**UMOWA NR**

Zawarta w dniu ................ r. w Warszawie, pomiędzy

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Miodowa 15, reprezentowanym przez **……………………………………,** zwanym dalej „**Zamawiającym”**,

a:

………………………………..z siedzibą pod adresem …………………………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy pod nr KRS ……………….., NIP: ……………………., Regon: …………………………… reprezentowana przez

**…………………………………………………..**

, zwanym dalej **,,Wykonawcą”,**

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukujących eksploatowanych w Ministerstwie Zdrowia (zwanych dalej „Urządzeniami”), zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi
w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej „SOPZ”), stanowiącym **załącznik nr 1** do umowy oraz ofertą Wykonawcy, stanowiącą **załącznik nr 2** do umowy.
2. Przedmiot umowy świadczony będzie w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy lub do dnia wykorzystania kwoty określonej w § 2 ust. 5 umowy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu umowy w miejscach wskazanych w SOPZ w dni robocze (od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach roboczych między 815 a 1615, a także do wykonania czynności opisanych w SOPZ, w tym w pkt 5 SOPZ, najpóźniej w ciągu
2 godzin roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia. Przez pojęcie godzin roboczych należy rozumieć godziny pomiędzy 8.15, a 16.15. Za zgodą Zamawiającego, Strony mogą wydłużyć termin realizacji obowiązków wskazanych w niniejszym ustępie, jeżeli z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Wykonawcy, nie jest możliwe dotrzymanie terminu wykonania tych obowiązków. Wykazanie okoliczności uzasadniających wydłużenie terminu obciąża Wykonawcę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przyjazdów do miejsca realizacji Przedmiotu umowy
w ostatnim dniu roboczym każdego miesiąca kalendarzowego, by wspólnie z jego przedstawicielem dokonywać spisu stanów liczników Urządzeń. Formularze spisu stanów liczników Urządzeń, podpisane przez obie Strony, będą podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktur VAT za dany miesiąc, z zastrzeżeniem § 2 ust. 3.

§ 2.

1. Z tytułu należytego i terminowego wykonania Przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości przedstawionej w ofercie, tj.
2. …… zł brutto (słownie: ………………….. 00/100) za każde 1 000 wydruków monochromatyczny A4, bez względu na model Urządzenia objętego umową;
3. ……. zł brutto (słownie: ………………………. 00/100) za każde 1 000 wydruków kolorowy A4, bez względu na model Urządzenia objętego umową.
4. Wynagrodzenie wykonawcy będzie wypłacane w częściach, za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji Przedmiotu umowy i będzie każdorazowo obliczone na podstawie sumy różnic stanu liczników poszczególnych Urządzeń objętych umową, pomiędzy ostatnim i bieżącym odczytem dokonanym zgodnie z § 1 ust. 4 i zgodnie
z zasadą określoną w ust. 3 i z zastrzeżeniem ust. 4 umowy.
5. Kwotę należnego wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 oblicza się zgodnie z zasadą płatności za każde zamknięte 1 000 wydruków danego typu, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu. Pozostała liczba wydruków, która nie wyczerpuje liczby 1 000 zostanie dodana do obliczenia kwoty należnego wynagrodzenia za kolejny miesiąc
– z zastrzeżeniem, że zasada ta nie obowiązuje w ostatnim miesiącu obowiązywania umowy w którym wynagrodzenie zostanie ustalone w oparciu o rzeczywistą liczbę danych wydruków.
6. W przypadku gdy w danym miesiącu suma różnic stanu liczników Urządzeń, pomiędzy ostatnim i bieżącym odczytem dokonanym zgodnie z § 1 ust. 3 umowy, wyniesie poniżej 1 000 wydruków, wynagrodzenie Wykonawcy za dany miesiąc nie przysługuje. W takim przypadku liczba wydruków zostanie dodana do obliczenia kwoty należnego wynagrodzenia za kolejny miesiąc, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
7. Maksymalne całkowite wynagrodzenie Wykonawcy w czasie trwania umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, nie może przekroczyć łącznie kwoty **……………..** zł
(słownie: ………………………… złotych 00/100) brutto. W przypadku uiszczenia na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia wyczerpującego kwotę określoną w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, umowa ulega rozwiązaniu bez potrzeby składania przez Strony jakichkolwiek oświadczeń w tym zakresie.
8. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczne świadczenie na rzecz Zamawiającego kompleksowej obsługi serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy. Niewykorzystanie przez Zamawiającego pełnej kwoty, o której mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu,nie może być podstawą roszczeń Wykonawcy z tytułu niewykonania umowy przez Zamawiającego.
9. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, będzie prawidłowo wystawiona przez Zleceniobiorcę faktura VAT, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 umowy.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu umowy, w tym koszty o których mowa
w SOPZ.
11. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1, nastąpi przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie do 14 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
12. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku zmiany adresu do korespondencji Wykonawca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Zamawiającego o tym fakcie. W przypadku, gdy Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o zmianie adresu do korespondencji, wszelka korespondencja związana z przedmiotem umowy nadana na dotychczasowy adres znany Zamawiającego zostanie uznana za skutecznie doręczoną.

§ 3.

1. W imieniu Zamawiającego zadania wynikające z niniejszej umowy wykonywał będzie Dyrektor Biura Dyrektora Generalnego Ministerstwa Zdrowia, z którym Wykonawca zobowiązuje się współdziałać.
2. Zamawiający wskazuje jako osoby upoważnione do kontaktów w sprawach związanych
z realizacją umowy:
3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_tel.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ );
5. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (e-mail\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Osoby wskazane w lit. c i e niniejszego ustępu są upoważnione do dokonywania w imieniu Zamawiającego czynności związanych z kontrolą realizacji umowy przez Wykonawcę.

1. W imieniu Wykonawcy przedstawicielami upoważnionymi do kontaktów w sprawach realizacji niniejszej umowy oraz kontroli jej przebiegu jest …………….. (e-mail: …………………. ; tel. ……………………………..).
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 lub 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ograniczenie wydajności, nieprawidłową pracę oraz wszelkie uszkodzenia Urządzeń spowodowanych działaniem Wykonawcy,
w tym bezpośrednio dostarczonymi przez Wykonawcę częściami, podzespołami, materiałami eksploatacyjnymi. W przypadku opisanym w zdaniu pierwszym Wykonawca zapewni na własny koszt czyszczenie oraz naprawę Urządzenia we wskazanym przez Zamawiającego autoryzowanym serwisie naprawczym, a także poniesie koszty związane z transportem uszkodzonego urządzenia. W szczególności:
	1. Wykonawca zobowiązuje się do wymiany Urządzenia na nowe na własny koszt w przypadku stwierdzenia przez autoryzowany punkt serwisowy producenta urządzenia, niemożności jego naprawy. W przypadku o którym mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z wymianą Urządzenia, w szczególności kosztów instalacji urządzenia oraz jego transportu;
	2. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywanych wydrukach lub skanach polegających m. in. na jedno- lub obustronnych, samoczynnych zabrudzeniach papieru, wpływających na jakość uzyskiwanych dokumentów, Wykonawca poniesie wszelkie koszty przeprowadzenia, koniecznego do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia zakresu prac, m. in. czyszczenia Urządzenia przez autoryzowany punkt serwisowy producenta, do którego zwrócił się Zamawiający;
	3. w przypadku usługi serwisowej, spowodowanej wyświetlaniem powtarzających się komunikatów błędów, dotyczących materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę, koszty dostarczenia do serwisu, diagnostyki oraz ewentualne koszty naprawy Urządzenia ponosi w całości Wykonawca;
	4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu urządzenia zastępczego, o parametrach nie gorszych niżeli urządzenie zastępowane w przypadku, gdy usługa serwisowa jest realizowana poza siedzibą Zamawiającego oraz w przypadkach wskazanych w SOPZ.

§ 4.

* 1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
	2. w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązków określonych w umowie,
	w tym w pkt 5 SOPZ w ciągu 2 godzin roboczych od chwili otrzymania zgłoszenia
	(lub w terminie wyznaczonym zgodnie z § 1 ust. 3 umowy) - w wysokości równej
	1,5 – krotności wynagrodzenia za jeden tysiąc wydruków, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a umowy, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, za każde zgłoszenie, którego zwłoka dotyczy;
	3. w przypadku innego niż określone w lit. a powyżej, niezgodnego z niniejszą umową
	lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu umowy - w wysokości 500 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 lit. a, ustalonego w miesiącu w którym doszło do nieprawidłowości, za każdy przypadek niezgodnego z niniejszą umową lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy odpowiednio dla każdej grup urządzeń wymienionych w SOPZ;
	4. w przypadku rozwiązania umowy, z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 20 % wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy.
	5. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 podlegają sumowaniu. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy.
	6. Kary umowne będą potrącane w pierwszej kolejności z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Potrącenie kar umownych nie będzie poprzedzone uprzednim wezwaniem wykonawcy do dobrowolnego spełnienia świadczenia.
	7. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

§ 5.

* 1. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
1. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu umowy w terminie do 5 dni od dnia, w którym powinien rozpocząć świadczenie usług serwisowych, zgodnie z umową;
2. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonywania czynności określonych w umowie, w tym w pkt 5 SOPZ w terminie 7 dni od chwili otrzymania zgłoszenia;
3. suma kar umownych naliczonych Wykonawcy wynosi 10 % wynagrodzenia brutto,
o którym mowa w § 2 ust. 5 umowy;
4. stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca zastosował w trakcie realizacji usługi serwisowej Urządzeń części zamienne lub materiały eksploatacyjne nieoznakowane logo producenta lub niezgodne z umową, ofertą Wykonawcy.

§ 6.

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przedmiotu umowy leży w granicach jego możliwości i nie istnieją żadne przeszkody natury technicznej, prawnej ani finansowej, które mogą uniemożliwić jego wykonanie.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje umowę, jak za własne działania i zaniechania.Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów, poddostawców i podwykonawców.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich z tytułu naruszenia przez niego cudzych praw, w związku z realizacją umowy.

§ 7.

1. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji mających wpływ na realizację umowy oraz do niezwłocznego udzielania odpowiedzi w formie e-mail na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania przy wykonywaniu Przedmiotu umowy należytej staranności wymaganej w obrocie gospodarczym.

§ 8.

Wykonawca zobowiązuje się i oświadcza, iż niniejsza umowa będzie wykonywana wyłącznie przez osoby wskazane w ofercie. Zmiana osób wskazanych w ofercie Wykonawcy do realizacji niniejszej umowy jest dopuszczalna jedynie w szczególnych okolicznościach, pod warunkiem posiadania przez wyznaczone przez Wykonawcę osoby co najmniej takich samych uprawnień, kwalifikacji i doświadczenia zawodowego co osoby wskazane w ofercie, oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego udzielonej w formie pisemnej lub elektronicznej, na taką zmianę.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeks cywilny.
3. Wszelkie spory pomiędzy Stronami rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
5. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzy dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

 **…………………………………. …..………………………**

**Zamawiający Wykonawca**

**Załączniki:**

1. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia na kompleksową obsługę serwisową urządzeń drukujących eksploatowanych w Ministerstwie Zdrowia;
2. Oferta Wykonawcy.