

WYKAZ NORM ZHARMONIZOWANYCH I SPECYFIKACJI TECHNICZNYCH MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE W ZAKRESIE ZAPEWNIANIA SPEŁNIANIA WYMAGAŃ DOSTĘPNOŚCI PRODUKTÓW I USŁUG

Podstawa prawna: USTAWA z dnia 26.04.2024 r. O ZAPEWNIANIU SPEŁNIANIA WYMAGAŃ DOSTĘPNOŚCI NIEKTÓRYCH PRODUKTÓW I USŁUG PRZEZ PODMIOTY GOSPODARCZE

Pod pojęciem „dostępność” należy rozumieć właściwość produktu albo usługi umożliwiającą korzystanie z nich zgodnie z ich przeznaczeniem przez osoby ze szczególnymi potrzebami na zasadzie równości z innymi użytkownikami, która jest osiągnięta przez zastosowanie projektowania uniwersalnego, a w przypadku braku takiej możliwości przez zastosowanie racjonalnych usprawnień, o których mowa w art. 2 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku 13.12.2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169 oraz z 2018 r. poz. 1217).

Po pojęciem „norma zharmonizowana” należy rozumieć normę zharmonizowaną w rozumieniu art. 2 pkt 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1025/2012 z dnia 25 października 2012 r. w sprawie normalizacji europejskiej, zmieniającego dyrektywy Rady 89/686/EWG i 93/15/EWG oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 94/9/WE, 94/25/WE, 95/16/WE, 97/23/WE, 98/34/WE, 2004/22/WE, 2007/23/WE, 2009/23/WE i 2009/105/WE oraz uchylającego decyzję Rady 87/95/EWG i decyzję Parlamentu Europejskiego i Rady nr 1673/2006/WE (Dz.Urz. UE L 316 z 14.11.2012, str. 12, z późn. zm.3), której tytuł i numer zostały opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Bezpośrednie zastosowanie norm UE zapewnią usługodawcom ochronę przed potencjalnymi konsekwencjami związanymi z niezgodnością produktów lub usług z wymaganiami dostępności.

Niniejszy WYKAZ dotyczy USŁUG towarzyszących usługom autobusowego i autokarowego transportu pasażerskiego, usługom wodnego transportu pasażerskiego w zakresie:

- a) stron internetowych,
- b) usług oferowanych lub świadczonych za pomocą urządzeń mobilnych, w tym aplikacji mobilnych,
- c) biletów elektronicznych i usług elektronicznych systemów sprzedaży biletów,
- d) dostarczania informacji związanych z tymi usługami, w tym informacji o podróży w czasie rzeczywistym, przy czym w odniesieniu do dostarczania tych informacji za pośrednictwem ekranów informacyjnych obowiązek ten dotyczy wyłącznie interaktywnych ekranów znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej,
- e) dostarczania informacji za pomocą przeznaczonych do tego interaktywnych terminali samoobsługowych znajdujących się na terytorium Unii Europejskiej

Unijne normy prawne wskazujące odpowiednie wymagania dostępności określa art. 20 ustawy

1. Jeżeli produkt albo usługa są zgodne z odpowiednimi postanowieniami norm zharmonizowanych lub specyfikacji technicznych albo ich częściami, uznaje się, że taki produkt albo taka usługa spełniają wymagania dostępności w zakresie, w jakim te wymagania są objęte tymi normami zharmonizowanymi lub specyfikacjami technicznymi albo ich częściami.

2. Usługi spełniające wymagania dostępności w zakresie informacji oraz wymagania informowania o dostępności określone w:

(...)

6) rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącym praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 2006/2004,
- uznaje się za spełniające odpowiednie wymagania dostępności.

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 181/2011 z 16.2.2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) Nr 2006/2004 (Dz.Urz. UE L Nr 55, s. 1) ma na celu zapewnienie ochrony podróżującym transportem autobusowym i autokarowym oraz promowanie równości w dostępie do tych usług.

Rozporządzenie wprowadza szczególną ochronę osób z niepełnosprawnościami i osób o ograniczonej sprawności ruchowej, gwarantując im prawo do bezpłatnej pomocy w terminalach autobusowych i na pokładach pojazdów. Przewoźnicy nie mogą odmówić przewozu takich osób z powodu ich ograniczeń funkcjonalnych, chyba, że istnieją uzasadnione względy bezpieczeństwa. Ponadto, przewidziano obowiązek dostosowania infrastruktury oraz pojazdów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w tym zapewnienia odpowiednich ramp, miejsc siedzących i dostępnych systemów informacyjnych. Przewoźnicy są zobowiązani do udzielania pasażerom jasnych informacji o ich prawach oraz o zakłóceniach w podróży w sposób zrozumiały i dostępny dla wszystkich. W przypadku opóźnień przekraczających określony czas przewoźnicy muszą zapewnić pasażerom odpowiednią opiekę, w tym posiłki, napoje oraz zakwaterowanie w sytuacjach wymagających noclegu.