

➤ Katarzyna Olszewska | Zespół Wsparcia Merytorycznego

Integracja systemu EZD z e-Doręczeniami w praktyce. Najczęstsze wyzwania napotykane przez użytkowników w codziennej pracy.

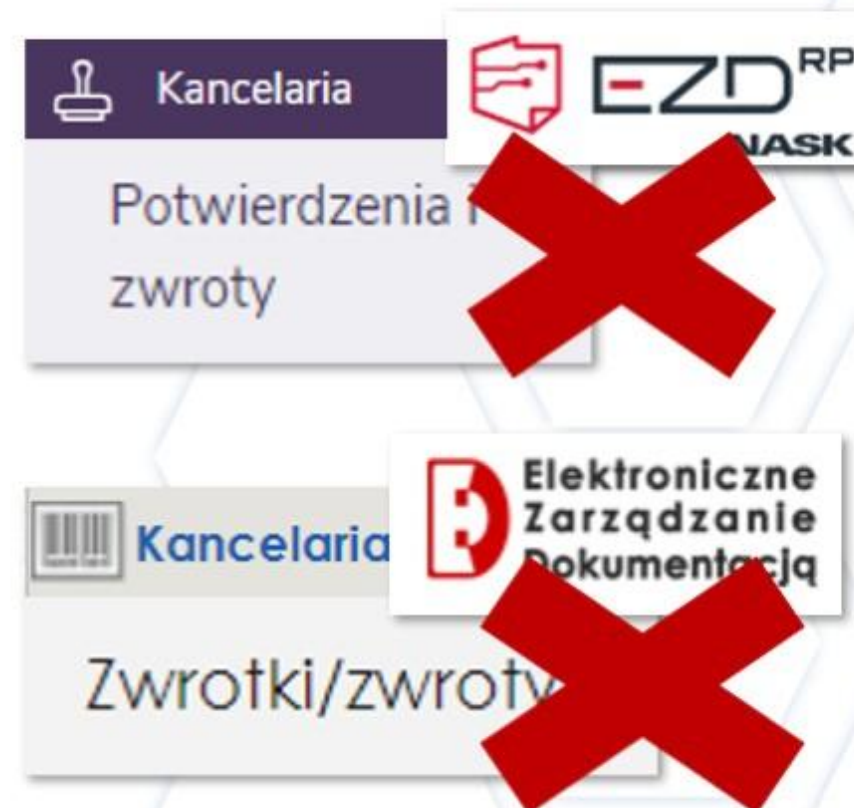
Warsztaty organizowane dla jednostek, którym udzielono wsparcia wdrożeniowego w ramach projektu pn. „Upowszechnianie elektronicznego zarządzania dokumentacją w podmiotach publicznych (systemy EZD PUW i EZD RP) oraz nowe funkcje systemu EZD RP” [akronim: EZD-POPC] dofinansowanego z Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, Działanie 2.2 Cyfryzacja procesów back-office w administracji rządowej.



- **Obsługa zwrotów listów PUH**
- **Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE**
- **Statusy wysyłki i dowody realizacji PURDE i PUH kompletowane w sprawie**

Obsługa zwrotów listów PUH

Obsługa zwrotów listów PUH



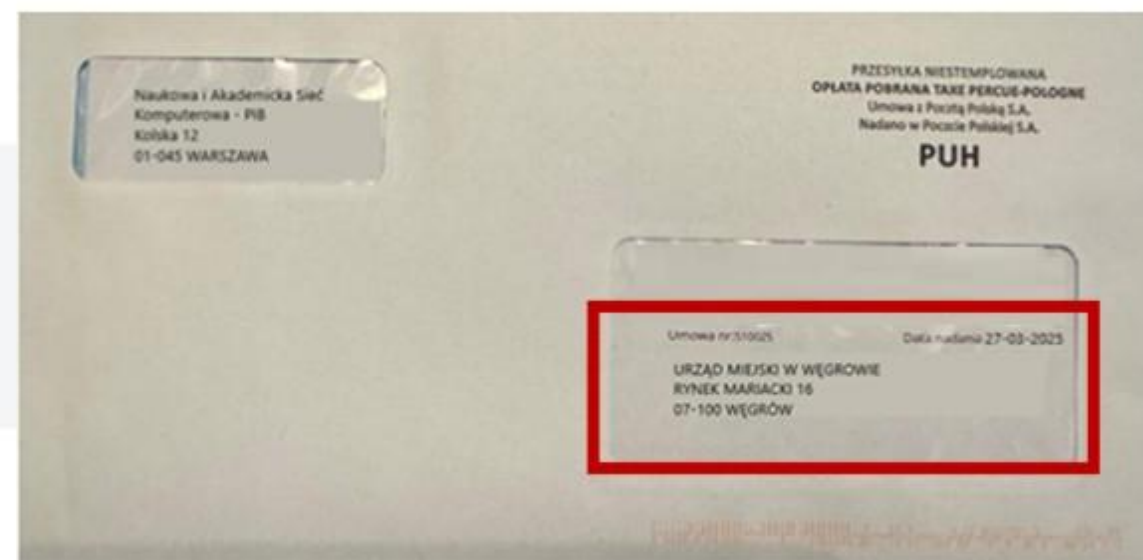
Zwrot listu PUH rejestrujemy jako przesyłkę wpływającą w Rejestrze Korespondencji Wpływającej!

Obsługa zwrotów listów PUH



Przesyłka PUH rejestrowana

Przesyłka PUH nierejestrowana



Obsługa zwrotów listów PUH

1. Ustalenie z jakiej sprawy pochodzi korespondencja PUH rejestrowana.



 Wyszukiwanie

Wyszukiwanie

WYSZUKIWARKA SPRAW WYSZUKIWARKA DOKUMENTÓW WYSZUKIWARKA GLOBALNA

Tytuł pisma / dokumentu
PUH8494598189134

Znak pisma / dokumentu
Sposób dostarczenia

Data utworzenia
inne

Od
2025-05-01

Do
2025-05-07

Id	RPW	Tytuł	Właściciel	Udostępnione do	Status	Data utworzenia	Nadawca	Adresaci	RKW	Znak sprawy	NAS
a1f1be781f...		Przesyłka e-Doreczenia (Potwierdzenie nadania PUH8494598189134)	Odbiór ePUAP - eDoreczeń (Konto Techniczne) PT-NF			2025-05-06				ZNF.0012.11.2025	

Obsługa zwrotów listów PUH

1. Ustalenie z jakiej sprawy pochodzi korespondencja PUH nierejestrowana.



🏠 > Rejestry > Rejestr korespondencji wychodzącej

Status: wszystkie | Typ korespondencji: Edoreczenie | Data rejestracji: kwartał | ☐ Usunięte z rejestru

Komórki organizacyjne: Wszystkie

Wyszukaj: Kowalski 🔍

☐	Lp. ↑	Numer RKW	Znak sprawy	Data rejestracji	Data wysłania	Sposób wysłania	Status	
☐	1	RKW/440/2025	DOP.002.13.2025	2025-04-22	2025-04-22	PUH	Wysłana	Jan Kowalski ul. Jana Sawy 1 lok. 1, 00-701 Lublin, POLSKA Domy:
☐	2	RKW/439/2025	DOP.002.13.2025	2025-04-22	2025-04-22	PUH	Wysłana	Janusz Kowalski Kraśnik 987, 88-698 Kraśnik, POLSKA Domy:
☐	3	RKW/438/2025	DBiF.000.16.2025	2025-04-18	2025-04-18	PUH	Zarejestrowana	Jan Kowalski ul. Jana Sawy 1 lok. 1, 00-701 Lublin, POLSKA Domy:

Obsługa zwrotów listów PUH



2. Rejestracja korespondencji > Skanowanie > Metadane

Kancelaria > Metadane

Zawartość przesyłki wpływającej

RPW/955/2025

Data rejestracji: 2025-05-06

☐	Lp. ↑	Nazwa załącznika ↑	Rodzaj odwzorowania ↑
☐	1	Zwrot PUH1234567890123.pdf	(Niepełne odwzorowanie)

Dane przesyłki wpływającej

Data wpływu *
2025-05-06

Uwagi

Numer pisma

Data na piśmie *
RRRR-MM-DD

☐ Brak

Sposób dostarczenia *

- List polecony
- List polecony + ZPO
- Zwrot PUH**
- List zwykły
- Platforma ePUAP
- e-Doręczenia
- Email

Data nadania
RRRR-MM-DD

Data złożenia

Nazwa załącznika ↑↓

Zwrot PUH1234567890123.pdf

Sposób dostarczenia *

List polecony

List polecony

List polecony + ZPO

Zwrot PUH

Obsługa zwrotów listów PUH

3. Jeśli korespondencja stanowi element sprawy elektronicznej zwrot listu PUH należy zarejestrować w **składzie chronologicznym**.

Skład chronologiczny

☒ Rejestracja w składzie chronologicznym

1. Zwrot PUH1234567890123.pdf (Niepełne odwzorowanie)

Typ składu

Niepełnych odwz, SCN

Zwroty PUH, ZPUH



Administracja > Konfiguracja składu > Składy

Dodaj nowy skład

Rodzaj składu *
Niepełnych odwzorowań

Listów zwróconych

Symbol składu *
ZPUH

4/20

Nazwa składu *
Zwroty PUH

10/100

Opis składu
Skład listów zwróconych PUH

27/100

Lokalizacja *
Główna Stawki, Stawki 40 Warsza...

ZAMKNIJ

ZAPISZ

Obsługa zwrotów listów PUH



1. Ustalenie z jakiej sprawy pochodzi korespondencja.

Dokumenty

Data utworzenia:

Od:

01.01.2025

Do:

Rodzaj dokumentu:

Treść dokumentu:

Nazwa:

PUH4146611407209

Atrybuty dokumentu

Oso

Wyczyść wyniki

Proszę o uzupełnienie co najmniej dwóch kryteriów do wyszukiwania !

Szukaj

Nadawca	Nazwa	Numer RPW Numer nadawczy R	Data rejestracji RPW	Znak sprawy Znak na piśmie	Rejestrujący sprawę Właściciel koszulki
	Zaproszenie na konferencję [eDoręczenia] (Wiadomość EZD (Potwierdzenie nadania PUH4146611407209).xml)				Katarzyna Olszewska (ONB-DM-ZWU)

Eksportuj wyniki bez limitu

Obsługa zwrotów listów PUH

2. Kreator koszulki

Lub

Kod kreskowy > Skanowanie > Uzupełnianie metadanych



Elektroniczne
Zarządzanie
Dokumentacją

Tytuł:	Zwrot listu <u>PUH1234567890123</u>
Rodzaj Dokumentu:	Inne Zwrot listu PUH
Jan Bielski Widokowa 123 02-444 Warszawa Wybierz ponownie ostatnio wybranego nadawcę	

Sposób dostarczenia:

- | | |
|---------------------|---|
| Data na piśmie: | Fax |
| Znak na piśmie: | Inne |
| Liczba załączników: | Kurier |
| Uwagi: | List polecony |
| | List polecony priorytetowy |
| | List polecony ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru |
| | List polecony ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru priorytetowy |
| | List zwykły |
| | List zwykły priorytetowy |
| | Nieokreślono |
| | Osobiście |
| | Osobiście za zwrotnym potwierdzeniem odbioru |
| | Paczka |
| | Platforma Elektronicznego Fakturowania |
| | Poczta elektroniczna |
| | Przesyłka specjalna |
| | Wymiana międzyresortowa |
| | Zwrot listów PUH |

Obsługa zwrotów listów PUH

3. Jeśli korespondencja stanowi element sprawy elektronicznej zwrot listu PUH należy zarejestrować w **składzie chronologicznym**.

 Kancelaria



Skład
chronologiczny

Rejestrowanie nowych dokumentów w składzie chronologicznym

Skład chronologiczny: Pełny chronologiczny (SCP-AL) [NASK WAW AL]
Zwroty PUH (ZPUH) [Kraków]

Identyfikator dokumentu:
lub kod kreskowy RPW ☐ 'Enter' - auto rejestracja

Rejestrujący (kto przyniósł):

Krótki opis zawartości:



Elektroniczne
Zarządzanie
Dokumentacją



Administracja



Składy

Zarządzanie składami

Typy składów:

Rejestrowanie typów składu

Nazwa typu:

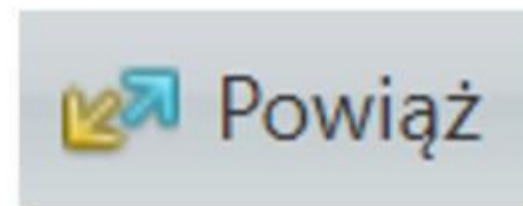
Typ:

1. Pełny chronologiczny
2. Niepełny chronologiczny
3. Pełny nośników danych
4. Niepełny nośników danych
5. Akt sprawy
49. Nośników wewnętrznych
- 50-100. Inne



Obsługa zwrotów listów PUH

4. Dołączenie zwrotu listu do sprawy z której pochodzi korespondencja



Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE

Parametry wyszukiwania w BAE

Podmiot publiczny/organizacja/ działalność gospodarcza/Komornik

- ADE (adres do doręczeń elektronicznych - dostępny na stronach internetowych podmiotów etc.)
- NIP lub REGON lub KRS lub PESEL (JDG)
- nazwa + minimum miejscowość i nr budynku

Osoba fizyczna/Zawód zaufania publicznego

- ADE (adres do doręczeń elektronicznych)
- imię i nazwisko + PESEL/identyfikator UE
- imię i nazwisko + minimum miejscowość i nr budynku

Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



Typ odbiorcy w BAE

WYSZUKAJ W BAE

Wybierz typ odbiorcy *

Osoba fizyczna



Osoba fizyczna

Zawód zaufania publicznego

Podmiot publiczny, organizacja, działalność gospodarcza

Komornik

Kryteria wyszukiwania

- imię i nazwisko + **PESEL**/identyfikator **UE**
- imię i nazwisko + minimum miejscowość i nr budynku

- **NIP lub REGON lub KRS lub PESEL (JDG)**
- nazwa + minimum miejscowość i nr budynku

Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



🏠 > Baza kontaktów > Wyszukiwanie

Wybierz typ odbiorcy *

Osoba fizyczna

Adres do e-Doręczeń

Wyszukiwanie zaawansowane ▾

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze

☐ Adresie

Imię *

Nazwisko *

PESEL *

☐ Odbiorca nie ma numeru PESEL

🏠 > Baza kontaktów > Wyszukiwanie

Wybierz typ odbiorcy *

Zawód zaufania publicznego

Adres do e-Doręczeń

Wyszukiwanie zaawansowane ▾

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze

☐ Adresie

Tytuł zawodowy *

Adwokat

Imię *

PESEL

☐ Odbiorca nie ma numeru PESEL

Tytuł zawodowy *

Adwokat

Adwokat

Radca prawny

Doradca podatkowy

Doradca restrukturyzacyjny

Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



🏠 > Baza kontaktów > Wyszukiwanie

Wybierz typ odbiorcy *

Podmiot publiczny, organizacja, dział... | v

Adres do e-Doręczeń

Wyszukiwanie zaawansowane v

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze ⓘ ☐ Adresie

PESEL

NIP

☐ Odbiorca nie ma numeru PESEL

REGON

KRS

🏠 > Baza kontaktów > Wyszukiwanie

Wybierz typ odbiorcy *

Komornik | v

Adres do e-Doręczeń

Wyszukiwanie zaawansowane v

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze ⓘ ☐ Imieniu i nazwisku ☐ Adresie

NIP

REGON

Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



Elektroniczne
Zarządzanie
Dokumentacją

Wyszukiwarka Adresatów Elektronicznych BAE



Wybierz typ odbiorcy

Adres do e-Doręczeń:

Wyszukiwanie zaawansowane ▶

Osoba fizyczna



Osoba fizyczna

Zawód zaufania publicznego

Podmiot publiczny, organizacja, działalność gospodarcza

Komornik

Szukaj



Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



Wybierz typ odbiorcy

Zawód zaufania publicznego

Adres do e-Doręczeń:

Wyszukiwanie zaawansowane ▾

Szukaj

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze

☐ Adresie

Imię:

Nazwisko:

Pesel:

Identyfikator europejski:

Szukaj

Wyszukiwanie w BAE - typy odbiorców w BAE



Wybierz typ odbiorcy

Komornik

Adres do e-Doręczeń:

Wyszukiwanie zaawansowane ▾

Szukaj

Wyszukaj po:

☒ Identyfikatorze

☐ Imieniu i nazwisku

☐ Adresie

NIP:

REGON:

Szukaj

Szukaj

Meta adresaci – poprawne wprowadzony kontakt

Meta adresat

Podstawowe dane | Adresy | Adresaci | Atrybuty | Historia zmian | Dostęp pracowników

Nazwa: _____ Imię: Katarzyna

Nazwisko: Łukowska **Typ adresata:** Osoba

Id konta ePUAP: _____ Adres odpowiedz: Podmiot publiczny

Adres email: _____ Telefon: Osoba

NIP: _____ REGON: Firma

Adres CU: _____ PESEL: TrybUpd

Prefix nazwa: _____ Prefix nazwisko: Instytucja

Pełniona funkcja: _____ Zbiórca: ☐

kod świadczeniodawcy: test sp

Opis 3: _____ Opis 4: _____

Opis 5: _____ Opis 6: _____

Opis 7: _____

Opis 9: _____

Blokada adresata: ☐

Listy seryjne: _____

RolaAdresata: BRAK(Nikt nie widzi)

151399

Zapisz dane podsta



Błąd

Proszę uzupełnić pole Typ Adresata eDoręczeń w bazie adresatów

OK

Meta adresat

Podstawowe dane | Adresy | Adresaci | Atrybuty | Historia zmian | Dostęp pracowników

Dodaj adres

Kraj	Miejscowość	Kod pocztowy	Ulica	Numer domu	Numer lokalu	
POLSKA	Białystok	15-373	Łukowska	2		Edytuj

Błąd

Proszę uzupełnić/poprawić nazwę KRAJU adresat w bazie adresatów.

OK

Wybrani adresaci mają różne strefy, wysyłka jest możliwa tylko dla adresatów z tej samej strefy

OK

Statusy wysyłki i dowody realizacji PURDE i PUH kompletowane w sprawie

Statusy wysyłki i dowody realizacji PURDE i PUH kompletowane w sprawie

ZADANIA

METADANE

UCZESTNICY

DOSTĘP

WYSYŁKI

SKŁADY

PRZEBIEG SPRAWY

PACZKI E-ADM

2025-04-08 08:47 ▾ [1]

RKW/295/2025

Zarejestrowana

Zaprośzenie na konferencję.pdf

2025-01-17 09:36 ▾ [1]

RKW/22/2025

Wysłana

(Potwierdzenie nadania PUH4701061276546).xml
lub
(Potwierdzenie wysłania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

2025-01-17 09:35 ▾ [1]

RKW/21/2025

Przyjęta

(Potwierdzenie otrzymania).pdf

Uwaga!

W przypadku przesyłki PUH nierejestrowanej status przesyłki się nie zmienia! Przesyłka pozostaje w statusie „Zarejestrowana”.

2025-03-19 09:27 ▾ [1]

→ RKW/247/2025 | > [2]

Błąd
Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument posiada strony w orientacji poziomej.Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Niezachowane marginesy

Statusy wysyłki i dowody realizacji PURDE i PUH kompletowane w sprawie



PURDE

PUH

Przygotowana do wysyłki



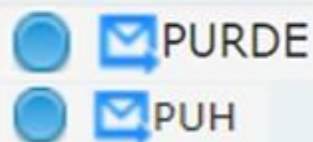
PURDE

PUH

Przyjęta przez eDoręczenia

Uwaga!

W przypadku przesyłki **PUH nierejestrowanej** status przesyłki się nie zmienia! Przesyłka pozostaje w statusie „Przyjęta przez eDoręczenia”.



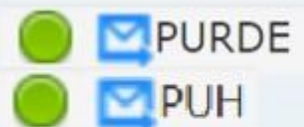
PURDE

PUH

Potwierdzenie nadania

(Potwierdzenie wysłania).pdf

(Potwierdzenie nadania PUH3321345612747).xml



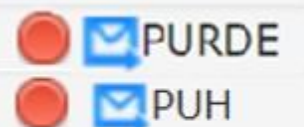
PURDE

PUH

Potwierdzenie odebrania

(Elektroniczne potwierdzenie odbioru).xml

(Potwierdzenie otrzymania).pdf



PURDE

PUH

Błąd wysyłki Błąd walidacji pola: messageMetadata.to[0].eDeliveryAddress - Niepoprawny format ADE

Błąd wysyłki Błąd: walidacji HDW - Brak możliwości przekształcenia przesyłki w postać papierową - Dokument w formacie innym niż A4

(Dowód walidacji).xml

➤ Katarzyna Olszewska

*Starszy specjalista ds. systemów eAdministracji - koordynator
wdrożeń u wiodących partnerów*

