

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) **dostawa licencji** na oprogramowanie UiPath w modelu subskrypcyjnym lub oprogramowania równoważnego **na okres 12 miesięcy, w tym:**
 - a) **Automation Developer - Named User (Użytkownik developer)** lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 6 szt.,
 - b) **Unattended Robot (Robot produkcyjny nienadzorowany)** lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 2 szt.,
 - c) **Unattended Robot - Test (Robot testowy nienadzorowany)** lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - d) **AI Unit Bundle – 60K (Pakiet jednostek AI podstawowy)** lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.,
 - e) **AI Agentic Unit – 60K** - lub równoważnych wraz z 12 miesięcznym wsparciem technicznym producenta - 1 szt.
- 2) W przypadku dostawy oprogramowania UiPath, Oprogramowanie zostanie dostarczone Zamawiającemu na koszt i ryzyko Wykonawcy w terminie gwarantującym, że 12 (dwunasto) miesięczny okres obowiązywania licencji na Oprogramowanie rozpocznie się 24 czerwca 2026 roku.
- 3) W przypadku oprogramowania równoważnego, dostawa Oprogramowania oraz pełna Usługa wdrożeniowa muszą zostać zakończone przez Wykonawcę przed dniem 24 czerwca 2026 r., tak aby umożliwić rozpoczęcie 12-miesięcznego okresu obowiązywania licencji nie później niż 24 czerwca 2026 r. Dostawa Oprogramowania oraz realizacja Usługi wdrożeniowej następują na koszt i ryzyko Wykonawcy.

Wsparcie techniczne producenta obejmuje:

- dostęp do aktualizacji oprogramowania, w szczególności dostarczanie nowych wersji oprogramowania, dostarczanie wersji podwyższonych, wydań uzupełniających oraz poprawek programistycznych, bez dodatkowych opłat licencyjnych,
- dostęp elektroniczny przez 24 godziny 7 dni w tygodniu do pomocy technicznej producenta oprogramowania,
- usługa wsparcia będzie zależna od ważności zgłoszenia: Pilny: czas reakcji - 2h przez 24 godziny, 7 dni w tygodniu, Wysoki: 8h przez 24 godziny 7 dni w tygodniu,

- dostęp elektroniczny do bazy wiedzy, dokumentacji, biuletynów i informacji na temat oprogramowania.

II. Wykaz oprogramowania aktualnie używanego przez Zamawiającego

Zamawiający obecnie posiada i eksploatuje licencje:

Nazwa licencji
Automation Developer - Named User (Użytkownik developer) – 6 szt.
Unattended Robot (Robot produkcyjny nienadzorowany) – 2 szt.
Unattended Robot - Test (Robot testowy nienadzorowany) – 1 szt.
AI Unit Bundle – 60K (Pakiet jednostek AI podstawowy) - 1 szt.

Opis wymagań dla oprogramowania równoważnego

1. Wszystkie licencje równoważne muszą zapewnić możliwość pracy dla:
 - 1.1. użytkowników developerów – 6 szt.,
 - 1.2. robota produkcyjnego nienadzorowanego – 2 szt.,
 - 1.3. robota testowego nienadzorowanego – 1 szt.,
 - 1.4. pakietu jednostek AI Unit Bundle do 60 tys. – 1 szt.
 - 1.5. pakietu jednostek AI Agentic Unit do 60 tys. - 1 szt.
2. W przypadku zaoferowania oprogramowania równoważnego do Oprogramowania, o którym mowa w części 1 SOPZ musi ono spełnić poniższe warunki:
 - 2.1. Oprogramowanie równoważne dla **Automation Developer - Named User** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.1.1. Tworzenie, modyfikowanie oraz uruchamianie rutynowych procesów biznesowych w pełnym cyklu end-to-end w celu ich automatyzacji.
 - 2.1.2. Odczyt wiadomości e-mail oraz zapisywanie wiadomości wraz z załącznikami.
 - 2.1.3. Logowanie do stron internetowych oraz aplikacji.
 - 2.1.4. Przenoszenie oraz kopiowanie plików i folderów.
 - 2.1.5. Wyodrębnianie, przetwarzanie oraz formatowanie danych.
 - 2.1.6. Pobieranie danych z dokumentów.
 - 2.1.7. Obsługę plików Excel (xls, xlsx), w tym odczyt, zapis oraz modyfikację danych.
 - 2.1.8. Obsługę dokumentów PDF, w tym odczyt danych oraz ekstrakcję informacji.
 - 2.1.9. Uruchamianie programów i aplikacji w środowisku systemowym.
 - 2.1.10. Konwersję plików PDF.
 - 2.1.11. Kopiowanie danych z zasobów internetowych.
 - 2.1.12. Dostęp do graficznego narzędzia do projektowania procesów (low-code lub równoważnego).
 - 2.1.13. Realizację pełnego cyklu życia botów obejmującego projektowanie, testowanie, wdrażanie oraz utrzymanie.
 - 2.1.14. Wsparcie dla citizen developers oraz użytkowników biznesowych w zakresie tworzenia i modyfikowania automatyzacji (low-code/no-code).
 - 2.1.15. Mechanizmy computer vision, wbudowane lub dostępne w formie integrowalnej.
 - 2.1.16. Integrację z bazami danych oraz systemami zewnętrznymi (np. API, pliki, konektory).
 - 2.1.17. Integracje systemowe z wykorzystaniem API, ODBC, web services, REST, SOAP oraz innych standardowych mechanizmów komunikacji.
 - 2.1.18. Automatyzację pracy z aplikacjami desktopowymi, webowymi, terminalowymi oraz systemami klasy ERP, SAP i innymi wykorzystywanymi przez Zamawiającego.
 - 2.1.19. Tworzenie własnych konektorów i rozszerzeń umożliwiających rozbudowę funkcjonalności platformy.
 - 2.1.20. Dostęp do logów procesów automatyzacji.
 - 2.1.21. Definiowanie obsługi błędów, wyjątków oraz logowania przebiegu procesów.

- 2.1.22. Konfigurowanie powiadomień e-mailowych wraz z określaniem zdarzeń wyzwalających ich wysyłkę.
- 2.1.23. Dostęp do dokumentacji technicznej i użytkowej w języku polskim lub angielskim.
- 2.1.24. Dostęp do wsparcia producenta lub autoryzowanego partnera wdrożeniowego.
- 2.1.25. Dostępną stronę internetową producenta zawierającą wyczerpujący opis funkcjonalności i opcji oprogramowania, w języku polskim lub angielskim.
- 2.2. Oprogramowanie równoważne dla **Unattended Robot** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.2.1. Uruchamianie robotów bez interakcji użytkownika (tryb unattended).
 - 2.2.2. Obsługę automatyzacji bezobsługowej.
 - 2.2.3. Uruchamianie robotów z dodatkowymi uprawnieniami, w tym z uprawnieniami administratora.
 - 2.2.4. Pracę robotów w oparciu o zaprogramowaną konfigurację.
 - 2.2.5. Definiowanie wyzwalaczy uruchamiających procesy automatyzacji.
 - 2.2.6. Centralne zarządzanie robotami, harmonogramowanie ich pracy oraz monitorowanie realizacji procesów.
 - 2.2.7. Zarządzanie przepływami pracy.
 - 2.2.8. Automatyzację czynności związanych z tworzeniem, monitorowaniem oraz wdrażaniem zasobów w środowisku.
 - 2.2.9. Uruchamianie robotów w środowisku Zamawiającego (on-premise lub równoważnym).
 - 2.2.10. Współpracę z bazami danych SQL.
 - 2.2.11. Integrację z bazami danych oraz systemami zewnętrznymi (np. API, pliki, konektory).
 - 2.2.12. Integrację z rozwiązaniami LLM (AI).
 - 2.2.13. Realizację jednego procesu automatyzującego czynności wykonywane w wielu systemach informatycznych.
 - 2.2.14. Mechanizmy kontroli dostępu, zarządzania użytkownikami oraz bezpiecznego przechowywania danych uwierzytelniających.
 - 2.2.15. Obsługę błędów, wyjątków oraz logowania przebiegu procesów.
 - 2.2.16. Niezawodne działanie robotów w środowisku produkcyjnym.
 - 2.2.17. Dostęp do logów działania robotów.
 - 2.2.18. Dostępną stronę internetową producenta zawierającą wyczerpujący opis funkcjonalności i opcji oprogramowania, w języku polskim lub angielskim.
- 2.3. Oprogramowanie równoważne dla **Unattended Robot - Test** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
 - 2.3.1. Uruchamianie robotów bez interakcji użytkownika.
 - 2.3.2. Uruchamianie robotów z dodatkowymi uprawnieniami, w tym administracyjnymi.
 - 2.3.3. Pracę robotów w oparciu o zaprogramowaną konfigurację.
 - 2.3.4. Definiowanie wyzwalaczy uruchamiających procesy automatyzacji.
 - 2.3.5. Zarządzanie przepływami pracy.
 - 2.3.6. Automatyzację czynności związanych z tworzeniem, monitorowaniem oraz wdrażaniem zasobów w środowisku testowym.

- 2.3.7. Współpracę z bazami danych SQL.
 - 2.3.8. Integrację z aplikacjami Jira oraz Confluence.
 - 2.3.9. Integrację z rozwiązaniami LLM (AI).
 - 2.3.10. Niezawodne działanie robotów testowych.
 - 2.3.11. Dostęp do logów działania robotów.
 - 2.3.12. Dostępna stronę internetową producenta zawierającą wyczerpujący opis funkcjonalności i opcji oprogramowania, w języku polskim lub angielskim.
- 2.4. Oprogramowanie równoważne dla **AI Unit Bundle** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.4.1. Współpracę z modelami LLM (AI) w zamkniętym środowisku Wykonawcy.
 - 2.4.2. Wykorzystanie LLM (AI) do przetwarzania minimum 60 000 stron dokumentów.
 - 2.4.3. Dostęp do asystenta AI wspierającego prace deweloperskie.
 - 2.4.4. Przetwarzanie danych i informacji wyłącznie w zamkniętym środowisku Wykonawcy.
 - 2.4.5. Niezawodne działanie komponentów AI.
 - 2.4.6. Dostęp do logów przetwarzania.
 - 2.4.7. Wbudowane mechanizmy OCR umożliwiające automatyczne rozpoznawanie tekstu oraz inteligentną klasyfikację dokumentów, w tym dokumentów nieustrukturyzowanych, bez konieczności stosowania zewnętrznych narzędzi OCR.
 - 2.4.8. Wbudowane mechanizmy AI/ML umożliwiające tworzenie, trenowanie oraz wykorzystywanie własnych modeli opartych o dokumenty.
 - 2.4.9. Dostępna stronę internetową producenta zawierającą wyczerpujący opis funkcjonalności i opcji oprogramowania, w języku polskim lub angielskim.
- 2.5. Oprogramowanie równoważne dla **AI Agentic Unit** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.5.1. Współpracę z modelami LLM (AI) w zamkniętym środowisku Wykonawcy.
 - 2.5.2. Wykorzystanie LLM (AI) do przetwarzania minimum 60 000 stron dokumentów.
 - 2.5.3. Dostęp do asystenta AI wspierającego prace deweloperskie.
 - 2.5.4. Przetwarzanie danych i informacji wyłącznie w zamkniętym środowisku Wykonawcy.
 - 2.5.5. Niezawodne działanie agentów AI.
 - 2.5.6. Dostęp do logów działania agentów.
 - 2.5.7. Dostępna stronę internetową producenta zawierającą wyczerpujący opis funkcjonalności i opcji oprogramowania, w języku polskim lub angielskim.
- 2.6. Oprogramowanie równoważne dla **UiPath orchestrator** musi posiadać co najmniej następujące funkcjonalności:
- 2.6.1. Centralne rejestrowanie, uruchamianie, zatrzymywanie, dezaktywowanie i monitorowanie robotów programowych (attended i unattended).
 - 2.6.2. Przypisywanie robotów do środowisk, procesów i zadań z poziomu panelu administracyjnego.
 - 2.6.3. Obsługę wielu jednoczesnych procesów i wykonywania kilku zadań w ramach tej samej sesji systemowej (UI less / concurrent sessions).

- 2.6.4. Tworzenie i zarządzanie harmonogramami wykonywania procesów (kalendarz, godziny, częstotliwość).
- 2.6.5. Wznowienia lub uruchomienia zadań na podstawie: czasu, liczby nowych elementów kolejki, zdarzeń systemowych.
- 2.6.6. Zmianę priorytetów zadań i dynamiczne sterowanie kolejnością wykonania robotów.
- 2.6.7. Tworzenie kolejek transakcyjnych, pobieranie elementów, aktualizację ich statusów.
- 2.6.8. Retry transakcji w przypadku błędów lub przerw.
- 2.6.9. Definiowanie SLA kolejek oraz ich monitorowanie.
- 2.6.10. Możliwość edycji kolejek w czasie rzeczywistym przez operatora.
- 2.6.11. Tworzenie i przechowywanie zasobów konfiguracyjnych (credenty, teksty, liczby, pliki) w centralnym magazynie.
- 2.6.12. Wsparcie dla przechowywania poświadczeń z integracją z zewnętrznymi narzędziami (Vault, KeyVault, HSM itp.).
- 2.6.13. Wersjonowanie konfiguracji i powiązań procesów.
- 2.6.14. Zaawansowane role i uprawnienia RBAC na wielu poziomach (tenant, folder, proces).
- 2.6.15. Pełne logowanie operacji administracyjnych i robotowych (audit log).
- 2.6.16. Szyfrowanie danych „w spoczynku” i „w transmisji” (TLS 1.2+, AES 256).
- 2.6.17. Zgodność z normami bezpieczeństwa (np. ISO 27001 lub równoważne).
- 2.6.18. Integrację z systemami bezpieczeństwa (np. EDR/endpoint security).
- 2.6.19. Monitorowanie stanu robotów, sesji, procesów i błędów w czasie rzeczywistym.
- 2.6.20. Centralne logi wykonania, z możliwością filtrowania, wyszukiwania i analizy błędów.
- 2.6.21. Tworzenie alertów i powiadomień (mail, webhook, API) o zdarzeniach krytycznych.
- 2.6.22. Zapisywanie zrzutów ekranu z błędów w procesach unattended (snapshot on failure).
- 2.6.23. Dostęp do raportów wydajności robotów, SLA, liczby wykonanych transakcji.
- 2.6.24. Eksport danych do zewnętrznych narzędzi BI (np. Power BI, Tableau, Kibana).
- 2.6.25. API lub konektory do integracji z systemami raportowymi i monitoringowymi.
- 2.6.26. Wspierać skalowalność i wysoką dostępność architektury wysokiej dostępności (HA) lub scaling w chmurze.
- 2.6.27. Wspierać skalowalność i wysoką dostępność obsługi wielu robotów pracujących równolegle.
- 2.6.28. Wspierać skalowalność i wysoką dostępność pracy w modelu on premises, cloud lub hybrydowym.
- 2.6.29. Wspierać obsługę workflow wymagających interakcji człowieka (long-running workflows).
- 2.6.30. Zapewniać przekazywanie spraw do operatorów i powrót robota po zakończeniu interakcji.
- 2.6.31. Publiczne, dokumentowane API REST do zarządzania robotami, kolejkami, zasobami, logami i procesami.
- 2.6.32. Integracje z systemami ERP, BPM, ticketingowymi, monitoringu i chmur.
- 2.6.33. Możliwość integracji z narzędziami CI/CD.
- 2.6.34. Zarządzanie wersjami procesów, rozwiązanie musi zapewniać:
- 2.6.35. Wersjonowanie procesów, artefaktów i pakietów automatyzacji.

2.6.36. Zapewniać możliwość wdrażania wersji stabilnych oraz w środowiskach DEV/TEST/PROD.

2.6.37. Dostęp administracyjny z urządzeń mobilnych lub poprzez responsywny interfejs webowy.

3. Wymagania dodatkowe w zakresie produktów równoważnych:

- 3.1.1. W przypadku dostarczania oprogramowania równoważnego względem wyspecyfikowanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi dowieść, że dostarczane oprogramowanie spełnia wymagania funkcjonalne poprzez przedstawienie tabeli zgodności (wykazu parametrów oferowanego oprogramowania), w której Wykonawca wskaże sposób spełnienia przez oferowane oprogramowanie każdego minimalnego wymagania określonego przez Zamawiającego.
- 3.1.2. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia **Usługi wdrożeniowej** rozumianej jako proces implementacji oprogramowania równoważnego w środowiskach Zamawiającego. Obejmuje ona szereg działań, takich jak instalacja oprogramowania, integracja oprogramowania z istniejącymi systemami, migracja wszystkich robotów do oprogramowania równoważnego, szkolenie administratorów, szkolenie programistów. Celem usługi wdrożeniowej jest zapewnienie, że oprogramowanie równoważne działa zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i jest w pełni funkcjonalne w jego środowiskach. Szczegółowe warunki dla poszczególnych etapów Usługi wdrożeniowej opisane są w kolejnych punktach części 3 SOPZ.
- 3.1.3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego, Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania oprogramowania równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego.
- 3.1.4. Wykonawca jest zobowiązany do integracji oprogramowania równoważnego z aplikacjami: Jira, Confluence, MiniBaza, Web of Science, LEX, Legalis, EZD PUW, strony rządowe www.
- 3.1.5. Wykonawca jest zobowiązany do odwzorowania w oprogramowaniu równoważnym maksymalnie do 10 robotów funkcjonujących u Zamawiającego wraz z migracją wszystkich danych.
- 3.1.6. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia dwóch środowisk, na których będzie zainstalowane oprogramowanie równoważne tj.: produkcyjne, testowe.
- 3.1.7. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona udokumentowanego w postaci multimedialnej prezentacji transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane oprogramowanie.

- 3.1.8. Oprogramowanie równoważne musi współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego na dzień oddania oprogramowania do użytku.
- W szczególności musi ono uwzględniać:
- 3.1.8.1. Wykorzystanie środowiska wirtualnego platformy VMware vSphere,
 - 3.1.8.2. Pracę na użytkowanym przez Zamawiającego systemie operacyjnym Windows Server lub Linux z rodziny RHEL/Debian,
 - 3.1.8.3. Możliwość objęcia rozwiązania harmonogramem kopii zapasowych systemu Commvault na poziomie systemu plików, bazy danych oraz maszyny wirtualnej,
 - 3.1.8.4. Możliwość monitorowania instancji z wykorzystaniem systemu Zabbix,
 - 3.1.8.5. Możliwość agregacji logów aplikacji do centralnych serwerów Syslog lub Windows Event Collector oraz narzędzia klasy SIEM.
- 3.1.9. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie równoważne nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego i/lub spowoduje zakłócenia w funkcjonowaniu pracy środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po usunięciu oprogramowania równoważnego.
- 3.1.10. Oprogramowanie równoważne dostarczane przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów używanego i współpracującego z nim oprogramowania funkcjonującego u Zamawiającego.
- 3.1.11. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcia w jego nowszych wersjach.
- 3.1.12. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat on-line dla minimum 6 administratorów Zamawiającego z zakresu instalacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiających pełne poznanie produktu równoważnego. Wykonawca najpóźniej do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od

Zamawiającego informacji o gotowości do przeprowadzenia warsztatu, przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 3 (trzy) dni robocze w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych. Wykonawca po zakończeniu warsztatu prześle certyfikat potwierdzający ukończenia warsztatu.

- 3.1.13. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt 1 (jeden) autoryzowany warsztat on-line dla minimum 6 programistów (developerów) Zamawiającego z zakresu tworzenia, obsługi, modyfikacji, konfiguracji, utrzymania i zarządzania oprogramowaniem równoważnym, umożliwiającym pełne poznanie i wykorzystanie przez programistów produktu równoważnego. Wykonawca najpóźniej do 2 dni roboczych od dnia otrzymania od Zamawiającego informacji o gotowości do przeprowadzenia warsztatu, przedstawi do zatwierdzenia Zamawiającemu harmonogram warsztatu. Czas trwania warsztatu nie może być krótszy niż 5 (pięć) dni roboczych w następujących po sobie dniach roboczych. Za 1 dzień roboczy warsztatu przyjmuje się 6 godzin zegarowych. Wykonawca po zakończeniu warsztatu prześle certyfikat potwierdzający ukończenia warsztatu.
- 3.1.14. Wykonawca dostarczy szczegółowe instrukcje i materiały szkoleniowe w języku polskim lub angielskim dla administratora, programisty i użytkownika w formie dokumentu .docx lub .pdf oraz zapewni dostęp do multimedialnych materiałów online.