



RZECZPOSPOLITA POLSKA  
PROKURATURA KRAJOWA  
**BIURO**  
ADMINISTRACYJNO - FINANSOWE  
ul. Postępu 3  
02-676 WARSZAWA

Warszawa, data zgodna z podpisem

Znak sprawy: 1001-10.230.175.2025

**Dot. zapytania ofertowego na świadczenie na rzecz Pracowników i Prokuratorów, Dzieci Pracowników, Osób Towarzyszących Pracownikom, usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności na terenie m.st. Warszawy.**

**Pytanie:**

1. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o podanie liczby aktualnie zatrudnionych pracowników w Państwa organizacji.

Powyższa informacja jest niezbędna do właściwej wyceny usługi, będącej przedmiotem niniejszego postępowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje treść w zapytania ofertowego i w ramach zapytania ofertowego nie udziela informacji dotyczących pracowników ponad te które są w nim zawarte.

**Pytanie:**

2. Zwracamy się z prośbą o informację, czy Zamawiający dopuszcza ofertę w której każdy Pracownik uczestniczący w programie będzie mógł zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą?

Zgodnie z przyjętą praktyką rynkową każdy Pracownik uczestniczący w programie sportowo-rekreacyjnym może zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą. Zastosowanie zaproponowanego rozwiązania pozwoli na uzyskanie najkorzystniejszej cenowo oferty dla tej kategorii użytkowników.

**Odpowiedź:**

Tak, Zamawiający dopuszcza ofertę w której każdy Pracownik uczestniczący w programie będzie mógł zgłosić wyłącznie jedną Osobę Towarzyszącą.

**Pytanie**

3. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie czy refundacja kosztu usługi dla pracowników, o której mowa w Części I, „Finansowanie Zamówienia” ust. 2, polega na współfinansowaniu kart przez Zamawiającego w wyniku czego pracownik nabywając kartę nie ponosi jej pełnego kosztu czy też zakłada ona możliwość uzyskania częściowego zwrotu należności, po wcześniejszym uiszczeniu pełnej odpłatności przez pracownika?

**Odpowiedź:**

Refundacja kosztu usługi dla pracowników, o której mowa w Części I, „Finansowanie Zamówienia” ust. 2, zakłada możliwość uzyskania częściowego zwrotu należności, po wcześniejszym uiszczeniu pełnej odpłatności przez pracownika.

**Pytanie:**

4. W nawiązaniu do ust.1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, prosimy uprzejmie o potwierdzenie, że Wykonawca jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z abonamentów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej. Jednoczesne zapewnienie dwóch opisanych form dostępu, umożliwi użytkownikom dokonanie wyboru dogodnej dla nich formy uzyskiwania dostępu do obiektów sportowych, czego efektem będzie zminimalizowanie ryzyka wykluczenia z możliwości skorzystania z przedmiotu zamówienia, części z potencjalnych odbiorców zamówienia.

Podkreślić również warto, że szczególne ryzyko wykluczenia potencjalnych użytkowników występuje w sytuacji zapewnienia wyłącznie weryfikacji wejść opartej telefonach komórkowych i aplikacjach mobilnych.

Wynika to z faktu polegającego na tym, że hipotetyczny odbiorca przedmiotowych usług może odmówić wykorzystania telefonu komórkowego w celu korzystania z obiektów sportowo-rekreacyjnych z wielu różnych przyczyn.

Do wspomnianych przyczyn może należeć:

- nieposiadanie telefonu komórkowego w ogóle
- niedysponowanie urządzeniem obsługującym aplikację Wykonawcy
- brak zgody na przekazywanie i przetwarzanie danej osobowej w postaci numeru telefonu przez Wykonawcę
- brak umiejętności obsługi danych funkcjonalności urządzeń mobilnych (np. aplikacji mobilnych, wysyłka wiadomości sms)
- nieumiejętność korzystania z urządzeń mobilnych w ogóle (osoby wykluczone cyfrowo)
- konieczność ponoszenia dodatkowych kosztów w postaci utrzymania telefonu komórkowego z aktywnym abonamentem
- opóźnienia w procesie weryfikacji tożsamości użytkownika związane ze słabym zasięgiem sieci internetowej

### **Odpowiedź:**

Wykonawca nie jest zobligowany do jednoczesnego zapewnienia możliwości korzystania z abonamentów sportowo rekreacyjnych na podstawie karty w formie plastikowej oraz na podstawie aplikacji, czyli tzw. karty mobilnej. Zgodnie z ust. 1 OPZ świadczenie Usługi będzie się odbywało na podstawie imiennych kart dostępu dostępnych na platformie elektronicznej i w aplikacji tj. bez karty plastikowej, a poprzez „kartę mobilną”.

### **Pytanie**

5. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że imienna karta dostępu powinna zabezpieczać weryfikację Użytkownika w obiekcie w taki sposób, aby wyeliminować jakąkolwiek możliwość wystąpienia nadużyć w postaci sztucznego nabijania na kartę wejść użytkowników, **poprzez zastosowanie na karcie chipa lub paska magnetycznego.**

Dodatkowo, w opinii Wykonawcy sposób weryfikacji stosowany przez Wykonawców powinien opierać się na okazaniu dokumentu potwierdzającego jego tożsamość.

Zdaniem Wykonawcy zastosowanie zabezpieczenia w postaci np. kodu kreskowego lub kodu QR nie jest wystarczającym zabezpieczeniem dla Zamawiającego jak i jego Użytkowników ze względu na fakt, iż taką kartę łatwo można skopiować (zrobić skan lub zdjęcie) i posłużyć się taką kopią w sposób nieuprawniony poprzez rejestrację wizyt, które w rzeczywistości się nie odbyły. Wykonawca, działając na rynku od kilkunastu lat, wielokrotnie miał do czynienia z tego typu procederem i od lat stara się zabezpieczyć interes swój i swoich klientów stosując odpowiednie i właściwe dla procesu weryfikacji użytkowników zabezpieczenia.

Ze względu na to, iż wszyscy działający na rynku Wykonawcy rozliczają się z obiektami sportowymi za każdą zrealizowaną wizytę, każde wejście do obiektu zarejestrowane za pomocą karty ma w konsekwencji wpływ na wycenę danego kontraktu oraz jego finalną rentowność.

Każdy z Wykonawców powinien zagwarantować, że z usług, których płatnikiem (choćby w części) jest Zamawiający, nie powinny korzystać osoby do tego nieuprawnione. Tym samym weryfikacja Użytkownika w obiekcie zaproponowana przez Wykonawców, powinna być tak skonstruowana, aby wykluczyć jakiekolwiek możliwości tego typu nadużyć i uniknąć ich wpływu na rentowność zawieranego kontraktu oraz nieobjektywnie zwiększonej wyceny kolejnego kontraktu i prawdopodobnej konieczności zmiany dostawcy po wygaśnięciu każdej nowo zawartej umowy.

Wykonawca bazując na swoim wieloletnim doświadczeniu na rynku kart sportowo-rekreacyjnych i stosowaniu różnych metod zabezpieczeń może potwierdzić, że w przypadku zmiany karty z kodem kreskowym na kartę chipową, zaobserwował ogromny spadek liczby nieuprawnionych wizyt.

**W związku z powyższym, jak w petitum, zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że oferowana przez Wykonawców karta powinna wykluczać jakiekolwiek możliwości narażenia Zamawiającego i jego pracowników na ryzyko zewnętrznych nadużyć, właśnie poprzez zabezpieczenie jej chipem lub paskiem magnetycznym, odczytywanym przez infrastrukturę Wykonawcy.**

**Odpowiedź:**

Wykonawca obowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo w obiektach, do których Wykonawca będzie miał zagwarantowany dostęp w ramach niniejszej Umowy. Zgodnie z ust. 1 OPZ świadczenie Usługi będzie się odbywało na podstawie imiennych kart dostępu dostępnych na platformie elektronicznej i w aplikacji tj. bez karty plastikowej, a poprzez „kartę mobilną”.

**Pytanie:**

6. W nawiązaniu do ust. 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia, uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że nieprzekazanie przez Użytkownika (bezpośrednio przez samego Użytkownika lub pośrednio przez Zamawiającego) dodatkowych danych z zakresu: numer PESEL, pełna data urodzenia (dzień, miesiąc i rok urodzenia), numer prywatnego telefonu komórkowego lub obywatelstwo, nie mogą skutkować negatywnymi konsekwencjami dla takiej osoby, w postaci wykluczenia z możliwości korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych lub braku możliwości wykorzystania danej formy dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych.

W ocenie Wykonawcy, w celu świadczenia usług sportowo-rekreacyjnych, nie ma potrzeby przekazywania powyższych danych (innych niż imię i nazwisko). W przypadku dostępu za pomocą telefonu komórkowego (aplikacji mobilnej) jedyną dodatkową daną, której przetwarzanie jest obiektywnie uzasadnione, jest adres email.

Ze względu na bezpieczeństwo, ochronę prywatności i zasadę minimalizacji, polegającą na tym, że przetwarzaniu winny ulegać tylko i wyłącznie te dane, które są niezbędne do osiągnięcia danego celu, w trakcie realizacji usług nie powinno się przekazywać innych danych osobowych niż te, które są konieczne do wykonania danego zobowiązania, również w przypadku pobierania danych niezależnie od Zamawiającego.

Za powyższym przemawia fakt polegający na tym, że Wykonawca oraz szereg innych operatorów abonamentów sportowych funkcjonujących na rynku skutecznie zrealizowali i nadal realizują umowy, których przedmiotem jest świadczenie usług sportowo – rekreacyjnych,

nie pobierając takich danych jak numer prywatnego telefonu komórkowego, numer PESEL, pełna data urodzenia, odcisk palca.

Pokazuje to jednoznacznie, że świadczenie usług sportowo-rekreacyjnych jest możliwe bez pobierania danych osobowych z wymienionego zakresu.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z ust. 8 OPZ na potrzeby wykonania zamówienia Pracownik przekazuje Wykonawcy dane konieczne do zamówienia karty. Jednocześnie zgodnie z ust. 2 Wykonawca w celu obsługi Kart zapewni elektroniczny system obsługi kart bezpośrednio przez Pracowników – platformę elektroniczną, wraz z zapewnieniem Zamawiającemu kontroli stanu Kart oraz aplikację mobilną. System powinien działać w sposób nieprzerwany. System musi zapewnić bezpieczeństwo zgromadzonych danych osobowych. Uczestnictwo w programie oraz przekazywanie danych koniecznych do zamówienia karty jest dobrowolne, Użytkownicy sami decydują o przekazaniu lub nie przekazaniu danych.

**Pytanie:**

7. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, że aplikacja mobilna Wykonawcy, udostępniana w ramach realizacji programu rekreacyjno-sportowego, powinna być dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci, a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników).

Prosimy również o potwierdzenie, że wszyscy Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza że aplikacja mobilna Wykonawcy, udostępniana w ramach realizacji programu rekreacyjno-sportowego, powinna być dostępna bezpośrednio dla wszystkich Użytkowników tego programu, tj. pracowników, osób towarzyszących oraz dzieci,

a nie jedynie dla wybranej grupy odbiorców (np. tylko pracowników) oraz że Użytkownicy wymienieni powyżej powinni mieć możliwość zainstalowania i korzystania z tzw. „karty mobilnej” (elektronicznego zapisu w aplikacji) bezpośrednio na własnych telefonach komórkowych.

**Pytanie:**

8. W odniesieniu do kryterium oceny ofert pn. „Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których pobierane są dopłaty”, prosimy o potwierdzenie, że wskazanie przez Wykonawcę choćby jednego obiektu sportowo-rekreacyjnego na terenie Polski, w którym pobierane są dopłaty do zajęć, będzie równoznaczne z przyznaniem 0 punktów w ramach tego kryterium. Prosimy o jednoznaczne potwierdzenie powyższej interpretacji.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z Kryterium „Liczba obiektów sportowo-rekreacyjnych, w których pobierane są dopłaty” w przypadku podania jednego lub więcej obiektu, w którym są pobierane dopłaty, Wykonawca otrzyma 0 punktów. Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

Zastępca Dyrektora  
Biura Administracyjno-Finansowego

**Katarzyna Jabłońska**

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/