



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.33.2024.SG

**Pani
Joanna Pokrywa
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Jaworze**

**Dom w Bolkowie
ul. Kamiennogórska 3
59-420 Bolków**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 4 lutego 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń

Wrocław, dnia 5 marca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Dom Pomocy Społecznej w Bolkowie, ul. Kamiennogórska 3, 59-420 Bolków ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Joanna Pokrywa - Dyrektor, zatrudniona na stanowisku Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Jaworze od dnia 28 sierpnia 2021 r.
Zakres kontroli	Zaspokajanie potrzeb bytowych (miejsce zamieszkania, utrzymanie czystości), świadczenie usług opiekuńczych (udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja), zapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, umożliwienie i organizowanie mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przestrzeganie praw mieszkańców oraz szkolenie personelu odnośnie przestrzegania tych praw, posiadanie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 16 grudnia 2024 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej², 2. § 8 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej³ Zarządzenie Wojewody Dolnośląskiego nr 716 z dnia 12 grudnia 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	16 grudnia 2024 r. do 16 stycznia 2025 r.
Kontrolerzy	1. Sylvia Geppert - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.209.2024.SG z dnia 12 grudnia 2024 r., 2. Anna Łata - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.208.2024.SG z dnia 12 grudnia 2024 r.

¹ dalej „Dom” albo „Jednostka”

² t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”

³ Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Joanna Pokrywa – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Jaworze, Dom w Bolkowie.

Działalność Domu Pomocy Społecznej w Jaworze, Dom w Bolkowie w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

W dniu 2 grudnia 2024 r. do Wojewody Dolnośląskiego wpłynęło anonimowe pismo świadczące o nieprawidłowościach w działalności Domu. Wnoszący pismo twierdził, że w Domu nie zapewnia się odpowiedniej opieki nad ciężko chorą Mieszkanką, nie zapewnia się rehabilitacji dla innego Mieszkańca tego wymagającego, z uwagi na przeprowadzany remont w Domu panuje nieporządek, łamane są prawa mieszkańców. W związku z powyższym niezbędne było przeprowadzenie kontroli doraźnej w celu zweryfikowania tych informacji i oceny standardu usług świadczonych w Domu. Zgodnie z Zarządzeniem Wojewody nr 716 z dnia 12 grudnia 2024 r. w dniach 16-18 grudnia 2024 r. odbyła się kontrola doraźna w zakresie: zaspokajania potrzeb bytowych (miejsce zamieszkania, utrzymanie czystości), świadczenia usług opiekuńczych (udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacja), zapewnienia bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, umożliwienia i organizowania mieszkańcom pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przestrzegania praw mieszkańców oraz szkolenia personelu odnośnie przestrzegania tych praw, posiadania wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

W celu zagwarantowania prawidłowego świadczenia usług mieszkańcom Dom musi spełniać standardy w zakresie zapewnienia odpowiednich warunków zamieszkania i opieki, zgodnie ze standardami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej⁴. Podczas czynności kontrolnych ustalono, że Dom spełniał wymogi standardu rozporządzenia w zakresie pomocy w utrzymaniu higieny osobistej, zapewnieniu środków czystości i środków higienicznych, spełniając tym samym wymóg § 6 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia. W ramach usług opiekuńczych mieszkańcy mieli zapewnioną pielęgnację, pomoc w podstawowych czynnościach życiowych, a także dostęp do podstawowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych, przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, zgodnie z art. 58 ustawy.

⁴ t. j. Dz. U. z 2025 r., poz. 51, dalej „rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej” lub „rozporządzenie”

Ustalenia dokonane w sprawie Mieszkanki Domu, która wg wnoszącego pismo nie miała zapewnionej odpowiedniej opieki nie potwierdziły tego faktu. Z okazanej dokumentacji medycznej wynika, że Mieszkanka dwukrotnie przeżyła udary mózgu z niedowładem lewostronnym, chorowała na nadciśnienie tętnicze, WZW typu B i C oraz zaburzenia poznawcze i adaptacyjne. Przy przyjęciu Mieszkanka poruszała się na wózku inwalidzkim i przy pomocy balkonika. We wrześniu 2024 r. stan Mieszkanki uległ znacznemu pogorszeniu. W okresie od września do grudnia 2024 r. do Mieszkanki kilkukrotnie wzywano pogotowie ratunkowe, przebywała też w szpitalu. W tym okresie z uwagi na ciężki stan Mieszkanki oraz trudności z przyjmowaniem posiłków, Podopieczną karmiono z użyciem strzykawki. Oprócz posiłków w formie przecieranej, zgodnie z zaleceniami z wypisu ze szpitala, wprowadzono stosowanie produktu wysokobiałkowego, wdrożono także wspomagająco żywienie przeznaczenia medycznego oraz stosowano kroplówki. Z uwagi na trudności w połykaniu Mieszkanka przyjmowała posiłki oraz medyczne wsparcie żywieniowe częściej, w mniejszych porcjach, ponadto miała stale zwilżane usta, czyszczoną jamę ustną. Stosowano standardową profilaktykę przeciwoleżynową. W ramach zabiegów pielęgnacyjnych i higienicznych, dwa razy dziennie wykonywana była toaleta ciała, regularnie zmieniano pieluchomajtki. Z uwagi na to, iż stan Mieszkanki nie ulegał w żaden sposób poprawie rozważono konieczność podjęcia żywienia enteralnego (dojelitowego). Na dzień kontroli pielęgniarka dyżurująca monitorowała sprawę dotyczącą ustalenia terminu przyjęcia Podopiecznej do szpitala, celem założenia PEG.

Osoba wnosząca pismo twierdziła także, że dla Mieszkańca wymagającego rehabilitacji, nie jest ona zapewniana. Świadczenia rehabilitacyjne w Domu są realizowane przez zatrudnionego fizjoterapeutę oraz w ramach rehabilitacji domowej refundowanej przez NFZ. Z ustaleń kontroli wynika, że od momentu przyjęcia Mieszkaniec korzysta z rehabilitacji przyłóżkowej, która odbywa się co najmniej raz w tygodniu. W czasie powyższej rehabilitacji wykonywane są ćwiczenia bierne kończyn dolnych i górnych, oklepywanie, masaż kończyn dolnych i górnych (masaż wibracyjny), masaż kręgosłupa. Wizyta trwa ok. 35- 40 min. Czasami rehabilitacja odbywa się na wózku, kiedy mieszkaniec przebywa np. na świetlicy. Standardowo stosowana jest profilaktyka przeciwoleżynowa (materac przeciwoleżynowy, zmiana pozycji ułożeniowej ciała, stosowanie udogodnień w postaci wałków czy poduszek). W okresie, kiedy Mieszkaniec był objęty rehabilitacją w warunkach domowych (okres od października 2023 r. do lutego 2024 r.), rehabilitacja indywidualna przyłóżkowa odbywała się codziennie, z wyłączeniem weekendów.

Podczas oględzin w dniu 16 grudnia 2024 r. stwierdzono, że w budynku, w którym znajduje się Dom przeprowadzany był remont sanitariatów. W piśmie wniesionym w sprawie zawarto zarzuty dotyczące nieporządku i hałasu, który spowodowany jest przeprowadzanymi pracami.

Dom zatrudnia 6 osób na pełen etat na stanowisku pokojowych, Kierownik Zespołu Terapeutyczno-Opiekuńczego oświadczyła, że pokojowe na bieżąco sprzątają wszystkie pomieszczenia znajdujące się w budynku, szczególnie skupiając się na pomieszczeniach ogólnodostępnych i ciągach komunikacyjnych. Z maila przesłanego do Wydziału Polityki Społecznej przez Kierownika wynikało, że w dniu 10 stycznia 2025 r. wykonawca remontu zakończył pracę, tym samym przywrócono standard wynikający z § 6 ust. 1 pkt 4 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej tj. liczba łazienek zapewnia możliwość korzystania z każdej przez nie więcej niż 6 osób, a w przypadku toalet przez nie więcej niż 4 osoby.

W dniach kontroli w zespole terapeutyczno-opiekuńczym pracowało 21 osób na 20,25 etatach. Wskaźnik zatrudnienia personelu na dzień kontroli wynosił 0,51 w przeliczeniu na pełny wymiar czasu pracy, co jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b rozporządzenia.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Zespół terapeutyczno-opiekuńczy w okresie objętym kontrolą uczestniczył w szkoleniach dotyczących praw mieszkańca oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, tym samym został zrealizowany obowiązek wynikający z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia.

W trakcie kontroli przeprowadzono rozmowy z 5 mieszkańcami Domu. Pytania dotyczyły warunków mieszkaniowych, zapewnienia czystości, opieki i pielęgnacji (w tym w chorobie), dostępu do usług lekarza oraz ogólnej oceny jakości oferowanej opieki w Domu. Żaden z rozmówców nie wnosił uwag do ww. kwestii, chwalili personel i jakość opieki, potwierdzali dostęp do usług lekarza i pielęgniarki. Mieszkańcy byli zadowoleni z warunków mieszkaniowych, wyposażenia pokoju oraz czystości.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych przez nią usług uwzględniała wolność, poczucie bezpieczeństwa oraz stopień fizycznej i psychicznej sprawności, o czym mowa w art. 55 ustawy.

W związku z ustaleniami zawartymi powyżej oraz niestwierdzeniem nieprawidłowości w bieżącym funkcjonowaniu Domu, nie formułuje się zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Głeniacz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

