

**SPRAWOZDANIE  
Z PRZYJMOWANIA ORAZ ROZPATRYWANIA  
SKARG I WNIOSKÓW W 2025 ROKU  
PRZEZ NACZELNĄ DYREKCJĘ ARCHIWÓW PAŃSTWOWYCH  
I ARCHIWA PAŃSTWOWE**

**1. Zestawienie wpływających skarg i wniosków**

| Wyszczególnienie                                     |         | Załatwiona zgodnie z właściwością | Przekazana do załatwienia w trybie art. 232 KPA | Przekazana do innego organu w trybie art. 231 lub 243 KPA |
|------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych <sup>1*</sup> | Skargi  | 1                                 | 1                                               | 3                                                         |
|                                                      | Wnioski | -                                 | -                                               | -                                                         |
| Archiwa Państwowe                                    | Skargi  | 15                                | -                                               | -                                                         |
|                                                      | Wnioski | -                                 | -                                               | -                                                         |

\*Do NDAP wpłynęło łącznie 7 skarg. W tabeli uwzględniono jednak tylko 5 skarg z uwagi na to, że 1 skargę anonimową pozostawiono bez rozpoznania, zgodnie z art. 8 ust. 1 *Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, na 1 skargę natomiast udzielono wyjaśnień, że skoro została już załatwiona przez właściwy organ, nie byłoby celowe zastosowanie przez NDAP art. 231 kpa.

**2. Problematyka skarg i wniosków załatwianych zgodnie z właściwością**

| Lp. | Problematyka <sup>2</sup> .                   | Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych <sup>1</sup> |         | Archiwa Państwowe |         |
|-----|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------|-------------------|---------|
|     |                                               | Skargi                                              | Wnioski | Skargi            | Wnioski |
| 1   | Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań | -                                                   | -       | 3                 | -       |
| 2   | Bezczynność w załatwianiu sprawy              | -                                                   | -       | 2                 | -       |
| 3   | Korupcja pracowników                          | -                                                   | -       | -                 | -       |
| 4   | Sprawy pracownicze, w tym mobbing             | -                                                   | -       | 1                 | -       |
| 5   | Skarga na pracowników                         | -                                                   | -       | 5                 | -       |
| 6   | Niewłaściwe działanie organów nadzorowanych   | -                                                   | -       | -                 | -       |

<sup>1</sup> Należy dostosować wpisując komórkę organizacyjną lub jednostkę organizacyjną sporządzającą sprawozdanie.

<sup>2</sup> Należy dostosować kategorie problemów do specyfiki funkcjonowania jednostki organizacyjnej, przy zachowaniu wpisanych już 6 kategorii problemów.

|   |                                                                             |   |   |   |   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|   | przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych/Archiwa Państwowe              |   |   |   |   |
| 7 | Inne (sprawy, które nie mieszczą się w problematyce wymienionej w poz. 1-6) | 1 | - | 4 | - |

### 3. Rozstrzygnięcia skarg załatwionych zgodnie z właściwością

|                                                     | Rozstrzygnięcie skargi* |            |                   | w tym załatwione po terminie |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------|-------------------|------------------------------|
|                                                     | Zasadna                 | Bezzasadna | Częściowo zasadna |                              |
| Naczelna Dyrekcja Archiwów Państwowych <sup>1</sup> | -                       | 1          | -                 | -                            |
| Archiwa Państwowe*                                  | -                       | 7          | 7                 | -                            |

\* do Archiwów Państwowych wpłynęło 15 skarg, z czego rozstrzygnięto 14 skarg, 1 skarga pozostała nierozstrzygnięta z uwagi na to, że osoba ją składająca, po kilkukrotnych wezwaniach do złożenia wyjaśnień, ich nie udzieliła. Dlatego w tabeli nr 3 uwzględniono 14 skarg, zamiast 15.

### 4. Analiza

#### 1) Opis problemów, których najczęściej dotyczą wniesione skargi i wnioski.

W roku sprawozdawczym do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych oraz Archiwów Państwowych wpłynęły łącznie 22 skargi. Nie wpłynął żaden wniosek.

Do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych wpłynęło 7 skarg, natomiast do Archiwów Państwowych łącznie wpłynęło 15 skarg.

Skargi, które wpłynęły do Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych odnosiły się do funkcjonowania państwowej sieci archiwalnej oraz instytucji niepodlegających Nacelnemu Dyrektorowi Archiwów Państwowych. Skargi, które wpłynęły do Archiwów Państwowych, dotyczyły wyłącznie funkcjonowania państwowej sieci archiwalnej.

Jak wynika z tabeli nr 2 dominującą grupę stanowiły skargi o problematyce „Inne” oraz „Skargi na pracowników” (po 5 skarg), wpłynęły 3 skargi na „Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań” oraz 2 skargi na „Bezczynność w załatwianiu sprawy”.

Skargi o problematyce „Skargi na pracowników” oraz „Inne” dotyczyły przede wszystkim:

- a) wydłużonego czasu oczekiwania na załatwienie sprawy;

- b) nieudostępnienia materiałów archiwalnych;
- c) niewłaściwego zachowania pracownika;
- d) zgłoszenia do inspektora ochrony danych naruszenia przepisów RODO;
- e) obniżenia wynagrodzenia.

Natomiast skargi z zakresu „Zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań”, „Bezczynność w załatwianiu sprawy” oraz „Sprawy pracownicze, w tym mobbing” dotyczyły przede wszystkim:

- a) jakości obsługi użytkowników przez pracowników Archiwów Państwowych;
- b) sposobu realizacji kwerendy archiwalnej;
- c) sposobu udostępnienia materiałów archiwalnych w czytelni;
- d) nieprawidłowości w poświadczeniu informacji z dokumentacji niearchiwalnej;
- e) postępowań w sprawach o mobbing.

## ***2) Podjęte działania zmierzające do usunięcia problemów poruszanych w skargach i wnioskach.***

We wszystkich skargach załatwionych przez Naczelną Dyрекcję Archiwów Państwowych oraz Archiwa Państwowe podjęto działania zmierzające do kompleksowego wyjaśnienia sytuacji. Rozstrzygnięcia skarg każdorazowo następowały po uprzedniej analizie, zebraniu materiałów i wyjaśnień oraz ocenie zarzutów w danej sprawie. W wyniku podjętego rozstrzygnięcia 8 skarg uznano za bezzasadne, 7 za częściowo zasadne. Skargi nienależące do właściwości Naczelnego Dyrektora Archiwów Państwowych przekazano do załatwienia innym organom, zgodnie z ich właściwością. Skarga niezawierająca imienia i nazwiska, zgodnie z rozporządzeniem *Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*, pozostała bez rozpoznania. Naczelny Dyrektor Archiwów Państwowych, mimo braków formalnych skargi, w trybie działań nadzorczych, przekazał ją dyrektorowi właściwego Archiwum Państwowego, celem służbowego wykorzystania i sprawdzenia zasadności stawianych w niej zarzutów.

W zależności od charakteru sprawy, zawiadomienia o sposobie załatwienia skarg, zawierały wyjaśnienia lub pouczenia o obowiązujących przepisach bądź procedurach.

W ramach zgłoszonych nieprawidłowości podjęto działania naprawcze, mające na celu wyeliminowanie zaskarżonych zdarzeń, np. w przypadku skarg dotyczących spraw pracowniczych przeprowadzono rozmowy dyscyplinujące, w przypadku innych spraw dotyczących zaniedbań i uchybień, przejrano oraz zweryfikowano obowiązujące procedury, a podczas realizacji spraw szczególnie skomplikowanych wprowadzono dwustopniową ich weryfikację.

**3) Przyczyna niedotrzymania terminów, uwagi dotyczące trudności w realizacji zadań.**

Wszystkie sprawy w Naczelnej Dyrekcji Archiwów Państwowych oraz w Archiwach Państwowych zostały załatwione terminowo.

Brak innych uwag dotyczących trudności realizowanych zadań.

Data:30.01.2026 r.

Funkcja: Naczelnny Dyrektor Archiwów Państwowych

Imię i nazwisko: dr Paweł Pietrzyk

(podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym)