

Szanowni Państwo

Od 1 stycznia 2026 roku e-Doręczenia stały się podstawowym kanałem komunikacji z administracją publiczną.

Aby ułatwić Państwu prowadzenie komunikacji elektronicznej z obywatelami oraz innymi podmiotami niepublicznymi zaktualizowaliśmy materiały informacyjne, w tym przewodnik dla podmiotów publicznych oraz instrukcje i filmy instruktażowe.

Najczęściej zadawane pytania

Zakładka „Najczęściej zadawane pytania” została zaktualizowana o nowe zagadnienia. Poniżej przedstawiamy wybrane pytania i odpowiedzi:

1. Jakie zasady dotyczą podpisywania załączników przesyłanych za pośrednictwem systemu e-Doręczeń w postępowaniach elektronicznych?

W zakresie podpisywania załączników przesyłanych za pośrednictwem systemu e-Doręczeń stosuje się takie same zasady jak w przypadku załączników składanych w postaci papierowej. Oznacza to, że podpisu wymagają wyłącznie te załączniki, które same w sobie stanowią odrębne oświadczenie woli lub wiedzy strony.

2. Czy wniosek wypełniony odręcznie, opieczetowany i podpisany, a następnie zeskanowany i wysłany na skrzynkę e-Doręczeń, jest ważny?

Nie. Skan dokumentu podpisanego wcześniej w wersji papierowej co do zasady stanowi jedynie jego kopię i nie jest równoznaczny z dokumentem skutecznie podpisanym w formie elektronicznej.

3. Czy podmiot publiczny może po 1 stycznia 2026 r. wyłączyć skrzynkę na ePUAP?

Nie. Przepisy ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne w zakresie utrzymywania skrzynek na ePUAP obowiązują do 30 września 2029 r. Ponadto, zgodnie z ustawą o doręczeniach elektronicznych (UoDE), podmioty publiczne mogą między sobą prowadzić korespondencję elektroniczną z wykorzystaniem ePUAP do 30 września 2029 r.



[Przejdź do najczęściej zadawanych pytań](#)

Przewodnik



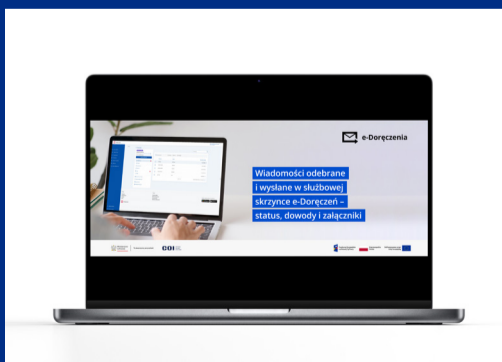
W przewodniku dla podmiotów publicznych doprecyzowaliśmy informacje dotyczące podpisywania wiadomości i załączników, wysyłki masowej oraz relacji między e-Doręczeniami a e-usługami.

[Pobierz przewodnik](#)

Instrukcje i filmy instruktażowe

W instrukcjach i filmach instruktażowych pokazujemy, jak korzystać z aplikacji e-Doręczeń po zmianach, ułatwiających obsługę korespondencji.

[Przejdź do instrukcji i filmów](#)



Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)