

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w mediach społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu

Media społecznościowe

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Komendanta Miejskiego Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Twitter(x), oraz YouTube (Google).

Administrator

W związku z prowadzeniem stron/kanałów Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w serwisach społecznościowych Facebook (Meta), Twitter (X), oraz YouTube (Google). Administratorem danych osobowych jest Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu; ul. Kręta 28, 50-233 Wrocław, tel. 71 3207000, e-mail: wroclaw@kmpsp.wroclaw.pl

Administrator przetwarza dane osobowe osób, które w mediach społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu zamieściły posty, wpisy, a także, które:

- dokonały subskrypcji strony Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu poprzez kliknięcie ikony „Lubię to”, „Obserwuj”, „Udostępnij” lub „Subskrybuj” itp.
- wykonały reakcję na stronie/kanale Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w serwisach społecznościowych np. poprzez kliknięcie „lubię to”, „skomentuj”, „udostępnij”, „zapisz post”, „podaj dalej” itp.
- wysłały wiadomość prywatną do administratorów serwisów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu poprzez funkcję „wyslij wiadomość”.

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu, jako założyciel stron w wymienionych poniżej serwisach społecznościowych dostarczanych przez wskazane podmioty, jest współadministratorem danych osobowych wraz z:

- Facebook Ireland Limited, z siedzibą pod adresem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irlandia (dalej Facebook)
- Twitter, Inc., z siedzibą pod adresem 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 941 03, USA
- YouTube, którego dostawcą jest Google LLC, z siedzibą pod adresem 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA
- Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin, D04 E5W5, Dublin, Irlandia)

Każdy z w/w współadministratorów samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych, ale w różnym zakresie. Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przetwarzanych przez siebie danych osobowych.

Facebook

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do zbiorczych statystyk strony (liczba obserwujących fanpage/profil, wiek i płeć użytkowników wraz z podziałem procentowym wśród obserwujących, nazwy miast i państw z których obserwują użytkownicy z podziałem procentowym, zasięg fanpage'a/profilu oraz poszczególnych postów, liczba polubień i reakcji, liczba komentarzy i udostępnień, liczba kliknięć w link oraz zbiorczych i zanonimizowanych raportów dotyczących kampanii prowadzonych za pomocą samoobsługowego systemu reklam).

Szczegóły dotyczące zasad wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony z Facebook Ireland Limited dostępne są pod adresem:

https://pl-pl.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Facebook, Instagram, Messenger i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook Ireland Limited znajdują się w Polityce Prywatności serwisu Facebook dostępnej na stronie: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Twitter

Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu, będąc administratorem stron w serwisie społecznościowym, ma dostęp wyłącznie do danych liczbowych za dany okres (liczba profili, które odwiedziły profil, liczba wzmianek profilu, liczba nowych obserwujących, liczba kliknięć w link, liczba retweetów (podań dalej), liczba serduszek, liczba odpowiedzi (komentarzy)).

Zasady dotyczące serwisu Twitter dostępne są pod adresem:

<https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu Twitter, znajdują się na stronie: <https://gdpr.twitter.com/>

YouTube

Zasady przetwarzania danych osobowych określone przez dostawcę serwisu YouTube, znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>;

https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube

Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz ułatwienia kontaktu w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą może Pani/Pan skontaktować się z wyznaczonym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych telefonicznie pod nr. tel. 71 3207081, e-mail: iod@kmpsp.wroclaw.pl, lub listownie na adres: Komenda Miejska PSP we Wrocławiu, ul. Kręta 28, 50-233 Wrocław.

Cele i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- prowadzenia stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w serwisach społecznościowych Facebook, Twitter oraz YouTube, w celu informowania o prowadzonej działalności, promowaniu wydarzeń, promocji, komunikacji za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności tych serwisów, rozwoju społeczeństwa obywatelskiego, budowania zaufania do instytucji i wspomagania sprawności działania administracji publicznej;
- analiz statystycznych realizowanych za pośrednictwem narzędzi dostarczanych przez aplikacje poszczególnych serwisów społecznościowych, dotyczących popularności oraz sposobu korzystania z mediów społecznościowych Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu,
- Dane osobowe będą przetwarzane w wyżej wymienionych celach, w związku z art. 6 ust. 1 lit. e) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO), czyli będą przetwarzane w związku z wykonaniem zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane w związku z prowadzeniem w serwisach społecznościowych Facebook, Instagram, Twitter oraz YouTube stron Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu mogą być przekazywane:

- podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla systemów informatycznych i teleinformatycznych KM PSP we Wrocławiu, w których dane osobowe są przetwarzane,
- podmiotom upoważnionym do tego na podstawie powszechnie obowiązującego prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane przez Komendanta Miejskiego PSP we Wrocławiu poza EOG.

Natomiast Facebook, Twitter, oraz YouTube mogą przekazywać dane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Facebook deklaruje wykorzystywanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską i opieranie się na decyzjach Komisji Europejskiej, stwierdzających odpowiedni stopień ochrony danych w odniesieniu do określonych krajów.

Twitter Inc. może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/tos> użytkownik korzystający z jego usług wyraża zgodę na zbieranie i wykorzystanie swoich danych, zgodnie

z Polityką prywatności: <https://twitter.com/en/privacy>, w tym przekazywanie ich do USA, Irlandii i/lub innych krajów w celu ich przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania przez serwis Twitter Inc. i jego podmioty stowarzyszone. YouTube może przekazywać dane osobowe poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Więcej informacji pod adresem: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl#infosecurity>

Okres przechowywania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania tj.: informacje w ramach zamieszczonych komentarzy będą dostępne w serwisie do czasu ich usunięcia przez autora; dane statystyczne dotyczące osób odwiedzających stronę Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu w mediach społecznościowych będą przetwarzane przez czas dostępności tych danych w serwisach.

Dane osobowe gromadzone przez: Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook https://www.facebook.com/policies_center; Twitter Inc. na zasadach określonych regulaminem serwisu Twitter <https://twitter.com/en/privacy>; YouTube, którego dostawcą jest Google LLC podlegają retencji na zasadach określonych w polityce prywatności serwisu, więcej informacji pod adresem:

<https://policies.google.com/technologies/retention?hl=pl>.

Prawa osób, których dane dotyczą

Prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania oraz przeniesienia do innego administratora, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu, przysługuje jeżeli spełnione są przesłanki określone w RODO.

Powyższe uprawnienia względem Komendanta Miejskiego PSP we Wrocławiu można realizować:

1. elektronicznie na adres: wroclaw@kmpsp.wroclaw.pl
2. za pośrednictwem platformy ePUAP: /KMPSP_Wroclaw/SkrytkaESP
3. listownie na adres: Komendant Miejski Państwowej Straży Pożarnej we Wrocławiu; ul. Kręta 28, 50-233 Wrocław.

WAŻNE – Korespondencja kierowana do KM PSP we Wrocławiu powinna zawierać imię i nazwisko wnoszącego oraz adres do korespondencji (kod pocztowy, miejscowość, ulicę i numer domu/mieszkania). Korespondencja niezawierająca imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej pozostawiona będzie bez rozpoznania.

W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Komendanta Miejskiego PSP we Wrocławiu można zwrócić się z prośbą o udzielenie informacji oraz wnieść skargę do krajowego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa przysługujące w związku z korzystaniem z serwisów znajdują się odpowiednio na stronach: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>; <https://twitter.com/en/privacy>; https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/user-settings/privacy/#your-data-in-youtube

Informacje o dobrowolności podania danych osobowych

- Dane osobowe uzyskujemy od administratorów serwisów Facebook Ireland Limited, Twitter Inc. oraz YouTube, którego dostawcą jest Google LLC z Państwa publicznego profilu oraz wpisów na stronach ww. serwisów społecznościowych.
- W związku ze specyfiką funkcjonowania wyżej wymienionych serwisów społecznościowych, informacje o działaniach podejmowanych przez użytkowników na tych stronach są jawne.
- Podanie danych jest całkowicie dobrowolne.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji. Profilowanie

Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Komendanta Miejskiego PSP we Wrocławiu do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym do profilowania, przy czym ma dostęp do tego typu danych stworzonych przez administratora głównego danego medium społecznościowego.