

Załącznik nr 1b do Umowy nr [●]

– Warunki wsparcia udzielanego przez producenta oprogramowania

Zgodnie z deklaracją producenta, opublikowaną na stronie internetowej pod adresem <https://www.netsarang.com/en/maintenance/>, wsparcie definiowane jest jako:

- 1) Wsparcie techniczne: grupa techników producenta udziela pomocy w konfiguracji lub w przypadku jakichkolwiek innych problemów, z którymi spotka się klient.
- 2) Nowe funkcje: producent dostarczy najnowsze aktualizacje i funkcje oprogramowania.
- 3) Darmowe główne uaktualnienia: producent, w ramach wykupionego wsparcia, dostarczy bezpłatne uaktualnienia do następnej głównej wersji oprogramowania.
- 4) Aktywacja serwera lokalnego: uprawnieni klienci mogą ubiegać się o aktywację serwera lokalnego, aby zarządzać swoimi użytkownikami i licencjami wewnętrznie.