POLITYKA JAKOŚCI POWIATOWEJ STACJI SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNEJ W OBORNIKACH

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Obornikach wykonuje zadania określone w przepisach prawa, w sposób profesjonalny, rzetelny, terminowy, bezstronny i neutralny. Realizacja tych zadań służy zapewnieniu bezpieczeństwa zdrowotnego mieszkańców powiatu obornickiego.

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje zachowanie przez swoich pracowników poufności w kwestiach wyników kontroli, wszelkich informacji uzyskiwanych w trakcie wykonywania czynności służbowych jak również wszelkich prawnie chronionych informacji. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna gwarantuje również zachowanie przez swoich pracowników bezstronności, niezależności i rzetelności podczas wykonywania czynności służbowych.

Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna dokonuje oceny współpracy z podwykonawcą. Podwykonawcy i usługodawcy zobowiązani są do zachowania poufności.

Nadrzędnym celem Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach jest osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu usług poprzez wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą **PN-EN ISO/ IEC 17020:2006.**

Wszyscy pracownicy zatrudnieni w komórkach organizacyjnych Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach, znają Politykę Jakości oraz stosują dokumenty Systemu Zarządzania Jakością. Ponadto pracownicy regularnie i aktywnie uczestniczą w doskonaleniu Systemu.

Wprowadzony System Zarządzania Jakością przyczynia się do:

- sprawnego, kompetentnego i terminowego załatwianie spraw,
- ciągłego doskonalenia komunikacji pomiędzy Klientami i pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach,
- wzrostu zaufania Klientów do świadczonych usług przez pracowników Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników poprzez systematyczne uczestnictwo w szkoleniach.

Wychodząc z założenia, iż poziom świadczonych usług, w tym poziom zadowolenia Klientów, zależy od kompetencji personelu, kierownictwo zobowiązuje się do organizowania szkoleń i podnoszenia kwalifikacji pracowników zatrudnionych w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach przywiązuje szczególną wagę do tworzenia partnerskich relacji ze wszystkimi przedstawicielami władz w realizacji zadań z zakresu zdrowia publicznego.

Kierownictwo Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Obornikach deklaruje, iż zapewni niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Mierzalne cele jakościowe ustalane są co roku podczas przeglądu zarządzania.

DYREKTOR
Powiatowej Stacji
Sanitarno-Epidemiologicznej
mgr Marian Piksa

Oborniki, dnia 31 października 2007 roku