



WOJEWODA PODKARPACKI

ul. Grunwaldzka 15
35-959 Rzeszów

Rzeszów, 2026-06-26

S-I.431.7.16.2026.TO

Pan

Andrzej Homa

Wójt Gminy Chłopice

Na podstawie art. 47 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (z późn. zm.) przekazuję wystąpienie pokontrolne po kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach 14-15.05.2026 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chłopicach, 37-561 Chłopice 149A, z zakresu prawidłowej realizacji świadczeń rodzinnych na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (z późn. zm.), zasiłków dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (z późn. zm.), świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (z późn. zm.) oraz jednorazowego świadczenia z ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j).

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Tomasz Orzechowski: - kierownik zespołu kontrolnego:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 08.05.2026 r. znak: S-I.431.7.16.2026.TO Nr 1 (400/2026),

2. Paulina Kyc:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego

przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 08.05.2026 r. znak: S-I.431.7.16.2026.TO Nr 2 (401/2026),

3. Ilona Kłeczek

- inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 08.05.2026 r. znak: S-I.431.7.16.2026.TO Nr 3 (402/2026),

4. Agata Trzciańska:

- starszy specjalista w Oddziale Nadzoru w Pomocy Społecznej i Wsparcia Rodziny Wydziału Polityki Społecznej - na podstawie imiennego upoważnienia do kontroli udzielonego przez Wojewodę Podkarpackiego - pismo z dnia 08.05.2026 r. znak: S-I.431.7.16.2026.TO Nr 4 (403/2026).

W zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, jednorazowego świadczenia z art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, poddano kontroli okres zasiłkowy od 01.11.2025 r. do dnia kontroli, w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego okres świadczeniowy od 01.10.2025 r. do dnia kontroli.

Celem kontroli w tym zakresie była ocena prawidłowości kompletowania dokumentacji, terminowości załatwiania wniosków, zasadności przyznawania świadczeń, a także terminowości realizacji wypłat. Wyrzykowej kontroli poddane zostały m.in. decyzje przyznające świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych oraz nienależnie pobrane świadczenia. Ponadto przedmiotowym zakresem kontroli objęto kwestie organizacyjne; upoważnienia do prowadzenia postępowań i wydawania decyzji administracyjnych oraz organizację miejsca pracy pracowników realizujących świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów, jednorazowe świadczenie „Za życiem”, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Z uwagi, iż stwierdzone w toku kontroli uchybienia występowały w sposób powtarzający się, lecz miały one charakter wyłącznie formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonania zadań, pracę jednostki oceniam **pozytywnie z uchybieniami¹**.

¹ Zgodnie z § 37 ust. 2 zarządzenia Nr 1/14 Wojewody Podkarpackiego z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu prowadzenia kontroli (z późn. zm.) w ramach realizacji czynności kontrolnych stosowana była 4-stopniowa skala ocen dotycząca działalności w kontrolowanym obszarze tj.: ocena pozytywna, ocena pozytywna z uchybieniami, ocena pozytywna z nieprawidłowościami, ocena negatywna.

W trakcie kontroli ustalono, iż realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowania wobec dłużników alimentacyjnych oraz jednorazowego świadczenia na podstawie art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” prowadzona jest w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Chłopicach. W tym celu dokonano odpowiednich zapisów w Statucie Ośrodka.

Osobą upoważnioną do wydawania decyzji i prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz postępowania w sprawie jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” jest Kierownik GOPS w Chłopicach zgodnie z upoważnieniem.

Postępowanie w zakresie świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, świadczeń z funduszu alimentacyjnego podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz jednorazowego świadczenia, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, prowadzone jest przez Kierownika oraz pracownika GOPS w Chłopicach, którzy posiadają właściwe upoważnienia.

Szczegółową kontrolą objęto łącznie 279 świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, postępowań wobec dłużników alimentacyjnych oraz nienależnie pobranych świadczeń, w zakresie, których stwierdzono następujące uchybienia:

1. W dokumentacji nr GOPS.5220.53.2025, GOPS.5220.34.2025 dotyczącej ustalenia uprawnienia do zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego stwierdzono nieprawidłowo obliczony miesięczny dochód przypadający na członka rodziny na zasadach ogólnych poprzez błędne odjęcie składek zdrowotnych.

Stwierdzone uchybienia nie wywołały na dzień kontroli skutków finansowych.

Przyczyną powstania ww. uchybień jest niewłaściwa interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 3 pkt 1 lit. a ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkuje błędnie ustalonym miesięcznym dochodem przypadającym na członka rodziny.

2. W poniższych dokumentacjach stwierdzono niewłaściwie ustalone czasookresy:

- a) w decyzji dot. świadczenia pielęgnacyjnego:

- nr GOPS.524.11.2026 uprawnienie dotyczące ww. świadczenia powinno być przyznane od 01.04.2026 r.,

- b) w decyzjach dot. zasiłku pielęgnacyjnego:

- nr GOPS.523.29.2026 uprawnienie dotyczące ww. świadczenia powinno być przyznane od 01.04.2026 r.,

- nr GOPS.523.323.2026 uprawnienie dotyczące ww. świadczenia powinno być przyznane od 01.02.2026 r.,
 - nr GOPS.523.265.2026 uprawnienie dotyczące ww. świadczenia powinno być przyznane od 01.03.2026 r.,
 - nr GOPS.523.239.2025 uprawnienie dotyczące ww. świadczenia powinno być przyznane od 01.01.2026 r.,
- c) w decyzji dot. zasiłku rodzinnego oraz dodatków do zasiłku rodzinnego:
- nr GOPS.5220.8.2025 uprawnienie do dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powinno być przyznane od 01.01.2026 r.

Przyczyną powstania powyższych uchybień jest niewłaściwa interpretacja przepisów prawa oraz naruszenie art. 24 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych, w związku z art. 6bb ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (z późn. zm.), co skutkuje nieprawidłowo ustalonymi czasookresami uprawnienia do w/w świadczeń.

Powyższe uchybienia nie wywołały skutków finansowych.

3. W zakresie dokumentacji wskazanej w protokole oględzin dotyczącej prowadzonego postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, stwierdzono zbyt późne podjęcie jednego z pierwszych działań wobec dłużników alimentacyjnych tj. wezwania na wywiad i przekazania dłużnikowi alimentacyjnemu informacji o wysokości zobowiązań wobec Skarbu Państwa oraz informacji o przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przyczyną powstania powyższych uchybień jest naruszenie art. 4 ust. 1, art 27 ust. 7 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w związku z art. 35 § 3 kpa, co skutkowało zbyt późnym podjęciem działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

4. Decyzją nr GOPS.524.22.2025.26 dokonano uchylenia decyzji ustalającej uprawnienie do świadczenia pielęgnacyjnego oraz uznano w/w świadczenie za nienależnie pobrane a także zobowiązano stronę do jego zwrotu. Decyzja o ustaleniu i zwrocie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych powinna być wynikiem odrębnego postępowania administracyjnego i nie należy go łączyć z postępowaniem w sprawie uchylenia decyzji przyznającej świadczenia.

Przyczyną powstania powyższego uchybienia jest naruszenie art. 104 ustawy kodeks postępowania administracyjnego w związku z art. 30 ust. 3 i 5 ustawy o świadczeniach rodzinnych, co skutkowało błędną formą decyzji administracyjnej.

Za wymienione uchybienia odpowiada Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Chłopicach zgodnie z upoważnieniami.

Wszystkie dowody w sprawie oraz szczegółowy wykaz skontrolowanej dokumentacji zawierają akta kontroli.

Należy stwierdzić, iż pozostałe skontrolowane świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego ocenia się jako zasadnie przyznane.

W dokumentacjach znajdowały się niezbędne dokumenty wskazane w obowiązujących rozporządzeniach oraz ustawach.

Przedstawiając powyższe oceny i uwagi, w celu usunięcia stwierdzonych uchybień oraz usprawnienia badanej działalności - na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224) - przekazuję następujące wnioski i zalecenia pokontrolne:

1. W przypadku dokumentacji nr GOPS.5220.53.2025, GOPS.5220.34.2025 należy prawidłowo ustalić miesięczny dochód przypadający na członka rodziny z uwzględnieniem art. 3 pkt 1 lit. a) ustawy o świadczeniach rodzinnych.
2. W decyzjach GOPS.524.11.2026, GOPS.523.29.2026, GOPS.523.323.2026, GOPS.523.265.2026, GOPS.523.239.2025, GOPS.5220.8.2025 dotyczących świadczenia pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego i zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami należy poprawnie ustalić czasookres uprawnienia do w/w świadczeń oraz wydać w tym zakresie decyzje administracyjne.
3. W odniesieniu do pracy bieżącej należy zwracać szczególną uwagę na:
 - a) właściwe przeliczenie miesięcznego dochodu przypadającego na członka rodziny,
 - b) poprawne ustalanie czasookresu uprawnienia do zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego i zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami,
 - c) w prowadzonych postępowaniach wobec dłużników alimentacyjnych należy zwracać szczególną uwagę na terminowość prowadzonych postępowań zgodnie z art. 35 § 3 kpa,
 - d) właściwą formę decyzji dotyczących nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

O sposobie wykonania powyższych zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia - mając na względzie art. 46 ust. 3 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. 2020, poz. 224 tj.) - proszę poinformować mnie na piśmie **w terminie miesiąca od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**

WOJEWODA PODKARPACKI

(-)

Teresa Kubas-Hul

(Podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym)

Otrzymują:

1. Adresat
2. Kierownik GOPS w Chłopicach
3. A/a