

## **Opis przedmiotu zamówienia**

### **Zamówienie dotyczy zakupu badań ilościowych CATI (ankiety telefoniczne i pomiary typu omnibus)**

#### CZĘŚĆ I - Ankiety telefoniczne

Każda z ankiet zostanie przeprowadzona techniką wywiadu CATI, z zachowaniem następujących parametrów:

1. próba reprezentatywna dla ludności Polski w wieku 18 lat i więcej losowa lub kwotowa;
2. kontrola próby ze względu na wiek, płeć, wielkość miejsca zamieszkania, wykształcenie;
3. minimum 1000 wywiadów;
4. przy ważeniu próby wagi nie mogą być niższe od 0,20 oraz nie mogą przekraczać 4 dla poszczególnych kategorii;
5. badanie może być zrealizowane na panelu omnibusowym, jeśli Wykonawca będzie miał możliwość uwzględnienia danych metryczkowych wg założeń Zamawiającego (np. poprzez uwzględnienie dodatkowych pytań).

Poszczególne ankiety będą obejmowały do 20 (zgodnie z ofertą) lub 30 zmiennych (zgodnie z ofertą) - plus dane metryczkowe do 25 zmiennych.

Uwarunkowania realizacji ankiet:

1. Każda fala badania rozpoczyna się od przekazania Wykonawcy zamówienia drogą mailową na adres wskazany w umowie wraz z propozycją kwestionariusza.
2. Realizacja minimum 1000 wywiadów przy pomocy ankiety do 5 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
3. Przekazanie zbioru w formacie spss (.sav) i tabel wyników (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych.) w formacie xlsx oraz technicznego opisu badania: do 6 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
4. Przekazanie noty metodologicznej (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza): do 6 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.

5. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

Każdorazowo Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy projekt kwestionariusza wraz z metryczką stosowaną przez Zamawiającego. Ostateczny kształt kwestionariusza będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy możliwości realizacji ankiet w odstępach tygodniowych oraz zapewnienia możliwości przekazania nagrań wszystkich zrealizowanych wywiadów.

Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

A. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę i koordynację prac zespołu ankierskiego w badaniu CATI;

B. Wykonawca zapewni kontrolę pracy ankierów w trakcie realizacji ankietowania w zakresie realizacji wywiadów (czy wywiad został zrealizowany przez danego ankiera z odpowiednim respondentem), poprawności procedury realizacji wywiadu, standardów realizacji wywiadu (dotyczących sposobu aranżacji wywiadu, sposobu zadawania pytań przez ankiera itp.) oraz poprawności przeprowadzenia wywiadu (czy ankier zadał wszystkie pytania i czy zadał je poprawnie itd.);

C. W celu weryfikacji jakości prac ankierów Wykonawca zapewni, że osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy dokonają zarówno terenowej, jak i nieterenowej weryfikacji pracy ankierów CATI tj. zweryfikują fakt przeprowadzenia wywiadu przez ankiera poprzez ponowny kontakt z respondentem (przy czym każdy z ankierów zostanie skontrolowany co najmniej dwukrotnie) oraz dokonają analizy czasu realizacji wywiadu, a także zgodności odpowiedzi udzielanych przez respondentów. W przypadku wykrycia nieprawidłowości wywiad nie będzie uwzględniony w puli efektywnych wywiadów.

Jako terenowe metody kontroli Zamawiający rozumie wszelkie metody kontroli, w których dochodzi do ponownego kontaktu z respondentem lub przedmiotem audytu, których przedmiotem analiz jest nagranie lub prowadzona równolegle rozmowa ankiera

z respondentem. Kontroli terenowej powinno zostać poddane nie mniej niż 5% zrealizowanych przypadków w ramach każdego badania. Kontrolę terenową można prowadzić jedną lub kilkoma metodami.

Oczekiwane rezultaty po przeprowadzeniu każdej ankiety to:

1. Zbiór danych w formacie .sav wraz z pytaniami metryczkowymi (w szczególności płeć, wiek w latach, wykształcenie, wielkość miejsca zamieszkania, województwo, w którym zamieszkuje respondent, status zawodowy, liczba osób w gospodarstwie domowym, liczba dzieci niepełnoletnich w gospodarstwie domowym, dochody gospodarstwa domowego, ocena warunków materialnych, data wywiadu) oraz zmienną wagową.
2. Nota metodologiczna (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza).
3. Wyniki w postaci tabelarycznej w formacie .xlsx (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych) wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych
4. Przy kolejnych ankietach baza ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) przy zachowaniu nazewnictwa pytań powtarzalnych oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy dwoma ostatnimi falami badania) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

## CZĘŚĆ II Pomiary oparte na zestawie pytań do badania typu OMNIBUS realizowanego techniką CATI

Każdy z pomiarów zostanie przeprowadzony z zachowaniem następujących parametrów:

1. próba reprezentatywna dla ludności Polski w wieku 18 lat i więcej losowa lub kwotowa;
2. kontrola próby ze względu na wiek, płeć, wielkość miejsca zamieszkania, wykształcenie;
3. minimum 1000 wywiadów;
4. przy wazeniu próby wagi nie mogą być niższe od 0,25 oraz nie mogą przekraczać 5 dla poszczególnych kategorii.

Poszczególne pomiary będą składały się z zestawu od 1 do 10 pytań według charakterystyki:

|       | Charakterystyka pytania                                                                                              |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ A | pytanie zamknięte jednowyborowe zawierające nie więcej niż 5 kategorii                                               |
| Typ B | pytanie zamknięte jednowyborowe zawierające więcej niż 5 kategorii                                                   |
| Typ C | pytanie zamknięte wielowyborowe                                                                                      |
| Typ D | proste pytanie otwarte, zawierające jedynie wyliczenie bądź wskazanie konkretnych osób, instytucji, marek lub liczby |

przy czym końcowa cena pomiaru będzie stanowiła sumę iloczynów:

$$\text{Koszt pomiaru} = \text{Cena A} * \text{liczba pytań A} + \text{Cena B} * \text{liczba pytań B} + \text{Cena C} * \text{liczba pytań C} + \text{Cena D} * \text{liczba pytań D}$$

Parametry realizacji pomiarów:

- 1) Przedstawienie Zamawiającemu harmonogramu realizacji omnibusa z wyprzedzeniem co najmniej trzymiesięcznym (nie dotyczy podmiotów realizujących pomiar w trybie ciągłym) tj. najpóźniej w ostatnim tygodniu miesiąca poprzedzającego dany kwartał. Po podpisaniu umowy Wykonawca prześle terminy na czas pozostały do zakończenia danego kwartału w ciągu 3 dni roboczych od podpisania umowy (nie dotyczy pomiaru ciągłego).
- 2) Realizacja minimum 1000 wywiadów przy pomocy zestawu przekazanych pytań w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy).
- 3) Przekazanie zbioru w formacie spss (.sav) i tabel wyników (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych) w formacie xlsx oraz technicznego opisu badania: do 4 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy)
- 4) Przekazanie noty metodologicznej (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza): do 4 dni kalendarzowych (z wyłączeniem dni wolnych od pracy) od dnia przekazania zamówienia Wykonawcy.
- 5) Przy kolejnych pomiarach przekazanie bazy ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej falami badania w formacie spss (.sav) oraz tabel wyników (dla całej próby i w

kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy dwoma ostatnimi pomiarami) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).

Ostateczny kształt kwestionariusza będzie na bieżąco, w trybie roboczym uzgadniany między Zamawiającym i Wykonawcą. Zamawiający wymaga od Wykonawcy możliwości realizacji trzech pomiarów w trakcie każdego kwartału oraz zapewnienia możliwości przekazania nagrań wszystkich zrealizowanych wywiadów.

Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

A. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę i koordynację prac zespołu ankierskiego w badaniu CATI;

B. Wykonawca zapewni kontrolę pracy ankierów w trakcie realizacji ankietowania w zakresie realizacji wywiadów (czy wywiad został zrealizowany przez danego ankiera z odpowiednim respondentem), poprawności procedury realizacji wywiadu, standardów realizacji wywiadu (dotyczących sposobu aranżacji wywiadu, sposobu zadawania pytań przez ankiera itp.) oraz poprawności przeprowadzenia wywiadu (czy ankier zadał wszystkie pytania i czy zadał je poprawnie itd.);

C. W celu weryfikacji jakości prac ankierów Wykonawca zapewni, że osoby odpowiedzialne po stronie Wykonawcy dokonają zarówno terenowej, jak i nieterenowej weryfikacji pracy ankierów CATI tj. zweryfikują fakt przeprowadzenia wywiadu przez ankiera poprzez ponowny kontakt z respondentem (przy czym każdy z ankierów zostanie skontrolowany co najmniej dwukrotnie) oraz dokonają analizy czasu realizacji wywiadu, a także zgodności odpowiedzi udzielanych przez respondentów. W przypadku wykrycia nieprawidłowości wywiad nie będzie uwzględniony w puli efektywnych wywiadów.

Jako terenowe metody kontroli Zamawiający rozumie wszelkie metody kontroli, w których dochodzi do ponownego kontaktu z respondentem lub przedmiotem audytu, których przedmiotem analiz jest nagranie lub prowadzona równolegle rozmowa ankiera z respondentem. Kontroli terenowej powinno zostać poddane nie mniej niż 5% zrealizowanych przypadków w ramach każdego badania. Kontrolę terenową można prowadzić jedną lub kilkoma metodami.

Oczekiwane rezultaty po przeprowadzeniu każdego pomiaru to:

1. Zbiór danych w formacie .sav wraz z pytaniami metryczkowymi (w szczególności płeć, wiek w latach, wykształcenie, wielkość miejsca zamieszkania, województwo, w którym zamieszkuje respondent, status zawodowy, liczba osób w gospodarstwie domowym, liczba dzieci niepełnoletnich w gospodarstwie domowym, dochody gospodarstwa domowego, ocena warunków materialnych, data wywiadu) oraz zmienną wagową.
2. Wyniki w postaci tabelarycznej w formacie .xlsx (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych Wykonawcy stosowanej przy omnibusie wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy wynikami ogółem a wynikami grup metryczkowych).
3. Przy kolejnych pomiarach przekazanie bazy ze wszystkimi zrealizowanymi wcześniej pomiarami w formacie spss (.sav) oraz tabel wynikowych (dla całej próby i w kategoriach metryczkowych wraz z informacją o istotności różnic pomiędzy dwoma ostatnimi pomiarami) w formacie xlsx; w zakresie pytań powtarzalnych (brak możliwości określenia liczby pytań powtarzalnych).
4. Nota metodologiczna (czas realizacji, rodzaj próby, jednostka badania, wielkość próby, błąd oszacowania, stopień ufności i technika badawcza).