

Szanowni Państwo,

Chciałabym serdecznie podziękować za wspaniałą opiekę, jaką otrzymałam podczas mojego pobytu **na Oddziale Neurologii w dniach 10–13 stycznia 2026 roku.**

Cały personel oddziału okazał się niezwykle życzliwy, pomocny i profesjonalny. Każda osoba, z którą miałam kontakt, z ogromną cierpliwością odpowiadała na moje pytania, z pełnym spokojem informowała o planowanych badaniach oraz przekazywała kolejne wyniki. Dzięki temu, mimo że był to dla mnie trudny i stresujący czas, czułam się w pełni zaopiekowana.

Chciałabym szczególnie podziękować **Pani dr Katarzynę Okuniewską** oraz **Pani Ordynator dr n. med. Marzenna Ziółkowskiej-Kochan** – ich empatia, uważność i sposób komunikacji sprawiły, że czułam się bezpiecznie i spokojnie na każdym etapie leczenia.

Początek mojego pozytywnego doświadczenia wydarzył się już w momencie przyjęcia do szpitala. Personel Izby Przyjęć również wykazał się niezwyklej uprzejmością i pomocą. Mimo stresu związanego z nagłą sytuacją, ich podejście sprawiło, że od pierwszej chwili miałam poczucie bezpieczeństwa i właściwej opieki.

Dodatkowo bardzo dziękuję za pakiet skierowań do specjalistów, który otrzymałam przy wypisie. Dzięki nim udało się wykryć inne schorzenie, które obecnie jest w trakcie diagnozy — jestem przekonana, że bez tej wskazówki sama nie trafiłabym do odpowiednich specjalistów.

Podsumowując — dziękuję całemu personelowi za profesjonalizm, empatię i troskę. Dzięki Państwa pracy pobyt w szpitalu nie był traumatycznym doświadczeniem, lecz czasem, w którym mogłam w spokoju skupić się na odzyskaniu zdrowia.

Z wyrazami wdzięczności,
Joanna (...)