



Zamówienia na usługi chmury publicznej

13.10.2026

Alicja Zajączkowska

Aktualna sytuacja w zakresie pozyskiwania usług chmurowych w administracji

- Pozyskiwanie usług przetwarzania w chmurze na rynku komercyjnym
 - na podstawie umów wykonawczych zawieranych w ramach umów ramowych wspieranych przez Ministra Cyfryzacji działaniami **Inicjatywy WIIP**
 - w drodze zakupów niepowiązanych z tą inicjatywą
- **W obrębie administracji publicznej w ramach Rządowej Chmury Obliczeniowej (RChO) -** budowanej i zarządzanej przez Ministra Cyfryzacji.

Uchwała WIIP

Wspieranymi aktywnie przez rząd sposobami pozyskiwania usług chmurowych w sektorze publicznym są te oparte o Inicjatywę WIIP. Inicjatywa WIIP ustanowiona została w uchwale nr 97 Rady Ministrów z dnia 11 września 2019 r. w sprawie Inicjatywy "Wspólna Infrastruktura Informatyczna Państwa", (uchwała WIIP) Ujmując zwięźle realizacja uchwały wspiera równolegle dwa warianty pozyskiwania takich usług:

Pozyskiwanie przez uprawnione podmioty sektora publicznego usług przetwarzania w chmurze z **RChO** – a więc wspólnotowej chmury administracji publicznej budowanej, rozwijanej i utrzymywanej przez państwo w ramach Inicjatywy WIIP

Nabywanie przez jednostki administracji publicznej usług publicznych chmur obliczeniowych (**PChO**) – uchwała stanowi o zapewnieniu w jej ramach „możliwości nabywania usług przetwarzania w publicznych chmurach obliczeniowych”

Służebną rolę wobec ww. działań rządu, szczególnie RChO, pełnią rozwijane również w oparciu o uchwałę WIIP: **Standardy Cyberbezpieczeństwa Chmur Obliczeniowych, Rządowy Klaster Bezpieczeństwa i System Zapewniania Usług Chmurowych (ZUCH).**

Uchwała WIIP – kogo obowiązuje

Uchwała WIIP jest wewnętrznym aktem rządowym. Ma to niebagatelne znaczenie, ponieważ przewidziane uchwałą WIIP zasady dotyczące korzystania z chmury obliczeniowej nie obowiązują jednostek, które nie są organizacyjne podległe Radzie Ministrów. Stan ten wynika bezpośrednio z art. 93 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej. Kwestia ta jest istotna, ponieważ pomimo że treść uchwały WIIP adresowana jest do szerokiego grona podmiotów (m.in. jednostek samorządu terytorialnego czy uczelni publicznych), to w ślad za ograniczoną mocą prawną akt ten nie może niczego im nakazać lub zakazać – dotyczy to również zasad bezpieczeństwa i standaryzacji. W rezultacie uchwała ma ograniczoną możliwość wpływu na postępowanie jednostek administracji publicznej.

M.in. w związku z powyższym Ministerstwo Cyfryzacji podjęło prace nad projektem ustawy o chmurze obliczeniowej w administracji. Projekt opracowuje Ministerstwo Cyfryzacji.

Ostatnio podjęte inicjatywy

- **Projekt Rozbudowa RChO** – dalsza rozbudowa katalogu oferowanych usług, unowocześnienie infrastruktury, przygotowanie na przyjęcie kolejnych klientów/systemów
- **Projekt Rozwój ZUCH** – aktualizacja stosu technologicznego i kolejne funkcjonalności (np. możliwość dodawania/rejestrowania przez sprzedającego raportów z monitoringu usług chmurowych dla Kupującego)
- **EZD RP SaaS** – usługa RChO, udostępnia system klasy EZD, docelowo dla 650 tys. Użytkownikom (projekt ustawy o elektronicznym zarządzaniu dokumentacją)
- Podjęcie przez **COI zadań centralnego zamawiającego** na potrzeby wsparcia nabywania przez podmioty administracji usług PChO

Publiczne Chmury Obliczeniowe

- Wsparcie przez MC zawierania umów na usługi publicznych chmur obliczeniowych odbywa się poprzez działania **centralnego zamawiającego**. Na podstawie zawartych umów ramowych jednostki administracji mogą w formie elektronicznej prowadzić **uproszczone postępowania wykonawcze**. Cały proces przeprowadzenia postępowania wykonawczego został skrócony do nawet **kilku dni**. Jednostka administracji ponosi **jedynie koszty samej umowy wykonawczej**. Określenie ramowych warunków zamówienia i jego koszty spoczywa na centralnym zamawiającym.
- Aktualnie **rolę centralnego zamawiającego w ww. modelu przejął COI**, który przeprowadził postępowania na dwie umowy ramowe dotyczące oprogramowania antywirusowego i oprogramowania biurowego.
- COI przeprowadził również **Wstępne Konsultacje Rynkowe dotyczące umowy ramowej na usługi typu IaaS**. Zainicjowanie postępowania ramowego na te usługi możliwe będzie prawdopodobnie w grudniu br.

Katalog Usług RChO

Grupa	Usługa	Opis
Host	<u>Bare metal</u>	Fizyczny host bez zainstalowanej wirtualizacji i zarządzany przez Odbiorcę usług.
Maszyna wirtualna	<u>VM ekonomiczna</u>	Maszyna wirtualna w podstawowej konfiguracji wykorzystująca współdzielone rdzenie procesorów, do zastosowań niewymagających dużej mocy obliczeniowej. Wykorzystano procesory <u>Intel Xeon Gold 5220 @ 2.20GHz</u>
	<u>VM standard</u>	Maszyna wirtualna w konfiguracji do zastosowań wymagających mocy obliczeniowej, wyposażona w dodatkowe funkcje bezpieczeństwa i nadmiarowości. Wykorzystano procesory <u>Intel Xeon Gold 5220 @ 2.20GHz</u>
Przestrzeń dyskowa	<u>Dysk blokowy</u>	Przestrzeń dyskowa typu blokowego o dostępnej wydajności podsystemu dyskowego o parametrach 500 i 2000 IOPS (ilość operacji wejścia-wyjścia na sekundę).
	<u>Dysk sieciowy</u>	Magazyn danych do przechowywania plików i folderów w ramach sieciowego systemu plików.
	<u>Dysk obiektowy</u>	Przestrzeń dyskowa typu obiektowego. Polecana do składowania dowolnych obiektów bez względu na ich strukturę np.: zdjęcia, pliki wideo.
Usługa sieciowa	<u>VPN S2S</u>	Usługa pozwalająca połączyć środowiska informatyczne w oddzielonych lokalizacjach poprzez <u>gateway VPN</u> typu Site-to-Site.
	<u>VPN P2S</u>	Usługa pozwalająca połączyć środowiska informatyczne poprzez <u>gateway VPN</u> typu Point-to-Site.
	<u>Sieć LAN</u>	Sieć wewnętrzna LAN. Umożliwia budowanie sieci i podsieci łączności lokalnych dla systemów informatycznych zainstalowanych w <u>tenancie</u> , z wykorzystaniem pul adresów IP zarezerwowanych do użytkowania prywatnego.
	<u>Publiczny IP</u>	Dodatkowy publiczny adres IP wykorzystywany do konfiguracji innych Usług <u>RChO</u> .
	<u>Loadbalancer</u>	<u>Loadbalancer</u> . Usługa dostarczająca funkcji równoważenia obciążenia ruchu sieciowego.
	<u>DNS</u>	(ang. <u>Domain Name Service</u>). Hierarchiczny rozproszony system nazw sieciowych, który odpowiada na zapytania o nazwy urządzeń sieciowych lub ich adresy IP.
	<u>SMTP Relay</u>	Agent przesyłania wiadomości (MTA – Message Transfer Agent) odpowiedzialny za przekazywanie wiadomości do innych serwerów poczty.

Katalog Usług RChO

Grupa	Usługa	Opis
	<u>Backup</u>	Usługa tworzenia i odtwarzania kopii bezpieczeństwa realizowana z wykorzystaniem oprogramowania CommVault. Pozwala przechowywać kopie danych w RChO lub jako <u>odmiejscowione</u> (off-site np.: w lokalizacji Odbiorcy Usług).
	<u>GovNet VLAN</u>	Usługa dostarczająca dedykowanego połączenia VLAN pomiędzy maszyną wirtualną lub urządzeniem sieciowym działającym w Infrastrukturze RChO a węzłem sieci <u>GovNet</u> umiejscowionym w serwerowni Operatora RChO.
Bezpieczeństwo	<u>WAF</u>	Zapora aplikacji webowych (ang. Web Application Firewall). Chroni aplikacje przed atakami, np.: <u>SQL injection</u> , <u>cross-site scripting</u> (XSS) i innymi zagrożeniami
	<u>Firewall</u>	Usługa firewall, która monitoruje i kontroluje ruch sieciowy na podstawie zdefiniowanych reguł bezpieczeństwa. Obejmuje ochronę sieci, filtrowanie ruchu sieciowego oraz zapobieganie atakom np.: <u>DDoS</u> , skanowanie portów i innych zagrożeń sieciowych.
	<u>KMS</u>	Usługa bezpieczeństwa. Usługa generowania kluczy szyfrujących, deszyfrujących.
Oprogramowanie	<u>System operacyjny</u>	Obraz systemu operacyjnego dopuszczony do działania w RChO do samodzielnej instalacji w <u>tenancie</u> . Obraz systemu komercyjnego jest poprawnie licencjonowany w modelu subskrypcyjnym, rozliczany za jego użycie.
	<u>Baza danych</u>	Baza danych dopuszczona do działania w RChO do samodzielnej instalacji w <u>tenancie</u> . Obraz komercyjnej bazy danych jest poprawnie licencjonowany w modelu subskrypcyjnym, rozliczany za jego użycie.
Kontenery	<u>Kontener użycie</u>	Usługa pozwalająca na uruchomieniu kontenera rozliczana za użycie CPU i RAM.
	<u>Platforma kontenerów</u>	Usługa pozwalająca na uruchomienie i zarządzanie klastrem kontenerów bez bezpośredniego zarządzania fizycznymi i wirtualnymi serwerami.
	<u>Rejestr kontenerów</u>	Usługa udostępniająca repozytorium do przechowywania obrazów dla kontenerów.

Katalog Usług RChO

Oprócz skategoryzowanych Usług RChO przedstawionych w powyższej tabeli dostępne są również Usługi IT uruchamiane automatycznie. **Nie wymagają oddzielnego kontraktowania.**

Są to:

- Usługa SOC;
- Blokada IP – CSIRT;
- Powiadomienie o możliwości wystąpienia Incydentu Bezpieczeństwa;
- Service Desk;
- Obsługa Incydentów;
- Monitorowanie i administracja;
- Raportowanie Usług RChO;
- Raportowanie bezpieczeństwa IT;
- Ochrona łącza Internetowego do RChO

Planowane usługi RChO i jej potencjał

W ramach rozbudowy RChO planowane jest oferowanie nowych usług:

- **Usługa BaaS** (ang. Backup as a Service), która będzie wykorzystywać mechanizmy tworzenia i odtwarzania kopii bezpieczeństwa danych wraz z funkcjonalnością WORM (ang. Write Once, Read Many).
- **Usługa APIaaS** (ang. API-as-a-service). Celem usługi jest udostępnienie bezpiecznej, skalowalnej oraz zgodnej z regulacjami i przepisami platformy zarządzania API dla systemów administracji publicznej.
- **Usługa MONaaS** (ang. Monitoring as a Service), Celem usługi MONaaS jest zapewnienie wszystkim odbiorcom usług chmury rządowej kompleksowego, samoobsługowego narzędzia do monitorowania ich środowisk informatycznych zainstalowanych w tenancie RChO.
- **Usługa SOCaaS** (ang. Security Operations Center as a Service) to w pełni zarządzane, wielopoziomowe centrum bezpieczeństwa świadczone w modelu usługowym.
- **Usługa SMSaaS** (ang. SMS as a Service), która będzie wykorzystywać mechanizmy bramki SMS do przekazywania komunikatów tekstowych.
- **Usługa VDaaS** (ang. Virtual Desktop as a Service). Celem usługi jest zapewnienie wszystkim odbiorcom usług chmury rządowej elastycznego i bezpiecznego dostępu do wirtualnych środowisk roboczych.
- Usługi z wykorzystaniem modelu **sztucznej inteligencji (AI)** budowane w oparciu o maszyny wirtualne z kartami GPU dostępnej dla pojedynczego tenanta lub ograniczonej grupy jednostek administracji rządowej.

EZD RP

W celu zaadresowania podstawowych potrzeb w zakresie systemu klasy EZD i integracji z e-usługami publicznymi udostępniany i rozwijany jest bezpłatnie system EZD RP wraz ze wsparciem szkoleniowo-doradczym ułatwiającym jego wdrożenie.

Celem działania jest wsparcie podmiotów publicznych we wdrożeniu systemu klasy EZD. Pierwszeństwo będą mieć jednostki nie korzystające obecnie z żadnego systemu klasy EZD. W ramach działania planowane jest zbudowanie i udostępnienie SaaS EZD RP dla łącznej liczby łącznej pojemności około 650 000 użytkowników.

Projekt ustawy o chmurze obliczeniowej w administracji

Określenie szczegółowych **wymagań bezpieczeństwa**, w tym technicznych i organizacyjnych zasad przetwarzania danych w chmurze obliczeniowej obowiązkowych dla:

- **posiadaczy** centrów przetwarzania danych (CPD)
- **podmiotów administracji** korzystających z usług chmurowych (tak RChO jak i PChO)

Dostawca usług PChO:

- Informuje odbiorcę usług-podmiot administracji publicznej o **zgodności z wymaganiami**
- **Wykazuje spełnienie wymagań** w celu kwalifikacji jego usługi do katalogu **PChO**

Wymagania **zastąpią SCCO**. Z obowiązkami odnośnie do wymagań wiązać się będą **sankcje**.

Przewidywany termin wejścia w życie – II połowa 2027 r.

Projekt ustawy o chmurze obliczeniowej w administracji

- Określenie szczegółowych zasad **przyłączania CPD do RChO**, audyty realizacji ustalonych zasadSzczegółowe zasady **porozumień o korzystaniu z RChO** przez podmioty administracji
- Zmiana sposobu finansowania RChO
- Dokładniejsze **określenie kategorii danych** jakie mogą być przetwarzane w RChO i PChO, a także zasady przetwarzania tych danych w **sytuacjach wyjątkowych** (np. stan wojenny) oraz **awaryjne korzystanie z usług RChO** przez podmioty administracji nie będące jej stałymi klientami