



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 24 listopada 2025 r.
PS.I.431.1.15.2025.AC

**Pani
Bożena Magiera
Dyrektor
Domu Opieki
Złote Borki Jarnołówek
Jarnołówek 52
48-267 Jarnołówek**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 30 czerwca 2025 r., 2, 3 i 23 lipca 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Złote Borki Jarnołówek, w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono:

- 1) spełnienie wymogów standardu, określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2025 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych, z wyjątkiem sytuacji umieszczania mieszkańców nie będących osobami leżącymi w pokojach 4 – osobowych;
- 2) wywiązywanie się z wymaganych art. 68 ustawy zobowiązań w zakresie realizacji usług opiekuńczych,
- 3) wywiązywanie się przez podmiot prowadzący z większości wymaganych art. 68a pkt 1-3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie

¹ Nazywanej dalej „ustawą”

prowadzenia dokumentacji mieszkańców, tablicy informacyjnej, ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki oraz rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w Placówce,

- 4) przestrzeganie praw mieszkańców Placówki, z wyjątkiem prawa do wolności,
- 5) spełnianie wymogów w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych).

W trakcie kontroli stwierdzono:

1. **Uchybienia:**

- 1) stosowanie w Regulaminie Mieszkańców nieprawidłowej nazwy Placówki;
- 2) brak danych świadczeniodawcy w ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki,
- 3) nie gromadzenie przez podmiot prowadzących Placówkę adresów zamieszkania członków najbliższej rodziny mieszkańców, stosownie do zapisów art. 68 a ust. 1 lit „e” ustawy.

2. **Nieprawidłowości:**

a) **kluczowe** w obszarze przestrzegania praw mieszkańców, w związku z:

- naruszeniem art. 68 ust. 2 ustawy, poprzez bezpodstawne ograniczanie prawa do wolności mieszkańców, w tym do swobodnego przemieszczania się po Placówce mieszkańcom zamykanym w pokojach na klucz,
- ograniczaniem mieszkańcom możliwości samodzielnego opuszczania terenu Placówki z pominięciem art. 68 ust 2a – 2e ustawy;

b) **znaczące** w zakresie realizacji usług opiekuńczych, wynikające z:

- zatrudnienia pracowników do świadczenia czynności opiekuńczych, którzy nie posiadają wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji zawodowych lub udokumentowanego co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończonego szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- używaniem wulgaryzmów przez opiekunów wobec mieszkańców;

- c) **zwykle** w zakresie realizacji usług opiekuńczych z uwagi na brak wymaganego art. 68a pkt 1 lit. f ustawy postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia opiekunowi prawnemu zezwolenia na umieszczenie w Placówce dwóch osób całkowicie ubezwłasnowolnionych;
- d) **zwykle** w obszarze realizacji usług bytowych określonych w art. 68 ust. 4 ustawy dotyczących miejsca pobytu, poprzez:
- umieszczanie w pokojach czteroosobowych osób nie będących osobami leżącymi wbrew przepisom art. 68 ust 4a ustawy,
 - podawanie ostatniego posiłku tj. kolacji przed godziną 18:00;
- e) **zwykle nieprawidłowości** wynikające z wadliwie realizowanego obowiązku zawartego w art. 68a pkt 1 ustawy, z uwagi na:
- posługiwanie się nieprawidłową nazwą i adresem Placówki w umowach o świadczenie usług,
 - posługiwanie się w umowach o świadczenie usług nieprawidłową nazwą i adresem podmiotu prowadzącego jako zleceniobiorcy,
 - wprowadzanie zmian terminu obowiązywania umów poprzez dokonywanie skreśleń i dopisków, z pominięciem możliwości zawierania aneksów do umów.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej **zalecam**

1) w zakresie uchybień - **natychmiast**:

- a) zastosowanie w Regulaminie Mieszkańców prawidłowej nazwy Placówki;
- b) prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki zgodnie z zapisami art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy,
- c) gromadzenie przez podmiot prowadzący Placówkę adresów zamieszkania członków najbliższej rodziny mieszkańców, stosownie do zapisów art. 68 a ust. 1 lit „e” ustawy;

2) w zakresie **nieprawidłowości kluczowych** - **natychmiast**:

- a) zaprzestanie zamykania mieszkańców w pokojach, tym samym bezprawnego stosowania wobec mieszkańców jednego ze środków przymusu bezpośredniego w postaci izolacji,
- b) zaprzestanie ograniczania prawa do wolności mieszkańców, w tym do swobodnego przemieszczania się po Placówce mieszkańcom zamykanym w pokojach na klucz,
- c) respektowanie prawa do wolności, przez umożliwienie mieszkańcom swobodnego opuszczania terenu Placówki, a w przypadku konieczności ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania Placówki osobie z zaburzeniami psychicznymi, której brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu - ograniczanie możliwości samodzielnego opuszczania przez tę osobę terenu placówki z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a – 2e ustawy,
- d) zaprzestanie używania wulgaryzmów przez opiekunów wobec mieszkańców;

3) w zakresie **nieprawidłowości znaczących:**

- a) zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy - **niezwłocznie;**
- b) umieszczanie w pokojach czteroosobowych wyłącznie osób będących osobami leżącymi stosownie do art. 68 ust 4a ustawy – **natychmiast;**
- c) podawanie ostatniego posiłku tj. kolacji najwcześniej o godzinie 18:00 – **natychmiast;**

4) w zakresie **nieprawidłowości zwykłych – natychmiast:**

- a) przyjmowanie do placówki osób całkowicie ubezwłasnowolnionych wyłącznie na podstawie wymaganego art. 68a pkt 1 lit. f ustawy postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia opiekunowi prawnemu zezwolenia na umieszczenie w Placówce;
- b) rzetelne prowadzenie wymaganej w Placówce dokumentacji, w tym:
 - posługiwanie się prawidłową nazwą Placówki oraz stosowanie pieczęci, z prawidłową nazwą Placówki;

- posługiwanie się prawidłową nazwą i adresem podmiotu prowadzącego jako zleceniobiorcy;
- wprowadzanie zmian terminu obowiązywania umów o świadczenie usług poprzez zawieranie aneksów do tych umów.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej