**1. Dane kontaktowe umożliwiające dokonanie zgłoszenia zewnętrznego**

Zgłoszenie może być dokonane w następujący sposób:

* pocztą elektroniczną – na adres: [sygnalista.psse.kalisz@sanepid.gov.pl](mailto:sygnalista.psse.kalisz@sanepid.gov.pl) ;
* listownie – wysyłając informację za pośrednictwem operatora pocztowego/kuriera na adres: Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Kaliszu ul. Kościuszki 6, 62-800 Kalisz z dopiskiem na kopercie: „Zewnętrzne zgłoszenie naruszenia prawa”;

Rekomendowany wzór formularza zgłoszenia naruszenia prawa znajduje się poniżej w postaci załącznika, przy czym nie ma obowiązku składania zgłoszeń z jego użyciem.

**2. Warunki objęcia sygnalisty ochroną**

Sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów od chwili dokonania zgłoszenia pod warunkiem, że miał uzasadnione podstawy sądzić, że informacja będąca przedmiotem zgłoszenia jest prawdziwa w momencie dokonywania zgłoszenia i że stanowi informację o naruszeniu prawa.

**3. Tryb postępowania mający zastosowanie w przypadku zgłoszenia**

Zgłoszone przez sygnalistę naruszenie przepisów prawa będzie poddane wnikliwej i bezstronnej analizie z zachowaniem poufności.  
Tryb postępowania jest następujący:

* potwierdzenie wpływu zgłoszenia, jeśli sygnalista wskazał dane kontaktowe,
* wstępna weryfikacja zgłoszenia,
* podjęcie działań następczych i wszczęcie postępowania wyjaśniającego przez Dyrektora PSSE w Kaliszu, jeśli zgłoszenie jest zakwalifikowane jako podlegające pod przepisy ustawy o ochronie sygnalistów,
* kontakt z sygnalistą na udostępnione dane kontaktowe - jeśli występuje konieczność uzupełnienia informacji,
* informacja zwrotna do sygnalisty nt. planowanych lub podjętych działań następczych i powodów takich działań oraz o wyniku postępowania ze wskazaniem planowanych lub podjętych działań naprawczych.

**4. Termin przekazania informacji zwrotnej oraz rodzaj i zawartość takiej informacji**

PSSE w Kaliszu przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, a w uzasadnionych przypadkach w terminie nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego, po poinformowaniu o tym sygnalisty przed upływem 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego.  
PSSE w Kaliszu informuje sygnalistę także o ostatecznym wyniku postępowań wyjaśniających wszczętych na skutek zgłoszenia zewnętrznego.  
Informacje zwrotne przekazywane są za pośrednictwem e-mail lub listownie – w zależności od wskazanej przez sygnalistę formy kontaktu.

**5. Zasady poufności mające zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych**

Zasady poufności zgłoszeń

* dostęp do danych osobowych sygnalisty uzyskują tylko osoby upoważnione,
* tożsamość sygnalisty i inne dane identyfikacyjne nie są ujawniane, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem,
* ujawnienie danych możliwe jest jedynie w sytuacjach wymagających tego w ramach postępowań sądowych, administracyjnych lub wyjaśniających prowadzonych przez organy publiczne,
* sygnalista jest informowany o planowanym ujawnieniu danych, jeśli nie zagraża to postępowaniu wyjaśniającemu,
* poufność obejmuje również osoby pomagające w zgłoszeniu oraz osoby powiązane z sygnalistą.

**6. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe sygnalistów Dyrektor PSSE w Kaliszu przetwarza w oparciu o wymagania ustawowe zawarte w klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania danych osobowych (zamieszczona na stronie).

**7. Charakter działań następczych**

Działania następcze mogą obejmować:

* postępowania wyjaśniające,
* kontrole administracyjne,
* wszczęcie działań naprawczych lub prewencyjnych, takich jak zmiany proceduralne, dyscyplinowanie pracowników czy zawiadamianie organów ścigania w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa.

**8. Środki ochrony prawnej i porady dla sygnalistów**

Sygnalistom przysługuje ochrona prawna przed stosowaniem wobec nich działań odwetowych. Środkami ochrony prawnej są m.in.: złożenie zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa-zastosowania wobec sygnalisty działań odwetowych, do organów ścigania tj. Policji i jednostek prokuratury lub wystąpienie z roszczeniem o odszkodowanie lub zadośćuczynienie za dopuszczenie się zastosowania działań odwetowych.

**9. Warunki ochrony przed odpowiedzialnością za naruszenie poufności**

Dokonanie zgłoszenia nie może stanowić podstawy odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności dyscyplinarnej lub odpowiedzialności za szkodę z tytułu naruszenia praw innych osób lub obowiązków określonych w przepisach prawa, w szczególności w przedmiocie zniesławienia, naruszenia dóbr osobistych, praw autorskich, ochrony danych osobowych oraz obowiązku zachowania tajemnicy, w tym tajemnicy przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem art. 5 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, pod warunkiem że sygnalista miał uzasadnione podstawy sądzić, że zgłoszenie lub ujawnienie publiczne jest niezbędne do ujawnienia naruszenia prawa zgodnie z ustawą.  
W przypadku wszczęcia postępowania prawnego dotyczącego odpowiedzialności, o której mowa powyżej, sygnalista może wystąpić o umorzenie takiego postępowania.

**10. Korzystanie z procedury zgłoszeń wewnętrznych**

Zachęca się do korzystania z procedury zgłoszeń wewnętrznych podmiotu prawnego w przypadku, gdy naruszeniu prawa można skutecznie zaradzić w ramach struktury organizacyjnej podmiotu prawnego, a sygnalista uważa, że nie zachodzi ryzyko działań odwetowych.

**11. Dane kontaktowe Rzecznika Praw Obywatelskich**

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
al. Solidarności 77  
00-090 Warszawa  
tel. centrali: (22) 55 17 700  
fax: (22) 827 64 53  
e-mail: [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)