



Znak: PS-1.431.1.15.2026.RK

Data: Szczecin, 5.06.2026 r.

Pani

Agnieszka Ignasiak

Dyrektor

Powiatowego Centrum

Pomocy Rodzinie w Stargardzie

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniach 10-11 marca 2026 r. została przeprowadzona kontrola w trybie uproszczonym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej Nr 2 w Stargardzie mieszczącej się przy ul. Piłsudskiego 103/1-2-3. Czynności kontrolne prowadzone były również w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie, ul. Skarbowa 1.

Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 26/2026 z 6 marca 2026 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Iwona Balcerzak – inspektor wojewódzki i Renata Karwowska – główny specjalista, osoba kierująca zespołem.

akta kontroli str. 1

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 49 ze zm.),

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477),

Przedmiotem kontroli były działania placówki podejmowane wobec wychowanki [tekst wyłączony z jawności] w okresie od 1 grudnia 2025 r. do 11 marca 2026 r. w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

W dniu 25 lutego 2026 r., do Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie wpłynęło pismo z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przekazujące korespondencję pani [tekst wyłączony z jawności] wskazującą na nieprawidłowości w zabezpieczeniu i pobycie jej córki [tekst wyłączony z jawności] w pieczy zastępczej.

Podstawy dokonanych ustaleń:

- ankiety i rozmowy przeprowadzone z 8 wychowankami placówki, analiza dokumentacji wychowanki [tekst wyłączony z jawności],
- rozmowa i wyjaśnienia złożone przez dyrektora centrum, 2 psychologów, pedagoga i kierownika ds. instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z uchybieniami.³

Określenia użyte w wystąpieniu:

- PCPR, centrum- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie
- placówka – Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Stargardzie
- dyrektor – Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie

Informacje ogólne.

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Stargardzie zgodnie z regulaminem jest placówką łączącą funkcje placówki typu socjalizacyjnego, interwencyjnego i specjalistyczno-terapeutycznego. Dysponuje 14 miejscami całodobowej opieki dla dzieci i młodzieży.

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Oceny działalności dokonano na podstawie analizy realizacji następujących zadań:

1. Szczegółowa analiza indywidualnego przypadku wychowanki [tekst wyłączony z jawności]

[tekst wyłączony z jawności]

Z informacji udzielonych przez dwóch pracowników centrum obecnych podczas przymusowego odebrania dziecka nie wynika, aby którakolwiek ze służb zachowywała się w sposób niewłaściwy przy wykonywaniu czynności.

akta kontroli str. 3-17

Po przyjęciu do placówki, [tekst wyłączony z jawności] została sporządzona diagnoza psychofizyczna dziecka, w oparciu o którą został opracowany tego samego dnia plan pomocy dziecku. Plan został sporządzony we współpracy z pracownikiem socjalnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Stargardzie.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w prowadzeniu dokumentacji dziecka określonej w obowiązujących przepisach, tj. diagnozy psychofizycznej, planu pomocy dziecku, karty pobytu dziecka w placówce, karty udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa i pedagoga oraz arkuszy badań i obserwacji.

akta kontroli str. 9-12

W aktach dziecka znajdowały się liczne notatki, sporządzane głównie przez wychowawców, dotyczące zachowań wychowanki w różnych sytuacjach, [tekst wyłączony z jawności]. Po umieszczeniu dziecka w placówce podjęto działania w celu rozpoznania sytuacji szkolnej, zdrowotnej i rodzinnej wychowanki. Działania placówki i centrum nie budziły zastrzeżeń.

[tekst wyłączony z jawności]

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych ustalono, że wychowanka jest zabezpieczona pod względem opiekuńczym, ma stworzone odpowiednie warunki do funkcjonowania w placówce, jest zaopiekowana pod względem edukacyjnym i medycznym. Otrzymuje wsparcie psychologiczne i pedagogiczne.

akta kontroli str. 18-51

2. Przestrzeganie wybranych praw dziecka, szczególnie w odniesieniu do [tekst wyłączony z jawności].

Podczas kontroli przeprowadzono ankiety oraz rozmowy z 8 wychowankami obecnymi w placówce.

W kwestii znajomości praw dziecka jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi i jedna napisała „nie wiem”. Dwie osoby wskazały prawo do nauki. Pojedyncze odpowiedzi to: chodzić do szkoły, prosić o „ciuchy”, dbać o zdrowie, wyrażać własną opinię, mieć spokój, czuć się bezpiecznym, wychodzić na dwór, dzwonić do rodzica, wyrażać własne zdanie. Na pytanie z kim możesz porozmawiać o swoich problemach 4 wskazało wychowawców, 3 psychologa, 2 ciotki. Pojedyncze osoby wymieniły [tekst wyłączony z jawności], koleżanki i kolegów, rówieśników, bliskie osoby.

Wszystkie dzieci wskazały, że mogą wyrazić zdanie/opinię na tematy które ich dotyczą. Dzieci zaznaczyły, że w placówce mogą dzwonić do rodziny, zapraszać koleżanki i kolegów, posiadać swoje rzeczy, do których nikt nie ma dostępu, realizować swoje zainteresowania, świętować urodziny, korzystać z telewizora, komputera i internetu. Wszyscy wychowankowie odpowiedzieli, że członkowie rodziny i inne bliskie osoby mogą ich odwiedzać w placówce. Na pytanie dotyczące złego traktowania w placówce 7 osób zaprzeczyło, a jedna napisała „wychowankowie mi tutaj dokuczają, wyzywają i się ze mnie śmieją i popychają”. W wyniku przeprowadzonej rozmowy z wychowankami kontrolujący stwierdzili, że występuje konflikt pomiędzy jednym dzieckiem a pozostałymi wychowankami, a niewłaściwe zachowania miały miejsce z obydwu stron.

Jako najczęściej stosowane nagrody w placówce dzieci wymieniły pochwałę i wyższe kieszonkowe. Trzy osoby nie wskazały żadnej nagrody. Odpowiedzi dotyczące stosowanych kar przedstawiają się następująco: ograniczenie dostępu do telefonu, telewizji – po 4 osoby, wynoszenie śmieci – 3 osoby, ograniczenie wyjść do miasta i sklepu – 2 osoby, samoukaranie, zabieranie telefonu na kilka dni, ograniczenie dostępu do elektroniki – po 1 osobie. W trakcie rozmowy z wychowankami ustalono, że w przypadku ograniczenia dostępu do telefonu dzieci mają możliwość kontaktowania się z rodziną lub innymi bliskimi osobami korzystając z telefonu placówki. Na pytanie co możesz zrobić jeśli nie zgadzasz się z karą dzieci odpowiedziały w następujący sposób: porozmawiać z wychowawcą lub napisać do Pani Dyrektor, odwołać się, nic, nie wiem, samoukaranie.

Na pytanie co chcesz zmienić lub poprawić w placówce odpowiedzi były następujące: jedno dziecko wskazało, że czas na telefon, jedno że możliwość wychodzenia na miasto szybciej niż po skończeniu 12 lat. Kolejne dziecko napisało, że chciałoby zmienić czas nauki, więcej czasu na korzystanie z telefonu, dłuższy czas na wyjścia na miasto np. nie 3 tylko 5 godzin. Jedno dziecko napisało „chciałabym by Mama ogólnie Moja Rodzina dłużej mnie odwiedzała, bo mamy tylko 30 minut i chciałabym zwierzę moje”. Cztery osoby napisały, że nic nie chcą zmieniać.

Dwoje dzieci skorzystało z możliwości podzielenia się dodatkowymi informacjami. Jedno napisało „chciałabym powiedzieć, że bardzo dobrze się tu czuję”. Kolejne napisało „bardzo chcę do Mojego domu z Mamą Rodziną Moimi zwierzątkami. Bo w Moim domu miałam wszystko co potrzebowałam. Proszę chcę wrócić do Mojej mamy do Rodziny do Mojego domu😊”

Z przeprowadzonych ankiet oraz rozmów z wychowankami wynika, że w kontrolowanej placówce nie są łamane prawa dziecka. Dzieci były otwarte i chętne do kontaktu. Wychowawcy pełniący dyżur w dniu kontroli oraz dzieci wchodzili ze sobą w interakcje i odnosili się do siebie z szacunkiem.

akta kontroli str. 52-69

W wyniku przeprowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że placówka ograniczyła dziecku [tekst wyłączony z jawności] kontakt z mamą poprzez wyznaczenie dni i godzin odwiedzin (3 razy w tygodniu po 1 godzinie), a jednocześnie z części notatek i opinii wynikało, że kontakty te pozytywnie wpływają na dziecko.

Wychowance ograniczono również możliwość kontaktu telefonicznego z matką argumentując, że rozmowy telefoniczne negatywnie wpływały na dziecko.

Stwierdzono również, że w placówce występuje konflikt pomiędzy wychowankami.

W pozostałym zakresie nie stwierdzono uchybień.

Podsumowanie ustaleń kontroli:

Stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

- nadmierne w ocenie dziecka [tekst wyłączony z jawności]
- ograniczenie kontaktów z mamą
- konflikt pomiędzy wychowankami

Przyczyny stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- dbałość o stan emocjonalny dziecka

- konieczność ukierunkowania postępowania mamy wobec córki
- trudności wychowawcze

Skutki stwierdzonych uchybień/nieprawidłowości:

- poczucie niesprawiedliwości u wychowanki
- utrudniony proces adaptacji wychowanki w placówce

Osoby odpowiedzialne za stwierdzone uchybienia/nieprawidłowości:

- dyrektor, psycholog, wychowawcy

Uprawnienia jednostki kontrolowanej:

Zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli, jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania.

Wpis w książce kontroli:

Pozycja 71

Wystąpienie otrzymują:

- 1) Dyrektor Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stargardzie
- 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonymi uchybieniami, w celu ich wyeliminowania oraz podniesienia jakości pracy placówki wydaję

zalecenia zwykłe:

- 1) usystematyzować kontakty [tekst wyłączony z jawności] z mamą w sposób ograniczający u dziecka poczucie niesprawiedliwości
- 2) angażować mamę w codzienne życie córki uwzględniając prawidłowy model relacji rodzic-dziecko
- 3) podjąć działania niwelujące konflikty rówieśnicze.

W przypadku braku zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, proszę poinformować mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie ich realizacji.

Z upoważnienia

Wojewody Zachodniopomorskiego

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Zespół inspektorów:

Iwona Balcerzak

Inspektor wojewódzki

w Wydziale Polityki Społecznej

Renata Karwowska

Główny specjalista

w Wydziale Polityki Społecznej

Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej

Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

Izabela Wojtczak-Sikorska

Klauzula anonimizacji

- A. **Zakres wyłączenia:** informacje mogące bezpośrednio lub w kontekście ujawnić dane osobowe osoby fizycznej.
- B. **Podstawa prawna wyłączenia i przetwarzania:** art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902 – tekst jednolity), art. 5 ust. 1. lit. B oraz art. 6 ust. 1 lit. C Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- C. **Osoba, która dokonała wyłączenia:** Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej
- D. **Podmiot w interesie którego dokonano wyłączenia z jawności:** art. 8 ust. 5 w związku z art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej: (osoby fizyczne).