



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.1.64.2025.EM

**Pani
Monika Hube-Szatkowska
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
„Niezwyczajnie Miejsce”
ul. Inwalidów Wojennych 26 B
56-100 Wołów**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 9 lutego 2026 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, 23 lutego 2026 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Dom Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Justyna Wrona – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie od 1 stycznia 2024 do 31 marca 2024 r. Pani Monika Hube-Szatkowska – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie od 1 kwietnia 2024 r.
Zakres kontroli	Organizacja domu pomocy społecznej z uwzględnieniem poczucia bezpieczeństwa mieszkańców.
Okres objęty kontrolą	od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 18 grudnia 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ¹ , 2. § 6 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ² Plan kontroli na II półroczu 2025 r. (PNK-KZ.430.1.2025.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 27 czerwca 2025 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	18 grudnia 2025 r. do 12 stycznia 2026 r.
Kontrolerzy	1. Elżbieta Marcinkowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.528.2025.EM z dnia 1 grudnia 2025 r., 2. Anna Łata – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.529.2025.EM z dnia 4 grudnia 2025 r.

¹ t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa”

² Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

Kontrolę problemową w Jednostce przeprowadzono w dniach 18-19 grudnia 2025 r. W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań były Pani Justyna Wrona – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie od 1 stycznia 2024 r. do 31 marca 2024 r. oraz Pani Monika Hube - Szatkowska – Dyrektor Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie od 1 kwietnia 2024 r.

Organizację Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie³ z uwzględnieniem poczucia bezpieczeństwa mieszkańców domu w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie**.

III. Ustalenia kontroli

Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Wołowie decyzją Wojewody Dolnośląskiego nr ZP-KNPS.9423.1.5.2021.AŁ z dnia 6 maja 2021 r., otrzymało zezwolenie na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” w Wołowie przy ul. Inwalidów Wojennych 26 B dla 28 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Na dzień kontroli skierowane do Domu były 24 osoby.

Organizacja Jednostki, zakres i poziom świadczonych usług uwzględniają poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Dom dysponuje bazą lokalową i wyposażeniem odpowiednimi dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Budynek, w którym znajduje się Placówka jest dostosowany do potrzeb mieszkańców tj. wyposażony w windę, w każdej łazience i toalecie są zamontowane uchwyty dla mieszkańców.

Dom dostosowuje zakres i poziom usług świadczonych w Jednostce do potrzeb i możliwości mieszkańca, tj. osoba niesprawna otrzymuje łóżko rehabilitacyjne, materac przeciwodleżynowy lub inne udogodnienie. W przypadku stwierdzenia problemów zdrowotnych podejmowana jest decyzja o skierowaniu mieszkańca na badania specjalistyczne lub terapię a mieszkańcy otrzymują pomoc w dostępie do świadczeń medycznych.

W Domu zapewniono całodobowo pracę personelu w zakresie dostosowanym do potrzeb mieszkańców. Bezpieczeństwo mieszkańców zagwarantowane jest poprzez zapewnienie przede wszystkim odpowiedniej opieki, zatrudnienia wykwalifikowanej i przeszkolonej kadry, zgodnie ze wskaźnikiem zatrudnienia. Pracownicy systematycznie

³ Dom Pomocy Społecznej „Niezwykłe Miejsce” ul. Inwalidów Wojennych 26 B, 56-100 Wołów, dalej „Dom” albo „Placówka”

uczestniczą w szkoleniach. W celu zapewnienia standardu usług opiekuńczych zapewniających poczucie bezpieczeństwa personel stosuje działania adekwatne do stanu zdrowia mieszkańców.

W kontrolowanej Placówce prowadzono rejestr zdarzeń nadzwyczajnych, zawierający zgłoszenia w zakresie wskazanym w art. 55 c ust. 2 i 3 ustawy. Organizacja przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych, podejmowania działań następczych oraz związanego z tym przetwarzania danych osobowych spełnia wymogi określone w art. 55 c ust. 4 ustawy.

Do przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń zdarzeń nadzwyczajnych oraz podejmowania działań następczych Dyrektor upoważnił na podstawie pisemnych upoważnień 2 pracowników Domu (pracownika socjalnego i pielęgniarkę). Ograniczenie osób uprawnionych do dokonania wpisów uniemożliwia dostęp do informacji osobom nieupoważnionym oraz zapewnia ochronę poufności tożsamości osoby dokonującej zgłoszenia.

Stwierdzono, że osoby upoważnione rejestrują wyłącznie dane niezbędne do obsługi zdarzenia, tj.: imię i nazwisko osoby zgłaszającej, datę zgłoszenia, opis i miejsce zdarzenia oraz informację o podjętych działaniach następczych wobec zgłoszenia. Wszystkie zdarzenia związane z zagrożeniem zdrowia lub życia mieszkańców (wypadki, samouszkodzenia, obrażenia ciała) odnotowywane są także w raportach z dyżurów opiekunów.

Zanonimizowane informacje dotyczące zdarzeń nadzwyczajnych przekazywano zgodnie z art. 55 c ust. 6 ustawy.

Okazana w toku kontroli dokumentacja potwierdza, że dokonywano w Rejestrze wpisów zaistniałych zdarzeń nadzwyczajnych. W odniesieniu do losowo wybranych wpisów dokonanych w 2024 i 2025 r. w przedmiotowym Rejestrze ustalono, że w pierwszej kolejności udzielano pomocy o charakterze ratunkowym, udzielano mieszkańcom pomocy medycznej, wzywano pogotowie ratunkowe, Policję. We wszystkich skontrolowanych przypadkach działania następcze polegały na wielospecjalistycznej pomocy ofiarom i sprawcom zdarzeń.

Dyrektor Domu na bieżąco kontrolowała realizację działań następczych w Placówce.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego nie stwierdzono nieprawidłowości, w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY W OLSZTYŃSKIEJ

Ewa Olmierz
Zastępca Dyrektora Wzrostu Pośtyki Społecznej

KIEROWNI W OLSZTYŃSKIEJ
Odział Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
E. K.
Ewelina Kozłowska

