

Zapytanie ofertowe w sprawie zamówienia o wartości mniejszej od 130 000 zł netto	
1) Nazwa i adres zamawiającego: Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie, ul. Bartycka 110A, 00-716 Warszawa, woj. mazowieckie, tel. 22 651 07 07, faks 22 651 06 76.	
2) Nazwa nadana zamówieniu:	Zapytanie ofertowe nr 40/2025 – Świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych.
3) Opis przedmiotu zamówienia:	Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.
4) Pożądany termin wykonania i warunki płatności	Termin wykonania: przez okres 24 miesięcy od dnia skutecznego rozwiązania umowy z poprzednim operatorem z uwzględnieniem okresu wypowiedzenia. Płatność do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
5) Warunki udziału:	
5.1) Wiedza i doświadczenie:	Konieczne do realizacji zadania.
5.2) Referencje:	Nie wymagane.
5.3) Uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności:	Konieczne do realizacji zadania. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że został wpisany do prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zwanego dalej „rejestrem PT” zgodnie z art. 5 ust 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 z póź. zm.)
5.4) Odpowiedni potencjał techniczny:	Niezbędny do realizacji zadania.
5.5) Dysponowanie osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:	Konieczne do realizacji zadania.
6) Miejsce i forma składania zgłoszeń:	Siedziba WIOŚ Warszawa, ul. Bartycka 110 A, 00-716 Warszawa lub drogą elektroniczną na e-mail: zamowienia@warszawa.wios.gov.pl (w temacie wiadomości prosimy wpisać: „Oferta do zapytania nr 40/2025”).
7) Termin składania zgłoszeń:	Do dnia 9 grudnia 2025 r.
8) Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego:	Maciej Gniadek – Naczelnik Wydziału Administracyjno-Technicznego i Zamówień Publicznych, tel. 22 651 07 07 w. 2008
1. <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie w przypadku zaakceptowania zakupu przez kierownika jednostki i zagwarantowania finansowania realizacji zamówienia, spośród prawidłowo zgłoszonych kandydatur wybierze podmiot, któremu powierzy realizację zamówienia.</i> 2. <i>Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie zastrzega sobie prawo kontaktu jedynie z wybranymi podmiotami.</i>	

3. Niniejsze ogłoszenie nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i nie może stanowić podstawy do wysuwania roszczeń względem Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH
- 2) OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
- 3) FORMULARZ DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO

MAZOWIECKIE WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
OCHRONY ŚRODOWISKA

/-/

Krzysztof Częstkiewicz

INFORMACJA DOTYCZĄCA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem danych osobowych przekazanych Zamawiającemu w ramach niniejszego postępowania jest Mazowiecki Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska (00-716 Warszawa, ul. Bartycka 110A). Wszelkich dodatkowych informacji możecie Państwo zasięgnąć u Inspektora Ochrony Danych pod adresem iod@warszawa.wios.gov.pl, poprzez elektroniczną skrzynkę podawczą (e-puap) lub listownie na podany wyżej adres siedziby;
- dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. Przetwarzanie danych osobowych następuje w związku z zapytaniem ofertowym w ramach prowadzonego rozeznania rynku i jest związane z koniecznością przestrzegania zasady wynikającej z przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 869), tj. w celu dokonywania wydatków w sposób celowy i oszczędny z zachowaniem uzyskiwania najlepszych efektów z danych nakładów;
- odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o zapisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2018 poz. 1330 z późn. zm.) oraz podmioty, które świadczą Zamawiającemu wsparcie techniczne w szczególności w zakresie wykorzystywanych systemów teleinformatycznych;
- Podanie danych osobowych jest niezbędne do udzielenia zamówienia publicznego na podstawie przepisów ustawy o finansach publicznych oraz po udzieleniu zamówienia w celu realizacji umowy/zamówienia do czasu wygaśnięcia wszystkich zobowiązań i roszczeń z tytułu umowy / zamówienia. Następnie dane osobowe zostaną zarchiwizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku gdy w ramach prowadzonego postępowania nie dojdzie do udzielenia zamówienia a także w przypadku oferentów, którym nie zostanie udzielone zamówienie, dane będą przetwarzane do momentu wygaśnięcia obowiązków przetwarzania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów dotyczących archiwizacji;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO¹, przy czym wystąpienie z takim żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO) Adres: Stawki 2, 00-193 Warszawa. Telefon: 22 860 70 86;
- W przypadku, gdy realizacja powyższych praw wymagałaby niewspółmiernie dużego wysiłku, Zamawiający może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu.
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przepis prawa.

¹ Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostępem do mobilnego Internetu oraz świadczenie usługi wirtualnej centrali dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Warszawie.

II. PLANY TARYFOWE (abonamenty)

Wszystkie głosowe abonamenty zamieszczone w ofercie powinny być rozliczne sekundowo bez opłat inicjacyjnych za rozpoczęcie połączenia. Naliczanie sekundowe dotyczy połączeń realizowanych w kraju na numery krajowe, z wykluczeniem połączeń na numery specjalne i informacyjne. W przypadku usługi transmisji danych naliczanie (taryfikowanie) powinno następować nie więcej niż co 50 kB. Abonamenty dla kart głosowych z usługą transmisji danych, internetu mobilnego i zastosowań telemetrycznych, powinny spełniać niżej wymienione wymagania:

1. Abonament nr 1 dla kart SIM w taryfie głosowej z usługą transmisji danych – 15 sztuk:

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej następujące usługi:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM/eSIM;
- 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych (w tym połączenia z numerami kierunkowymi „26” oraz „47” przyznanymi na potrzeby sieci telekomunikacyjnej MON oraz MSWiA) oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Usługa nielimitowanych i bezpłatnych połączeń dotyczy także połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych;
- 3) nielimitowane i bezpłatne SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 4) pakiet danych dostępny bez ograniczenia prędkości transmisji dla wysyłania i pobierania w kraju w technologii: 4G/LTE, 5G i wyższych (jeżeli zostaną wprowadzone) – minimum 50 GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu krajowego przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 30 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty. Limit GB dostępny w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do Unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego pakiet nie może być mniejszy niż 10 GB.
- 5) bezpłatne połączenia z biurem obsługi klienta;
- 6) bezpłatna informacja o połączeniu oczekującym;
- 7) bezpłatna informacja o próbie połączenia;
- 8) zawieszenie połączenia – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 9) możliwość bezpłatnej aktywacji i blokady roamingu;
- 10) włączona blokada płatnego roamingu danych poza terytorium Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoriów zależnych;
- 11) możliwość bezpłatnej aktywacji i blokady połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 12) bezpłatna blokada SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;

- 13) bezpłatna blokada połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 14) bezpłatna identyfikacja oraz blokada numeru dzwoniącego (CLIP, CLIR);
- 15) bezpłatna usługa poczty głosowej oraz jej odsłuchiwanie inicjowane przez użytkownika;
- 16) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).
- 17) bezpłatna usługa VoLTE;
- 18) bezpłatna usługa VoWiFi.

2. Abonament nr 2 dla kart SIM w taryfie głosowej z usługą transmisji danych – 88 sztuk:

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej następujące usługi:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM/eSIM;
- 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych (w tym połączenia z numerami kierunkowymi „26” oraz „47” przyznanymi na potrzeby sieci telekomunikacyjnej MON oraz MSWiA) oraz w strefie roamingowej Unii Europejskiej oraz państw nienależących do Unii, ale należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Usługa nielimitowanych i bezpłatnych połączeń dotyczy także połączeń konferencyjnych oraz przekierowania połączeń do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz do krajowych numerów stacjonarnych;
- 3) nielimitowane i bezpłatne SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych;
- 4) pakiet danych dostępny bez ograniczenia prędkości transmisji dla wysyłania i pobierania w kraju w technologii: 4G/LTE, 5G i wyższych (jeżeli zostaną wprowadzone) – minimum 20 GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu danych przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty
- 5) bezpłatne połączenia z biurem obsługi klienta;
- 6) bezpłatną informację o połączeniu oczekującym;
- 7) bezpłatną informację o próbie połączenia;
- 8) zawieszenie połączenia – jak za głosowe połączenie krajowe;
- 9) Zamawiający wymaga wyłączenia możliwości korzystania z płatnych usług „premium”, w tym SMS, MMS, połączenie głosowe, oraz inne usługi sieciowe obciążające opłatami konto abonenckie w tym płatności za korzystanie z płatnych serwisów internetowych;
- 10) włączoną blokadą płatnego roamingu danych poza terytorium Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoriów zależnych;
- 11) włączoną blokadę połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 12) bezpłatną identyfikacją oraz blokadą numeru dzwoniącego (CLIP, CLIR);
- 13) bezpłatną usługą poczty głosowej oraz jej odsłuchiwanie inicjowane przez użytkownika;
- 14) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line);
- 15) bezpłatną usługę VoLTE;
- 16) bezpłatną usługę VoWiFi.

3. Abonament nr 3 dla kart SIM w taryfie telemetrycznej (lub podobnej) – 2 sztuki:

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej następujące usługi:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM/eSIM;
- 2) pakiet min. 200 SMS miesięcznie (do własnych numerów);
- 3) włączona blokada roamingu;
- 4) włączona blokada połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 5) włączona blokada SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;
- 6) włączona blokada połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 7) włączona blokada transmisji danych

8) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).

4. Abonament nr 4 dla kart SIM w taryfie DATA (lub podobnej) – 1 sztuka:

W ramach abonamentu Wykonawca zapewnia co najmniej następujące usługi:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM/eSIM;
- 2) pakiet danych dostępny bez ograniczenia prędkości transmisji dla wysyłania i pobierania w kraju w technologii 4G/LTE – minimum 1 GB danych wysłanych/odebranych. Po wykorzystaniu dostępnego pakietu danych może nastąpić ograniczenie prędkości przepustowości połączenia z siecią Internet jednak nie może spaść poniżej 64 kb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty;
- 3) włączona blokady roamingu;
- 4) włączona blokada połączeń międzynarodowych (w tym międzynarodowych SMS/MMS);
- 5) włączona blokada SMS i MMS na usługi o podwyższonej opłacie, specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne;
- 6) włączona blokada połączeń z numerami specjalnymi (numery specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie;
- 7) bezpłatny rachunek szczegółowy (on-line).

5. Usługa wirtualna centrala:

Uruchomienie dedykowanej dla Zamawiającego Wirtualnej Centrali obejmującej 12 numerów komórkowych oraz 1 numeru głównego – łącznie 13 numerów Zamawiającego opisanych w rozdz. II, pkt. 2. Wirtualna Centrala powinna oferować co najmniej następującą funkcjonalność:

- 1) Scenariusze, w tym: zapowiedź głosową, rozłączenie, przekierowanie, harmonogram, poczta głosowa (na numerach komórkowych);
- 2) Bibliotekę zapowiedzi (co najmniej możliwość wgrania/konfiguracji zapowiedzi głosowych przez Zamawiającego i ich przechowywania przez centralę do dalszego wykorzystania);
- 3) Książkę adresową;
- 4) Numer wewnętrzny (numer skrócony);
- 5) Możliwość prezentacji numerem głównym;
- 6) Historia połączeń;
- 7) Nagrywanie połączeń:
 - objętych nagrywaniem ma być 13 numerów (w tym numer główny).
 - rejestrowane mają być połączenia przychodzące i wychodzące.
 - Zamawiający planuje rejestrować i przechowywać nie mniej niż 1000 minut miesięcznie.
 - nagrania powinny być dostępne przez okres 30 dni.
 - notyfikacji o fakcie rejestracji będzie następowała po własnym komunikacie Zamawiającego (nagranym i przechowywanym w bibliotece zapowiedzi).

Połączenia krajowe w ramach Wirtualnej Centrali muszą być bezpłatne tj. połączenia wychodzące wykonywane z numerów Użytkowników Wirtualna Centrala. Wykonawca zobowiązany jest do zaprogramowania tzn. skonfigurowanie do pracy w sieci Wykonawcy, aktywowanie i przekazanie zamawiającemu kart SIM.

6. Abonament nr 5 dla kart SIM w taryfie DATA – 15 sztuk. Zamówienie dodatkowe – szczegóły w pkt. VIII.

Taryfa DATA musi być oparta na jednolitym abonamencie z opłatą abonamentową obejmującą co najmniej niżej wymienione usługi:

- 1) bezpłatna aktywacja kart SIM/eSIM
- 2) dostęp w kraju do sieci Internet w standardzie: 4G/LTE, 5G i wyższych (jeżeli zostaną wprowadzone) – limit minimum 100GB danych wysłanych/odebranych. Po wyczerpaniu limitu przepustowość połączenia z siecią Internet nie może spaść poniżej 1 Mb/s oraz nie mogą być naliczane dodatkowe opłaty;
- 3) włączona blokada płatnego roamingu danych poza terytorium Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoriów zależnych.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Usługi telefonii komórkowej oraz bezprzewodowej transmisji danych będą świadczone od dnia 01.02.2026 r. przez kolejne 24 (dwadzieścia cztery) okresy rozliczeniowe (za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy). Termin przeniesienia (w przypadku zmiany operatora) powinien być przeprowadzony na koniec okresu rozliczeniowego obecnego operatora sieci z zachowaniem okresu wypowiedzenia. Koszty związane z przeniesieniem numerów spoczywają po stronie operatora wyłonionego w wyniku zapytania ofertowego.

IV. KARTY SIM – WYMAGANIA:

1. Zamawiający wymaga, aby dostarczone, karty SIM były zabezpieczone przed uruchomieniem czterocyfrowym kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta powinna zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK.
2. Karty SIM mają być dostarczone do lokalizacji (siedziby) Zamawiającego w Warszawie w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny nr MSISDN.
3. Zamawiający przekaże Wykonawcy wykaz numerów telefonicznych (usługi głosowe) podlegających przeniesieniu do sieci Wykonawcy w terminie 14 dni przed uruchomieniem usług (105 numerów).
4. Format kart SIM:
 - a) karty głosowe z usługą transmisji danych – uniwersalna karta SIM (w tym nanoSIM/microSIM),
 - b) karty z usługą transmisji danych SIM DATA – uniwersalna karta SIM (w tym nanoSIM/microSIM),
 - c) na życzenie Zamawiającego możliwość bezkosztowej aktywacji kart w formacie eSIM.
5. Wraz z kartami SIM Wykonawca dostarczy wykaz wszystkich kart w formie elektronicznej w formacie .xls zawierający:
 - a) numery seryjne kart,
 - b) numery MSISDN przyporządkowane dla poszczególnych kart,
 - c) kody PIN dla poszczególnych kart,
 - d) kody PUK dla poszczególnych kart.
6. Karty SIM muszą zostać dostarczone do Zamawiającego najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed uruchomieniem usług.

V. OBECNY PROFIL UŻYTKOWNIKA

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Warszawie posiada zawartą umowę na świadczenie usług telefonii komórkowej dla 105 numerów w sieci Orange Polska (w tym korzysta z usługi Wirtualna Centralka w sieci Orange Polska dla 13 numerów). Umowa wygasa z dniem 31.01.2026 r. wskutek upływu okresu na jaki została zawarta.

VI. PRZENIESIENIE NUMERÓW TELEFONICZNYCH OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. Przejęcie numeracji i zmiana numeracji

- 1.1. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, nowy operator przejął dotychczasową numerację (nie dotyczy kart SIM DATA, dla których Wykonawca dostarczy karty SIM z nowymi numerami z własnych zasobów numeracyjnych).
- 1.2. Przeniesienie numerów Zamawiającego do sieci Wykonawcy nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 6 godziny w porze nocnej pomiędzy godziną 0:00 a 6:00.

2. Cesje umów

Zamawiający przewiduje w trakcie trwania umowy możliwość dokonania cesji praw z nie więcej niż 10 szt. kart SIM taryf głosowych na osoby fizyczne.

Zamawiający akceptuje, że warunki świadczenia usług dla numerów przekazanych cesją na osoby fizyczne i prawne, mogą być inne niż warunki określone w umowie dla Zamawiającego. Proces realizacji cesji nie może być dłuższy niż 14 dni kalendarzowych od daty przekazania Wykonawcy podpisanych przez Zamawiającego dokumentów cesji.

Wszelkie sprawy związane z realizacją cesji muszą być wykonane poprzez opiekuna lub wyznaczoną komórkę z ramienia Wykonawcy. Wszelkie formalności związane z realizacją cesji muszą być realizowane bez konieczności osobistego stawiennictwa Cedenta lub Cesjonariusza w siedzibie lub oddziałach Wykonawcy.

VII. ZAMÓWIENIE DODATKOWE OPCJONALNE

1. Wykonawca zapewnia możliwość zamówienia uzupełniającego o zakup dodatkowych kart SIM w ilości nie większej niż 25 szt. (zarówno usług głosowych, jak i transmisji danych) w czasie obowiązywania umowy z terminem wygaśnięcia jak umowa główna.
2. Wykonawcy może skorzystać z zamówienia dodatkowego, o którym powyżej, nie później niż 6 miesięcy przed zakończeniem okresu obowiązywania Umowy.
3. Strony zgodnie postanawiają, że zamówienie dodatkowe jest uprawnieniem Zamawiającego, a nie jego obowiązkiem, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z tego prawa lub skorzystania z niego jedynie w nieznacznym zakresie.
4. Wykonawca zobowiązany będzie, w ramach zamówienia dodatkowego, do świadczenia usług o których powyżej, po cenie wskazanej w formularzu ofertowym Wykonawcy.
5. Płatność za abonament następować będzie w rozliczeniu miesięcznym, Zamawiający dopuszcza płatność na podstawie faktury VAT z opóźnionym terminem płatności nie krótszym niż 21 dni.

VIII. POZOSTAŁE WYMAGANIA

1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wzrostu cen umownych w trakcie trwania umowy, chyba, że będzie to związane ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku obniżenia cen połączeń przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) Wykonawca zobowiązuje się obniżyć ceny połączeń od następnego okresu rozliczeniowego o wielkość, o którą obniżone zostały ceny przez regulatora. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o zmianie cennika w terminie 7 dni od wprowadzenia zmiany.
3. Zapewnienie dostępu do sieci telefonii komórkowej w technologii 4G/LTE na obszarze min. 95% terenu Polski, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych.
4. Usługi i dostawy nie wymienione w Formularzu cenowym Wykonawca będzie taryfikował zgodnie z obowiązującym cennikiem świadczenia usług dla klientów biznesowych Wykonawcy.

5. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości bezkosztowej zmiany (w trakcie trwania umowy), dla min. 10 numerów telefonicznych wykorzystywanych przez Zamawiającego na nowe numery telefoniczne z puli numeracyjnej Wykonawcy.
6. Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości dokonania zamiany poszczególnych abonamentów w ramach posiadanych kart SIM (z abonamentu nr 1 na abonament nr 2 i odwrotnie) w ilości 10 zamian w trakcie trwania umowy.
7. Zamawiający wymaga zapewnienia całodobowej bezpłatnej dostępności telefonicznego biura obsługi klienta w poniższym zakresie:
 - 7.1. w dni powszednie w godzinach od 8:00 do 17:00 – obsługa w pełnym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na wszelkie operacje związane z zarządzaniem numerami, zamawianie duplikatów kart SIM, nowych aktywacji itp.;
 - 7.2. w dni powszednie po godzinie 17:00 oraz w dni wolne od pracy i święta - obsługa w ograniczonym zakresie tzn. możliwość składania zleceń na zablokowanie numerów, odzyskanie kodu PUK;
8. Zamawiający wymaga by Wykonawca spełnił następujące wymagania:
 - 8.1. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
 - 8.2. Termin płatności faktury w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i przesłanej pod wskazany adres korespondencyjny Zamawiającego. Koszt wystawienia oraz koszt ich dostarczenia musi być wliczony w cenę oferty. Data dostarczenia jest datą wpłynięcia dokumentu do Zamawiającego.
 - 8.3. Zapewnił, wliczone w koszty usługi, wsparcie techniczne i obsługę posprzedażową, a w szczególności wskazał, co najmniej jedną osobę do kontaktów (opiekuna) w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz dedykowanej osoby do kontaktów w zakresie wsparcia serwisowego i naprawczego. O każdej zmianie opiekuna Wykonawca niezwłocznie informował będzie Zamawiającego.
 - 8.4. Zapewnił bezpłatną realizację zamówień (dostawa duplikatów kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty lub nowych aktywacji) w terminie maksimum dwóch dni roboczych od momentu zamówienia telefonicznego, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub poprzez dedykowany portal, do siedziby Zamawiającego. W przypadku kart eSIM Wykonawca powinien zapewnić min. pięć (5) bezpłatnych wymian w okresie rozliczeniowym (za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy).
 - 8.5. Zapewnił dostarczenia w depozyt min. 10 szt. nieaktywnych kart SIM. Karty będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży, zniszczenia posiadanej karty SIM) samodzielnie przez Zamawiającego poprzez dedykowany portal Wykonawcy.
 - 8.6. Zapewnił możliwości czasowej, bezpłatnej blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty.
 - 8.7. Zapewnił bezpłatne, comiesięczne udostępnianie danych bilingowych w formie elektronicznej tzn. plików w formacie MS Excel lub w wypadku danych bilingowych w innym formacie dostarczył nieodpłatnie oprogramowanie do analizy bilingu i kontroli kosztów.
 - 8.8. Zapewnił bezpłatną możliwość zarządzania numerami Zamawiającego poprzez dedykowany portal internetowy, minimum w niżej wymienionym zakresie:
 - Prezentacja danych kart SIM – numer telefonu, numer karty, kod PUK, kod PIN (opcjonalnie), taryfa, usługi dodatkowe,
 - Możliwość blokowania i odblokowywania kart SIM,
 - Możliwość kontroli bieżącego zużycia usług dla poszczególnych numerów (koszty poszczególnych rodzajów połączeń, ilości przesłanych danych),
 - Możliwość włączania i wyłączania usług dodatkowych (w tym poczta głosowa, roaming, pakiety internetowe, rozmowy międzynarodowe).

- 8.9. Zamawiający dopuszcza obsługę dedykowanego konsultanta w przypadku, gdy któraś z powyższych funkcjonalności nie może być zrealizowana za pośrednictwem portalu internetowego.
 - 8.10. Zapewnił bezpłatną możliwość wprowadzenia limitów czasowych lub kosztowych na poszczególnych numerach w wariantcie miękkim. (Operator informuje użytkownika o przekroczeniu limitu nie blokując jednocześnie dostępu do usług).
 - 8.11. Zapewnił na bieżąco bezpłatną informację o wykorzystaniu przyznanego limitu lub zużycia usług (automatycznie lub poprzez SMS krajowy).
 - 8.12. Wykonawca dołączy do umowy jako załącznik do niej cennik usług (taryfy) obowiązujący Zamawiającego w trakcie trwania umowy dla usług głosowych i transmisji danych w Unii Europejskiej, a także poza nią.
 - 8.13. Skorzystanie z zamówienia dodatkowego przez Zamawiającego nastąpi poprzez złożenie zapotrzebowania drogą mailową zawierającego szczegółowe informacje o zakresie zamawianych dodatkowo usług.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie przez Wykonawcę wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie.
- Zamawiający nie wyraża zgody na korzystanie z podwykonawców w celu realizacji przedmiotu zamówienia.

ZAMAWIAJĄCY:

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
w Warszawie
ul. Bartycka 110 A, 00-716 Warszawa
tel.: 22 651-06-60, 22 651-07-07, faks: 22 651-06-76

(miejscowość, data)

NAZWA I ADRES WYKONAWCY

Osoba do kontaktu:

nr telefonu:

e-mail:

FORMULARZ DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 40/2025

1. Oferujemy wykonanie usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i na warunkach zawartych w zapytaniu ofertowym za **wynagrodzeniem**:

Lp.	Abonamenty (Usługa/Pakiet/Urządzenie)	Ilość szt.	Oferowany miesięczny pakiet danych *	Kwota w zł netto za jeden miesięczny abonament	Kwota w zł brutto za jeden miesięczny abonament	Razem brutto (kol. 3 x 6)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Abonament nr 1	15	_____ GB	_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł
2.	Abonament nr 2	88	_____ GB	_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł
3.	Abonament nr 3	2		_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł
4.	Abonament nr 4	1		_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł
5.	Abonament wirtualna centrala	1		_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł
RAZEM BRUTTO (wiersz 1+2+3+4+5)						_____,__ zł
Zamówienie dodatkowe opcjonalne		Ilość szt.	Oferowany miesięczny pakiet danych *	Kwota w zł netto za jeden miesięczny abonament	Kwota w zł brutto za jeden miesięczny abonament	Razem brutto (kol. 3 x 6)
1	2	3	4	5	6	7
6.	Abonament DATA nr 5	15	_____ GB	_____,__ zł	_____,__ zł	_____,__ zł

* W przypadku nie złożenia deklaracji w Formularzu oferty cenowej, Zamawiający uzna, że limit danych wynosi odpowiednio 50 GB i 20 GB w wierszu nr 1 i 2 oraz 100 GB w wierszu nr 6.

- Oświadczam, że wynagrodzenie Wykonawcy określone w pkt. 1 uwzględnia wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
- Oferujemy termin realizacji zamówienia: umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do 31 stycznia 2028 r., przy czym aktywacja usług nastąpi 1 lutego 2026 r.

3. Akceptujemy termin płatności 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Oświadczamy, że posiadamy następujące uprawnienia do wykonania zamówienia tj. aktualne zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
5. Oświadczamy, że posiadamy potencjał techniczny do wykonania zamówienia.
6. Oświadczamy, że dysponujemy osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
7. Oświadczamy, że zapoznałem się z Zapytaniem ofertowym i uznaję się związany określonymi w nim postanowieniami.
8. Oświadczamy, iż zapoznałem się z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz wymogami określonymi w Zapytaniu ofertowym oraz jego załącznikach i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.
9. Oświadczamy, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu wzięcia udziału w niniejszym rozpoznaniu rynku ².
10. Oświadczamy, że nie podlegamy wykluczeniu z zapytania ofertowego na podstawie przesłanek wskazanych w przepisach art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 poz. 514)

podpis upoważnionego
przedstawiciela Wykonawcy

¹ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

² W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawcy nie składa (należy wykreślić).