

### Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1.1. Dostawa elementów Infrastruktury techniczno-systemowej (nieobjętych najmem stosownie do pkt. 1.2. poniżej), w szczególności:

1.1.1. wyposażenia serwerowni [dla Ośrodka Podstawowego i Ośrodka Zapasowego](#);

1.1.2. środowiska wykonywania kopii bezpieczeństwa;

1.1.3. stacji roboczych ZT;

1.1.4. monitorów komputerowych;

1.1.5. urządzeń podtrzymujących zasilanie (UPS);

1.1.6. nagłówkowego zestawu słuchawkowego;

1.1.7. komputerów przenośnych;

1.1.8. szkoleniowych komputerów przenośnych;

1.1.9. Urządzeń mobilnych ZT;

1.1.10. komputerów „All-In-One”;

1.1.11. monitorów wielkoformatowych;

1.1.12. Urządzeń przenośnych;

1.1.13. przełączników biurkowych;

1.1.14. projektora multimedialnego;

1.1.15. modernizacja systemu telewizji dozorowej CCTV;

1.1.16. infrastruktury klucza publicznego (PKI), w tym 10 000 kart kryptograficznych;

1.1.17. elementów systemu monitoringu, kontroli, rejestracji i audytu sesji administracyjnych;

1.1.18. Oprogramowania standardowego/narzędziowego;

1.1.19. Urządzeń GPS;

1.1.20. Innych elementów wymienionych w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE,

zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE.

1.2. Dostawa w formie najmu następujących elementów Infrastruktury techniczno-systemowej:

1.2.1. Systemu telekomunikacyjnego;

1.2.2. 34 sztuk drukarek laserowych;

1.2.3. 3 sztuk urządzenia wielofunkcyjnego,

zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE.

1.3. Dostarczenie, zorganizowanie, uruchomienie i utrzymanie łączy internetowych, łączy sieci mobilnej z Urządzeniami monitorującymi oraz łączy sieci mobilnej z Zespołami Terenowymi, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej

Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE, w tym zapewnienie dostępu do Internetu w Siedzibie BDE. [Ośrodek Zapasowy musi posiadać analogiczną parę łączy z usługą BGP.](#)

1.4. Rozbudowa Aplikacji SDE24, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 11 – Modernizacja Aplikacji SDE24.

1.5. Dostawa w formie najmu Urządzeń monitorujących, wraz z Paskami:

1.5.1. 9000 sztuk Nadajników;

1.5.2. 510 sztuk Nadajników z funkcją lokalizacji GPS;

1.5.3. 9000 sztuk Rejestratorów stacjonarnych;

1.5.4. 510 sztuk Rejestratorów przenośnych;

1.5.5. 108 750 sztuk Pasków,

zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 12 – Urządzenia monitorujące.

1.6. Dostawa w formie najmu 93 kompletów Narzędzi diagnostyczno-instalacyjnych, zgodnie ze specyfikacją i wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 12 – Urządzenia monitorujące.

1.7. Wykonywanie przeglądów, konserwacji i serwisu Urządzeń/Sprzętów, zgodnie z wymaganiami opisanymi odpowiednio w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE lub w Załączniku nr 12 – Urządzenia monitorujące.

1.8. Wykonywanie przeglądów, konserwacji, wsparcia i aktualizacji Oprogramowania standardowego/narzędziowego, zgodnie z wymaganiami opisanymi odpowiednio w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE.

1.9. Modyfikacje (inne niż rozbudowa, o której mowa w pkt 1.4) o łącznej pracochłonności nieprzekraczającej 96000 Roboczogodzin, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 13 – Instalacja poprawek i modyfikacji.

1.10. Świadczenie przez Wykonawcę usług dotyczących eksploatacji Systemu SDE:

1.10.1. usługi wsparcia technicznego Systemu SDE, w tym rozpoznawanie przyczyn i usuwanie Błędów oraz skutków Błędów, a także wszelkich negatywnych skutków spowodowanych korzystaniem z błędnie działających wersji Aplikacji SDE24, na zasadach opisanych w Załączniku nr 19 – Tryb prowadzenia nadzoru nad eksploatacją Systemu SDE i Załączniku nr 20 – Błędy;

1.10.2. udzielanie wsparcia Administratorom Zamawiającego o łącznej pracochłonności nieprzekraczającej 1000 roboczogodzin zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 15 – Wsparcie Administratorów Zamawiającego i Zespołów Terenowych;

1.10.3. udzielanie wsparcia Zespołom Terenowym o łącznej pracochłonności nieprzekraczającej 1200 roboczogodzin (40 godzin na jeden Zespół Terenowy), zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 15 – Wsparcie Administratorów Zamawiającego i Zespołów Terenowych;

1.10.4. monitorowanie konieczności instalacji poprawek, instalowanie i wdrażanie poprawek/nowych wersji lub nowych rozwiązań Aplikacji SDE24 oraz dokonywanie niezbędnych zmian konfiguracyjnych środowisk technologicznych Systemu SDE na zasadach opisanych w Załączniku nr 13 – Instalacja poprawek i Modyfikacji.

1.10.5. Inne świadczenia Wykonawcy, o których mowa w załącznikach do Umowy.

1.11. przygotowanie i zrealizowanie szkoleń, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 16 – Szkolenia.

1.12. opracowanie i aktualizowanie Dokumentacji SDE, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 17 – Dokumentacja SDE.

1.13. dostawa materiałów instruktażowych, zgodnie z wymaganiami opisanymi w Załączniku nr 21 – Materiały instruktażowe.

## 2. Termin realizacji zamówienia.

2.1. Wykonawca zrealizuje dostawę Urządzeń/Sprzętów w terminach wynikających z Załącznika nr 24 – Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy i odnośnych załączników do Umowy.

2.2. Okres najmu Urządzeń/Sprzętów dostarczanych w formie najmu wynika z Załącznika nr 24 – Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy i odnośnych załączników do Umowy.

2.3. Termin realizacji pozostałych świadczeń wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wynika z Załącznika nr 24 – Harmonogram realizacji przedmiotu Umowy i odnośnych załączników do Umowy.

## 3. Sposób realizacji zamówienia.

3.1. Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie tak dobrać rozwiązania w zakresie Infrastruktury techniczno-systemowej, Oprogramowania standardowego/narzędziowego, Aplikacji SDE24 oraz Urządzeń monitorujących i Narzędzi diagnostyczno-instalacyjnych, aby zapewnić zgodność z przepisami prawa, funkcjonalność, wydajność i niezawodność wymaganą do prawidłowej, bezpiecznej i niezawodnej eksploatacji Systemu SDE, w oparciu o dane i informacje wynikające z całości dokumentacji udostępnionej przez Zamawiającego w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. Poza tym, dostarczone przez Wykonawcę elementy Infrastruktury techniczno-systemowej muszą umożliwiać Modyfikacje oraz dawać pełną gwarancję prawidłowego funkcjonowania Systemu SDE oraz zapewnienie wszystkich wymaganych jego funkcjonalności, umożliwiających Zamawiającemu prawidłową realizację nadzoru nad wykonywaniem Dozoru elektronicznego.

3.2. Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązania w dziedzinie Infrastruktury techniczno-systemowej, Oprogramowania standardowego/narzędziowego, Aplikacji SDE24 oraz Urządzeń monitorujących i Narzędzi diagnostyczno-instalacyjnych będą podlegać weryfikacji przez Zamawiającego, zgodnie z zasadami opisanymi w Załączniku nr 18 – Testy.

3.3. W ramach dostawy/dostawy w formie najmu, Wykonawca zobowiązany jest przeprowadzić instalację, konfigurację i pełną integrację dostarczonych rozwiązań oraz uruchomić System Dozoru Elektronicznego.

3.4. Dostawa/dostawy w formie najmu obejmuje każdorazowo również transport z wniesieniem oraz uruchomienie w lokalizacji wskazanej w załącznikach do Umowy odnoszących się do poszczególnych Urządzeń/Sprzętów.

3.5. Dostawa rzeczy obejmuje udzielenie na nie rękojmi oraz gwarancji, stosownie do § 15 Umowy.

3.6. Dostawa Oprogramowania standardowego/narzędziowego obejmuje udzielenie na nie gwarancji, stosownie do § 15 Umowy.

3.7. Dostawa Oprogramowania standardowego/narzędziowego obejmuje udzielenie przez Wykonawcę licencji (sublicencji) w zakresie wskazanym w § 13 Umowy.

3.8. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do dostarczonych lub wytworzonych utworów w zakresie wskazanym w § 13 Umowy.

3.9. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu w miejsce wadliwych lub uszkodzonych Urządzeń/Sprzętu, Fabrycznie nowe, wolne od wad, zgodnie z zasadami opisanymi odpowiednio w Załączniku nr 10 – Wymagania dotyczące nowej Infrastruktury techniczno-systemowej Systemu SDE lub w Załączniku nr 12 – Urządzenia monitorujące.

3.10. Wykonawca będzie świadczył usługi wchodzące w zakres przedmiotu Umowy w języku polskim.

3.11. Rozbudowa Aplikacji SDE24 oraz inne Modyfikacje, w tym interfejsy oraz komunikaty programów komputerowych, zostaną przez Wykonawcę dostarczone w języku polskim. W przypadku gdy dla danego rodzaju dokumentów związanych z programami komputerowymi lub bibliotekami nie istnieją wersje w języku polskim, Zamawiający dopuszcza dostarczenie ww. dokumentów w języku angielskim.

3.12. Wiążący Wykonawcę sposób obsługi zgłoszeń w ramach eksploatacji Systemu SDE opisano w Załączniku nr 14 – Procedura obsługi zgłoszeń.

3.13. Wymagania w zakresie personelu Wykonawcy opisuje Załącznik nr 22 – Wymagania w zakresie personelu.

3.14. Zużyte lub wadliwe produkty, które Zamawiający uzna za zbędne, Wykonawca zagospodaruje na własny koszt jako odpady przestrzegając przy tym przepisów prawa. Wykonawca będzie prowadzić stosowną ewidencję odpadów, a gdy to niezbędne uzyska również zezwolenia w tym względzie.

4. Informacje dodatkowe.

4.1. Uwarunkowania legislacyjno-prawne:

4.1.1. Ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny wykonawczy (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 911, 1423);

4.1.2. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 26 maja 2015 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków technicznych i wymagań funkcjonalnych, jakie powinny spełniać środki techniczne służące do wykonywania dozoru elektronicznego, oraz sposobu funkcjonowania systemu komunikacyjno-monitorującego (t.j. Dz.U. z 2024 poz. 1330);

4.1.3. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 8 grudnia 2025 r. w sprawie sposobu archiwizowania oraz sposobu i trybu usuwania danych osobowych i informacji zarejestrowanych w związku z wykonywaniem dozoru elektronicznego (Dz.U. z 2025 poz. 1771);

4.1.4. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 grudnia 2024 r. w sprawie wysokości opłaty wyrównawczej dla nadajnika i rejestratora stacjonarnego lub przenośnego służących do wykonywania dozoru elektronicznego (Dz.U. z 2024 r. poz. 1830);

4.1.5. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 11 grudnia 2025 r. w sprawie wzoru pisemnego pouczenia o przysługujących skazanemu prawach i ciążących na nim obowiązkach związanych z dozorem elektronicznym, jak również o konsekwencjach naruszenia tych obowiązków (Dz.U. z 2025 r. poz. 1788 z późn. zm.);

4.1.6. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 3 listopada 2025 r. w sprawie sposobu oraz szczegółowych warunków wykonywania kar, środków karnych i środków zabezpieczających w systemie dozoru elektronicznego oraz elektronicznej kontroli miejsca pobytu (Dz.U. z 2025 r. poz. 1559);

4.1.7. Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 października 2016 r. w sprawie sposobu i trybu sprawowania nadzoru nad wykonywaniem dozoru elektronicznego (Dz.U. 2016 poz. 1700);

4.1.8. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1703, z 2026 r. poz. 160);

4.1.9. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 773).

4.2. Standardy:

4.2.1. PN ISO/IEC 20000-1;

4.2.2. PN ISO/IEC 20000-2;

4.2.3. PN ISO/IEC 22301;

4.2.4. PN ISO/IEC 27000;

4.2.5. PN ISO/IEC 27001;

4.2.6. PN ISO/IEC 27002;

4.2.7. PN ISO/IEC 27005.

4.3. Informacje dotyczące aktualnie funkcjonującego Systemu Dozoru Elektronicznego zawiera:

4.3.1. Załącznik nr 3 – Opis aktualnej Aplikacji SDE24;

4.3.2. Załącznik nr 3A – Opis procesów biznesowych;

4.3.3. Załącznik nr 3B – Aplikacja SDE24 - Dokumentacja Administratora;

4.3.4. Załącznik nr 3C – Aplikacja SDE24 – Dokumentacja Użytkownika wewnętrznego;

4.3.5. Załącznik nr 3D – Aplikacja SDE24 – Dokumentacja Użytkownika zewnętrznego;

4.3.6. Załącznik nr 4 – Opis aktualnej Aplikacji SDE24 Centrala;

4.3.7. Załącznik nr 5 – Opis aktualnej Aplikacji SDE24 Patrol Mobile;

4.3.8. Załącznik nr 6 – Opis aktualnej Aplikacji SDE24 Archiwum;

4.3.9. Załącznik nr 7 – Opis aktualnej wersji Modułu Ewidencji Zgłoszeń;

4.3.10. Załącznik nr 8 – Opis aktualnej bazy danych Aplikacji SDE24;

4.3.11. Załącznik nr 9 – Opis istniejącej Infrastruktury teleinformatycznej Systemu SDE.