

DEPARTAMENT KONSULARNY



RAPORT
POLSKIEJ SŁUŻBY KONSULARNEJ
ZA 2025 ROK

WARSZAWA, 1 CZERWCA 2026 R.

Szanowni Państwo,

Już po raz drugi mam przyjemność przedstawić Państwu Raport Polskiej Służby Konsularnej. Rok 2025 pełen był różnorodnych wyzwań i intensywnej pracy. Działania Departamentu Konsularnego w 2025 r. były ukierunkowane na realizację celów polskiej polityki zagranicznej, ochronę interesów RP i jej obywateli, a także działania mające na celu wsparcie implementacji Strategii Migracyjnej RP na lata 2025 – 2030, w szczególności poprzez odpowiednie wykorzystanie instrumentu jakim jest racjonalnie prowadzona polityka wizowa. Pogarszająca się globalnie sytuacja bezpieczeństwa oraz rosnąca niestabilność w poszczególnych krajach i nasilające się zjawiska katastrof naturalnych, przy utrzymującej się wysokiej mobilności polskich obywateli, wymagały stałego monitoringu oraz konsekwentnych działań informacyjno-prewencyjnych. Służba konsularna pozostawała w gotowości do udzielania pilnej pomocy konsularnej w razie zagrożenia życia i zdrowia obywateli polskich za granicą oraz działań kryzysowych.

W I połowie 2025 r. istotne były działania związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem za granicą największych, jak dotąd, pod względem frekwencyjnym wyborów Prezydenta RP oraz ze sprawowaniem przez Polskę prezydencji w Radzie UE.

Ponadto w 2025 r. została przeprowadzona nowelizacja ustawy z dnia 25 czerwca r. – Prawo konsularne, która wprowadziła do polskiego porządku prawnego przepisy dyrektywy Rady UE nr 2019/997 ustanawiającej unijny tymczasowy dokument podróży. W minionym roku dokonano także nowelizacji rozporządzenia Ministra Spraw Zagranicznych z dn. 18 grudnia 2015 r. w sprawie opłat konsularnych, której celem było m. in. dostosowanie z dniem 1 stycznia 2026 r. wysokości opłat konsularnych do obecnych realiów społecznych i gospodarczych oraz ochrona polskiego systemu wizowego.

Rok 2025 był czasem kontynuacji modernizacji polskiej służby konsularnej, m.in. poprzez pracę nad jej nowymi narzędziami tj. Odyseuszem i e-PUKiem

Justyna Chrzanowska

Dyrektor

Departament Konsularny MSZ

Spis treści

ORGANIZACJA SŁUŻBY KONSULARNEJ	6
KONSULOWIE HONOROWI	7
SŁUŻBA KONSULARNA W LICZBACH	8
WIZY	10
OUTSOURCING WIZOWY	12
REPREZENTACJA WIZOWA	13
PODJĘTE DZIAŁANIA NAPRAWCZE	14
DZIAŁANIA W RAMACH PREZYDENCJI W UE	16
PASZPORTY	17
CZYNNOŚCI PRAWNE	18
OPŁATY KONSULARNE	19
POMOC KONSULARNA	20
WYBORY ZA GRANICĄ	21
CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ MSZ	24
NAGRODA IM. ANDRZEJA KREMERERA „KONSUL ROKU”	26
WYZWANIA SŁUŻBY KONSULARNEJ W 2026 ROKU	28

ORGANIZACJA SŁUŻBY KONSULARNEJ

Na dzień 31 grudnia 2025 r. funkcje konsularne realizowane były przez **468 urzędników konsularnych** w 125 urzędach konsularnych w ramach których funkcjonowały 33 Konsulaty Generalne, 91 wydziałów/referatów/samodzielnych stanowisk konsularnych w Ambasadach RP oraz 1 inna jednostka - Biuro Polskie w Tajpej, którego kierownik jest konsulem RP w rozumieniu ustawy Prawo konsularne.

Nad prawidłowością wykonywania funkcji i czynności konsularnych czuwa Departament Konsularny, który udziela konsulom merytorycznego i technicznego wsparcia w codziennej pracy.

W 2025 r. zostały zlikwidowane 4 Konsulaty Generalne:

- ▶ Konsulat Generalny RP w Sankt Petersburgu został zlikwidowany z dniem 10 stycznia 2025 r. decyzją nr 66 Ministra Spraw Zagranicznych z dnia 11 grudnia 2024 r.
- ▶ Konsulat Generalny RP w Chengdu został zlikwidowany z dniem 31 marca 2025 r. decyzją nr 69 Ministra Spraw Zagranicznych z dnia 11 grudnia 2024 r.
- ▶ Konsulat Generalny RP w Królewcu został zlikwidowany z dniem 30 sierpnia 2025 r. decyzją nr 31 Ministra Spraw Zagranicznych z dnia 23 lipca 2025 r.
- ▶ Konsulat Generalny RP w Irkucku został zlikwidowany z dniem 30 grudnia 2025 r. decyzją nr 54 Minister Spraw Zagranicznych z dnia 5 grudnia 2025 r.

Likwidacja Konsulatów Generalnych RP na terenie Federacji Rosyjskiej była spowodowana decyzjami władz Federacji Rosyjskiej o wycofaniu zgód na ich działalność.

Od 31 grudnia 2025 r. okręg konsularny Wydziału Konsularnego i Polonii Ambasady RP w Moskwie obejmuje terytorium całej Federacji Rosyjskiej i tym samym jest to nasz największy okręg konsularny.





KONSULOWIE HONOROWI

Konsulowie honorowi wspierają zawodowych dyplomatów w promocji polskiego sukcesu gospodarczego, kultury, nauki. Są także budowniczymi mostów pomiędzy Polską a krajami, w których pracują. Dają możliwość Polsce na rozszerzenie swojej obecności dyplomatycznej w miejscach, gdzie nie ma ona zawodowych placówek dyplomatycznych.

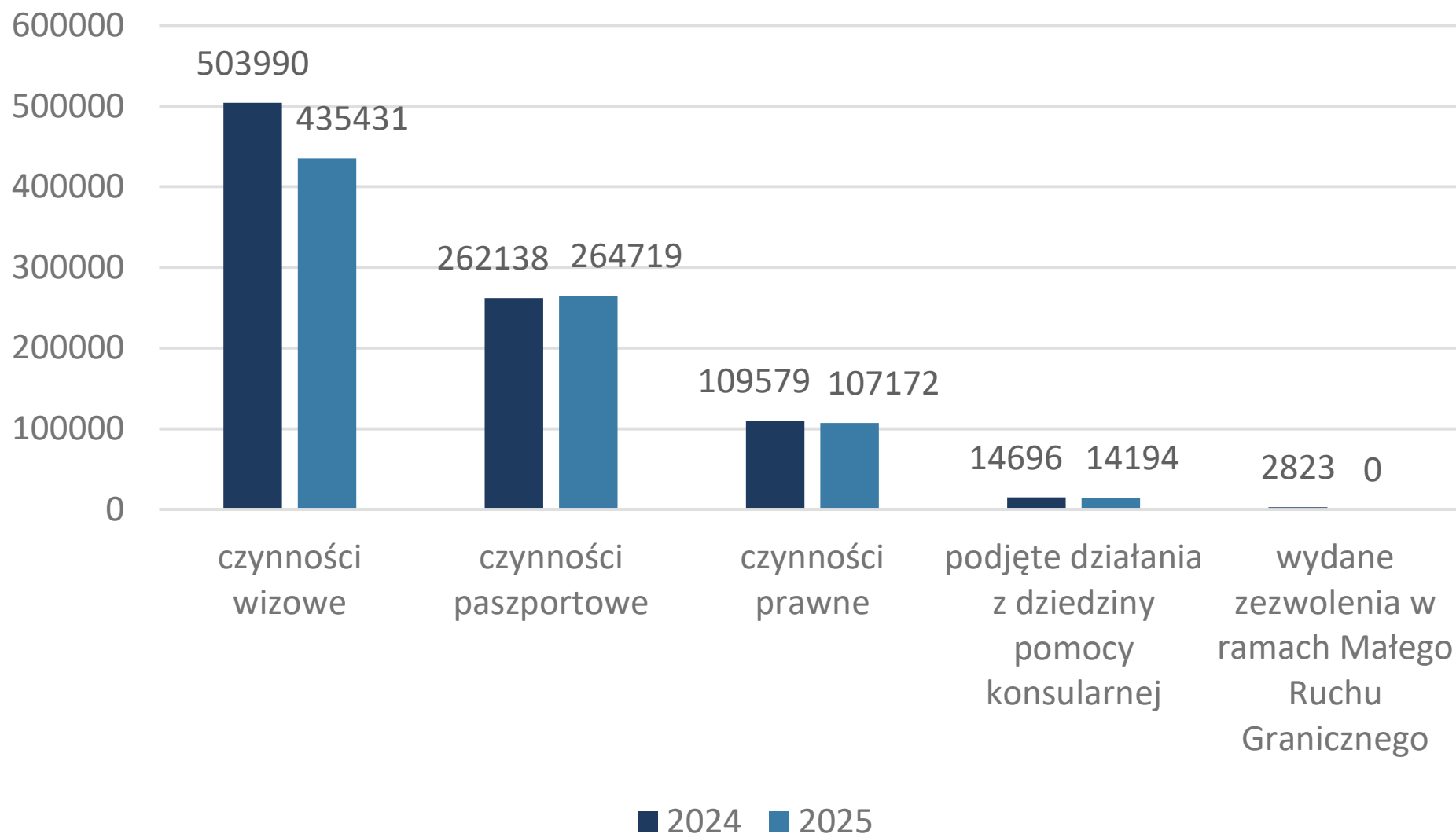
W 2025 r. Minister Spraw Zagranicznych powołał 13 nowych konsulów honorowych oraz 36 na kolejną kadencję.

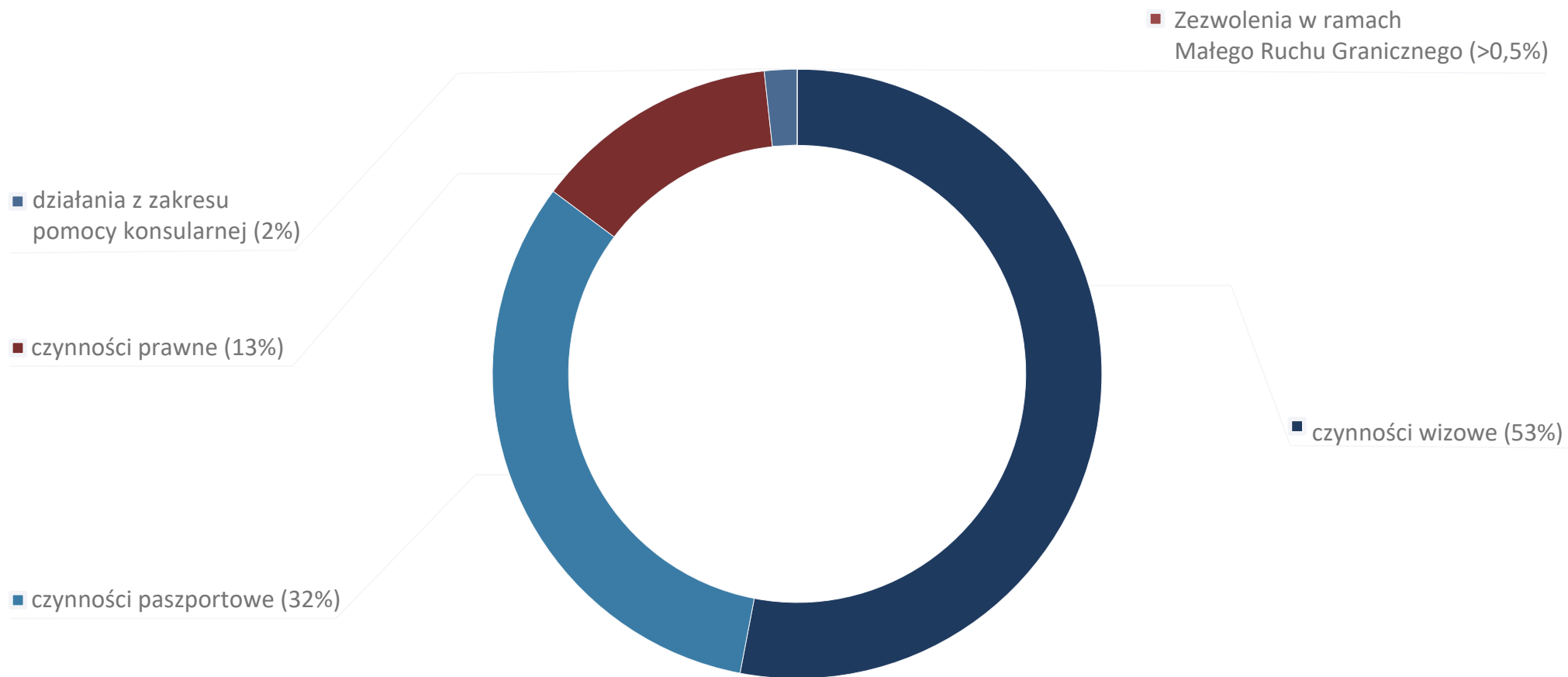
Na koniec roku sprawozdawczego zawodową służbę konsularną wspierało: 213 konsulów honorowych RP w 102 państwach na świecie, w tym 16 w klasie honorowych konsulów generalnych oraz 1 w klasie wicekonsula honorowego.

Wicepremier, Minister Spraw Zagranicznych Pan Radostaw Sikorski podjął decyzję o organizacji w 2026 r. II Zjazdu Konsulów Honorowych, który odbędzie się w dniach 3 – 5 lipca 2026 r.

SŁUŻBA KONSULARNA W LICZBACH

W 2025 r. według Rejestru Czynności Konsularnych wykonano łącznie 871 842 czynności konsularne.



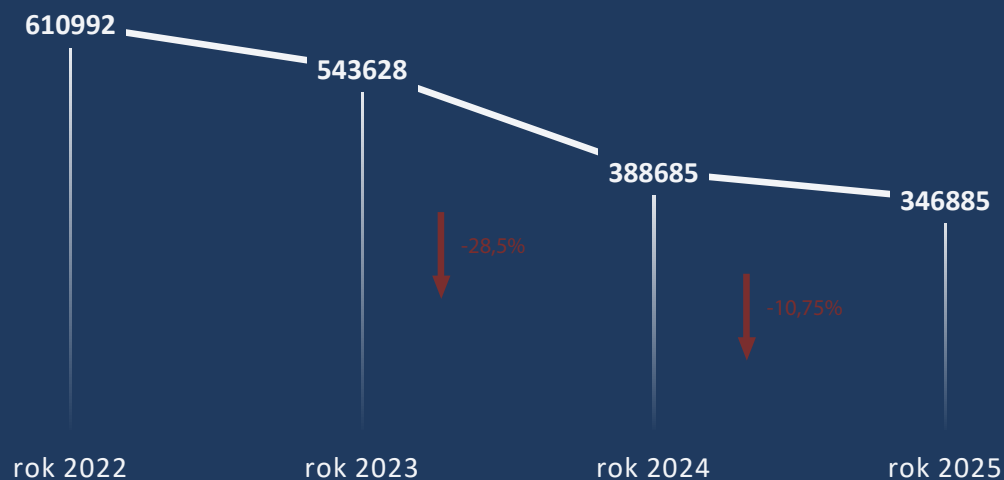


WIZY

Między 2023 r. a 2024 r. liczba wydanych wiz spadła o 28,5%, natomiast liczba wiz wydanych w 2025 r. jest o 10,75% niższa od liczby wiz udzielonych w roku 2024. Porównując lata 2023 i 2025, liczba wydanych wiz spadła o 36,19% tj. o 196.743. **Na skutek podjętych działań naprawczych polska wiza stała się trudniej dostępna**, jednocześnie konsulowie wskazują, że szczególne w obszarze wiz na studia, zwiększyła się jakość dokumentacji przedstawianej przez cudzoziemców, co zmniejszyło odsetek decyzji odmownych z 37% do 25%.

MSZ podjęło również próbę systemowej reformy obowiązującego prawa wizowego w celu wyeliminowania luk i wzmocnienia kontroli nad procesami migracyjnymi. Wyrazem tego jest ustawa o zmianie niektórych ustaw w celu wyeliminowania nieprawidłowości w systemie wizowym, stanowiąca część pakietu czterech ustaw naprawczych. Już teraz widoczne jest, że zmiany przyniosą skutek m.in. w zmniejszonej liczbie złożonych wniosków wizowych i poprawie ich jakości. Przeprowadzona w 2025 r. kontrola NIK „Działania państwa w obszarze migracji” zakończyła się brakiem stwierdzenia uchybień i sformułowania zaleceń pokontrolnych.

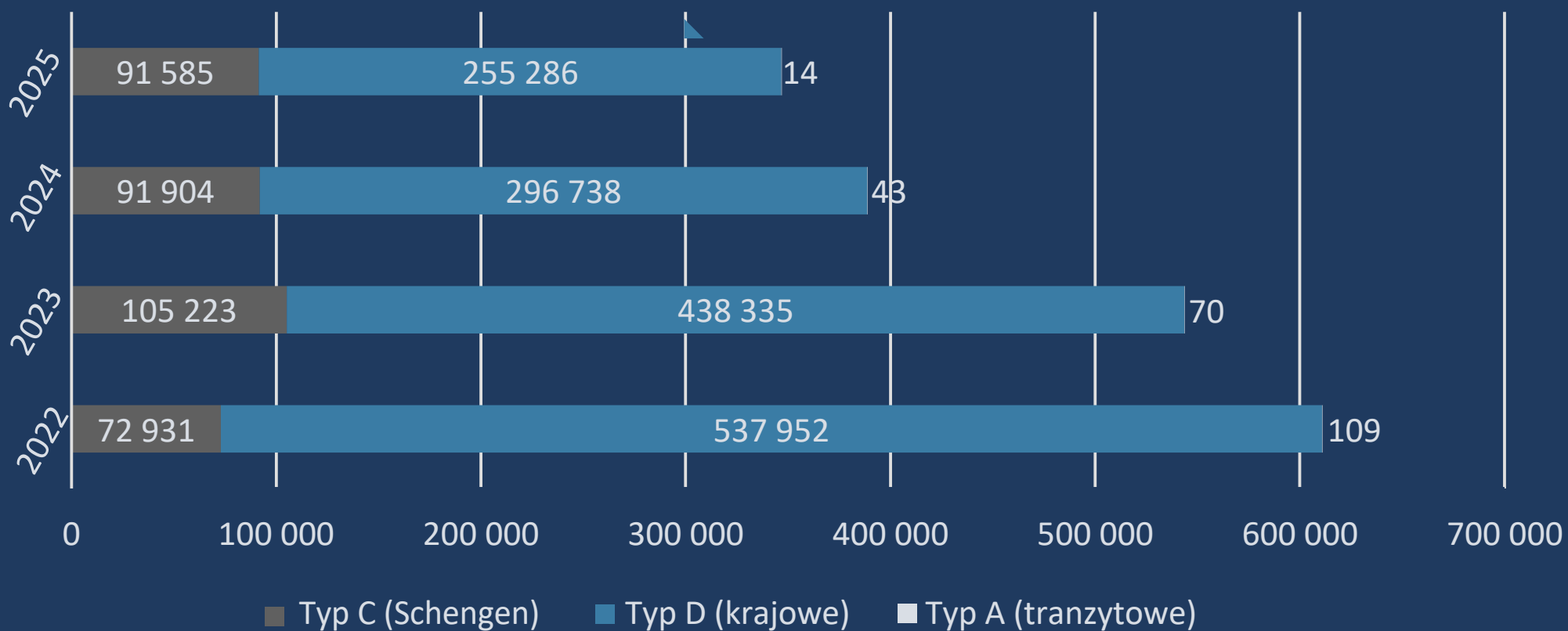
Liczba wiz wydanych w latach 2023-2025



Państwa, których obywatele w danym roku otrzymali najwięcej wiz

	2022 r.	2023 r.	2024 r.	2025 r.
1.	Białoruś	Białoruś	Białoruś	Białoruś
2.	Ukraina	Ukraina	Ukraina	Ukraina
3.	Turcja	Turcja	Indie	Chiny
4.	Indie	Indie	Chiny	Indie
5.	Rosja	Chiny	Turcja	Turcja
6.	Gruzja	Kazachstan	Kazachstan	Kazachstan
7.	Uzbekistan	Filipiny	Gruzja	Gruzja
8.	Kazachstan	Azerbejdżan	Filipiny	Azerbejdżan
9.	Mołdowa	Uzbekistan	Azerbejdżan	Armenia
10.	Filipiny	Armenia	Armenia	Uzbekistan

Liczba wydanych wiz A, C i D wydanych w latach 2022 – 2025



OUTSOURCING WIZOWY

Outsourcing jest narzędziem przewidzianym w prawie unijnym – tj. we Wspólnotowym Kodeksie Wizowym – **i wykorzystywanym przez wszystkie państwa strefy Schengen**. Polega na powierzeniu podmiotom zewnętrznym wykonywania tylko niektórych, technicznych czynności w procedurze wizowej, np. przyjęcia wniosku wizowego. O przyznaniu polskiej wizy decyduje wyłącznie polski konsul.

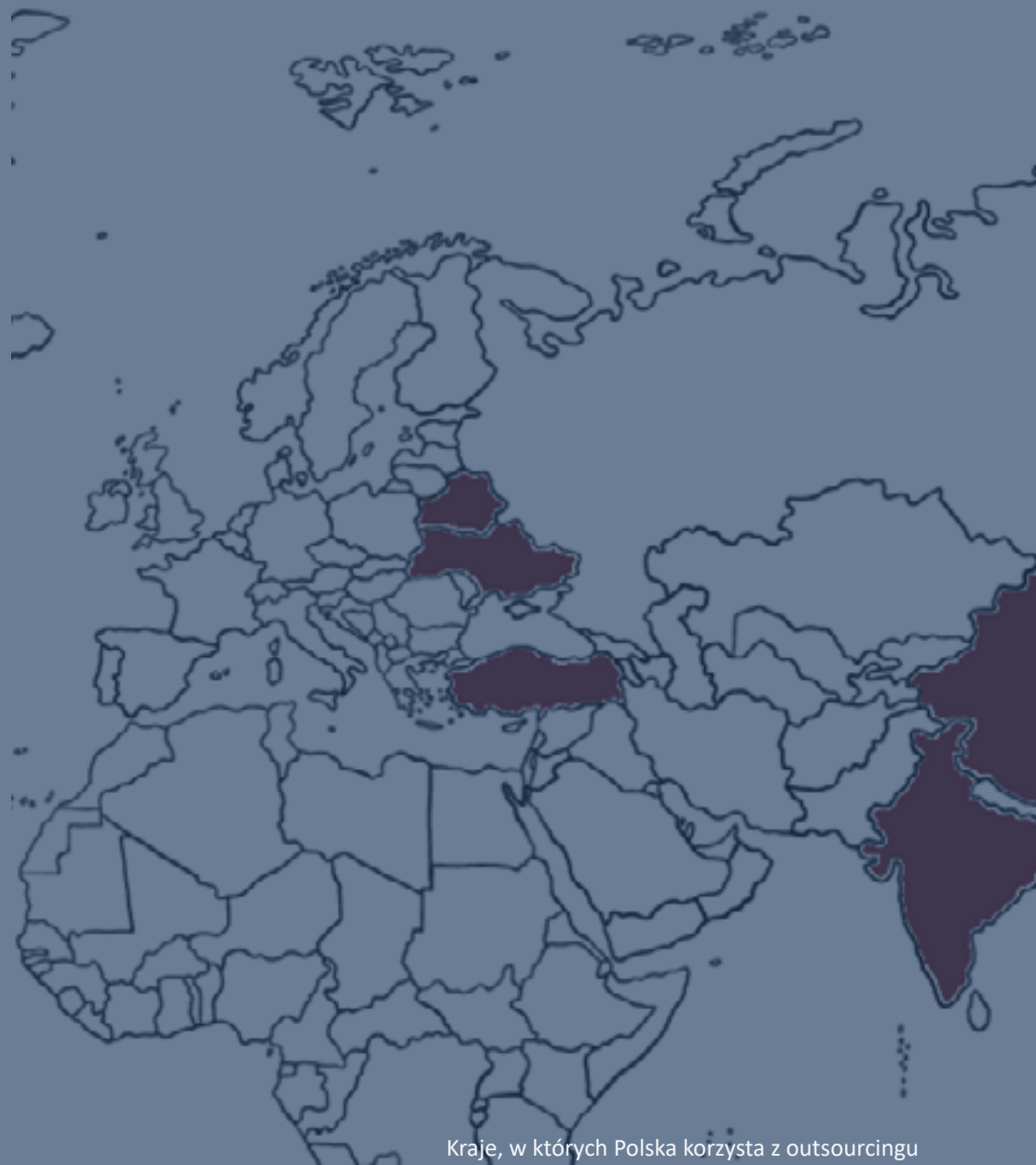
Należy bezwzględnie odróżnić firmy outsourcingowe od nieuczciwych pośredników, z którymi nie współpracują polskie urzędy konsularne.

Usługodawcy zewnętrzni (outsourcerzy) wyłanianiani są w procedurze zamówień publicznych, związani są z polskimi konsulatami szczegółowymi umowami oraz podlegają bieżącej kontroli ze strony polskich konsułów.

Polska korzysta z usługodawcy zewnętrznego jedynie w sześciu państwach, podczas gdy np. **w przypadku Francji 93% wniosków wizowych składanych jest u usługodawcy zewnętrznego**, w 121 punktach przyjmowania wniosków wizowych w 45 krajach, obsługujących 62 urzędy konsularne.

Obecnie system outsourcingu funkcjonuje w **Chinach, Indiach, Turcji, na Filipinach, Białorusi i Ukrainie**. Są to państwa, w których utrzymuje się bardzo wysoki popyt na wize, a istniejąca sieć urzędów konsularnych nie jest w stanie zapewnić pożądanej płynności i jakości obsługi procesu wizowego, zarówno ze względu na obiektywne ograniczenia przepustowości (pomieszczenia, infrastruktura, personel), jak i znaczne odległości generujące dla interesantów koszty pośrednie związane z dojazdami do urzędów konsularnych czy też decyzję państwa przyjmującego o redukcji polskiego personelu dyplomatycznego.

Podniesione zostały wymogi wobec usługodawców zewnętrznych, tak by proces rejestracji na spotkanie wizowe był jak najbardziej rzetelny i eliminował nieuczciwych pośredników.

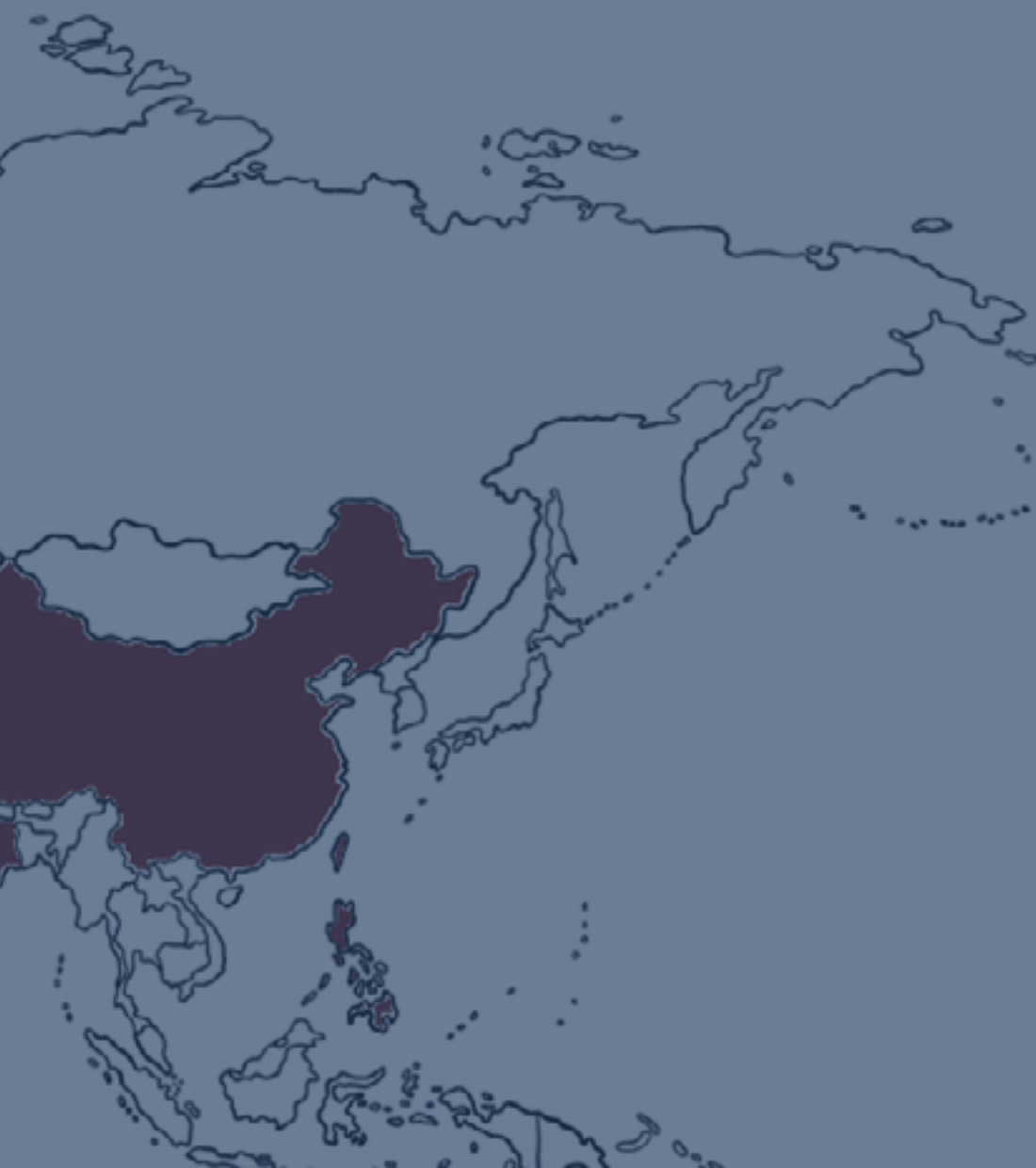


Kraje, w których Polska korzysta z outsourcingu

REPREZENTACJA WIZOWA

Nie wszystkie państwa strefy Schengen mają swoje placówki we wszystkich państwach świata. Wówczas możliwe jest skorzystanie z reprezentacji wizowej, czyli mechanizmu, w którym jedno państwo strefy Schengen przyjmuje i rozpatruje wnioski wizowe w imieniu innego, działając zgodnie z zasadami Wspólnotowego Kodeksu Wizowego, gdy państwo proszące o wsparcie nie posiada własnego konsulatu w danym kraju.

Polska jest aktualnie związana 11 umowami o reprezentacji wizowej (z Belgią, Czechami, Estonią, Holandią, Łotwą, Maltą, Słowacją, Słowenią, Szwajcarią, Szwecją i Węgrami), dzięki którym korzysta z dostępu do szerokiej sieci konsularnej w miejscach, w których nie jest obecna lub wspiera inne państwa strefy Schengen tam, gdzie polska obecność na to pozwala. Polska jest reprezentowana w Demokratycznej Republice Konga (Kinszasa i Lubumbashi), Iraku (Bagdad - tylko posiadacze paszportów służbowych i paszportów dyplomatycznych), Ekwadorze (Quito), Kirgistanie (Biszkek), na Kostaryce (San Jose), Madagaskarze (Antananarywa), w Nepalu (Katmandu), na Sri Lance (Kolombo), Malediwach (Male), w Wietnamie (Ho Chi Minh), Ghanie (Akra), Omanie (Maskat), Surinamie (Paramaribo), Zimbabwie (Harare), Trynidadzie i Tobago (Port of Spain), Bangladeszu (Dhaka) i Zambii (Lusaka). Polska reprezentuje inne państwa Schengen w Armenii (Erywań), Etiopii (Addis Abeba), Kolumbii (Bogota), Korei Płd. (Seul), Angoli (Luanda), Brazylii (Kurytyba), Chinach (Kanton), Iraku (Irbil), Nowej Zelandii (Wellington), USA (Los Angeles i Houston), Iranie (Teheran), Chile (Santiago), Wenezueli (Caracas), Algierii (Algier) i Gruzji (Tbilisi).



PODJĘTE DZIAŁANIA NAPRAWCZE

Po przyjęciu w roku 2024 r. „Białej Księgi” opisującej mechanizmy uszczelnienia systemu wydawania cudzoziemcom wiz, rok 2025 r. **uptynął pod znakiem zmian legislacyjnych** – zarówno ich przyjęcia, jak i wdrożenia. Jednocześnie, w dalszym ciągu konsulowie mierzyli się z **rosnącą presją wizową**. Departament Konsularny uznał, że poprawa drożności konsulatów będzie możliwa jedynie w wyniku podniesienia prestiżu polskiej wizen i ugruntowania w cudzoziemcach przekonania, że wiza ta jest trudna do uzyskania. To powinno zniechęcić do starań o polską wizę cudzoziemców, którzy liczyli na łatwy wjazd na terytorium Schengen, w tym w celu często innym niż deklarowany we wniosku wizowym.

Parlament uchwalił:

- ▶ ustawę z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz.U. poz. 620);
- ▶ ustawę z dnia 20 marca 2025 r. o warunkach dopuszczalności powierzenia pracy cudzoziemcom na terytorium RP (Dz.U. poz. 621);
- ▶ ustawę z dnia 24 kwietnia 2025 r. o zmianie ustawy o cudzoziemcach oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. poz. 619).

Ustawa naprawcza w zakresie przedmiotu regulacji spowodowała:

- ▶ ustanowienie podstaw prawnych dla udostępniania organom wizowym informacji niezbędnych do przeprowadzenia postępowania wizowego. Dotyczy to m. in. podatków, danych ZUS, Straży Granicznej i Szefa Urzędu ds. Cudzoziemców,
- ▶ reformę systemu wydawania wizen krajowej w celu odbycia studiów poprzez obowiązek potwierdzania zagranicznych świadectw dojrzałości, który nie dotyczy tylko świadectw/dyplomów wydanych w państwach UE/EFTA i OECD, świadectw międzynarodowej matury (IB/EB) i świadectw/dyplomów uznanych na podstawie umów dwustronnych i wielostronnych,
- ▶ wprowadzenie obowiązku dla cudzoziemca niebędącego obywatelem państwa członkowskiego UE, EFTA, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii do przedstawienia dokumentu poświadczającego znajomość języka wykłado-

wego co najmniej na poziomie B2,

- ▶ lepszy dostęp do baz danych i informacji o studentach-cudzoziemcach,
- ▶ szczelniejszy system zatwierdzania uczelni na potrzeby przyjmowania cudzoziemców,
- ▶ limit cudzoziemców kształcących się na studiach w danej uczelni (max. 50%),
- ▶ szybką ścieżkę wizową dla doktorantów, naukowców i badaczy,

Minister Spraw Zagranicznych wydał wytyczne z dnia 6 sierpnia 2025 r. w sprawie rozpoznawania wniosków wizowych w celu, o którym mowa w art. 60 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, co dało pozytywne rezultaty: zmniejszenie się liczby negatywnych decyzji wizowych ze względu na większą jakość aplikacji.

Kontynuowano także działania pozanormatywne w zakresie poprawy praktyki wizowej, dokonywano sprawdzeń ad hoc rozpoznania wniosków o wizen krajowe zarówno studenckie jak i pracownicze, dokonywano systemowej refleksji nad nowymi trendami migracyjnymi w formie analitycznych notatek dotyczących nowych zjawisk migracyjnych i presji wizowej, położono także nacisk na dokładność weryfikacji wiarygodności cudzoziemców w procedurze wizowej.

Uwypuklenia wymaga, że proces legislacyjny nie tylko przebiegł pomyślnie, ale też mając na względzie dostępne dane statystyczne można mówić o tendencji spadkowej w sprawach wizowych. Między 2023 r. a 2024 r. liczba wydanych wiz spadła o 28,5%, natomiast liczba wiz wydanych w 2025 r. jest o 10,75% niższa od liczby wiz udzielonych w roku 2024. Porównując lata 2023 i 2025, liczba wydanych wiz spadła o 36,19% tj. o 196.743. W roku 2023 r. wydano 543.628 wiz, w roku 2024 r. 388.685 wiz, a w roku 2025 r. 346.885. Liczba wydanych wiz dla cudzoziemskich studentów również uległa zmniejszeniu, tj w roku 2023 r. wydano 21036 wiz studenckich, w 2024 r. 15551, a w 2025 r. tylko 11676 wiz.

Wejście w życie z dniem 1 czerwca br. pakietu 4 wizowych ustaw naprawczych sprzyja urealnieniu i powiązaniu liczby wydawanych zezwoleń na

pracę z rzeczywistymi potrzebami gospodarki oraz możliwościami polskich urzędów konsularnych. Zgodnie z nowymi regulacjami, organy wydające dokumenty uprawniające do podjęcia pracy na terytorium RP zyskały dodatkowe instrumenty pozwalające na częstsze niż dotychczas negatywne rozpatrywanie wniosków pracodawców i agencji zatrudnienia rekrutujących cudzoziemców. Sytuacja w obszarze wizowym będzie dalej monitorowana.

DZIAŁANIA W RAMACH PREZYDENCJI W UE

Polska prezydencja w Radzie Unii Europejskiej, sprawowana w pierwszej połowie 2025 roku, przebiegała pod hasłem „Bezpieczeństwo, Europo!” Był to drugi raz w historii, gdy Polska przewodniczyła pracom Rady UE. Służba konsularna wzięła aktywny udział w sprawowaniu prezydencji, a przedstawiciele Departamentu Konsularnego Ministerstwa Spraw Zagranicznych prowadzili posiedzenia dwóch grup roboczych Rady UE: Grupy roboczej ds. wiz oraz Grupy roboczej ds. konsularnych.

W ramach prac w Grupie roboczej ds. wiz zespół prezydencji prowadził negocjacje z Parlamentem Europejskim oraz Komisją Europejską dot. nowelizacji tzw. mechanizmu zawieszającego ruch bezwizowy. Uzgodniony tekst w możliwie szerokim zakresie odzwierciedlał stanowisko Rady i został oceniony jako sukces. Równolegle prowadzono prace nad wypracowaniem kompromisu w sprawie treści mandatu dla Komisji Europejskiej do rozpoczęcia negocjacji umowy o ułatwieniach wizowych z Kazachstanem oraz monitorowano postępy w przygotowaniu planu działań na rzecz zniesienia obowiązku wizowego do UE wobec Armenii.

W Grupie roboczej ds. konsularnych udało się osiągnąć istotny postęp w pracach nad nowelizacją dyrektywy 2015/637 (ochrona konsularna nie-reprezentowanych obywateli Unii). Równocześnie wprowadzono do dyskusji temat reagowania na dezinformację w praktyce konsularnej oraz przyjęto zharmonizowany format listy pasażerów, co usprawni organizację misji ewakuacyjnych i współpracę między państwami członkowskimi.

Z inicjatywy polskiej prezydencji, i przy wsparciu wszystkich państw członkowskich, ustanowiono Europejski Dzień Bezpiecznych Podróży Zagranicznych, który decyzją Rady do Spraw Zagranicznych jest obchodzony co roku w czwarty piątek maja. Ustanowienie tego dnia ma na celu promocję świadomych i odpowiedzialnych wyjazdów za granicę oraz zwiększenie świadomości obywateli UE w zakresie dobrych praktyk podczas podróży do państw trzecich, w tym prawa do pomocy ze strony ambasady lub konsulatu dowolnego państwa członkowskiego, jeżeli ich własne państwo nie posiada w danym kraju placówki.

konsularnych. Pierwszym z nich była Konferencja Dyrektorów Centrów Zarządzania Kryzysowego państw UE oraz Australii, Kanady, Norwegii, USA i Wielkiej Brytanii, poświęcona analizie globalnych zagrożeń oraz rozwijaniu zdolności wczesnego reagowania z wykorzystaniem najnowszych technologii. Drugim było seminarium dotyczące transgranicznych aspektów opieki rodzicielskiej. Polska prezydencja miała również zaszczyt odbyć dialogi konsularne z Kanadą, Norwegią i USA, które odbyły się w Ottawie, Oslo i Waszyngtonie.

16 Zespół prezydencji realizował swoje zadania również poza Brukselą. W Warszawie zorganizowano dwa wydarzenia dla przedstawicieli służb

PASZPORTY

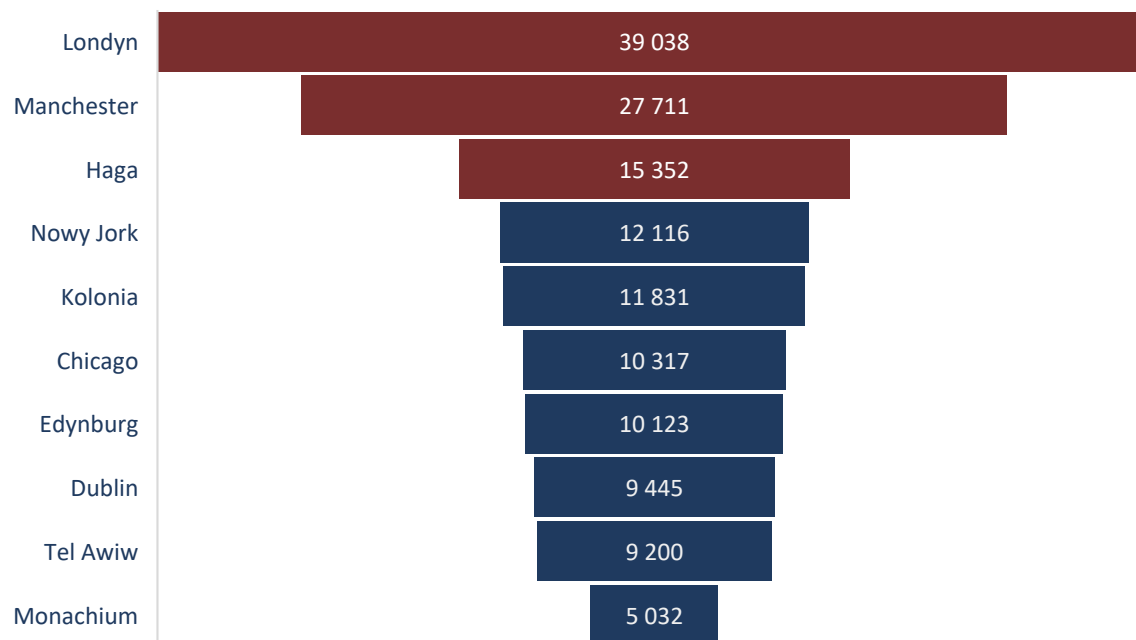
W 2025 roku utrzymywał się wysoki poziom czynności konsularnych w zakresie wydawania paszportów – konsulowie przyjęli rekordową liczbę wniosków o paszport – 226.139.

W związku z utrzymującym się wysokim zainteresowaniem uzyskaniem polskiego paszportu w urzędach konsularnych, w szczególności w Europie i Stanach Zjednoczonych, w 2025 roku kontynuowano działania ukierunkowane na optymalizację procesu paszportowego.

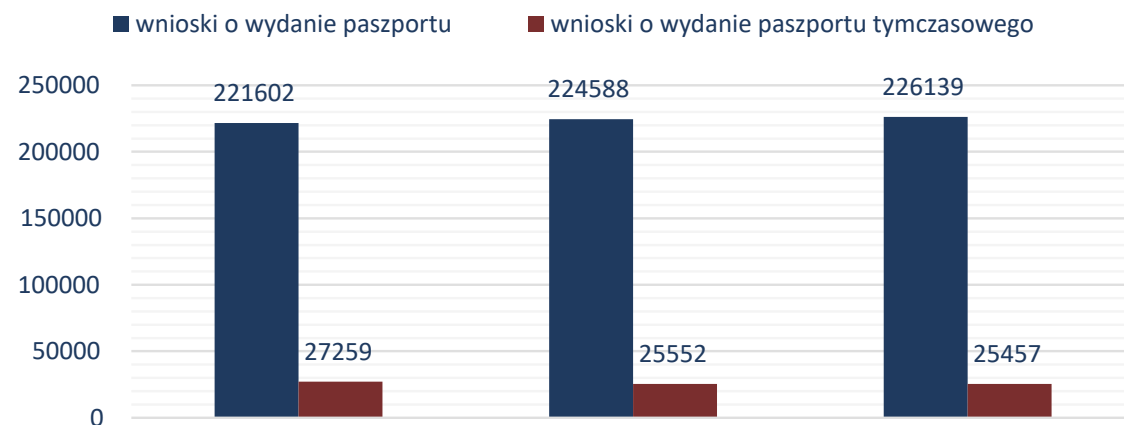
W 2025 roku urzędy konsularne RP zorganizowały 370 dyżurów paszportowych (o ok. 8% więcej niż w 2024 roku) poza siedzibami placówek, w czasie których przyjęły 10.206 wniosków paszportowych. Urzędy doświadczające presji paszportowej (w szczególności w Wielkiej Brytanii i Niemczech) dodatkowo organizowały w siedzibach placówek tzw. soboty paszportowe. Skrócił się okres oczekiwania na spotkanie paszportowe i nie się odnotowywane problemy z zapisami.

Ponadto na wniosek Ministerstwa Spraw Zagranicznych nowelizowana jest ustawa o dokumentach paszportowych, celem optymalizacji niektórych procesów w zakresie spraw obywatelskich.

Liczba wydanych paszportów - TOP 10 Placówek



Liczba zarejestrowanych wniosków paszportowych za granicą:

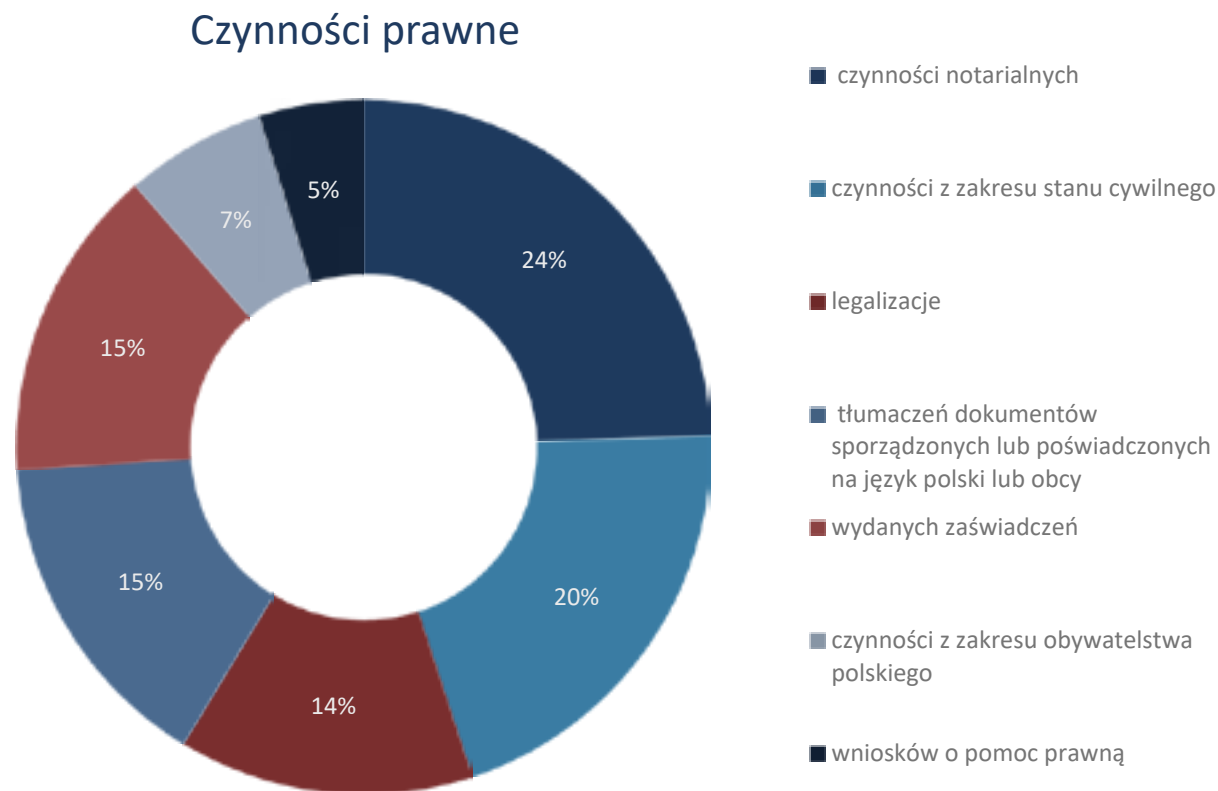


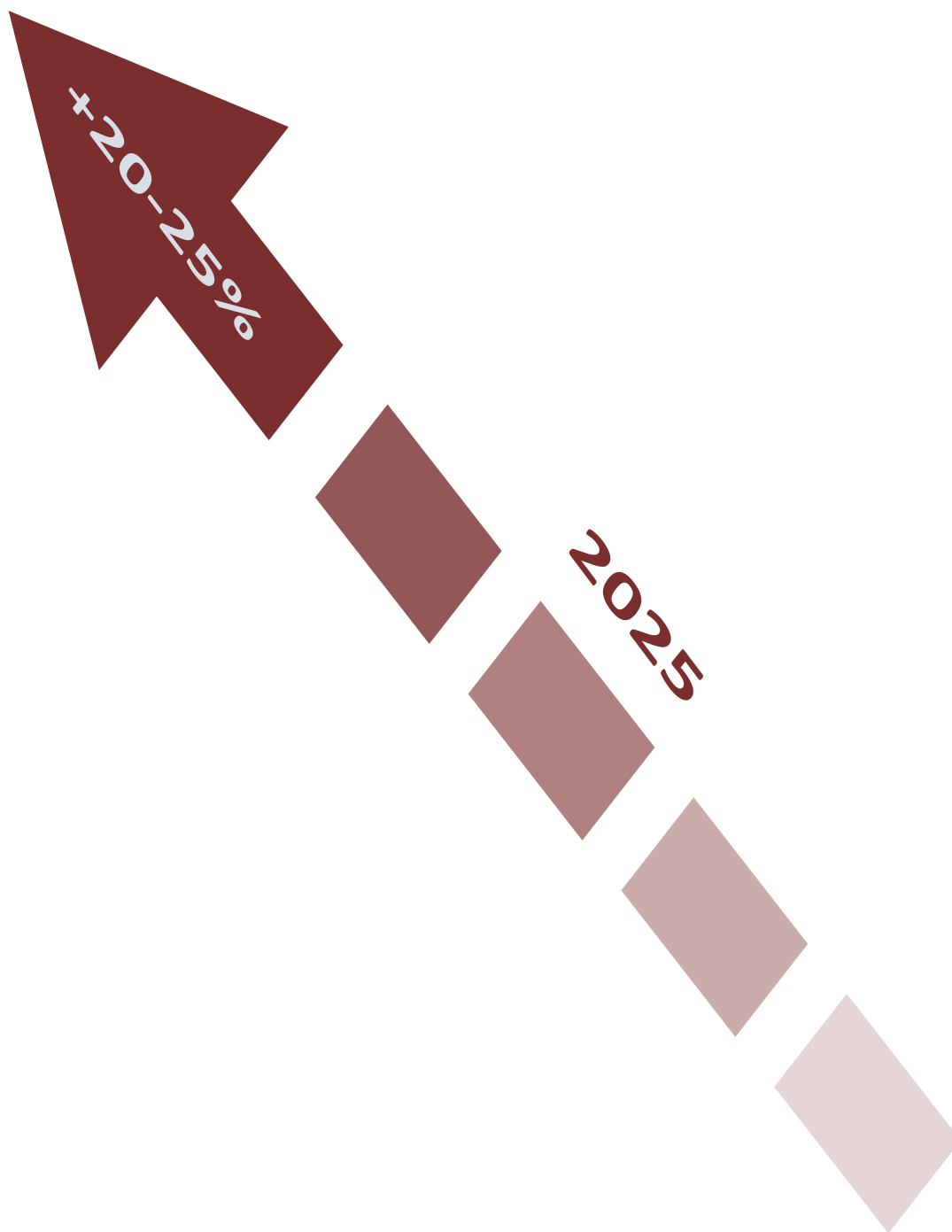
CZYNNOŚCI PRAWNE

W 2025 r. konsulowie wykonali 107 172 czynności prawnych.

Wybrane czynności prawne:

- 23 936 czynności notarialnych
- 20 038 czynności z zakresu stanu cywilnego
- 13 459 legalizacji
- 14 930 tłumaczeń dokumentów sporządzonych lub poświadczonych na język polski lub obcy
- 14 313 wydanych zaświadczeń
- 6 424 czynności z zakresu obywatelstwa polskiego
- 4 746 wniosków o pomoc prawną





OPŁATY KONSULARNE

Dokonano kompleksowego przeglądu i aktualizacji wysokości opłat konsularnych, niezmienianych w znacznej większości od 2015 r. Wzięto pod uwagę wzrost kosztów funkcjonowania służby konsularnej (w tym kosztów pracy i przesyłek), czynnik inflacji, ale także znaczny wzrost wynagrodzeń i dochodu rozporządzalnego, jakie miały miejsce od 2015 r. W efekcie tych działań, 29 października 2025 r. wydane zostało rozporządzenie Ministra Spraw Zagranicznych zmieniające rozporządzenie w sprawie opłat konsularnych.

W wyniku nowelizacji rozporządzenia podwyższono wysokości opłat konsularnych o ok. 20-25% w celu uwzględnienia wartości wzrostu inflacji od 2015 r. Znacząco podwyższono też opłaty konsularne za przyjęcie i rozpatrzenie wniosku o wydanie wizy krajowej – do poziomu 200 euro – tj. o 50% wartości. Celem tego zabiegu jest dalsze ograniczenie wykorzystywania wizy krajowej jako narzędzia uzyskania możliwości wjazdu do Polski i/lub innych państw strefy Schengen w celu innym niż deklarowany.

Jednocześnie, mając na uwadze nakłady urzędów ponoszone w związku ze zwiększoną mobilnością obywateli polskich, wprowadzono opłaty za wydanie paszportu tymczasowego po godzinach pracy urzędu konsularnego lub w dni ustawowo wolne od pracy, których wartość wynosi odpowiednio dwukrotność i czterokrotność opłaty podstawowej za wydanie paszportu tymczasowego (tj. odpowiednio 100 i 200 EUR). Podobne rozwiązanie przewidujące pobieranie opłat z tytułu wykonywania czynności poza godzinami urzędowania przewiduje m. in. prawodawstwo Szwecji, Danii i Litwy.

POMOC KONSULARNA

Rok 2025 był okresem intensywnych działań polskiej służby konsularnej na rzecz ochrony praw i interesów oraz zapewnienia bezpieczeństwa obywatelom Rzeczypospolitej Polskiej przebywającym za granicą. Konsulowie na całym świecie podjęli ponad 14 tysięcy interwencji oraz innych działań z zakresu pomocy konsularnej, by wspierać polskich obywateli, którzy skonfrontowali się z wszelakimi problemami za granicą. Wspierali także niejednokrotnie obywatele innych państw Unii Europejskiej, którzy nie mogli skorzystać z pomocy swoich przedstawicielstw dyplomatyczno-konsularnych, wystawiając im chociażby 33 Tymczasowe Dokumenty Podróży. W tym samym czasie konsulowie potwierdzali tożsamość 23 obywateli polskich, którym konsulowie innych państw wydawali Tymczasowe Dokumenty Podróży w miejsce utraconych paszportów.

Wzrost mobilności Polaków, utrzymująca się niestabilność sytuacji bezpieczeństwa w wielu regionach świata oraz szczególne wydarzenia o charakterze religijnym i masowym wymagały zwiększonej gotowości operacyjnej, sprawnej koordynacji międzyinstytucjonalnej oraz skutecznej komunikacji z obywatelami. Jednym z najważniejszych wyzwań operacyjnych była organizacja ewakuacji obywateli polskich z terytorium Izraela w związku z eskalacją działań zbrojnych i pogorszeniem sytuacji bezpieczeństwa w regionie. Polskie placówki konsularne w tym kraju i państwach ościennych pozostawały w stałym kontakcie z obywatelami przebywającymi na miejscu, prowadząc bieżącą aktualizację danych kontaktowych oraz udzielając informacji dotyczących możliwości bezpiecznego opuszczenia kraju. We współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych, właściwymi służbami krajowymi oraz partnerami międzynarodowymi zorganizowano operacje ewakuacyjne drogą lotniczą. Działania te potwierdziły skuteczność przyjętych procedur zarządzania kryzysowego oraz znaczenie wcześniejszej rejestracji podróży w systemie „Odyseusz”, która znacząco usprawniła proces kontaktu z obywatelami. Jednocześnie w innych państwach, gdzie liczba obywateli polskich była mniejsza ale sytuacja bezpieczeństwa także uległa radykalnemu pogorszeniu, służba konsularna pomagała w bezpiecznym opuszczeniu obszarów zagrożenia.

Rok 2025, ogłoszony Rokiem Świętym, wiązał się z masowym napływem pielgrzymów do Włoch, w tym licznej grupy obywateli polskich. Polska służba konsularna we Włoszech wdrożyła specjalne procedury operacyjne ma-

jące na celu zapewnienie sprawnej pomocy w sytuacjach nadzwyczajnych oraz wsparcie organizacyjne. Najczęściej udzielana pomoc obejmowała przypadki utraty dokumentów tożsamości, hospitalizacji, wypadków komunikacyjnych oraz wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Prowadzono również działania informacyjne skierowane do grup zorganizowanych, przypominające o konieczności posiadania odpowiedniego ubezpieczenia zdrowotnego, Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ) oraz zapoznania się z lokalnymi przepisami porządkowymi. Dzięki odpowiedniemu przygotowaniu oraz współpracy z partnerami lokalnymi nie odnotowano zdarzeń o charakterze masowym wymagających nadzwyczajnej interwencji.

Na coraz szerszą skalę kontynuowano i rozwijano działania edukacyjne mające na celu zwiększenie świadomości obywateli w zakresie bezpiecznego podróżowania za granicę. Szczególny nacisk położono na promocję rejestracji wyjazdów w systemie „Odyseusz”, upowszechnianie informacji o aktualnych ostrzeżeniach dla podróżujących, przypominanie o konieczności wykupienia kompleksowego ubezpieczenia turystycznego, informowanie o zakresie i ograniczeniach pomocy konsularnej. Działo się to w ramach kampanii promocyjnej „Bezpieczne wakacje”, podczas której zarówno wydano kolejną edycję broszury informacyjnej, ale także zrealizowano serię filmów publikowanych w mediach społecznościowych. W bezpośredniej współpracy z przedstawicielami branży turystycznej, także mediów branżowych, wypracowywano narzędzia skutecznego dotarcia z rzetelną informacją do klientów biur podróży. Z inicjatywy Polski, podczas polskiej prezydencji w Radzie Unii Europejskiej, ustanowiony został Europejski Dzień Bezpiecznych Podróży Zagranicznych, którego celem jest koordynacja działań na szczeblu ogólnoeuropejskim promujących świadome i odpowiedzialne wyjazdy za granicę.

Rok 2025 potwierdził, że skuteczna pomoc konsularna wymaga nie tylko reagowania na sytuacje kryzysowe, lecz także konsekwentnych działań prewencyjnych i edukacyjnych. Polska służba konsularna utrzymała wysoki poziom gotowości operacyjnej, zapewniając obywatelom wsparcie w sytuacjach nadzwyczajnych oraz wzmacniając ich świadomość w zakresie bezpiecznego podróżowania. Wyciągnęła jednak wnioski i będzie nadal udoskonalać procedury tak by móc jeszcze sprawniej reagować.

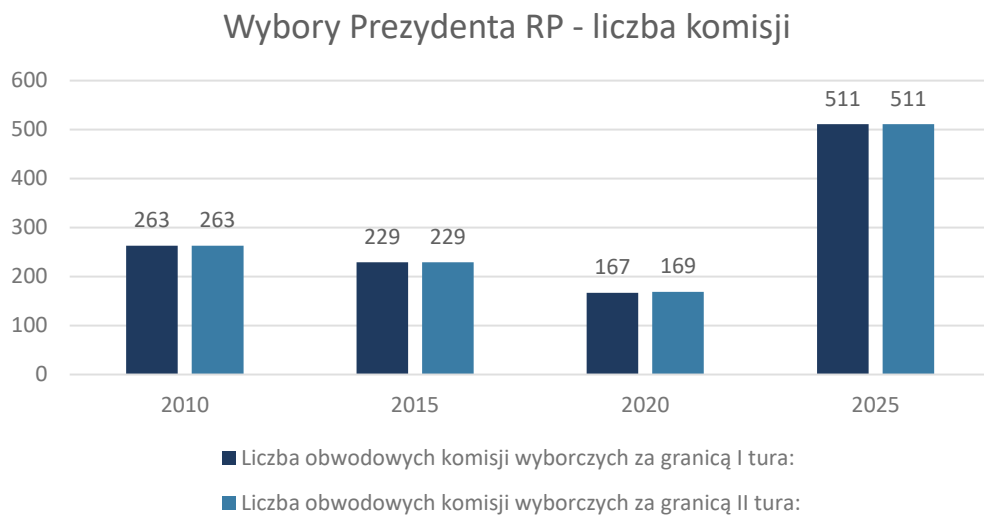
WYBORY ZA GRANICĄ

18 maja 2025 r. odbyły się wybory Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej. II tura głosowania miała miejsce 1 czerwca 2025 r.

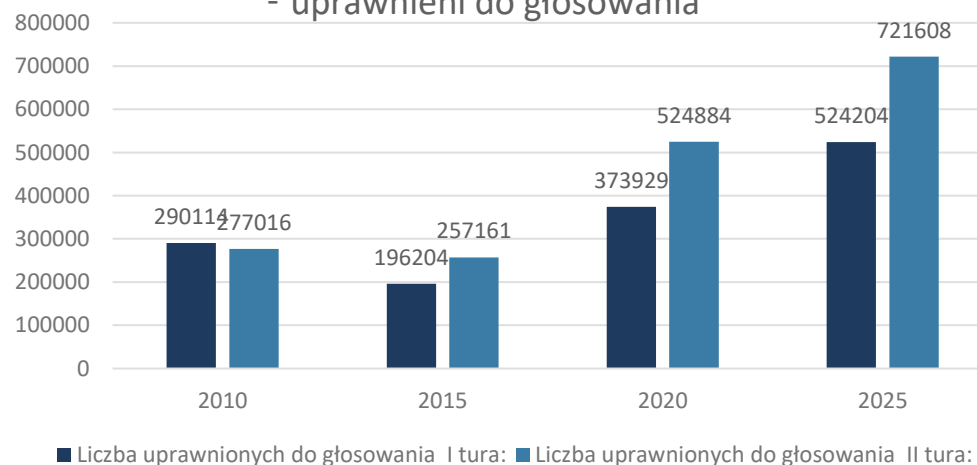
Na przygotowanie i przeprowadzenie głosowania poza granicami kraju przeznaczono kwotę ok. 24 mln zł, a wydatkowano ok. 15,5 mln zł. Były to wybory rekordowe, jeśli chodzi o historię głosowania za granicą: utworzono 511 obwodów głosowania, do spisów wyborców przed II turą zapisało się ponad 721 tys. wyborców, głos oddało ponad 608 tys. wyborców.

Wzrost zainteresowania wyborami za granicą przedstawiają poniższe wykresy.

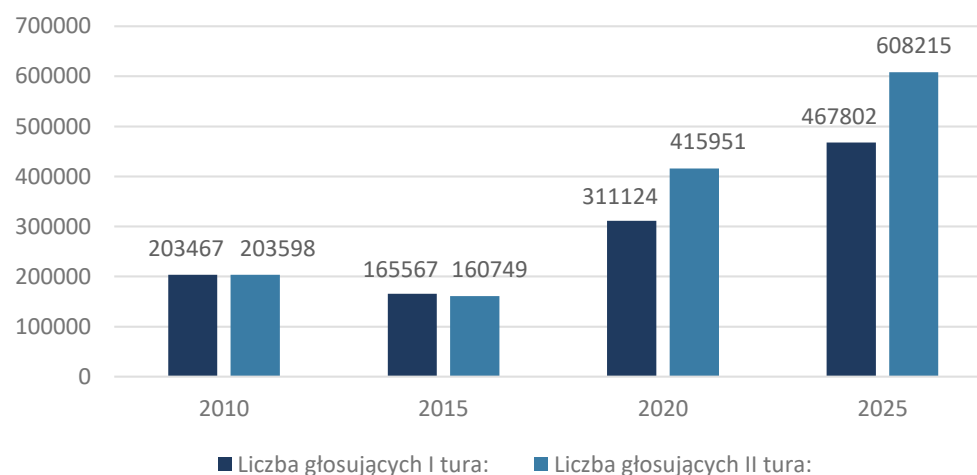
Wybory Prezydenta RP



Wybory Prezydenta RP - uprawnieni do głosowania

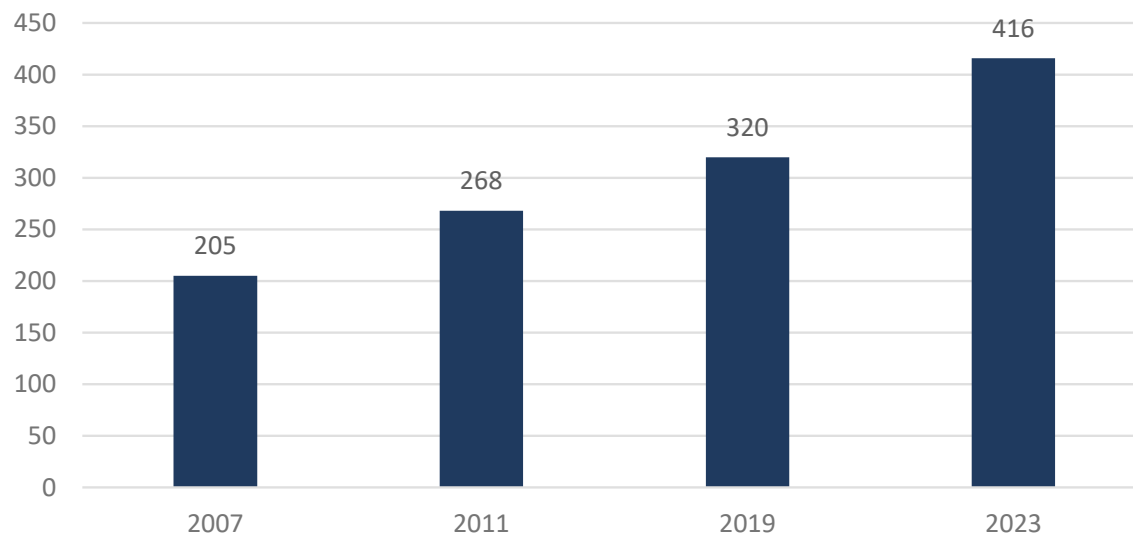


Wybory Prezydenta RP - głosujący



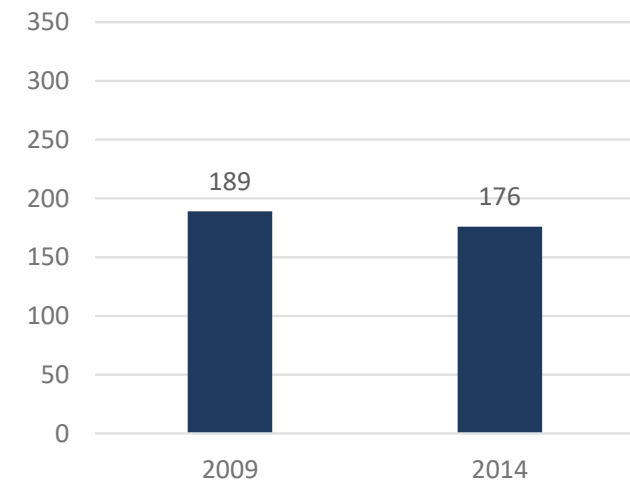
Wybory do Sejmu i Senatu RP

Liczba obwodowych komisji wyborczych za granicą

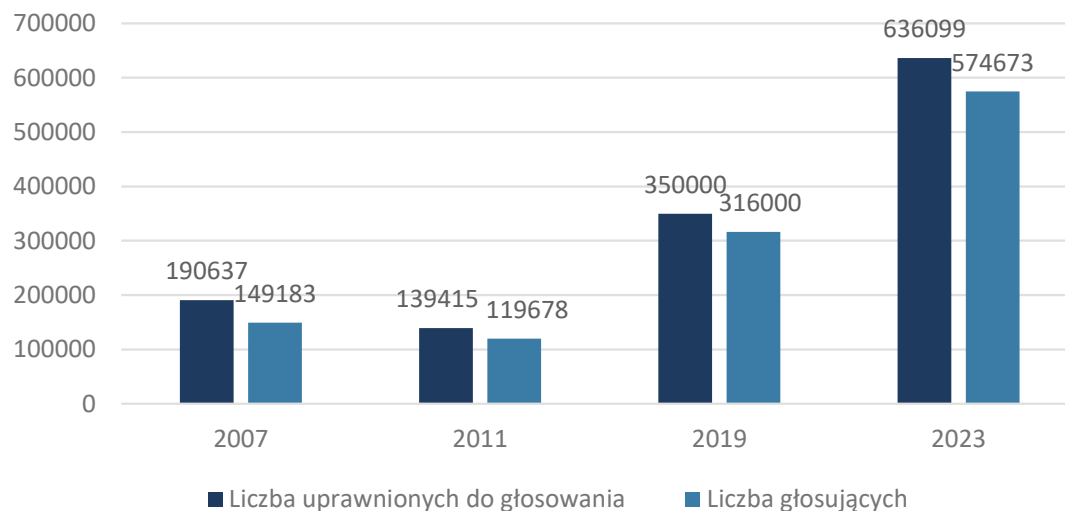


Wybory do Parlamentu Europejskiego

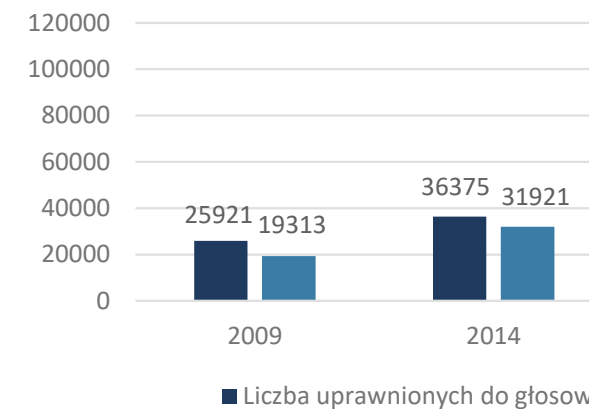
Wybory do Parlamentu Europejskiego Liczba komisji wyborczych



Wybory do Sejmu i Senatu RP

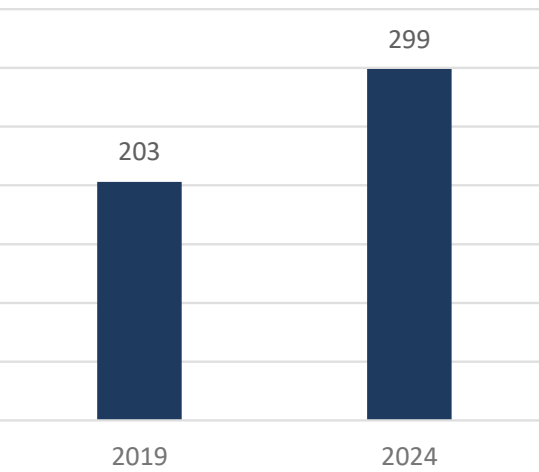


Liczba uprawnionych do głosowania i liczba głosujących

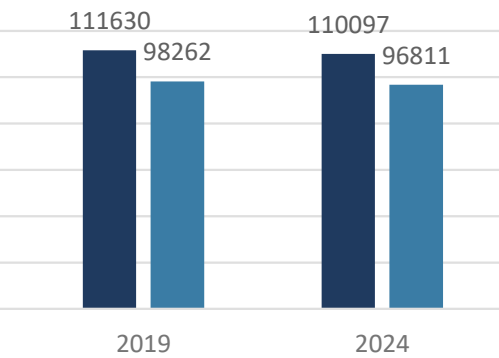


Referenda

ntu Europejskiego
orczych za granicą

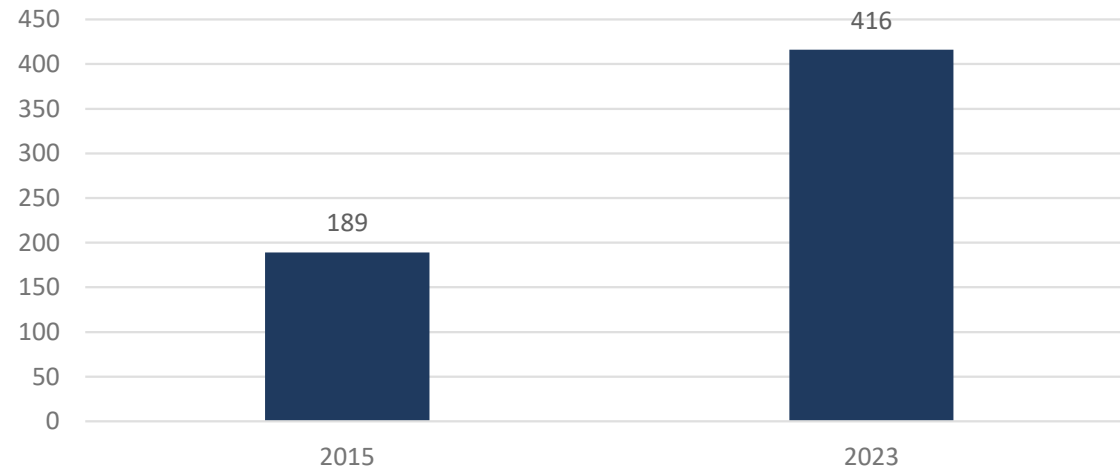


o głosowania
ących

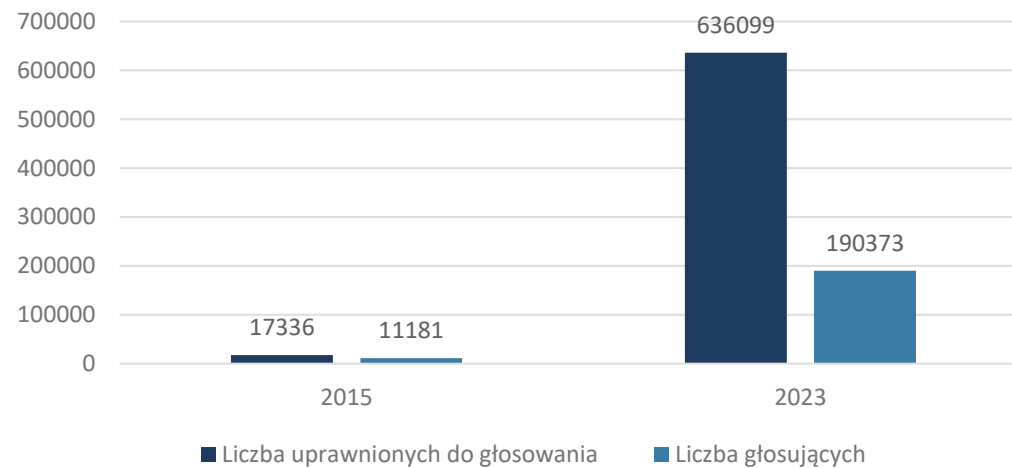


rania
■ Liczba głosujących

Referenda ogólnokrajowe
- liczba obwodowych komisji wyborczych za granicą



Referenda ogólnokrajowe - liczba głosujących
i uprawnionych do głosowania



■ Liczba uprawnionych do głosowania ■ Liczba głosujących

CENTRUM INFORMACJI KONSULARNEJ MSZ

Centrum Informacji Konsularnej (CIK) Ministerstwa Spraw Zagranicznych jest jednym z kluczowych elementów unowocześniania polskiej służby konsularnej, który udziela informacji osobom w kraju jak i zagranicą. Jego działalność znacząco usprawnia komunikację obywateli polskich z urzędami konsularnymi oraz pozytywnie wpływa na wizerunek polskiej służby konsularnej za granicą. Przejęcie obsługi tysięcy rutynowych zapytań z kraju i zagranicy umożliwia konsulom skupienie się na realizacji zadań priorytetowych.

Działając w formule call center, od 2017 r. CIK zapewnia rzetelne, aktualne i łatwo dostępne informacje w sprawach konsularnych, w tym przede wszystkim dotyczące paszportów, utraty dokumentów, rejestracji aktów stanu cywilnego, zagadnień prawnych i obywatelstwa polskiego, a także zasad podróżowania za granicę oraz procedur legalizacji dokumentów i uzyskiwania klauzuli apostille.

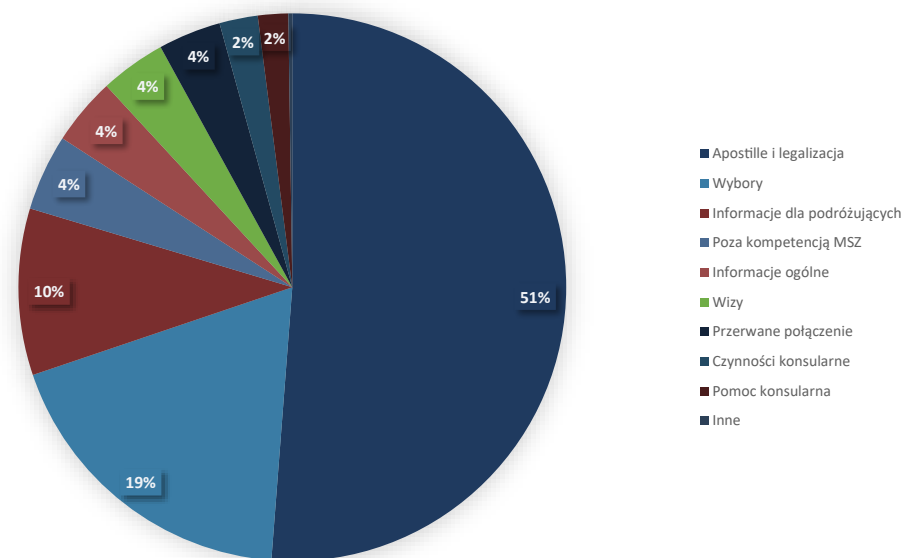
Centrum Informacji Konsularnej obsługuje zapytania obywateli za pośrednictwem czterech głównych kanałów komunikacji: Infolinii Konsularnej CIK, Infolinii krajowej – Informacja dla Obywatela, instytucjonalnej skrzynki poczty elektronicznej (e-mail), live-czatu z konsultantem.

W 2025 r. Centrum Informacji Konsularnej obsłużyło łącznie ponad 165 tys. zapytań. Z roku na rok odnotowywany jest stały wzrost zainteresowania usługami CIK, co potwierdza rosnącą rolę Centrum w systemie obsługi obywateli oraz zwiększające się zapotrzebowanie na szybki i profesjonalny dostęp do informacji konsularnej.

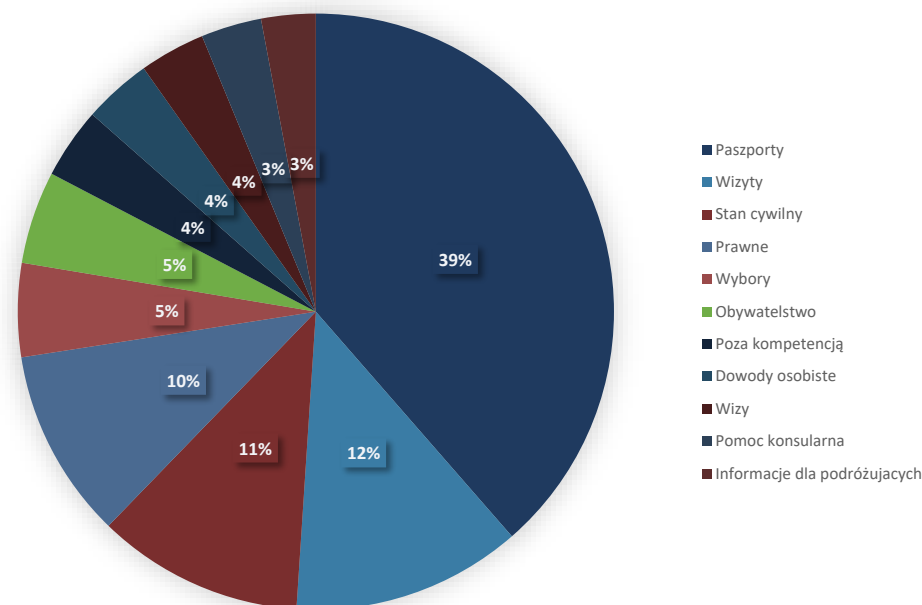
Jednym z najczęściej wykorzystywanych kanałów kontaktu pozostaje Infolinia Konsularna CIK, co wynika z jej szerokiego zasięgu terytorialnego, dużej skali działania oraz zapewnienia obsługi wielojęzycznej. Do końca 2025 r. infolinia ta stanowiła pierwszy punkt kontaktu dla obywateli polskich mieszkających lub przebywających w dziewięciu państwach Europy (w obszarze 18 okręgów konsularnych): Belgii, Francji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Niemczech, Norwegii, Włoszech oraz Zjednoczonym Królestwie.

W analizowanym okresie odebrano 133 701 połączeń i odnotowano wzrost liczby obsłużonych zapytań w porównaniu z latami ubiegłymi, co potwierdza rosnące zapotrzebowanie na ten kanał komunikacji. W związku z tym od stycz-

Informacja dla obywatela. Rodzaje spraw.



Infolinia CIK. Rodzaje spraw, 2025



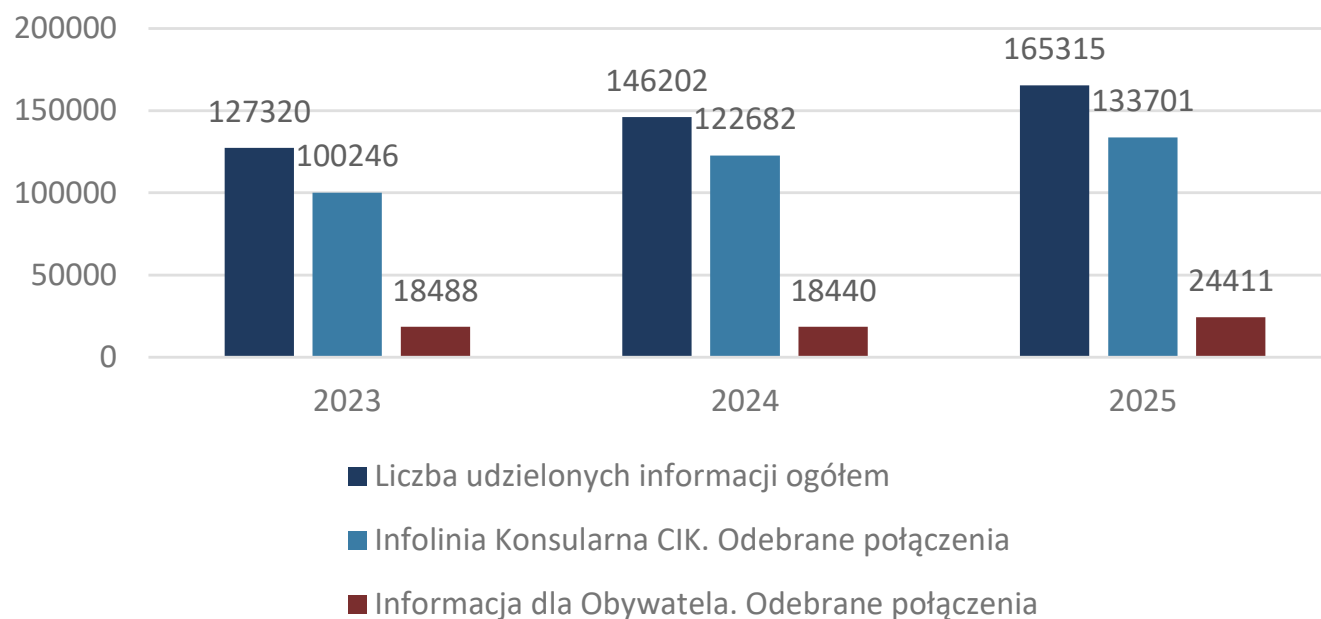
nia 2026 r. usługą objęto kolejne wydziały konsularne Ambasad RP w Austrii, Szwajcarii oraz Szwecji.

Drugim najczęściej wybieranym przez obywateli kanałem kontaktu była Infolinia krajowa – Informacja dla Obywatela, w ramach której w 2025 r. odebrano rekordową liczbę połączeń – 24 411.

Na obu infoliniach poziom odbieralności połączeń utrzymywał się na bardzo wysokim poziomie i wyniósł 98%, co świadczy o sprawnej organizacji pracy oraz wysokim standardzie świadczonej obsługi.

Szczególnie wysokie natężenie kontaktów odnotowano w maju 2025 r., który był rekordowym miesiącem pod względem liczby obsłużonych połączeń. Na obu infoliniach odebrano wówczas 16 294 połączenia, z czego 29% dotyczyło kwestii wyborczych. Dane te jednoznacznie potwierdzają kluczową rolę Centrum Informacji Konsularnej w okresach wzmożonego zainteresowania obywateli określonymi zagadnieniami.

Infolinia konsularna CIK oraz Infolinia dla Obywatela



NAGRODA IM. DR. ANDRZEJA KREMERA „KONSUL ROKU”



Nagroda im. dr. Andrzeja Kremera „Konsul Roku” została ustanowiona w 2010 roku przez ministra Radosława Sikorskiego i przyznawana jest tym członkom służby konsularnej, którzy wykazali się szczególnymi osiągnięciami w swojej pracy. Patronem nagrody jest wieloletni konsul i wiceminister spraw zagranicznych Andrzej Kremer, który zginął w katastrofie smoleńskiej.

Nominowanymi do Nagrody im. dr. Andrzeja Kremera „Konsul Roku” w 2025 roku byli:

1. Pani Agnieszka Dyszlewska, Konsul RP w Manili
2. Pani Renata Kowalska, Konsul RP w Londynie
3. Pan Mateusz Sakowicz, Konsul RP w Nowym Jorku

Nagrodę im. dr. Andrzeja Kremera „Konsul Roku 2025” otrzymała Renata Kowalska, konsul RP w Londynie. Laureatka pełni funkcję konsula RP w jednym z największych polskich urzędów konsularnych. Jest dyplomatką zawodową z wieloletnim doświadczeniem konsularnym, ale także politycznym i prawnym. Z sukcesem zrealizowała jedno z priorytetowych zadań resortu w 2025 r., czyli organizację i przeprowadzenie wyborów Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej. Skala tego zadania w przypadku konsula RP w Londynie była jak dotąd niespotykana. W Wielkiej Brytanii powołano 108 obwodowych komisji wyborczych, w samym Londynie – 29, a w okręgu konsularnym londyńskim – 62.



WYZWANIA SŁUŻBY KONSULARNEJ W 2026 ROKU

W 2026 r. przed polską służbą konsularną, oprócz zadań wynikających wprost z przepisów prawa oraz z sytuacji na świecie, stoją przede wszystkim następujące wyzwania:

- ▶ Nowelizacja ustawy Prawo Konsularne.
- ▶ Opracowanie i wdrożenie systemu Elektronicznej Platformy Usług Konsularnych (ePUK) jako kluczowego projektu kompleksowej modernizacji funkcjonowania służby konsularnej MSZ.
- ▶ Sprawowanie nadzoru nad wykonywaniem funkcji konsularnych.
- ▶ Organizacja II Zjazdu Konsulów Honorowych.
- ▶ Uruchomienie nowej wersji systemu „Odysseusz” zintegrowanego z aplikacją m-Obywatel.