



# centralna e-rejestracja

Webinar dla świadczeniodawców

# Plan spotkania

1. Zasady centralnej e-rejestracji
2. Podstawa prawna
3. Poczekalnia
4. Jak przystąpić do centralnej e-rejestracji?
5. Q&A



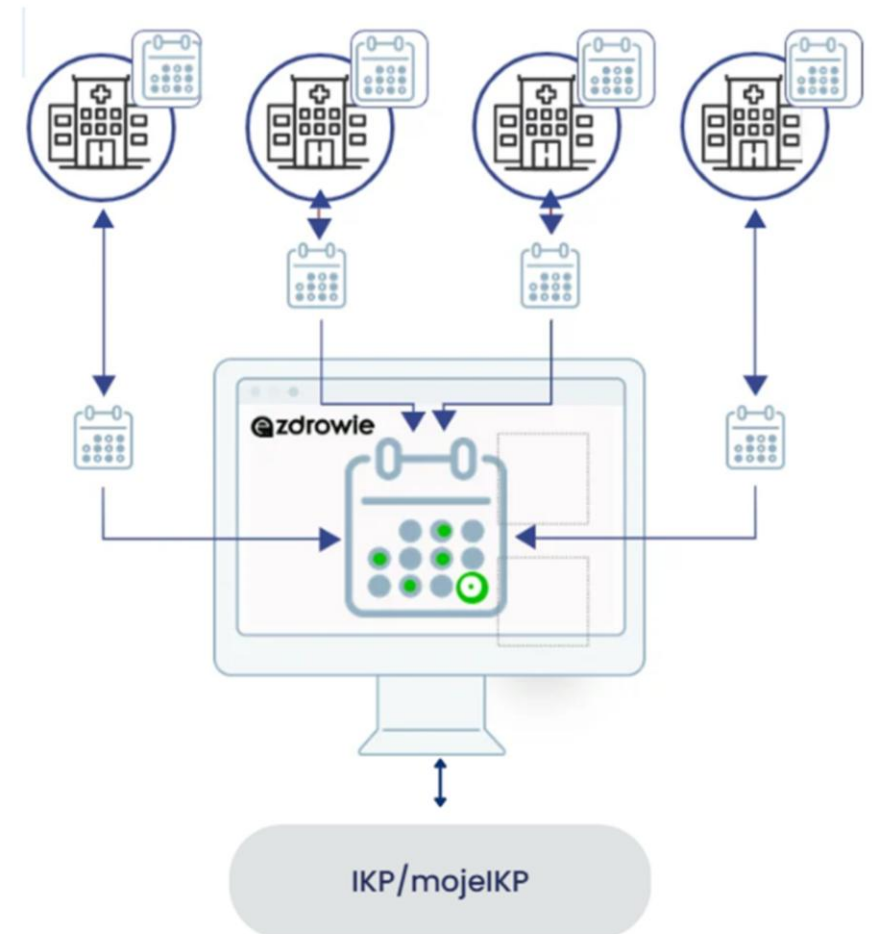
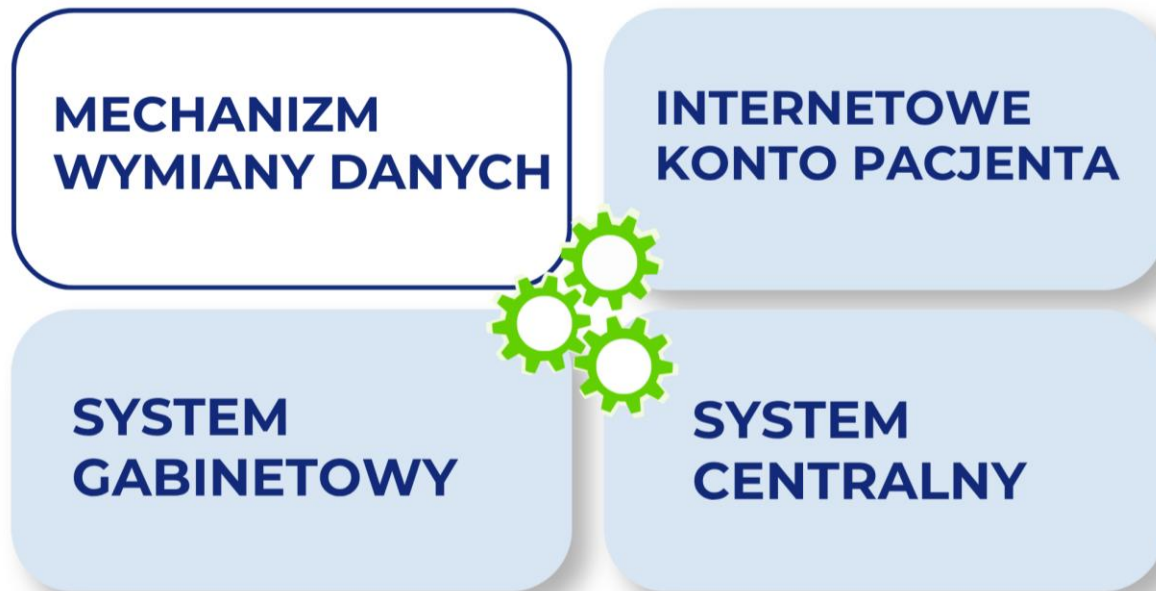
Część 1.

# Zasady centralnej e-rejestracji

# Centralna e-rejestracja

Ogólnopolski system rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej finansowane z NFZ

Podsystem centralnego systemu e-zdrowia (PI)



**centralna e-rejestracja**



centralny system e-zdrowia

P1

**system gabinetowy  
placówki medycznej**

Dostęp dla świadczeniodawcy

**gabinet.gov.pl**

# centralna e-rejestracja

wprowadza nowe zasady rejestracji do poradni specjalistycznych



## centralny system terminów

**jedna**  
ogólnopolska  
**baza terminów**  
**na wizyty** i badania



## centralny wykaz oczekujących

**Poczekalnia**  
mechanizm  
przydzielania  
wolnych terminów



## dostępna dla Pacjenta

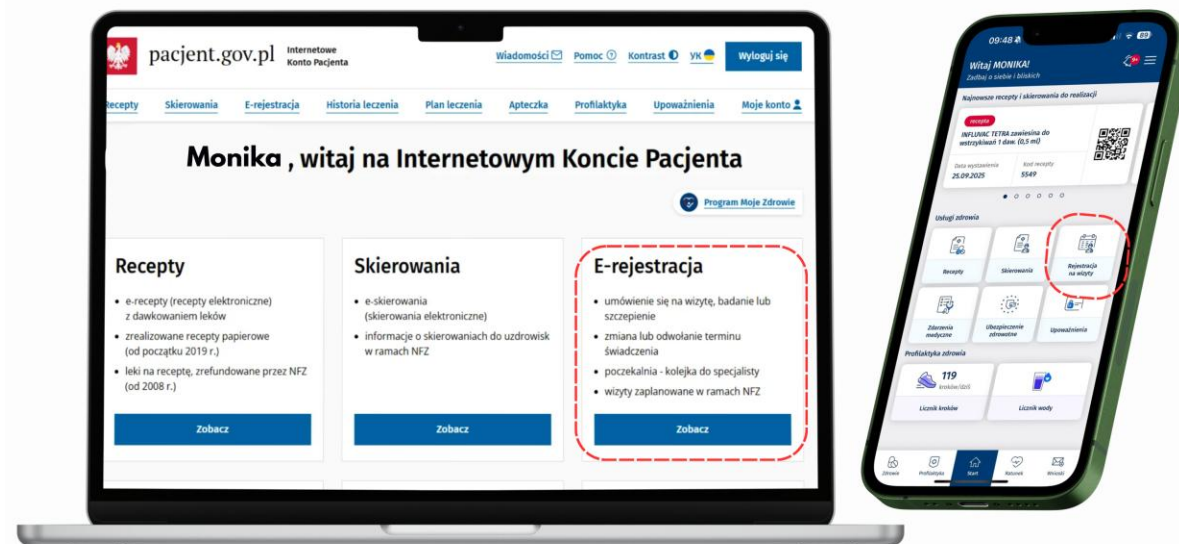
- bezpośrednio u **świadczeniodawcy**, w tym osobiście lub telefonicznie, albo z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta (**IKP**) w dowolnym czasie
- oraz przez aplikację mobilną **mojeIKP**

# Pacjent nie umawia się przez centralną e-rejestrację

Pacjent umawia się:

- w placówce medycznej
- telefonicznie

- na swoim Internetowym Koncie Pacjenta
- przez aplikację mojejKP



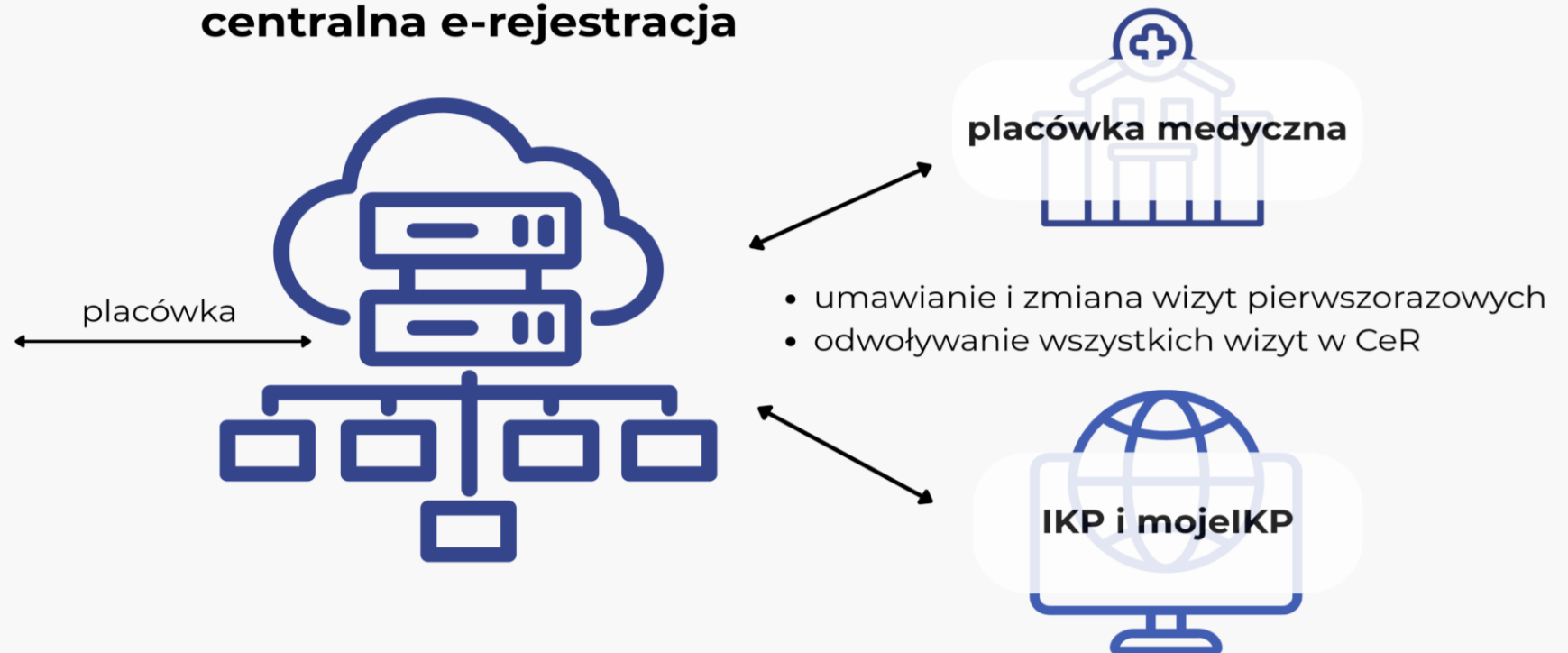
Pacjent umawia wizytę kontynuującą  
leczenie wyłącznie w placówce

### system gabinetowy

Wizyty pierwszorazowe  
umówione i wolne

Wizyty kontynuacja  
umówione i wolne

### centralna e-rejestracja



**umówienie**

**zmiana**

**odwołanie**

## WIZYTA PIERWSZORAZOWA

IKP, mojeIKP, placówka medyczna

IKP, mojeIKP, placówka medyczna

IKP, mojeIKP, SMS,  
placówka medyczna

## WIZYTA KOLEJNA

placówka medyczna

placówka medyczna

IKP, mojeIKP, SMS,  
placówka medyczna

## WIZYTA PACJENTA Z UPRAWNIENIAMI SZCZEGÓLNYMI\*

placówka medyczna

placówka medyczna

IKP, mojeIKP, SMS,  
placówka medyczna

\*Docelowo centralna e-rejestracja będzie weryfikować uprawnienia Pacjentów.



# AP-KOLCE - rezygnacja

Obowiązek przekazywania danych o pierwszym wolnym terminie udzielenia świadczenia w ramach AP-KOLCE, ustaje po aktywacji Miejsca Udzielenia Świadczenia w centralnej e- rejestracji w odniesieniu do świadczeń objętych CeR.

Narodowy Fundusz Zdrowia zmieni informacje wyświetlane na stronie:

**<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl/>**

Informacje dotyczące terminów leczenia znajdują się również na stronie:

**<https://pacjent.gov.pl/terminy-leczenia>**

# Czy muszę przekazywać dane do **SIMP**?

dotyczy programów profilaktycznych

## Weryfikacja uprawnień

- SIMP przekazuje do e-rejestracji informację, czy pacjentka kwalifikuje się na badanie
  - centralna e-rejestracja sprawdza w SIMP (na dzień umówienia badania) uprawnienia pacjentki w eWUŚ.

## Przekazywanie danych

- centralna e-rejestracja przekazuje do SIMP dane o umówionym badaniu.

## Okres umawiania wizyt

- w systemie SIMP można umawiać pacjentki maksymalnie na 90 dni

# Co zmienia centralna e-rejestracja?

1

Identyfikacja Pacjenta:

- **pierwszorazowego**
- kontynuującego leczenie

2

Umawianie Pacjenta pierwszorazowego na 40 dni i zapis do **Poczekalni** Pacjenta, który nie otrzyma terminu wizyty w ciągu 40 dni, uwzględniając jego kryteria zapisu.

3

Przekazywanie wszystkich terminów (grafików) do systemu centralnego

4

Skonfigurowanie harmonogramów i dostosowanie systemu przez dostawcę, aby przestanie odbywało się **automatycznie**

Dotyczy również **badań profilaktycznych**



# centralna e-rejestracja

## CO ZYSKUJĄ PLACÓWKI?

- **małe placówki** stają się widoczne
- **dostęp do informacji na bieżąco**

- **zmniejszenie kosztów** dzięki wdrożeniu powiadomień o wizycie przez centralny system e-zdrowia
  - pacjenci w odpowiedzi na SMS mogą odwołać wizytę
  - zmniejszenie nieodwoływanych wizyt

- **odciążenie** pracowników rejestracji w placówce
- **zwiększenie** efektywności rejestracji



## centralna e-rejestracja

### CO ZYSKUJĄ PACJENCI?

- Dodatkowy kanał do **umawiania pierwszorazowej wizyty z e-skierowaniem**  
– przez IKP i mojejKP
- Możliwość **zmiany pierwszorazowej wizyty**  
– przez IKP i mojejKP
- Możliwość **odwołania każdej wizyty widocznej w IKP i mojejKP**  
– przez IKP i mojejKP
- w **odpowiedzi** na przypomnienie o wizycie przez **SMS**
- **Oczekiwanie w Poczekalni na termin wizyty** we wszystkich placówkach, które znajdują się we wskazanym obszarze przez Pacjenta w kryteriach zapisu.

# Cele wdrażania centralnej e-rejestracji

- Jeden ogólnopolski system zapisów
- Możliwość umawiania **wizyt online** (IKP/mojeIKP)
- Łatwe i szybkie **odwołanie wizyty** (IKP/mojeIKP/SMS/placówka medyczna)
- **Centralny wykaz oczekujących** zamiast wielu kolejek
- Automatyczne przydzielanie wolnych terminów przez **Poczekalnię**
- **Skrócenie czasu oczekiwania**
- **Zwiększenie dostępności** do świadczeń
- Przejrzystość kolejek i harmonogramów
- Monitorowanie kolejek
- Ograniczenie „**niewykorzystywanych wizyt**”
- Ograniczenie wielokrotnych zapisów
- Ujednolicenie rejestracji w całym kraju
- Analiza danych o systemie ochrony zdrowia
- **Równość i przejrzyste zasady dostępu**

Część 2.

# Podstawa prawna

# centralna e-rejestracja

## ETAP I

od 01.01.2026

- kardiologia

AMBULATORYJNA  
OPIEKA  
SPECJALISTYCZNA

## ETAP II

od 01.08.2026

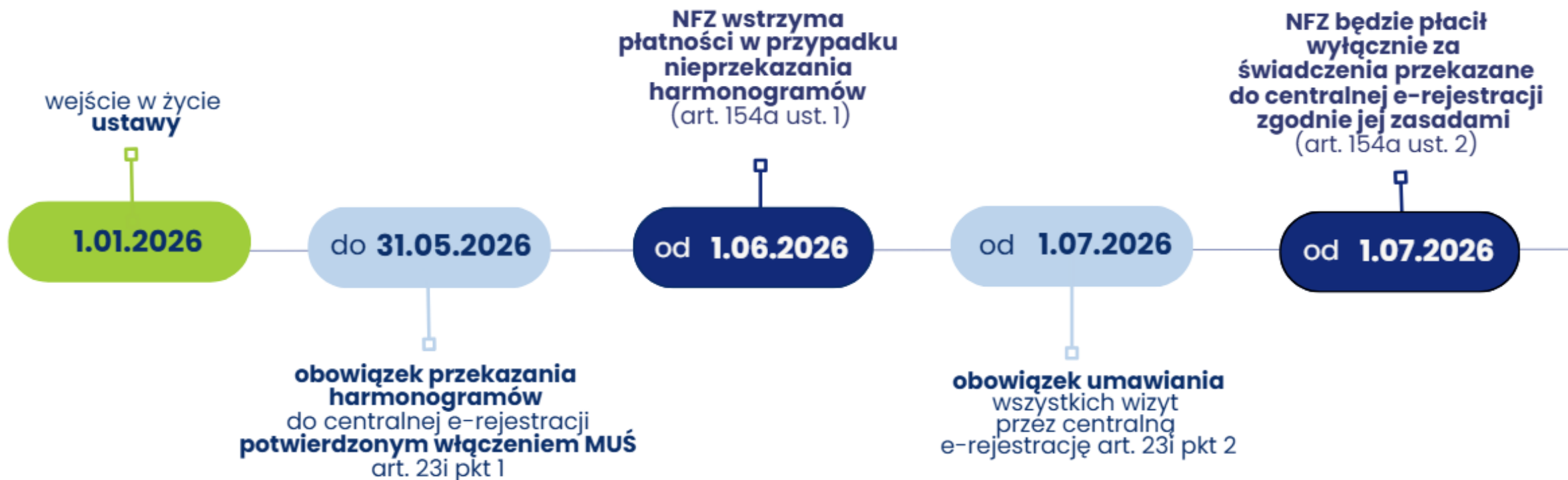
- choroby naczyń
- choroby zakaźne
- endokrynologia
- hepatologia
- immunologia
- nefrologia
- neonatologia
- choroby płuc i leczenie gruźlicy

- program raka piersi:  
mammografia
- program raka szyjki macicy:  
test HPV HR

PROGRAMY  
PROFILAKTYCZNE

# ETAP I

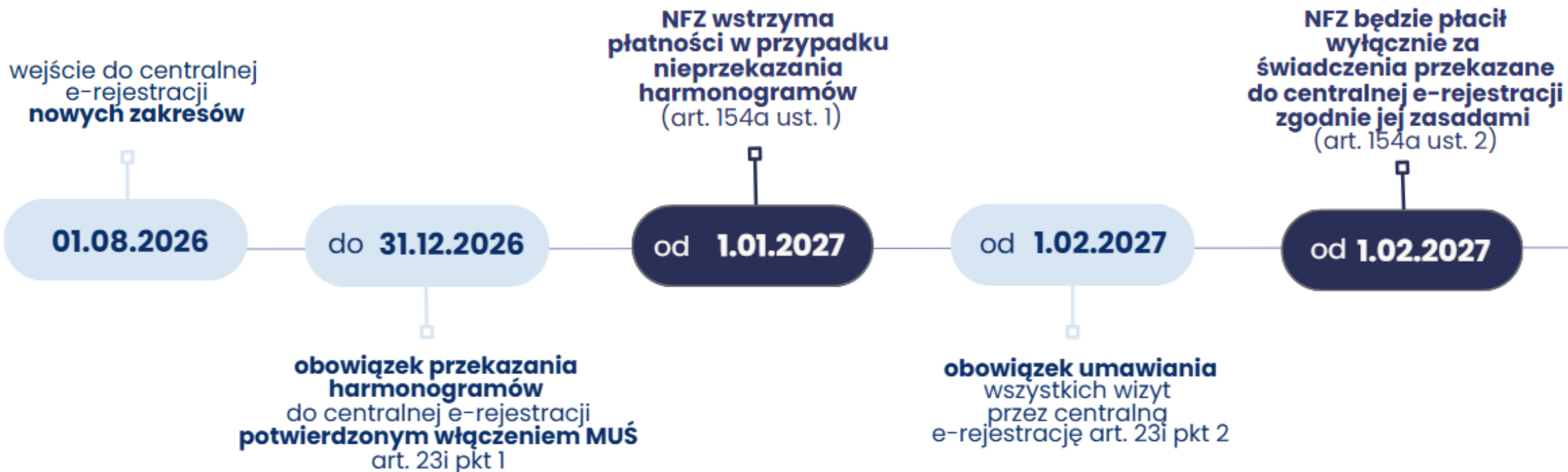
- kardiologia AOS
- profilaktyka raka piersi: mammografia
- profilaktyka raka szyjki macicy: test HPV HR



# ETAP II

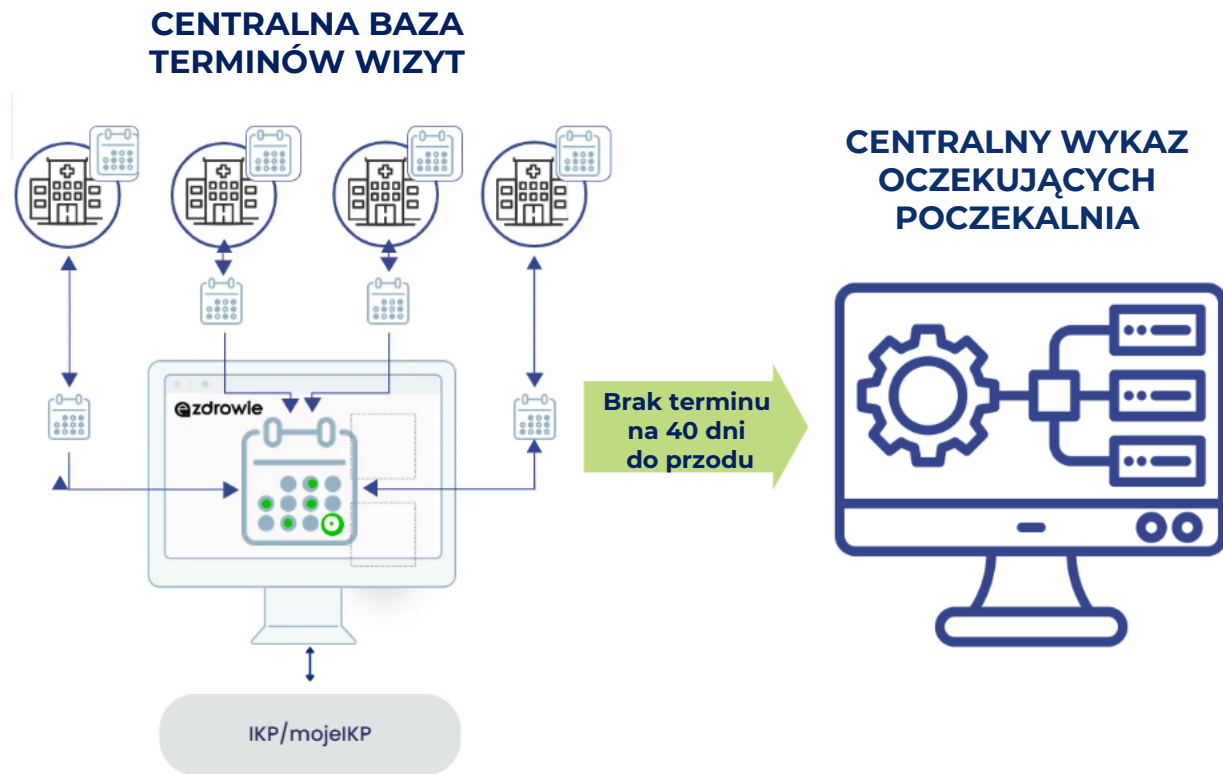
## AOS

- choroby naczyń
- choroby zakaźne
- endokrynologia
- hepatologia
- immunologia
- nefrologia
- neonatologia
- choroby płuc i leczenie gruźlicy



Część 3.

# Poczekalnia



Zgodnie z zasadami centralnej e-rejestracji: Pacjent może umówić się na **pierwszorazową wizytę kardiologiczną** jedynie na termin wizyty **w najbliższych 40 dniach**, o ile taki termin jest dostępny.

Jeśli Pacjent nie znajdzie wolnego terminu może zapisać się do **Poczekalni**, która przypilnuje kolejki za Pacjenta.

# Poczekalnia w centralnej e-rejestracji



To wirtualna kolejka pacjentów oczekujących na pierwszorazową wizytę u specjalisty, obecnie do **kardiologa**.

✦ Pacjent trafia do poczekalni w sytuacji, gdy podczas wyszukiwania **nie znaleziono dla niego dostępnego terminu w ciągu 40 dni do przodu**. Może to nastąpić podczas wyszukiwania terminu przez:

placówkę medyczną

Internetowe Konto Pacjenta

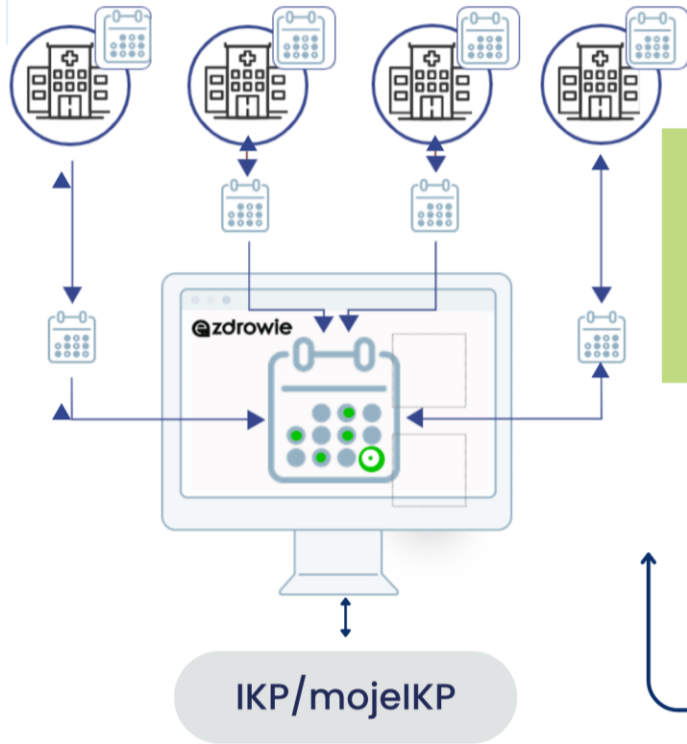
aplikację mojejKP

Poczekalnia „pilnuje miejsca” i **automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę**.

# Poczekalnia w centralnej e-rejestracji

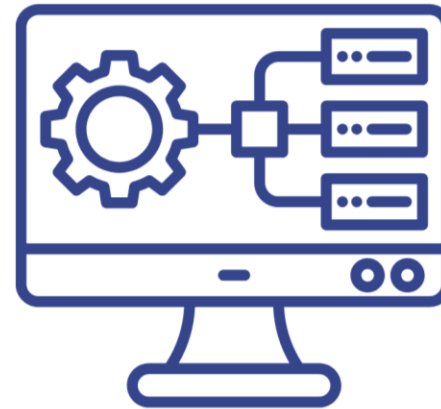
dotyczy wizyt pierwszorazowych

CENTRALNA BAZA  
TERMINÓW WIZYT



CENTRALNY WYKAZ OCZEKUJĄCYCH  
POCZEKALNIA

Brak wolnego  
terminu na  
pierwszorazową  
wizytę do specjalisty  
na 40 dni do przodu



TERMIN WIZYTY  
DLA PACJENT



PACJENT OTRZYMA PIERWSZY WOLNY TERMIN ZGODNY Z JEGO KRYTERIAM

# Poczekalnia

to po prostu wirtualna kolejka do lekarza - obejmuje wszystkich świadczeniodawców

## Kryteria medyczne

pilny, stabilny

## Kryteria wybrane podczas zapisu

Podczas zapisu możemy określić:

- lokalizację,
- konkretną placówkę
- pracownika medycznego np. lekarza,
- dni tygodnia,
- godziny wizyty.

## Czas w przypadku pacjenta stabilnego

czyli ile czasu znajdujemy się w poczekalni

**Odwołane=zwolnione wizyty przez innych pacjentów**  
**Przekazane harmonogramy przez placówki medyczne**

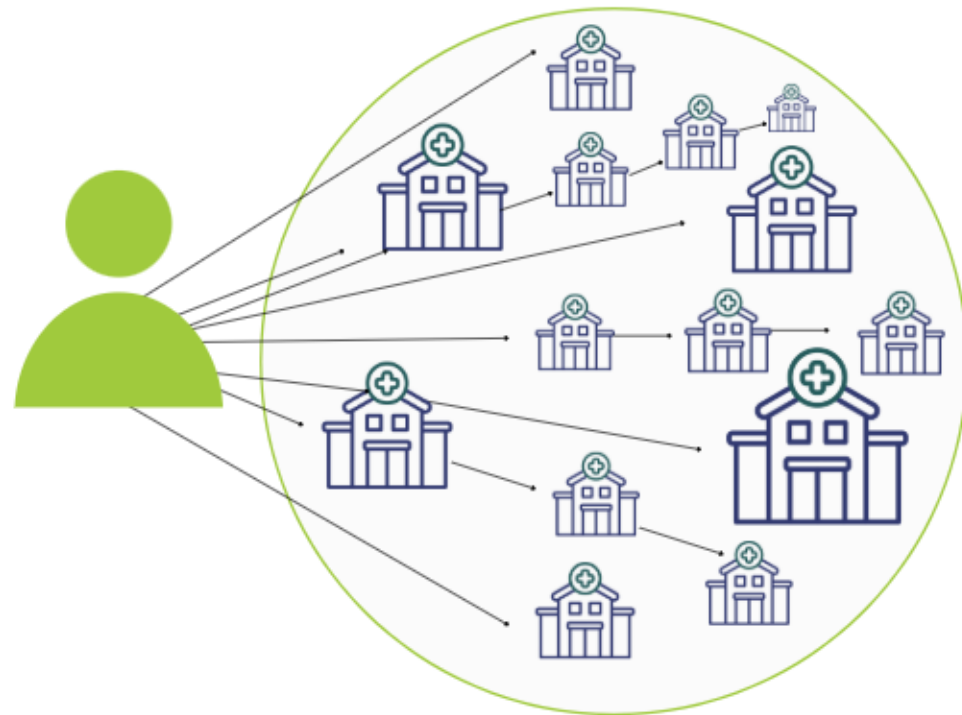
**parametry  
wpływające na  
długość czasu  
w poczekalni**



**Brak centralnej e-rejestracji** skutkowało wyznaczaniem często odległych terminów wizyt.



**Oczekiwanie w Poczekalni** na termin wizyty we wszystkich placówkach, które znajdują się we wskazanym obszarze przez Pacjenta w kryteriach zapisu.



## WAŻNE!

Po wskazaniu kryteriów zapisu przez pacjenta zostanie mu przydzielony **termin wizyty pierwszorazowej dostępny do 40 dni do przodu**. W przypadku braku dostępnego terminu w systemie pacjent będzie mógł zapisać się do poczekalni, która automatycznie umówi go na wizyty do wskazanych kryteriów, a system e-zdrowia powiadomi o wskazanym terminie pacjenta.

## Zachowana zostaje możliwość oczekiwania na wizytę wyłącznie w wybranej przez pacjenta placówce



Wskazać konkretną placówkę można zarówno w placówce medycznej jak i w IKP/mojeIKP

# Pacjent w Poczekalni:

dotyczy wizyt pierwszorazowych AOS



1. Zostanie zapisany z **kryteriami wybranymi przy wyszukiwaniu wizyty**
2. Może w każdym momencie **zmienić kryteria** (powinien wybrać jak najmniej kryteriów wówczas może otrzymać wcześniejszy termin wizyty);
3. Zmiana kryteriów powoduje aktualizację szacowanego terminu wizyty.
4. **Otrzyma prognozę terminu wizyty** (zgodnie z informacjami zawartymi w grafikach przekazanych przez Placówki przy uwzględnieniu liczby Pacjentów oczekujących w Poczekalni)
5. **Otrzyma termin wizyty** i zostanie poinformowany o przydzielonym mu terminie (wolny termin wizyty pojawi się w wyniku odblokowania terminów na kolejny dzień lub odwołania wizyty przez innego Pacjenta)

Część 4.

# Jak przystąpić do centralnej e-rejestracji?

# Zarejestrowanie MUŚ

(Miejsce Udzielenia Świadczeń)

## **REKOMENDACJA: NIEZWŁOCZNIE!**



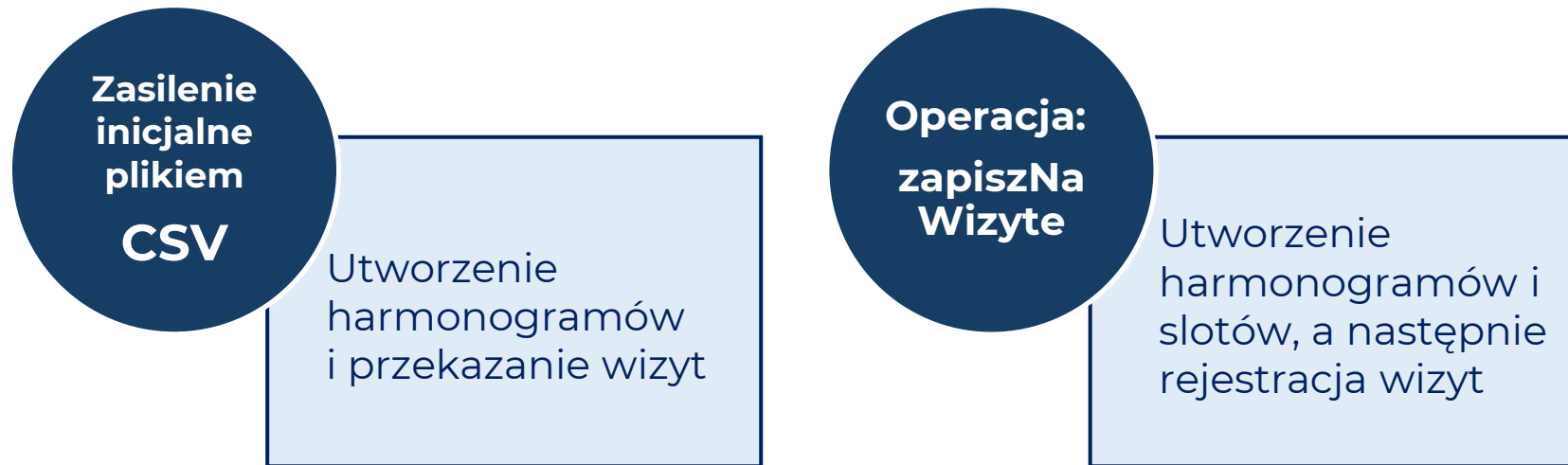
zarejestrowanie poradni w systemie centralnej e-rejestracji przez własny system gabinetowy



w gabinet.gov.pl z roli Administratora podmiotu

# Przekazanie HARMONOGRAMÓW do CeR (zasilenie inicjalne)

**REKOMENDACJA: NIEZWŁOCZNIE!**



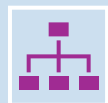
# Aktywacja MUŚ

Potwierdzenie przekazania HARMONOGRAMÓW

**USTAWA art. 23i pkt 1.: najpóźniej 31.05.2026 r.**



wykonanie operacji aktywuj MUŚ poprzez system gabinetowy



w gabinet.gov.pl z roli Administratora podmiotu

# Bieżąca synchronizacja HARMONOGRAMÓW z CeR

**USTAWA art. 23i pkt 2.: **najpóźniej 30.06.2026 r.****



Aktualizacja lokalnych harmonogramów tj. obieranie notyfikacji i wysyłanie komunikatów o zmianach do P1 przez własny system gabinetowy



w gabinet.gov.pl z roli Administratora podmiotu

## **Kontakt do CeZ (zgłoszenia techniczne):**

[integracja\\_p1@cez.gov.pl](mailto:integracja_p1@cez.gov.pl) – **zgłoszenia i pytania dotyczące integracji** systemu gabinetowego z P1 (przed uruchomieniem działania produkcyjnego)

[e-rejestracja@cez.gov.pl](mailto:e-rejestracja@cez.gov.pl) – **zgłoszenia i pytania dotyczące centralnej e-rejestracji**

Infolinia Centrum e-Zdrowia (dla zgłoszeń produkcyjnych): **19 239**

[ikp-pomoc@cez.gov.pl](mailto:ikp-pomoc@cez.gov.pl) - problemy z IKP i mojeIKP

## **Kontakt do MZ:**

[cer@mz.gov.pl](mailto:cer@mz.gov.pl)

## **Kontakt do NFZ:**

Oddziały NFZ: zgodnie z zasadami kontaktu OW

(w pierwszej kolejności należy się kontaktować z oddziałami NFZ)

**Centrala NFZ: [cer@nfz.gov.pl](mailto:cer@nfz.gov.pl)**

Telefoniczna Informacja Pacjenta: [800 190 590](tel:800190590)

# Przydatne linki

## Szczegółowe informacje dotyczące centralnej e-rejestracji

### Strony Ministerstwa Zdrowia i Centrum e-Zdrowia

Dla świadczeniodawców:

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

Dla pacjentów:

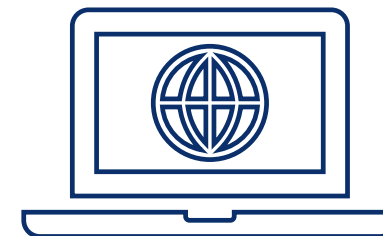
<https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>

Dla osób obsługujących pacjentów

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/arttykul/centralna-e-rejestracja-informacje-dla-osob-obslugujacych-pacjentow>

Dla osób działu IT:

<https://ezdrowie.gov.pl/portal/home/dla-dostawcow/interfejsy>



# Dziękujemy za uwagę

centralna e-rejestracja

**NFZ**  
Narodowy Fundusz Zdrowia

**cez** Centrum  
e-Zdrowia

Ministerstwo  
Zdrowia