



Lublin, dnia 2026-04-30



UNP: LB-26-17659  
LB-POR-A.213.45.2026.14

## - Uczestnicy (wszyscy)

### I. Odpowiedzi na pytania Uczestników konkursu

I. Na podstawie pkt. X.2 warunków zamówienia zawartych w zapytaniu ofertowym którego przedmiotem jest udzielenie zamówienia publicznego na usługi brokerskie- numer sprawy: LB-POR-A.213.45.2026, Organizator konkursu - Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie udziela odpowiedzi na złożone do postępowania zastrzeżenia:

#### **Pytanie 1 (zastrzeżenie)**

##### **Dotyczy kryterium rozstrzygającego:**

„Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszego zgłoszenia z uwagi na to, że dwa lub więcej zgłoszeń otrzyma taką samą liczbę punktów za wszystkie kryteria łącznie, Organizator wybierze zgłoszenie, w którym Przystępujący wykaże najdłuższe doświadczenie zawodowe na rynku polskim

— będzie miał najdłuższy okres prowadzonej działalności brokerskiej”

##### *Uzasadnienie*

Kryteria oceny ofert w Regulaminie konkursu zostały sformułowane w taki sposób, że są określone na bardzo niskim, ogólnym poziomie wymagań. W praktyce oznacza to, że każdy z podmiotów brokerskich działających na polskim rynku i zajmujących się obsługą sektora finansów publicznych spełni wskazane warunki w pełnym zakresie, a tym samym uzyska maksymalną liczbę punktów w ramach przyjętych kryteriów.

Tak skonstruowane kryteria nie różnicują realnie doświadczenia, jakości usług ani zakresu kompetencji poszczególnych brokerów, co prowadzi do sytuacji, w której ocena ofert ma charakter pozorny i nie pozwala na wyłonienie oferty rzeczywiście najkorzystniejszej. W konsekwencji, de facto o rozstrzygnięciu konkursu będzie decydował wyłącznie okres

prowadzenia działalności, jako jedyny element pozwalający na jakiegokolwiek zróżnicowanie ofert, co pozostaje w sprzeczności z zasadą efektywnej i konkurencyjnej oceny.

Zaproponowane przez Państwa kryterium rozstrzygające powoduje, że o wyborze brokera będzie decydować najdłuższy okres prowadzenia działalności wskazany przez oferenta.

Tak określone postanowienia ogłoszenia o postępowaniu na wybór brokera ubezpieczeniowego przesądzą o tym, że to kryterium okresu prowadzonej działalności brokerskiej na polskim rynku będzie decydować o wyborze oferenta. Takie postanowienia faworyzują jedynie brokerów o najdłuższym okresie prowadzenia działalności w Polsce. Różnice w prowadzeniu działalności brokerskiej w skali kilku lat nie przesądzą o jakości obsługi brokerskiej. Istnieje zamknięta lista brokerów ubezpieczeniowych, którzy spełniają kryteria opisane w niniejszych warunkach konkursowych w maksymalnej liczbie punktów. Wobec opisanych powyżej warunków, a także wobec znanych powszechnie informacji o rynku brokerskim, przewidywać można, że w przedmiotowym postępowaniu zostanie wybrany broker ubezpieczeniowy najdłużej prowadzący działalność w Polsce tj. broker ubezpieczeniowy MENTOR S.A. z siedzibą Toruniu.

Kwestionowane postanowienia skutkują zatem tym, że konkurs ma charakter pozorny, co godzi w zasady etyczne, które w szczególności powinny być respektowane w odniesieniu do współpracy z jednostkami sektora finansów publicznych. Utrzymanie kwestionowanych postanowień przesądzi, że w rzeczywistości konkurs nie będzie spełniał swojej podstawowej roli, tj. wyłonienia podmiotu zapewniającego najlepszą ochronę interesów ubezpieczeniowych Zamawiającego w warunkach wolnej konkurencji.

Wyrażamy przekonanie, że intencją Zamawiającego jest przeprowadzenie postępowania w sposób nie budzący wątpliwości, co do jego rzetelności i bezstronności. Naszym zdaniem, zgłoszone przez nas zastrzeżenia dotyczą warunków, które mają podstawowe znaczenie dla osiągnięcia celu niniejszego konkursu, wobec czego zostaną rozpoznane i uwzględnione.

Uwzględnienie powyższego wniosku pozwoli na obiektywne przeprowadzeniu procedury konkursowej i wybór brokera ubezpieczeniowego zapewniającego najlepszą z punktu widzenia interesów ubezpieczeniowych obsługę Zamawiającego. Przyjęcie zaproponowanych zmian doprowadzi do zwiększenia konkurencyjności i leży w interesie publicznym.

## **Odpowiedź na pytanie 1**

Organizator uwzględnia zastrzeżenia Przystępującego i dokonuje zmiany treści Kryteriów wyboru brokera oraz sposobu oceny zgłoszeń w pkt. IX. Regulaminu w taki sposób, że:

1) Dotychczasową treść pkt. IX.2 w brzmieniu: „2. Za najkorzystniejsze zostanie uznane zgłoszenie, które otrzyma największą liczbę punktów za wszystkie kryteria łącznie. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania wynosi 100. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszego zgłoszenia z uwagi na to, że dwa lub więcej zgłoszeń otrzyma taką samą liczbę punktów za wszystkie kryteria łącznie, Organizator wybierze zgłoszenie, w którym Przystępujący wykaże najdłuższe doświadczenie zawodowe na rynku polskim – będzie miał najdłuższy okres prowadzonej działalności brokerskiej”

**zastępuje się zwrotem** „2. Za najkorzystniejsze zostanie uznane zgłoszenie, które otrzyma największą liczbę punktów za wszystkie kryteria łącznie. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania wynosi 100. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszego Zgłoszenia z uwagi na to, że dwa lub więcej Zgłoszeń otrzyma taką samą liczbę punktów za wszystkie kryteria łącznie, Organizator wybierze zgłoszenie, w którym Przystępujący wykaże najlepszy bilans doświadczenia zawodowego na rynku polskim – (będzie miał najdłuższy okres prowadzonej działalności brokerskiej w pełnych latach) i doświadczenia w zakresie świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego dla podmiotów sektora finansów publicznych, potwierdzone liczbą aktywnych na dzień złożenia Zgłoszenia umów z tymi podmiotami. Bilans zostanie oceniony w taki sposób, że liczba pełnych lat prowadzonej działalności brokerskiej zostanie zsumowana z liczbą aktywnych na dzień złożenia Zgłoszenia umów z podmiotami sektora finansów publicznych. Wybrane zostanie Zgłoszenie, które uzyska najwyższą sumę, o której mowa w zdaniu poprzedzającym”

2) Dotychczasową treść pkt. IX.3 w brzmieniu: „3. Ocena będzie dokonywana wg poniższych kryteriów: (dalej tabela)”

**zastępuje się zapisem:** „3. Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszego Zgłoszenia zgodnie z zasadami, o których mowa w pkt.2 z uwagi na to, że dwóch lub więcej Przystępujących uzyska taki sam bilans doświadczenia zawodowego na rynku polskim i doświadczenia w zakresie świadczenia usług pośrednictwa ubezpieczeniowego dla podmiotów sektora finansów publicznych, organizator wybierze Zgłoszenie, w którym Przystępujący wykaże większą liczbę dodatkowych pracowników ze zdanym egzaminem brokerskim, jakimi dysponuje”

3) Dotychczasowy pkt. IX.3 w brzmieniu: „3. Ocena będzie dokonywana wg poniższych kryteriów: (dalej tabela)” otrzymuje **nowe oznaczenie IX.4** oraz **nowy zapis** o treści następującej:

„4. Ocena będzie dokonywana wg poniższych kryteriów:

Lp	Kryterium oceny	Punkty do zdobycia	Podstawa przyznania punktów
1	<b>Doświadczenie</b> uczestnika konkursu na rynku polskim – okres prowadzonej działalności brokerskiej. W przypadku konsorcjum brokerów ubezpieczeniowych okresy prowadzonej działalności brokerskiej nie będą sumowane, a punkty zostaną przyznane za najdłuższy okres prowadzonej działalności brokerskiej spośród wszystkich konsorcjantów, wskazany w oświadczeniu - <b>załącznik nr 2 do Ogłoszenia</b>	Powyżej 25 lat – 30 pkt. Powyżej 20 do 25 lat – 20 pkt. Powyżej 6 do 20 lat – 10 pkt. Do 6 lat – 0 pkt.	Oświadczenie uczestnika konkursu oraz zezwolenie na prowadzenie działalności brokerskiej
2	<b>Liczba podmiotów sektora finansów publicznych</b> - liczba usług, pośrednictwa ubezpieczeniowego dla podmiotów sektora finansów publicznych , z którymi w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania zgłoszeń współpracował lub aktualnie współpracuje broker. W przypadku konsorcjów Brokerów ubezpieczeniowych liczba podmiotów sektora finansów publicznych z którymi w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania zgłoszeń współpracował lub aktualnie współpracuje Broker będzie sumowana zgodnie z doświadczeniem każdego z brokerów wchodzących w skład konsorcjum.	Powyżej 15 podmiotów – 30 pkt. Powyżej 11 do 15 podmiotów - 20 pkt. Powyżej 6 do 10 podmiotów – 10 pkt. Do 5 podmiotów – 0 pkt.	Oświadczenie uczestnika konkursu potwierdzone wykazem podmiotów sektora finansów publicznych z którymi w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania zgłoszeń posiadał aktywne umowy lub w terminie złożenia zgłoszenia posiada aktywne umowy.
3	<b>Liczba dodatkowych pracowników</b> ze zdany egzaminem brokerskim, jakimi dysponuje uczestnik konkursu. W przypadku konsorcjów ubezpieczeniowych liczba dodatkowych pracowników jakimi dysponuje uczestnik konkursu będzie sumowana zgodnie z kadrą jaka dysponuje każdy z brokerów wchodzących w skład konsorcjum zgodnie z oświadczeniem - <b>załącznik nr 2 do ogłoszenia</b>	więcej niż 20 brokerów – 20 pkt. od 10 do 20 brokerów – 15 pkt. od 4 do 9 brokerów – 10 pkt. do 3 brokerów – 0 pkt.	Oświadczenie uczestnika konkursu
4.	Uczestnik konkursu dysponuje programem dedykowanym do	Jeśli dysponuje - 20 pkt Jeśli nie dysponuje - 0 pkt	Oświadczenie uczestnika konkursu

obsługi on-line umów ubezpieczeń, który będzie wykorzystywany do umów zawartych przez organizatora konkursu		
--	--	--

4) Organizator precyzuje treść pkt. 1.8 Regulaminu Konkursu w ten sposób, że: **Zapis pkt. 1.8** o treści „Do konkursu mogą przystąpić uczestnicy spełniający wymagania ogłaszającego w tym również podmioty działające w ramach konsorcjów brokerskich” **zastępuje się zapisem:** „Do konkursu mogą przystąpić uczestnicy spełniający wymagania ogłaszającego w tym również podmioty działające w ramach konsorcjów brokerskich. Brokerzy ubezpieczeniowi wspólnie przystępujący do konkursu powinni ustanowić pełnomocnika do reprezentowania w konkursie albo do reprezentowania w konkursie i zawarcia umowy. Zapisy rozdziału IV pkt. 4, rozdziału VIII pkt. 2 stosuje się odpowiednio do osoby działającej w imieniu brokerów ubezpieczeniowych wspólnie przystępujących do konkursu

## **Pytanie 2 (zastrzeżenie)**

### **Dotyczy kryterium rozstrzygającego**

„postanowienia dotyczącego uczestnictwa konsorcjów brokerskich:

Do konkursu mogą przystąpić uczestnicy spełniający wymagania Ogłaszającego w tym również podmioty działające w ramach konsorcjów brokerskich”

### *Uzasadnienie*

Wprowadzenie zakazu wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców (konsorcja brokerskie) jest uzasadniony specyfiką przedmiotu zamówienia oraz charakterem usług brokerskich.

Przedmiot zamówienia obejmuje kompleksowe, ciągłe i wzajemnie powiązane czynności brokerskie, w tym w szczególności analizę ryzyk, opracowanie programu ubezpieczeniowego, przygotowanie i prowadzenie postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, bieżącą obsługę ubezpieczeń oraz wsparcie w procesach likwidacji szkód. Realizacja tych zadań wymaga jednolitego modelu działania, spójnej metodologii oraz stałej i skoordynowanej obsługi ze strony jednego podmiotu. Dopuszczenie konsorcjów brokerskich mogłoby prowadzić do powstania istotnego chaosu organizacyjnego, wynikającego z konieczności współdziałania kilku niezależnych podmiotów o odmiennych strukturach organizacyjnych, procedurach wewnętrznych oraz standardach działania. W praktyce mogłoby to skutkować rozproszeniem kompetencji i utrudnieniami w bieżącej koordynacji działań, wydłużeniem procesów decyzyjnych, niespójnością podejmowanych czynności, w szczególności w obszarach wymagających szybkiej reakcji (np. likwidacja

szkód, postępowania PZP), brakiem jednoznacznego punktu kontaktu po stronie Wykonawcy.

Jednocześnie udział konsorcjów może prowadzić do zaburzenia przyjętych kryteriów oceny ofert. Kryteria te powinny odnosić się do doświadczenia, potencjału oraz zdolności organizacyjnych jednego Wykonawcy, natomiast w przypadku konsorcjum wartości te mogą być sztucznie kumulowane przez kilka podmiotów, co utrudnia rzetelne porównanie ofert i może prowadzić do nierównego traktowania Wykonawców.

### **Odpowiedź na pytanie 2**

Organizator nie podziela stanowiska Uczestnika i nie wyraża zgody na ograniczenie dostępu do zamówienia podmiotom działającym w ramach konsorcjów brokerskich. Podejmowanie i wykonywanie określonej działalności gospodarczej jest dla każdego wolne na równych prawach. Ogłoszenie o konkursie stanowi publiczne zaproszenie skierowane do szeroko rozumianego rynku, mające charakter otwarty dla każdego podmiotu, który spełnia wymagania udziału w konkursie. Pozbawienie konsorcjów brokerskich prawa udziału w konkursie stanowiłoby naruszenie zasady równości i uczciwej konkurencji w zamówieniach publicznych. Kierując się zasadą domniemania uczciwości przedsiębiorcy, Organizator nie daje wiary wizji Przystępującego, opisującej w negatywny sposób przyszłą współpracę z konsorcjum brokerskim. Jak wykazano w pkt. I.3 Regulaminu konkursu, Organizatora w ostatnich czterech latach obsługiwał właśnie podmiot działający w ramach konsorcjum brokerskiego i wrażenia jakie pozostawił podmiot dotyczące kompetencji i wzajemnej współpracy są zupełnie odmienne. Stąd uznaje się, że twierdzenia Przystępującego są nietrafione i niemające potwierdzenia w rzeczywistości.

### **Pytanie 3**

„wnoszę o przedłużenie terminu składania ofert na 30.04.2026 r. do godz. 12.00”

### **Odpowiedź na pytanie 3:**

Organizator przychylił się do wniosku i w dniu 17.04.2026 ustalił nowy termin składania ofert na dzień 30.04.2026 r. do godz. 12.00”, który to termin został następnie w dniu 28.04.2026 ponownie przedłużony na dzień 12.05.2026 r. oraz dokonuje zmiany treści Regulaminu w **„pkt. III. Termin składania zgłoszeń”** w sposób następujący:

Treść dotychczasowa:

„Oferty należy składać do 22.04.2026 r. godz. 12.00

Otrzymuje nowe następujące brzmienie:

„Oferty należy składać do **12.05.2026 r.** godz. 12.00

#### **Pytanie 4**

W nawiązaniu do ogłoszonego przez Państwową Inspekcję Pracy Inspektorat w Lublinie konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego, zwracamy się do Państwa o informację o wysokości wydatkowanych na ubezpieczenie w skali roku, przy których pośredniczy broker. Jeżeli nie ma możliwości udzielenia pełnej kwoty, to prosimy o wskazanie przedziałów cenowych.

#### **Odpowiedź na pytanie 4:**

Organizator konkursu informuje, że zgodnie z aktualnie zawartymi umowami, wysokości wydatkowanych na ubezpieczenia kwot przy których pośredniczy broker ubezpieczeniowy są następujące:

- 1) 58 662,00 zł w skali roku z tytułu zawartej umowy na ubezpieczenie komunikacyjne samochodów służbowych Organizatora, która obowiązuje do dnia 31.12.2026 rok.
- 2) 19 489,00 zł w skali roku z tytułu zawartej umowy na ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Organizatora, która obowiązuje do dnia 27.04.2026 rok.

#### **Pytanie 5**

W nawiązaniu do ogłoszonego przez Państwową Inspekcję Pracy Inspektorat w Lublinie konkursu na wybór brokera ubezpieczeniowego, zwracamy się do Państwa o informację od kiedy zostanie podpisana umowa pośrednictwa w wyłonionym w konkursie brokerem, ponieważ na ogólnodostępnej stronie dot. zamówień publicznych poniżej 170 tys. złotych pojawiło się Zapytanie ofertowe <https://www.gov.pl/web/pip/ubezpieczenie-mienia-i-odpowiedzialnosci-cywilnej-panstwowej-inspekcji-pracy-okregowego-inspektoratu-pracy-w-lublinie> na jeden z przedmiotów dot. konkursu, tj. ubezpieczenie mienia o odpowiedzialności cywilnej z terminem realizacji od 28.04.2026 do 27.04.2028.

#### **Odpowiedź na pytanie 5**

Zgodnie z informacją zawartą w pkt. II.4 Zapytania ofertowego, umowa zlecenia usług brokerskich obowiązuje do dnia 22.04.2026 r. Umowa na kolejny 4 letni okres zawarta zostanie niezwłocznie po wyłonieniu Zwycięzcy konkursu i opublikowaniu wyników postępowania. Organizator nie jest w stanie określić przed zakończeniem postępowania, jakie będą jego wyniki i jaki będzie to miało wpływ na termin zawarcia umowy. Organizator konkursu przedłużył termin składania ofert do dnia 12.05.2026 r. do godz.12.00.

Organizator potwierdza jednocześnie, że przy udziale brokera: Konsorcjum Brokerskie Inter-broker Spółka z o.o., toczyło się równoległe postępowanie zmierzające do udzielenia zamówienia publicznego na ubezpieczenie mienia i odpowiedzialności cywilnej Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Lublinie, które zostało już rozstrzygnięte i dniu 27.04.2026 roku zawarto nową umowę na okres 2 lat.

## **II. Informacja uzupełniająca dla Uczestników postępowania**

Z chwilą publikacji odpowiedzi na pytania, Uczestnicy konkursu są obowiązani zapoznać się i stosować ZAKTUALIZOWANE dokumenty. Uczestnicy, którzy przed niniejszą publikacją wysłali do Organizatora Zgłoszenia powinni je wycofać. Wycofanie następuje na pisemny wniosek Uczestnika.