

Dotyczy: wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty na: „Świadczenie usług informatycznych w 2024 roku w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej”.

W związku z wpłynięciem pytań w przedmiotowym postępowaniu Zamawiający, udziela wyjaśnień treści opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 1:

Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości).

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 2:

Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT.

Odpowiedź: Zgodnie z treścią zaproszenia do złożenia oferty Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi nie mniej niż jeden raz w tygodniu w godzinach pracy tj.: 7:30-15:05 w siedzibie Zamawiającego.

Pytanie nr 3:

Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przeważającej większości sprzęt jest na gwarancji producenta.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 5:

Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 6:

Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 7:

Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 8:

Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 9:

Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?

Odpowiedź: Informacja została udzielona w dokumencie "Zaproszenie do złożenia oferty" - dział III pkt 2 ppkt. 2.

Pytanie nr 10:

W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 11:

Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przeważającej większości sprzęt jest na gwarancji producenta.

Pytanie nr 12:

Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 13:

Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 14:

Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 15:

Jakie urządzenie brzegowe obsługuje państwa infrastrukturę sieciową?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 16:

Czy urządzenie brzegowe (w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 17:

Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 18:

Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 19:

Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 20:

Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 21:

Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarządzania siecią bezprzewodową?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 22:

Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie nr 23:

Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 24:

Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 25:

Ile jest stacji roboczej w Państwa infrastrukturze?

Odpowiedź: Do 40 sztuk.

Pytanie nr 26:

Czy stacje robocze posiadają gwarancję?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przeważającej większości sprzęt jest na gwarancji producenta.

Pytanie nr 27:

Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 28:

Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy?

Odpowiedź: Sprzęt został zakupiony jako nowy i Zamawiający jest jego pierwszym użytkownikiem.

Pytanie nr 29:

Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne?

Odpowiedź: Informacja została udzielona w dokumencie "Zaproszenie do złożenia oferty" - dział III pkt 2 ppkt. 2.

Pytanie nr 30:

Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Pytanie nr 31:

Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy?

Odpowiedź: Informacja została udzielona w dokumencie "Zaproszenie do złożenia oferty" - dział III pkt 2 ppkt. 2.

Pytanie nr 32:

Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość?

Odpowiedź: Informacja została udzielona w dokumencie "Zaproszenie do złożenia oferty" - dział III pkt 2 ppkt. 2.

Pytanie nr 33:

Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego producenta?

Odpowiedź: Z uwagi na fakt, że postępowanie opublikowane jest na stronie internetowej Zamawiającego wszystkie wyjaśnienia treści zaproszenia do złożenia oferty są publicznie dostępne dla wszystkich zainteresowanych, udzielenie odpowiedzi na powyższe pytanie stanowiłoby naruszenie polityki bezpieczeństwa systemu informatycznego Zamawiającego.

Dyrektor
Powiatowej Stacji
Sanitarnej – Epidemiologicznej
w Otwocku

dr n med. Agata Wolska