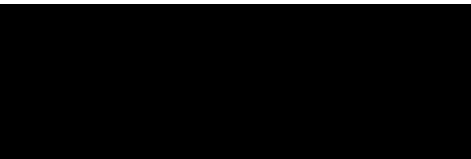




# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
e-Zdrowia

EZDW.055.22.2026 [REDACTED]  
Warszawa, 20 maja 2026



*Szanowna Pani,*

w odpowiedzi na petycję dotyczącą Internetowego Konta Pacjenta (IKP), proszę o przyjęcie poniższego.

#### Ad. 1

Zgodnie z obowiązującymi rozwiązaniami IKP prezentuje historię wizyt oraz zdarzeń medycznych zareportowanych przez świadczeniodawców (zarówno finansowanych ze środków publicznych, jak i prywatnych). Należy wskazać, że IKP stanowi narzędzie służące przede wszystkim do zapewnienia pacjentowi dostępu do danych medycznych i wybranych e-usług zdrowotnych. Zakres prezentowanych informacji zależy od danych przekazywanych do systemu przez podmioty wykonujące działalność leczniczą oraz funkcjonalności udostępnianych w ramach centralnych systemów e-zdrowia.

Postulat dotyczący prezentowania szczegółowej historii zmian terminów wizyt, w tym wskazywania przyczyn odwołania lub przeniesienia wizyty, wymagałby zapewnienia jednolitego sposobu raportowania takich zdarzeń przez wszystkich świadczeniodawców oraz rozbudowy istniejących systemów teleinformatycznych. Wiązałoby się to z dodatkowymi aspektami organizacyjnymi i technicznymi, w tym koniecznością zapewnienia spójności i poprawności przekazywanych danych.

#### Ad. 2

IKP już obecnie udostępnia funkcjonalności związane z planowaniem świadczeń, w szczególności:

##### a) Zakładka „Lista oczekujących w ramach NFZ”

Pacjent ma możliwość sprawdzenia części zaplanowanych świadczeń poprzez wejście w zakładkę e-rejestracja, następnie zaplanowane wizyty, a następnie wybranie „Lista oczekujących w ramach NFZ” – gdzie prezentowane są terminy konsultacji przekazane do systemu przez Narodowy Fundusz Zdrowia (NFZ). Dane widoczne w IKP są bowiem pobierane z systemów NFZ i jedynie prezentowane na koncie pacjenta.

##### b) Centralna e-rejestracja

IKP zapewnia także dostęp do centralnej e-rejestracji, która umożliwia zobaczenie dostępnych terminów i zapisy na wybrane świadczenia. Usługa ta jest wdrażana etapowo i obejmuje obecnie wybrane zakresy świadczeń,

-od 1 stycznia 2026 r. placówki oferujące mammografię, cytologię i konsultacje u kardiologa mają obowiązek podłączyć się do centralnej e-rejestracji. Mają na to czas do 1 lipca 2026 r.

-od 1 sierpnia system obejmie 8 kolejnych świadczeń.

-docelowo centralna e-rejestracja obejmie wszystkie konsultacje u specjalistów.

W systemie centralnej e-rejestracji pacjent otrzymuje powiadomienia o umówionych, zmienionych lub odwołanych wizytach automatycznie. Są one wysyłane przez mail, SMS lub powiadomienie w aplikacji mojejIKP.

Jednocześnie należy wskazać, że centralna e-rejestracja przewiduje możliwość zarządzania umówionymi wizytami, w tym ich odwoływania lub zmiany terminu wizyty pierwszorazowej - w zakresie świadczeń objętych systemem CeR. Pacjent otrzymuje również automatyczne przypomnienia o terminie wizyty, co ma na celu ograniczenie liczby nieodwołanych świadczeń oraz poprawę dostępności terminów dla innych pacjentów.

Zakres danych prezentowanych w ramach centralnej e-rejestracji zależy od informacji przekazywanych przez świadczeniodawców oraz funkcjonalności udostępnianych przez systemy gabinetowe placówek medycznych. Zarówno pacjent, jak i świadczeniodawca podczas odwołania wizyty ma możliwość podania powodu.

Ad. 3.

IKP nie posiada funkcji weryfikacji przyczyn odwołania wizyt. System prezentuje dane przekazane przez świadczeniodawców. Nieprawidłowości w zakresie świadczeń finansowanych ze środków publicznych Pacjent powinien zgłaszać do Narodowego Funduszu Zdrowia oraz Rzecznika Praw Pacjenta.

Z wyrazami szacunku

