

Klauzula informacyjna rozpatrywanie skarg i wniosków

Podstawa prawna: art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO)

Administrator danych osobowych i jego dane kontaktowe

Administratorem przetwarzającym Pani/Pana danych osobowych jest Wielkopolski Komendant Wojewódzki Państwowej Straży Pożarnej przy ul. Masztalarskiej 3, 61-767 Poznań, email: kancelaria@psp.wlkp.pl, tel. +48 47 77 16 000.

Inspektor ochrony danych

W Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym można się skontaktować telefonicznie pod numerem +48 47 77 16 189 lub przesyłając informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres iod@psp.wlkp.pl

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna

Celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych będzie realizacja zadań ustawowych organu PSP na podstawie Działu VIII (Skargi i Wnioski) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks Postępowania Administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256), mających na celu wypełnienie obowiązku w zakresie sprawowania władzy publicznej, ciążącego na administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) oraz e) Rozporządzenia.

Odbiorcy danych osobowych/kategoria odbiorców

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są podmioty przetwarzające, realizujące usługi na rzecz Organu PSP. W przypadku braku właściwości KW PSP w Poznaniu do rozpatrzenia Pani/Pana skargi lub wniosku, Pani/Pana dane osobowe trafią, na mocy przepisów prawa, do załatwienia do właściwego organu.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres czasu zgodny z przepisami wynikającymi z przepisów prawa dotyczących archiwizacji, przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w pkt. 3, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji. Oznacza to, że dane osobowe mogą być zniszczone po upływie okresu od 1 roku do 50 lat, zależnie od kategorii archiwalnej. Wymagania dotyczące archiwizacji reguluje zarządzenie nr 1 Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 4 stycznia 2022 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej oraz jednolitego rzeczowego wykazu akt dla Państwowej Straży Pożarnej.

Prawo dostępu do danych osobowych

Posiada Pani/Pan prawo do:

- a) żądania dostępu do treści swoich danych,
- b) sprostowania swoich danych,
- c) usunięcia danych, przetwarzanych podstawie przepisów prawa, po zakończeniu archiwizacji.
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków, w których Organ PSP posiada uprawnienie do przetwarzania na podstawie przepisów prawa.

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Posiada Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uzna Pani/Pan, że przetwarzania narusza zapisy Rozporządzenia

Wymóg podania danych osobowych

Podanie Pani/Pana/Państwa danych osobowych jest ustawowym warunkiem, wynikającym z ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego i koniecznym do rozpatrzenia Pani/Pana/Państwa skargi lub/i wniosku, ponieważ nie wskazanie adresu wnoszącego i niemożność jego ustalenia na podstawie posiadanych danych powoduje pozostawienie skargi lub/i wniosku bez rozpoznania.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Przetwarzanie podanych przez Panią/Pana danych osobowych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art.22 ust, 1 i 4 Rozporządzenia

Przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, ani organizacji międzynarodowej.

