

Kielce, dn. 25.08.2026 r.

Zamawiający:
Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Kielcach
ul. Karola Szymanowskiego 6, 25-361 Kielce
NIP: 9591842591, REGON: 260262224
tel.: 41 34-35-340

ZP.3127.11.2026.MW

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DOTYCZĄCE TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

dot. postępowania pn: **Wykonanie strony internetowej nt. rezerwatów przyrody.**

I. ZAKRES TREŚCI I PRACOCHOŁONNOŚĆ ETAPU I

1. Ile rezerwatów przyrody ma zostać opisanych w zakładce „Rezerwaty świętokrzyskie”? Czy chodzi o wszystkie rezerwaty położone w województwie świętokrzyskim (według informacji publikowanych przez Zamawiającego jest ich obecnie 83), czy o wybraną grupę wskazaną po podpisaniu umowy?

W zakładce „Rezerwaty świętokrzyskie” mają zostać opisane wszystkie rezerwaty przyrody położone na terenie województwa świętokrzyskiego, zgodnie z aktualnym wykazem obowiązującym na dzień realizacji zamówienia.

2. W jakim formacie Zamawiający prześle informacje o poszczególnych rezerwach, o których mowa w OPZ w części „Zawartość strony internetowej” pkt 2: pliki tekstowe edytowalne, arkusz kalkulacyjny, czy skany lub pliki PDF publikacji?

Zamawiający prześle Wykonawcy materiały dotyczące poszczególnych rezerwatów w formatach edytowalnych (np. pdf, doc, jpg) umożliwiających ich prawidłowe wykorzystanie i opracowanie na potrzeby strony internetowej.

3. Czy Zamawiający dostarczy fotografie oraz mapy poglądowe rezerwatów wraz z prawami do ich publikacji w serwisie, czy pozyskanie materiału graficznego leży po stronie Wykonawcy?

Zamawiający prześle Wykonawcy materiały graficzne do zamieszczenia na stronie, wraz z informacjami dotyczącymi możliwości ich wykorzystania i publikacji.

4. Ile podstron statycznych, poza katalogiem rezerwatów, przewiduje Zamawiający w Etapie I?

Zamawiający nie określa odrębnej, sztywnej liczby podstron poza katalogiem rezerwatów. W przypadku pozostałych katalogów ilość podstron nie jest znana Zamawiającemu na tym etapie. Strona ma być czytelna i przejrzysta zatem na etapie uzgadniania projektu może zaistnieć potrzeba tworzenia innych podstron.

5. Czy serwis ma być prowadzony wyłącznie w polskiej wersji językowej?
Serwis ma być prowadzony wyłącznie w języku polskim.

6. Czy dla poszczególnych rezerwatów Zamawiający oczekuje osadzenia map interaktywnych, czy wystarczające będzie zamieszczenie map poglądowych w postaci plików graficznych wraz z lokalizacją na mapie zbiorczej?

Zamawiający nie wymaga osadzania interaktywnych map dla poszczególnych rezerwatów. Wystarczające będzie zamieszczenie map poglądowych w postaci plików graficznych oraz wskazanie lokalizacji poszczególnych rezerwatów na mapie zbiorczej.

II. ZASILANIE TREŚCIĄ W OKRESIE ASYSTY SERWISOWEJ

7. OPZ przewiduje, że Wykonawca „powinien zapewnić stałe zasilanie treścią stron w języku polskim (również w trybie ad hoc)”. Zobowiązanie to nie zostało ograniczone ilościowo, a obowiązuje do 31 sierpnia 2029 r. Prosimy o wskazanie szacowanej miesięcznej liczby publikacji (aktualności, artykuły, załączniki, materiały multimedialne) oraz maksymalnego limitu w skali miesiąca lub roku kalendarzowego.

Zamawiający nie określa stałej miesięcznej ani rocznej liczby publikacji oraz maksymalnego limitu w skali miesiąca lub roku kalendarzowego. Zakres i częstotliwość publikowanych treści będą uzależnione od bieżących potrzeb Zamawiającego oraz pojawiających się wydarzeń i informacji, w tym również w trybie ad hoc. Zamawiający szacuje, że będzie ich ok. 10 miesięcznie. Wykonawca powinien zatem uwzględnić zmienność i nieregularność zapotrzebowania na realizację usług w okresie obowiązywania umowy.

8. Czy zasilanie treścią obejmuje wyłącznie publikację materiałów przekazanych przez Zamawiającego w postaci gotowej do zamieszczenia, czy również redagowanie, skracanie lub opracowywanie treści oraz obróbkę graficzną zdjęć po stronie Wykonawcy?

Zasilanie strony internetowej obejmuje publikację materiałów przekazanych przez Zamawiającego w postaci gotowej do zamieszczenia. Po stronie Wykonawcy nie przewiduje się redagowania, skracania ani opracowywania treści merytorycznych. Natomiast po stronie Wykonawcy pozostaje przygotowanie materiałów do publikacji w zakresie technicznym, w tym podstawowa obróbka graficzna zdjęć, polegająca w szczególności na ich kadrowaniu, zmianie rozmiaru lub dostosowaniu do wymogów technicznych strony internetowej.

9. OPZ przewiduje wdrożenie dwóch pracowników Zamawiającego w samodzielną obsługę CMS. Czy po dokonaniu tego wdrożenia bieżąca publikacja aktualności przechodzi na Zamawiającego, a po stronie Wykonawcy pozostaje wsparcie techniczne, czy też publikacja treści pozostaje obowiązkiem Wykonawcy przez cały okres do 31 sierpnia 2029 r.?

Wdrożenie dwóch pracowników Zamawiającego w obsługę CMS nie oznacza przejęcia przez Zamawiającego obowiązku bieżącego zasilania strony treścią.

Zgodnie z OPZ, „bieżące aktualizacje” stanowią element pomocy technicznej i asysty serwisowej Wykonawcy. W związku z tym publikacja i aktualizacja przekazywanych przez Zamawiającego materiałów pozostają obowiązkiem Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy, tj. do dnia 31 sierpnia 2029 r. Przeszkoleni pracownicy Zamawiającego uzyskają jednocześnie możliwość samodzielnego korzystania z CMS i dokonywania ewentualnych publikacji treści według własnych potrzeb.

10. Proponujemy doprecyzowanie: czy Zamawiający dopuszcza ujęcie w umowie limitu zasilania treścią w wymiarze wskazanej liczby roboczogodzin miesięcznie, z możliwością kumulacji niewykorzystanego wymiaru w ramach kwartału? Pozwoli to wszystkim wykonawcom wycenić tę pozycję na porównywalnych założeniach.

Zamawiający nie dopuszcza wprowadzenia limitu zasilania treścią w postaci określonej liczby roboczogodzin miesięcznie ani kwartalnej kumulacji niewykorzystanego limitu.

Zasilanie strony treścią będzie realizowane przez Wykonawcę według bieżących potrzeb Zamawiającego, zgodnie z zakresem określonym w OPZ.

III. GWARANCJA, ASYSTA SERWISOWA I KARY UMOWNE

11. *Czy czas reakcji (4 godziny) oraz czasy naprawy (24, 48 i 72 godziny) określone w § 7 ust. 5 projektu umowy liczone są w godzinach zegarowych w trybie ciągłym, obejmującym również noce, dni ustawowo wolne od pracy i weekendy, czy w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze?*

Czas reakcji wynoszący 4 godziny oraz czas naprawy wynoszący 24/48 i 72 godziny, określone w § 7 ust. 5 projektu umowy, należy rozumieć jako godziny zegarowe, liczone w trybie ciągłym, z uwzględnieniem godzin nocnych, weekendów oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgłoszenia będą co do zasady dokonywane w godzinach pracy Zamawiającego, w dni robocze. Okoliczność ta nie wpływa jednak na sposób liczenia terminów, które będą biegać w sposób ciągły od momentu dokonania zgłoszenia.

12. *Propozycja doprecyzowania do pytania 11: czy Zamawiający dopuszcza wskazanie w § 7 ust. 5, że bieg czasu reakcji i czasu naprawy liczony jest w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00, z zastrzeżeniem trybu ciągłego wyłącznie dla awarii?*

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 7 ust. 5 wzoru umowy.

13. *§ 6 ust. 5 przewiduje karę umowną 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji lub naprawy. Czy Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie, że kara nie jest naliczana, gdy niedostępność strony internetowej lub CMS wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności z awarii po stronie operatora telekomunikacyjnego lub rejestratora domeny, ataku teleinformatycznego, siły wyższej albo działań podjętych w panelu CMS przez użytkowników Zamawiającego lub osoby trzecie działające na jego zlecenie?*

Zamawiający doprecyzował zapis w § 6 ust.5 wzoru Umowy.

Nowe brzmienie § 6 ust. 5 „Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w czasie reakcji lub czasie naprawy wady Przedmiotu umowy zgłoszonej przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem gdy niedostępność strony internetowej lub CMS wynika z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności awarii po stronie operatora telekomunikacyjnego lub rejestratora domeny, ataku teleinformatycznego, siły wyższej, co wymagać będzie stosownego uzasadnienia przez Wykonawcę”

14. *§ 6 ust. 7 definiuje nienależyte wykonanie umowy katalogiem otwartym (zwrot „w szczególności”), a § 6 ust. 6 przewiduje za każdy stwierdzony przypadek karę 5 000,00 zł brutto. Czy Zamawiający dopuszcza zamknięcie katalogu poprzez wykreślenie zwrotu „w szczególności” oraz wprowadzenie zasady, że naliczenie kary poprzedzone będzie pisemnym wezwaniem Wykonawcy do usunięcia uchybienia w terminie nie krótszym niż 5 dni roboczych, a kara naliczana będzie dopiero w razie bezskutecznego upływu tego terminu?*

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 6 ust. 7 wzoru umowy.

15. *§ 6 ust. 9 przewiduje potrącenie kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, także wtedy, gdy wierzytelność nie jest jeszcze wymagalna, przy czym Zamawiający wprost zastrzega, że nie jest zobowiązany do uprzedniego wezwania do zapłaty. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę tego postanowienia w ten sposób, że przed dokonaniem potrącenia Wykonawcy przysługiwać będzie termin nie krótszy niż 7 dni na złożenie wyjaśnień co do podstawy i wysokości naliczonej kary?*

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu § 6 ust. 9 wzoru umowy.

16. *§ 6 ust. 1 przewiduje karę umowną w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto za całość umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu Etapu I, a więc karę liczoną od wartości obejmującej także trzyletnią asystę serwisową, która na tym etapie nie jest jeszcze świadczona. Czy Zamawiający dopuszcza obniżenie tej kary albo naliczanie jej od części wynagrodzenia przypadającej na Etap I, o której mowa w § 3 ust. 2 pkt 1?*

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

17. § 9 ust. 3 przyznaje Zamawiającemu prawo odstąpienia od całości umowy bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w razie przekroczenia terminu z § 2 ust. 2 pkt 1 lit. f. W połączeniu z karą 20 % z § 6 ust. 3 oznacza to, że jednodniowe opóźnienie może skutkować rozwiązaniem całej umowy. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie wymogu uprzedniego wyznaczenia dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni roboczych, przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu?

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy w tym zakresie. Jednocześnie zwraca się uwagę na zapis pkt a) i c).

18. § 7 ust. 14 lit. b przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania zwrotu zapłaconego wynagrodzenia w całości lub w części, bez powiązania z istotnością wady. Czy Zamawiający dopuszcza ograniczenie tego uprawnienia do przypadków wady istotnej, uniemożliwiającej korzystanie z Przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem oraz do części wynagrodzenia odpowiadającej zakresowi wadliwego świadczenia?

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów umowy w tym zakresie.

19. Umowa zawierana jest na okres około trzech lat i nie zawiera mechanizmu zmiany wynagrodzenia, a § 3 ust. 10 wyłącza jego zmianę także wtedy, gdy Wykonawca nie przewidział zmian cenotwórczych składników. Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie klauzuli waloryzacyjnej dla wynagrodzenia za Etap II, opartej na wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanym przez Prezesa GUS albo na wskaźniku wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę, uruchamianej raz w roku kalendarzowym?

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w tym zakresie.

IV. PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

20. § 5 ust. 1 przewiduje nabycie przez Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszystkich utworów powstałych wskutek wykonania umowy, a § 5 ust. 11 lit. a wymaga oświadczenia, że Wykonawcy przysługują do nich nieograniczone prawa autorskie. Jednocześnie OPZ dopuszcza wykorzystanie gotowego systemu CMS (wskazując przykładowo WordPress) oraz komercyjnego szablonu. Systemy te oraz ich komponenty są udostępniane na licencjach otwartych, w szczególności GNU GPL, i prawa autorskie do nich nie przysługują Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że przeniesienie praw, o którym mowa w § 5 ust. 1, dotyczy wyłącznie utworów wytworzonych przez Wykonawcę na potrzeby realizacji umowy (projekt graficzny, motyw, kod dedykowany, dokumentacja), natomiast system CMS oraz komponenty pochodzące z bibliotek osób trzecich objęte są własnymi licencjami, a Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo korzystania z nich w zakresie niezbędnym do eksploatacji strony internetowej, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

Zamawiający potwierdza, że przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, dotyczy utworów wytworzonych przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, w szczególności dedykowanego projektu graficznego, motywu, kodu dedykowanego oraz dokumentacji, w zakresie, w jakim stanowią one utwory w rozumieniu przepisów prawa autorskiego i przysługują Wykonawcy.

W przypadku wykorzystania w realizacji zamówienia systemu CMS, bibliotek, komponentów, modułów, wtyczek, szablonów lub innych elementów pochodzących od podmiotów trzecich, w tym udostępnianych na podstawie licencji open source lub licencji komercyjnych, nie dochodzi do przeniesienia na Zamawiającego praw, które Wykonawcy nie przysługują

Wykonawca zobowiązany jest jednak zapewnić Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie, legalne i nieograniczone czasowo oraz terytorialnie korzystanie z tych elementów w zakresie

niezbędnym do prawidłowego korzystania, utrzymania, rozwoju i eksploatacji strony internetowej, zgodnie z warunkami właściwych licencji.

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowość i legalność zastosowanych komponentów oraz zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu informacje o wykorzystanych elementach osób trzecich i warunkach ich licencjonowania, jeżeli ma to znaczenie dla korzystania z Przedmiotu umowy.

Uzupełniono zapisy Umowy w tym zakresie.

21. OPZ w części dotyczącej Etapu II pkt 1 lit. j przewiduje „udzielenie licencji dla Systemu CMS, nieograniczonej czasowo i terytorialnie”, a więc konstrukcję licencyjną, natomiast § 5 projektu umowy konstrukcję przeniesienia praw. Który z tych zapisów jest wiążący i w jakim zakresie?

Zamawiający doprecyzował zapis w OPZ dotyczący etapu II pkt 1 lit. j. Pozostałe zapisy pozostają bez zmian.

22. Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie wtyczek lub szablonów komercyjnych opartych na subskrypcji rocznej? Jeżeli tak, prosimy o wskazanie czy koszt odnowienia subskrypcji po 31 sierpnia 2029r. obciąża Zamawiającego. Informujemy, że rozwiązania tego typu (m.in. ACF Pro, WPML, WP Rocket) nie są udostępniane w modelu licencji dożywotniej, a wygaśnięcie subskrypcji oznacza brak aktualizacji, w tym aktualizacji bezpieczeństwa.

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania wtyczek, szablonów ani innych komponentów wymagających okresowego odnawiania odpłatnej licencji lub subskrypcji. Wykonawca zobowiązany jest zastosować rozwiązania niekomercyjne lub takie, które nie będą generowały po stronie Zamawiającego obowiązku ponoszenia opłat po zakończeniu obowiązywania Umowy. Zamawiający doprecyzował zapisy w OPZ w tym zakresie.

23. Czy przekazanie kodów źródłowych wraz z opisem, o którym mowa w OPZ w części „Dodatkowe wymagania techniczne” pkt 2 lit. k, ma nastąpić w postaci repozytorium kodu, czy wystarczające będzie przekazanie kompletu plików wraz z dokumentacją i kopią bazy danych?

Zamawiający nie wymaga przekazania kodów źródłowych w formie repozytorium kodu. Wystarczające będzie przekazanie kompletnego zestawu plików źródłowych strony internetowej i CMS wraz z ich opisem, dokumentacją techniczną i instrukcją obsługi oraz kopią bazy danych, w zakresie niezbędnym do prawidłowego utrzymania, modyfikacji i odtworzenia strony internetowej.

V. ORGANIZACJA PRACY I STAWIENICTWO

24. OPZ przewiduje wdrożenie dwóch pracowników w obsłudze CMS „z wykorzystaniem infrastruktury znajdującej się w posiadaniu oraz miejscu pracy Zamawiającego”, natomiast § 2 ust. 5 projektu umowy dopuszcza spotkania robocze w formacie on-line. Czy wdrożenie pracowników może zostać przeprowadzone zdalnie, z wykorzystaniem sprzętu i środowiska Zamawiającego oraz z nagraniem instruktażu przekazywanym Zamawiającemu?

Zamawiający nie dopuszcza przeprowadzenia wdrożenia pracowników w obsłudze CMS w formie zdalnej. Wdrożenie musi zostać przeprowadzone stacjonarnie, w formie bezpośredniego szkolenia (face to face), z wykorzystaniem infrastruktury znajdującej się w posiadaniu i miejscu pracy Zamawiającego, zgodnie z zapisami OPZ, natomiast spotkania robocze w formie zdalnej. Zamawiający nie wymaga nagrania instruktażu i przekazania go Zamawiającemu w formie elektronicznej.

25. § 2 ust. 3 lit. a zobowiązuje Wykonawcę do aktywnego uczestniczenia w spotkaniach zwoływanych przez Zamawiającego, bez wskazania ich liczby, a unikanie spotkań stanowi podstawę kary umownej z § 6 ust. 6 i 7. Ile spotkań przewiduje Zamawiający w toku realizacji umowy i czy wszystkie mogą odbywać się on-line?

Zamawiający nie określa z góry liczby wszystkich spotkań roboczych. Spotkania będą odbywać się według potrzeb Zamawiającego, w zależności od przebiegu realizacji zamówienia.

Spotkania mogą odbywać się w formule on-line, z zastrzeżeniem sytuacji, w których Zamawiający uzna za konieczne przeprowadzenie spotkania w formie stacjonarnej, jednak szacuje się, że będzie to ok. 1 spotkanie w roku.

26. § 7 ust. 3 wymienia koszty dojazdu i delegacji jako objęte wynagrodzeniem w ramach gwarancji i asysty serwisowej. Czy Zamawiający przewiduje wizyty Wykonawcy w swojej siedzibie w okresie do 31 sierpnia 2029 r., a jeżeli tak, to ile razy w roku?

Zamawiający nie określa z góry liczby wizyt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego. Wizyty stacjonarne mogą być wymagane w zależności od potrzeb Zamawiającego i przebiegu realizacji gwarancji oraz asysty serwisowej, w okresie obowiązywania Umowy do dnia 31 sierpnia 2029 r. Jednak szacuje się, że będzie to ok. 1 spotkanie w roku. Koszty dojazdu i delegacji związane z realizacją obowiązków Wykonawcy w ramach gwarancji i asysty serwisowej są objęte wynagrodzeniem określonym w Umowie.

VI. WYMAGANIA TECHNICZNE I KWESTIE FORMALNE

27. OPZ odwołuje się do wytycznych WCAG w wersji 2.1 bez wskazania poziomu zgodności. Prosimy o potwierdzenie, że wymagany jest poziom AA, zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Zamawiający potwierdza, że strona internetowa musi spełniać wymagania WCAG 2.1 na poziomie zgodności AA, zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych – doprecyzowano zapisy w OPZ.

28. Czy Zamawiający oczekuje opublikowania na stronie deklaracji dostępności zgodnej z wymaganiami tej ustawy oraz kto sporządza jej treść?

Zamawiający oczekuje przygotowania i opublikowania na stronie internetowej deklaracji dostępności zgodnej z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych - doprecyzowano zapisy w OPZ.

29. Jaką nazwę domeny wskazuje Zamawiający i czy udostępni dane niezbędne do jej rejestracji na swoją rzecz w terminie umożliwiającym uruchomienie serwisu w ramach Etapu I? Prosimy o potwierdzenie, że domena rejestrowana jest bezpośrednio na Zamawiającego jako abonenta.

Domena zostanie zarejestrowana bezpośrednio na Zamawiającego jako abonenta.

Wykonawca będzie zobowiązany do dokonania niezbędnych czynności związanych z rejestracją i konfiguracją domeny oraz do zapewnienia jej funkcjonowania przez okres wskazany w Umowie. Zamawiający niezwłocznie po podpisaniu umowy przekaże dane niezbędne do rejestracji, w tym m.in. nazwę domeny.

30. Specyfikacja usługi hostingowej wskazuje parametr „przepustowość łączna na potrzeby portalu minimum 2 MB/s”. Czy Zamawiający dopuszcza zaoferowanie hostingu o parametrach nie gorszych niż wskazane, bez sztywnego limitu

przepustowości łącza, przy zachowaniu pozostałych wymagań (powierzchnia dyskowa, brak limitu transferu, dostęp FTP, kopie zapasowe)?

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie hostingu bez sztywnego limitu przepustowości łącza, pod warunkiem zapewnienia parametrów nie gorszych niż określone w OPZ, w tym wydajności odpowiadającej wymaganej przepustowości łącznej na potrzeby portalu na poziomie minimum 2 MB/s oraz spełnienia pozostałych wymagań dotyczących hostingu.

31. Czy Zamawiający dysponuje wzorem raportu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. c, składanego co trzy miesiące w okresie gwarancji i asysty serwisowej?

Zamawiający nie dysponuje odrębnym wzorem raportu, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2 lit. c Umowy. Raport powinien zawierać informacje dotyczące wykonanych w danym okresie prac w ramach gwarancji i asysty serwisowej, w szczególności zgłoszeń, podjętych działań oraz sposobu i terminu ich realizacji. Forma raportu zostanie uzgodniona przez Zamawiającego i Wykonawcę na etapie realizacji Umowy.

32. OPZ przewiduje umieszczenie ikon mediów społecznościowych RDOŚ Kielce, wskazując serwis Blue Sky oraz link do strony gov.pl. Czy poza tymi dwoma odnośnikami Zamawiający przewiduje inne profile do zalinkowania?

Na ten moment Zamawiający nie przewiduje innych profili do zalinkowania poza wskazanymi w OPZ, tj. serwisem BlueSky oraz stroną RDOŚ Kielce. Jednakże nie wyklucza się konieczności zalinkowania innych profili w trakcie trwania Umowy.

33. OPZ przewiduje przekazanie dokumentacji użytkowej i technicznej w wersji papierowej i elektronicznej. W ilu egzemplarzach papierowych ma zostać przekazana dokumentacja?

Dokumentacja użytkowa i techniczna powinna zostać przekazana Zamawiającemu w 1 egzemplarzu w wersji papierowej oraz w wersji elektronicznej.

34. OPZ przewiduje niezawodny, automatyczny system archiwizowania strony i tworzenia kopii raz w miesiącu. Czy Zamawiający dopuszcza wykonywanie kopii zapasowych z częstotliwością wyższą niż wymagana, przy zachowaniu miesięcznego udostępniania kopii Zamawiającemu?

Zamawiający określił minimalną częstotliwość archiwizowania i tworzenia kopii raz w miesiącu, natomiast dopuszcza się wykonywanie kopii zapasowych z częstotliwością wyższą niż raz w miesiącu, przy zachowaniu wymogu co najmniej comiesięcznego udostępniania Zamawiającemu kopii zapasowej.

35. Rozdział XI ust. 3 Zapytania ofertowego odwołuje się do „Jednostkowej ceny brutto” wskazanej ofercie, natomiast wzór formularza oferty (Załącznik nr 2) przewiduje wyłącznie podanie ryczałtowej łącznej kwoty brutto. Prosimy o potwierdzenie, że w formularzu należy podać wyłącznie łączną cenę ryczałtową brutto.

Zamawiający potwierdza, że w formularzu należy podać wyłącznie cenę ryczałtową brutto.

36. Prosimy o potwierdzenie, że wykaz usług sporządzany jest według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5, mimo że dokument ten zatytułowany jest „Wzór wykazu osób”, a jego tabela dotyczy wykazu usług.

Zamawiający potwierdza, że tabela dotyczy wykazu usług pomimo omyłki pisarskiej w tytule.

ZAMAWIAJĄCY

**REGIONALNY DYREKTOR
Ochrony Środowiska i Geologicznych**

mgr inż. Iwona Kędzierska-Gębska