*Załącznik nr 1*

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SzOPZ)**

Przedmiotem umowy jest ochrona osób i mienia Ministerstwa Zdrowia obejmująca:

1. świadczenie usług ochrony fizycznej osób i mienia Ministerstwa Zdrowia w Warszawie przy: ul. Miodowej 15, ul. Długiej 5, ul. Długiej 38/40, ul. Szczotkarskiej 48a (monitoring elektroniczny, ochrona techniczna):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr obiektu** | **Adres obiektu** | **Powierzchnia obiektu (działki)** | **Liczba budynków** | **Informacje dodatkowe** |
| 1 | Ul. Miodowa 15, Warszawa | 9641 m2 | 1 | Budynek 1: 8390,90 m2,  3 kondygnacje, (dodatkowo  piwnica, )2 parkingi- na dziedzińcu wewnętrznym i w ogrodzie  |
| 2 | Ul. Długa 38/40,Warszawa | 4386 m2 | 1 | Budynek 1: 4386,00 m2,  3 kondygnacje, 2 parkingi- na dziedzińcu wewnętrznym i w ogrodzie  |
| 3 | Ul. Długa 5,Warszawa | 2068 m2 | 1 | Budynek 1: 1398,20 m2,  3 kondygnacje,  |
| 4 | Ul. Szczotkarska 48A,Warszawa | 450 m2 | 1 | Budynek 1: 345,50 m2,  2 kondygnacje  |

1. konwojowanie wartości pieniężnych,
2. ochronę techniczną obiektu przy ul. Szczotkarskiej 48a (monitoring elektroniczny, ochrona techniczna).
3. **Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do:**
	1. **całodobowej ochrony fizycznej obiektów** Zamawiającego wraz z przyległymi terenami, tj. ciągami komunikacyjnymi, pieszymi lub samochodowymi, bezpośrednio przylegającymi do nieruchomości Zamawiającego,
	2. całodobowej ochrony fizycznej osób znajdujących się na terenie ochranianych obiektów Zamawiającego,
	3. przestrzegania zasad wejścia i wjazdu na teren Ministerstwa,
	4. nadzorowania ruchu osób wchodzących i wychodzących, żądając w celu potwierdzenia tożsamości okazania dokumentów, prowadzenie ewidencji wejść i wyjść osób do/z Ministerstwa Zdrowia,
	5. wydawania i odbierania przepustek upoważniających do jednorazowego wejścia do obiektów chronionych,
	6. wydawania kluczy do pomieszczeń uprawnionym pracownikom, a także przechowywania kluczy po ich zdaniu, zgodnie z regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi w Ministerstwie Zdrowia,
	7. kontrolowania pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z obiektów chronionych oraz prowadzenie ewidencji pojazdów wjeżdżających na teren Ministerstwa Zdrowia,
	8. monitorowania pracy technicznych środków wspomagających ochronę obiektu, informowania wyznaczonego pracownika Zamawiającego o ich niesprawności lub podejrzeniu nieprawidłowego działania,
	9. zapewnienia niezwłocznego, tj. w nieprzekraczalnym czasie 10 minut od wszczęcia alarmu w porze dziennej i 6 minut w porze nocnej (tj. od 22:00 do 6:00), przybycia zmotoryzowanych patroli interwencyjnych na wezwanie stanowiska kierowania znajdującego się na terenie ochranianego obiektu Zamawiającego,
	10. bezpłatne zapewnienie dokonania dwóch próbnych alarmów zmotoryzowanych patroli interwencyjnych w miesiącu dla każdej lokalizacji,
	11. podejmowania przez pracowników ochrony interwencji wobec osób naruszających porządek publiczny lub zagrażających osobom przebywającym w budynkach Ministerstwa Zdrowia, działań polegających na zawiadomieniu odpowiednich służb, w szczególności policji, straży miejskie,
	12. przyjmowania i przekazywania meldunków w systemie dyżurnych służb operacyjnych Zamawiającego oraz powiadamianie wskazanych pracowników Zamawiającego o zdarzeniach, prowadzenia książki dyżurów i wpisywania w nie informacji o czasie objęcia i zdania dyżurów oraz o istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa chronionych obiektów, osób mienia wydarzeniach z opisem ich przebiegu,
	13. zapewnienie wzmocnienia ochrony obiektu, w zależności od potrzeb Zamawiającego w liczbie min. 10 osób, w czasie nie dłuższym niż 30 minut od otrzymania informacji przekazanej przez pracownika Zamawiającego,
	14. zapewnienia pracownika ochrony wprowadzającego interesantów do sekretariatów Kierownictwa Urzędu – dotyczy obiektu przy ul. Miodowej 15 i ul. Długiej 38/40,
	15. **wykonywania usługi konwojowania** wartości pieniężnych, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne. Konwojowanie, transportem wykonawcy wartości pieniężnych w ilości nie przekraczającej 5 jednostek obliczeniowych, wykonywanej w terminie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego, na trasie: siedziba Zamawiającego – bank (w którym Zamawiający ma rachunek - na terenie Warszawy) – siedziba Zamawiającego, z kasjerem. Zamawiający przewiduje 26 konwojów w okresie realizacji zamówienia,
	16. **całodobowego monitoringu elektronicznego** obiektu przy ul. Szczotkarskiej 48a oraz w przypadku wystąpienia zdarzenia wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań interwencyjnych polegających na przybyciu patrolu interwencyjnego w czasie do 6 minut na miejsce zdarzenia, sprawdzenie i dokonanie oceny zaistniałej sytuacji i ewentualnego powiadomienia odpowiednich służb i wskazanych pracowników Zamawiającego

W obiekcie przy ul. Szczotkarskiej 48a, zamontowany jest sprzęt do monitoringu elektronicznego, tj. urządzenie „SYSTEM BSC”, na które składają się czujki, nadajnik, akumulator i urządzenie kodujące (klawiatura) (zwany dalej „sprzętem”), z którego Wykonawca może skorzystać. W czasie trwania umowy koszty eksploatacji, **w tym w szczególności wymiany części/podzespołów,** korzystania oraz naprawy sprzętu ponosi Wykonawca.

Wykonawca, w przypadku skorzystania ze sprzętu Zamawiającego, jest zobowiązany do zapewnienia ciągłości jego pracy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadzie określonej w umowie za niewykonanie lub nienależytą realizację przedmiotu zamówienia spowodowaną niesprawnością sprzętu Zamawiającego, jeżeli niesprawność sprzętu spowodowana jest zawinionym działaniem Wykonawcy.

* 1. Inne wymogi Zamawiającego dotyczące wykonywania przedmiotu:
	2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił obsadę następujących stanowisk:
1. dla obiektu przy ul. Miodowej 15:
	* + 1 stanowisko 2 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, posiadającego doświadczenie zawodowe na stanowisku powyżej 5 lat – szef ochrony, czternastogodzinne (6:00-20:00 - I zmiana w godzinach 6:00 -14:00; II zmiana 12:00 – 20:00) w dni robocze, w dni świąteczne na wezwanie do wzmocnienia. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera.
* 1 stanowisko 2 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, całodobowe, w systemie patrolowym, we wszystkie dni tygodnia na zewnątrz i wewnątrz obiektu. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera (brama główna).
* 1 stanowisko 1 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, dwunastogodzinne (6:00-18:00), w dni robocze wewnątrz obiektu. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera (wejście główne). Do obowiązków będzie również należało wprowadzanie interesantów zgodnie z pkt.1.14.
* 1 stanowisko 1 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, dwunastogodzinne (8:00-20:00), w dni robocze wewnątrz obiektu. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera (wejście główne). Do obowiązków będzie również należało wprowadzanie interesantów zgodnie z pkt.1.14.
* 1 stanowisko 1 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, dwunastogodzinne (6:00-18:00), w systemie patrolowym, w dni robocze na zewnątrz i wewnątrz obiektu (brama ogród),
1. **dla obiektu przy ul. Długiej 5:**
* 1 stanowisko 2 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, całodobowe, w systemie patrolowym, we wszystkie dni tygodnia na zewnątrz i wewnątrz obiektu. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera. Do obowiązków będzie również należało wprowadzanie interesantów,
1. **dla obiektu przy ul. Długiej 38/40:**
* 1 stanowisko 2 osobowe z legitymacją kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej, całodobowe, w systemie patrolowym, we wszystkie dni tygodnia na zewnątrz i wewnątrz obiektu. Na stanowisku wymagana znajomość obsługi komputera. Do obowiązków będzie również należało wprowadzanie interesantów zgodnie z pkt.1.14.

**Zamawiający wymaga, aby wykonawca dysponował co najmniej 28 osobami do świadczenia usług ochrony fizycznej osób i mienia. Zamawiający wymaga, aby osoby zatrudnione do świadczenia usług ochrony fizycznej osób i mienia były zatrudnione w stosunku pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy.**

**Zamawiający wymaga od Wykonawcy zapewnienia stabilności składu osobowego pracowników ochrony realizujących przedmiot zamówienia. Zmiana osób wskazanych w ofercie nie jest traktowana jako zmiana postanowień umowy. Wykonawca każdorazowo poinformuje Zamawiającego o zmianie personalnej składu osobowego ochrony. Zmiana osób wskazanych w ofercie wykonawcy, może być dokonana
w sytuacji: niezdolności do pracy lub zaprzestania współpracy osoby z wykonawcą. Wykonawca jest zobowiązany pisemnie poinformować Zamawiającego o zmianach oraz uzyskać pisemną zgodę na ich wprowadzenie. Do informacji załącza dokumenty o których mowa w pkt 1.17 ust.1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy, aby nowi pracownicy spełniali wymogi określone przez Zamawiającego.**

* 1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił elektroniczny System Kontroli Obchodów (SKO) pracowników posterunków wewnętrznych i zewnętrznych, który powinien umożliwiać odczyt historii logowania w wyznaczonych punktach kontrolnych na terenie obiektów Zamawiającego z uwzględnieniem kolejności logowania w poszczególnych punktach oraz daty dziennej i godziny (z dokładnością do 1 minuty). Logowanie do SKO powinno umożliwić odczytanie historii logowania nie krótszej niż 45 dni.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył 32 szt. urządzeń, które będą rozmieszczone:

* w obiekcie przy ul. Miodowej 15 – 16 szt.,
* w obiekcie przy ul. Długiej 5 – 7 szt.,
* w obiekcie przy ul. Długiej 38/40 – 9 szt.

w miejscach oraz po trasie wskazanej przez Zamawiającego.

Zamawiający wymaga logowania się wskazanego pracownika ochrony co najmniej co 2 godziny w porze nocnej (22:00–6:00) i co najmniej co 3 godziny w porze dziennej (6:00–22:00).

* 1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił:

 1. schludne umundurowanie o jednolitym wzorze dla wszystkich pracowników ochrony:

1. posterunek wewnętrzny: garnitur firmowy o jednolitym wzorze, w ciemnej tonacji, czysty, wyprasowany, dla wszystkich pracowników, zaakceptowany przez Zamawiającego, oznaczony w widocznym miejscu emblematem, oraz legitymacją (kwalifikowanego) pracownika ochrony fizycznej ze zdjęciem według wzoru Wykonawcy (zapewnia Wykonawca),
2. posterunek zewnętrzny: mundur o jednolitym wzorze o bardzo wysokich parametrach funkcjonalno-użytkowych dla wszystkich pracowników, zaakceptowanym przez Zamawiającego, oznaczony w widocznym miejscu emblematem, oraz legitymacją (kwalifikowanego) pracownika ochrony fizycznej ze zdjęciem według wzoru Wykonawcy. Ubiór dostosowany do aktualnych warunków pogodowych (zapewnia Wykonawca),

2. jednolite oznakowanie ubioru, umożliwiającego identyfikację pracownika ochrony oraz identyfikację podmiotu realizującego ochronę,

3.  wyposażenie osobiste każdego pracownika ochrony na posterunku:

1. latarka, opatrunki osobiste,
2. środki przymusu bezpośredniego określone przez Wykonawcę w tym: pałka obronna wielofunkcyjna na posterunku zewnętrznym, ręczny miotacz gazowy, kajdanki i bezprzewodowe środki łączności,
3. nadajnik monitorujący system sygnalizacji napadu oraz bezprzewodowy przycisk napadowy,
4. wyposażenie posterunków zgodnie z „Instrukcją wyposażenia posterunku wraz
z zadaniami pracowników ochrony w tym: nadajnik monitorujący system sygnalizacji napadu oraz bezprzewodowy przycisk napadowy, ręczny wykrywacz metalu (po 1 szt. na każdy posterunek).
5. Dodatkowe bezprzewodowe przyciski napadowe dla pracowników MZ – 4 szt.
	1. Zamawiający w dniu podpisania umowy udostępni Wykonawcy niezbędne procedury i plany do przygotowania pracowników ochrony do realizacji przedmiotu umowy.
	2. Zamawiający zobowiązuje się informować Wykonawcę o sytuacjach zwiększających ryzyko powstania zagrożenia osób w budynkach oraz powstania szkody w mieniu podlegającym ochronie.
	3. Zamawiający zapewni pracownikom ochrony Wykonawcy w miejscu wykonywania zamówienia, w celu związanym z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, dostęp do korzystania z linii telefonicznej, sprzęt komputerowy i aplikację umożliwiającą prowadzenie ewidencji wyjść i wejść interesantów, wjazdu i wyjazdu samochodów.