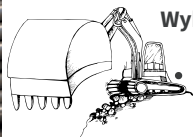


4. Jak ograniczyć koszty i ułatwić instalację?



Zrób miejsce na przyłączy telekomunikacyjne:

- Podczas budowy domu zadbaj o mikrorurę od granicy posesji do budynku.
- Jeśli dom już stoi, możesz takie miejsce na przyłączy wykonać później.



Wykorzystaj istniejącą infrastrukturę:

- Zgłoś operatorowi, że w pobliżu są np. słupy energetyczne, latarnie czy kanały technologiczne – mogą być pomocne.
- Jeśli mieszkasz przy drodze wewnętrznej, sprawdź, czy w niej jest kanalizacja kablowa. Jeśli nie, rozważ jej wykonanie wspólnie z sąsiadami.



Współpraca z sąsiadami:

- Jeśli operator chce poprowadzić sieć przez prywatne nieruchomości, porozmawiaj z sąsiadami o wyrażeniu zgody. Brak jednej zgody może opóźnić inwestycję lub nawet ją zablokować.

Inwestycje...

5. Ustal szczegóły przed podpisaniem umowy.



Zanim podpiszesz umowę, zapytaj o:

- Koszty instalacji.
- Sposób doprowadzenia internetu do domu.
- Czas realizacji usługi.



Ministerstwo
Cyfryzacji

Tu tworzymy przyszłość

DOSTĘP

DO SZEROKOPASMOWEGO INTERNETU
W DOMU JEDNORODZINNYM



WARSZAWA 2025

MATERIAŁ POWSTAŁ W RAMACH PROJEKTU „WSPARCIE ROZWOJU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ 2024-2029 W MC DT” REALIZOWANEGO PRZEZ MINISTERSTWO CYFRYZACJI W RAMACH FUNDUSZY EUROPEJSKICH NA ROZWÓJ CYFROWY (FERC). CELEM PROJEKTU JEST UPOWSZECZNIENIE WIEDZY W ZAKRESIE DOSTĘPU DO SZEROKOPASMOWEGO INTERNETU, MOŻLIWOŚCI ZASTOSOWANIA W POLSCE SATELITARNYCH SYSTEMÓW TELEKOMUNIKACYJNYCH ORAZ PROMOWANIA ROZBUDOWY SIECI TELEKOMUNIKACYJNYCH.



Fundusze Europejskie
na Rozwój Cyfrowy



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską





1. CZY MOŻESZ MIEĆ INTERNET SZEROKOPASMOWY? SPRAWDŹ!



ZAJRZYJ NA [INTERNET.GOV.PL](https://internet.gov.pl)

To portal, który pokaże, czy Twój dom jest w zasięgu internetu szerokopasmowego.

Sprawdzisz tam:

- Jakie firmy oferują usługi w Twojej okolicy.
- Czy planowane są nowe inwestycje w Twojej okolicy.



Uwaga: Dane na stronie są cyklicznie aktualizowane przez operatorów, więc znajdziesz tam najświeższe informacje.

2. ZASIĘG USŁUG - CO TO OZNACZA?



Rodzaje usług w Twojej lokalizacji:

- Hurtowy – sieć jest blisko, ale żaden operator jeszcze nie oferuje usług na tej sieci dla klientów indywidualnych.
- Detaliczny – usługa powinna być dostępna dla Ciebie „od ręki” - w zależności od rodzaju zasięgu.



Rodzaje zasięgu:

- Teoretyczny – podłączenie jest możliwe, ale wymaga dodatkowych prac (np. budowlanych), zgód lub kosztów.
- Rzeczywisty – internet powinien być podłączony szybko i bezproblemowo.



3. Co zrobić, jeśli nie masz internetu?



Jeśli żaden operator nie świadczy usług w Twojej okolicy:

- Zgłoś zapotrzebowanie na internet.gov.pl.
- Namów sąsiadów do zgłaszania się – większa liczba chętnych zwiększa szansę na inwestycję!
- Skontaktuj się z gminą i poproś o wygenerowanie listy poparcia inwestycji i przekazanie jej operatorom także za pośrednictwem internet.gov.pl.

