



Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej

Plan działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025–2027

Zatwierdzam

Wojciech Kijowski

Dyrektor Generalny Ministerstwa Funduszy i
Polityki Regionalnej

(zatwierdzono elektronicznie)

Warszawa, 26 sierpnia 2025 r.

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Podstawa prawna	3
3. Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
4. Analiza stanu zastanego.....	4
5. Dotychczasowe działania podejmowane przez Ministerstwo na rzecz zapewniania dostępności	5
6. Cel i kierunki działań na lata 2025-2027	10
I. Dostępność architektoniczna, budynek ulica Wspólna 2/4	12
II. Dostępność cyfrowa	20
III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	22
IV. Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności w Ministerstwie ..	24
7. Monitoring i koordynacja.....	26

1. Wstęp¹

Plan działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025–2027, zwany dalej „Planem”, stanowi kontynuację Planu działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023–2024 i jest trzecim z kolei tego rodzaju dokumentem opracowanym w Ministerstwie Funduszy i Polityki Regionalnej, zwanym dalej „Ministerstwem”.

Plan wskazuje:

- 1) nowe działania potrzebne do podjęcia w Ministerstwie,
- 2) niektóre dotychczasowe działania, których kontynuacja w Ministerstwie jest wskazana,
- 3) działania, które zostały zrealizowane w Ministerstwie w ostatnich czterech latach – na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2. Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy stanu zdrowia. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotów publicznych z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie przez podmioty publiczne działań, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu ma służyć realizacja przepisów Ustawy. Rozwiązania przyjęte w Ustawie wypełniają postanowienia Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują one do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów lub budynków na równi z innymi osobami.

¹ Zakres niniejszego Planu jest w dużej mierze wzorowany na narzędziu - planerze ułatwiającym przygotowanie Planu dostępności, opracowanym przez Agatę Gawską, Jacka Zadroźnego oraz Piotra Osipy. Oryginalny zakres planera dostępny jest pod linkiem <https://deklaracja-dostepnosci.info/planer>.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej, o którym mowa w art. 14 ust. 1, ma obowiązek wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań ustawowych Koordynatora do spraw dostępności jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

3. Osoby ze szczególnymi potrzebami

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami można zaliczyć w szczególności:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.;
- osoby poruszające się na wózku lub o kulach;
- rodziców z wózkami dziecięcymi;
- osoby niewidome i słabowidzące;
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, Głusi;
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu;
- osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną;
- cudzoziemców;
- osoby neuroróżnorodne;
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem;
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie);
- osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

4. Analiza stanu zastanego

Ministerstwo mieści się w budynku w Warszawie przy ulicy Wspólnej 2/4. Dodatkowo działania Ministerstwa realizowane są w dwóch lokalizacjach poza Warszawą: w Katowicach przy ul. Słowackiego 13, 40-094 (siedziba Wydziału Współpracy Transnarodowej i Międzyregionalnej w Departamencie Współpracy Terytorialnej –

powierzchnia biurowa jest wynajmowana w ramach prywatnego podmiotu) oraz we Wrocławiu przy Pl. Powstańców Warszawy 1, 50-154 (siedziba Wydziału Ewaluacji i Monitoringu w Departamencie Współpracy Terytorialnej – powierzchnia biurowa jest wynajmowana w budynku Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego).

Ministerstwo, jako instytucja zarządzająca systemem wdrażania funduszy unijnych, jest administratorem kilkudziesięciu stron internetowych poświęconych tematyce funduszowej.

W Ministerstwie odbyły się dotychczas trzy audyty sprawdzające stan zapewnienia dostępności urzędu: w marcu 2017 r., w okresie październik 2017 r. – maj 2018 r. oraz w okresie marzec – kwiecień 2025 r. Pierwszy audyt został przeprowadzony z inicjatywy Departamentu Europejskiego Funduszu Społecznego i ówczesnego kierownictwa Ministerstwa. Drugi audyt był przeprowadzony jako element projektu oceniającego wdrażanie postanowień Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r., w różnych instytucjach publicznych, w tym we wszystkich ministerstwach. Trzeci audyt, sprawdzający dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną Ministerstwa, został przeprowadzony na podstawie Planu działania Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023–2024 i miał za zadanie ocenić dotychczas zrealizowane działania oraz wskazać ewentualne kwestie do poprawy lub zmiany albo do dodania. Rekomendacje te posłużyły do opracowania Planu.

5. Dotychczasowe działania podejmowane przez Ministerstwo na rzecz zapewniania dostępności

Ministerstwo prowadziło i prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby jego interesariuszy, w tym osób ze szczególnymi potrzebami.

W obszarze dostępności **architektonicznej**:

- przygotowano cztery miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami przed wejściem do Ministerstwa od ulicy Wspólnej 2/4;
- wykonano podjazd wraz z poręczami przy wejściu do Ministerstwa od ulicy Wspólnej 2/4;
- oznakowano drzwi wejściowe do budynku Ministerstwa od ulicy Wspólnej 2/4 do obsługi osób z niepełnosprawnością;

- obniżono laby w biurze podawczym i na recepcji;
- oznaczono dojścia do recepcji zmienną fakturą w podłodze;
- dodano kontrastowe elementy architektury wyróżniające recepcję oraz hol wejściowy;
- wyróżniono początek i koniec wszystkich biegów schodowych;
- przy wejściu numer 2 od ulicy Wspólnej 2/4 wykonano drzwi otwierane automatycznie umożliwiające bezkolizyjne wejście do budynku;
- zamontowano platformy schodowe i rampy umożliwiające poruszanie się po budynku osobom na wózkach;
- zainstalowano komunikaty głosowe we wszystkich windach, które są dostosowane do przewozu osób z trudnościami w poruszaniu się i dla osób niewidomych;
- zamontowano siedziska w jednej z wind;
- zapewniono toalety spełniające kryteria dostępności – na każdym piętrze;
- opracowano zasady dotyczące przebywania na terenie Ministerstwa psa asystującego, psa przewodnika;
- na sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickej oraz w recepcji obsługującej klientów zainstalowano w podłodze pętle indukcyjne umożliwiające wzmocnienie dźwięku dla osób z aparatami słuchowymi;
- zakupiono i zainstalowano 25 foteli do ewakuacji osób z niepełnosprawnościami oraz zemdlonych.

Dzięki działaniom podjętym w latach 2023–2024:

- zakupiono stoliki koktajlowe z regulacją wysokości oraz 2 stoły ergonomiczne dla osób ze szczególnymi potrzebami;
- oznaczono windy posiadające udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością;
- wykonano plany tyflograficzne wybranych toalet (przy salach konferencyjnych: im. Grażyny Gęsickej, 1105 na I piętrze, 5114 A i B na V piętrze oraz toalet ogólnodostępnych znajdujących się po wejściu do budynku od strony ulicy Żurawiej);
- zamontowano znaczniki dźwiękowe przed wybranymi salami konferencyjnymi (sala konferencyjna im. Grażyny Gęsickej, sala 1105 na I piętrze oraz sala 5114 A i B na V piętrze) informujące o rozkładzie sal. Znaczniki współpracują z bezpłatną aplikacją INTONAVI. Za pomocą tej aplikacji można wyznaczyć

trasę do wybranego znacznika oraz zapoznać się z opisem przestrzeni, w której znajduje się znacznik;

- zamontowano znaczniki dźwiękowe przy wejściach do budynku od ulic Żurawiej i Wspólnej 2/4; znaczniki te informują o wejściu do budynku oraz współpracują z bezpłatną aplikacją INTONAVI;
- na parterze, przy wejściu głównym do budynku od ulicy Wspólnej 2/4 oraz przy wejściu do budynku od ulicy Żurawiej zainstalowano plany tyflograficzne obrazujące rozkład pomieszczeń w strefie ogólnodostępnej w sposób wizualny i dotykowy (w alfabecie Braille'a); plany mają również znaczniki NFC umożliwiające pobranie rzutów rozkładu pomieszczeń zaprezentowanych na planach tyflograficznych;
- zakupiono dodatkowo dwie pętle przenośne przeznaczone do rozmów między dwoma lub kilkoma osobami przy biurku lub stole (jedna tego rodzaju pętla jest w biurze podawczym, drugą można wypożyczyć do sal nieposiadających nagłośnienia);
- odświeżono wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodowych, a przed dojściem do schodów na każdej kondygnacji zastosowano fakturę ostrzegawczą;
- odświeżono oznaczenie dojścia do recepcji zmienną fakturą w podłodze oraz dodano ww. oznaczenie również do dwóch wejść do sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickiej i szatni.

Dostępność **cyfrowa** jest zapewniana przez Ministerstwo zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440). Strony internetowe administrowane przez Ministerstwo w większości przypadków są w pełni zgodne z wytycznymi dla dostępności treści internetowych 2.1 (WCAG 2.1).

Użytkownicy tych stron mają dostęp do materiałów i ich funkcjonalności przez:

- nawigowanie po stronie bez użycia myszki;
- opisy alternatywne grafik i zdjęć;
- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu;
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronie w odrębnym pliku;

Ponadto na stronach internetowych administrowanych przez Ministerstwo znajdują się deklaracje dostępności.

Dzięki działaniom podjętym w latach 2023–2024:

- w każdej komórce organizacyjnej Ministerstwa zostały wyznaczone osoby, które czuwają nad dostosowaniem dokumentów elektronicznych do wymogów dostępności cyfrowej;
- cyklicznie odbywają się szkolenia wewnętrzne dla pracowników/pracownic Ministerstwa zawierające elementy z dostępności cyfrowej prowadzone przez Departament Promocji Funduszy Europejskich, zwany dalej „DKP”.

W obszarze dostępności **informacyjno–komunikacyjnej** Ministerstwo zapewnia:

- umowę ramową na korzystanie z usług tłumacza polskiego języka migowego (PJM), dzięki temu wydarzenia, konferencje, seminaria są dostępne dla osób głuchych i słabosłyszących;
- możliwość skorzystania z aplikacji Tłumacz Migam zarówno osobom odwiedzającym Ministerstwo, jak i pracownikom Ministerstwa. W recepcji oraz w sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickej, zlokalizowanej na parterze budynku, są dostępne pętle indukcyjne oznaczone piktogramem. Ministerstwo dysponuje także przenośnymi pętlami indukcyjnymi (więcej na ten temat w części dotyczącej dostępności architektonicznej);
- opis zadań Ministerstwa dostępny w polskim języku migowym (PJM) oraz informacje w tekście łatwym do czytania i zrozumienia na [stronie internetowej Ministerstwa](#);
- kontakt z Ministerstwem (Koordynatorem do spraw dostępności) za pomocą SMS, MMS czy faksu;
- możliwość złożenia wniosku o zapewnienie dostępności architektonicznej lub informacyjno-komunikacyjnej;
- cykliczne szkolenia dla pracowników/pracownic Ministerstwa z dostępności działań komunikacyjnych oraz z prostego języka prowadzone przez DKP.

Dzięki działaniom podjętym w latach 2023–2024:

- w ramach cyklicznego szkolenia adaptacyjnego Koordynator do spraw dostępności przybliżał nowym pracownikom/pracownicom Ministerstwa najważniejsze kwestie prawne oraz rozwiązania w Ministerstwie z zakresu dostępności;
- dodano moduł o dostępności w ramach służby przygotowawczej „Komunikacja z osobami ze szczególnymi potrzebami”;
- zrealizowano kursu Polskiego Języka Migowego dla maksymalnie 16 pracowników Ministerstwa;
- przeszkolono chętne osoby z obsługi platform przyschodowych, krzesełek do ewakuacji;
- zorganizowano przez DKP dla pracowników/pracownic Ministerstwa spotkania „Dostępne Ministerstwo” na których poruszane były tematy m.in. dotyczące neuroróżnorodności;
- Koordynator do spraw dostępności przeszkolił część pracowników/pracownic ochrony w zakresie kontaktu z osobami z niepełnosprawnościami.

Ministerstwo prowadzi ponadto szereg działań służących zwiększeniu zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w urzędzie, w tym:

- prowadząc nabory na wolne stanowiska pracy. W procesie rekrutacji stosowane są różnego rodzaju rozwiązania dotyczące dostępności dla osób z niepełnosprawnościami; aplikować można elektronicznie, ogłoszenia zawierają informacje o warunkach pracy oraz podawane są informacje o dostosowaniu budynku i miejsca pracy do potrzeb osób z niepełnosprawnościami;
- osoby z niepełnosprawnością w każdym naborze na wolne stanowisko pracy w służbie cywilnej mają pierwszeństwo w zatrudnieniu (po spełnieniu przesłanek określonych w art. 29a ust. 2² ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (Dz. U. z 2024 r. poz. 409, z późn. zm.);

² Zgodnie z art. 29a ust. 2 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej „Jeżeli w urzędzie wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, w miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia o naborze, jest niższy niż 6%, pierwszeństwo w zatrudnieniu przysługuje osobie niepełnosprawnej, o ile znajduje się w gronie osób, o których mowa w ust. 1. (tj. najlepszych kandydatów wyłonionych w toku naboru, spełniających wymagania niezbędne oraz w największym stopniu spełniających wymagania dodatkowe)”.

- zapewnia możliwość wykorzystania formularza rekrutacyjnego w formule elektronicznej, który pozwala na zaznaczenie indywidualnych potrzeb kandydata oraz podanie numeru telefonu w ogłoszeniu bezpośrednio do rekrutera;
- zapewnia możliwość odbywania rozmów kwalifikacyjnych z kandydatami online;
- umożliwia udział asystenta osoby z niepełnosprawnością, a także tłumacza polskiego języka migowego (PJM) podczas procesu rekrutacyjnego;
- realizuje staże zawodowe dla osób z niepełnosprawnościami, we współpracy z organizacjami pozarządowymi, w tym w ramach programu „STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej” finansowanego przez Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Osoby biorące udział w tym programie mogą odbywać staż w formule zdalnej. Staż trwa minimum 3 miesiące.

Pomimo wielu działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji, identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania działań Ministerstwa w kierunku zwiększania jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno-komunikacyjnym. Kierunki działań na lata 2025–2027 zostały ujęte w rozdziale 6.

6. Cel i kierunki działań na lata 2025-2027

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Ministerstwa i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach, o których mowa w art. 6 Ustawy tj.: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz rekomendacji wynikających z przeprowadzonego w marcu – kwietniu 2025 r. audytu dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej Ministerstwa oraz propozycji zgłoszonych przez Koordynatora do spraw dostępności i pracowników Ministerstwa. Dodatkowo w Planie został dodany obszar zatytułowany „Pozostałe działania prowadzone w Ministerstwie zmierzające do poprawy dostępności urzędu”, w którym wyszczególniono inne działania, wychodzące poza

zakresy wymienionych w Ustawie obszarów, wspierające budowanie otwartego i dostępnego urzędu.

W Planie nie znalazły się wszystkie wskazane w raporcie z audytu rekomendacje, nie oznacza to jednak, że nie będą one realizowane. Zostaną one wzięte pod uwagę przy kolejnych, jeszcze nie zaplanowanych remontach.

I. Dostępność architektoniczna, budynek ulica Wspólna 2/4

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
1. Poprawa oznaczenia miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnościami.	a) Dostosowanie oznakowania poziomego miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami od strony ulicy Wspólnej 2/4 zgodnie z wymaganiami z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1225, z późn. zm.) (360x500 cm). b) Dodanie oznakowania pionowego do miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami zgodnie z ww.	a) 30.11.2025 b) 30.06.2026	a) BA⁴ we współpracy z BPB⁵ b) BPB	Wysoki	a) 10 000 zł b) W ramach wymiany wszystkich znaków drogowych – koszt około 25 000 zł

³ **Legenda:** w tabelce wskazano trzy poziomy priorytetu:

- Wysoki – wynikający wprost z przepisów prawa;
- Średni – wynikający z dobrych praktyk ale nie z przepisów prawa;
- Niski – podnoszący jakość dostępności.

⁴ Biuro Administracyjne.

⁵ Biuro Polityki Bezpieczeństwa

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
	rozporządzeniem.				
2. Umożliwienie dostępu do stołówki osobom poruszającym się na wózkach.	Zainstalowanie platformy przyschodowej oraz poręczy przy schodach.	31.12.2025	BA	Wysoki	180 000 zł
3. Poprawienie poręczy przy pochylni znajdującej się przy wejściu głównym do budynku od ulicy Wspólnej 2/4.	Poręcze przy pochylniach, przed ich początkiem i zakończeniem należy przedłużyć o 30 cm oraz zakończyć w sposób zapewniający bezpieczne użytkowanie.	31.12.2025	BA	Wysoki	5 000 zł
4. Uwzględnienie potrzeb osób z niepełnosprawnościami w ramach projektu modernizacji sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickiej. Skonsultowanie potrzebnych rozwiązań z przedstawicielami środowiska osób z niepełnosprawnościami.	Działania do podjęcia m.in.: a) Obniżenie ludy w przynajmniej jednej z dwóch recepcji przed salą konferencyjną im. Grażyny Gęsickiej. b) Stworzenie pochylni do podestu (zalecane na podstawie wymiarów wskazanych w raporcie z audytu). c) Poprawa natężenia oświetlenia w sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickiej B.	31.12.2026	BA	Średni	a) 15 000 zł b) 5 000 zł c) 50 000 zł d) 100 000 zł e) 700 000 zł f) 150 000 zł g) 20 000 zł

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
	d) Sukcesywna wymiana krzeseł na takie, które mają podłokietniki oraz regulacje wysokości. e) Dobór odpowiedniego nagłośnienia w sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickiej – utrzymanie pętli indukcyjnej, dodanie systemu FM (system wspomagania słuchu). f) Poprawa kontrastu pomiędzy wykładziną a ścianami we foyer przy sali konferencyjnej im. Grażyny Gęsickiej. g) Zmiana położenia włączników światła. Ww. rozwiązania oraz wskazanie innych potrzebnych rozwiązań dostępnościowych powinny być omówione z przedstawicielami środowiska osób z niepełnosprawnościami.				
5. Zapewnienie przy	Działania do podjęcia m.in.:	31.12.2026	BA	Wysoki	a) Około 400 000 zł

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
trzech wejściach od ulicy Wspólnej 2/4 szerokich rozsuwanych automatycznych drzwi wejściowych zewnętrznych i wewnętrznych.	a) Wyposażenie wejść od ulicy Wspólnej 2/4 w szerokie, rozsuwane automatycznie drzwi wejściowe zewnętrzne i wewnętrzne. b) Likwidacja 4 cm progu chodnika z posadzką przed wejściem od ulicy Wspólnej 2/4 (wejście do biura podawczego). c) Likwidacja w drzwiach wejściowych dla członków kierownictwa Ministerstwa progu o wysokości 3 cm.				b),c) 30 000 zł
6. Zapewnienie odpowiedniej przestrzeni manewrowej w wiatrołapie w wejściu od ulicy Żurawiej.	W związku z konstrukcją budynku oraz biorąc pod uwagę przepisy przeciwpożarowe istnieje trudność w stworzeniu odpowiedniej przestrzeni manewrowej. Sposób rozwiązania problemu będzie podlegał dalszym analizom.	31.12.2027	BA	Średni	W zależności od podjętego rozwiązania
7. Zainstalowanie przy sali konferencyjnej 5114 B (zamiast	Zadanie realizowane razem z zadaniem nr 2.	31.12.2025	BA	Średni	180 000 zł

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
schodolazu) platformy przyschodowej.					
8. Obniżenie lady w szatni. Dodanie do lady w szatni oraz recepcji i biurze podawczym uchwytów na laski/kule.	a) Obniżenie lady w szatni od ulicy Wspólnej 2/4 – całości lady lub w jednym miejscu tak, jak obecnie jest to rozwiązane w recepcji. b) Zamontowanie przy ladzie w szatni, recepcji i w biurze podawczym uchwytów na laski/kule.	a) 31.12.2025 b) 30.06.2026	BA	Średni	a) 15 000 zł b) 3 000 zł
9. Poprawa funkcjonalności w toaletach dostosowanych dla osób z niepełnosprawnościami.	Działania do podjęcia m.in.: a) Obniżenie włącznika światła lub zmiana na uruchamianie automatycznie światła. b) Poprawa wysokości lustra lub zainstalowanie lustra uchylnego. c) Poprawa kontrastowości drzwi do toalety na parterze przy sali konferencyjnej im Grażyny Gęsickiej. d) Dodanie poręczy po obydwu stronach umywalki, podniesienie muszli klozetowej, zmiana	a), b), c) d) do realizacji w przypadku remontu e) 31.12.2026	a),b),c),d) – BA e) BPB	Średni	a), b),c),d) Koszt remontu jednej łazienki to około 16 000 zł e) Około 20 000 zł

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
	kontrastu pomiędzy ścianami a podłogą w większości toalet. e) Poprawa łatwości otwarcia drzwi do toalety od ulicy Żurawiej i na IV piętrze.				
10. Poprawa sygnalizacji powiadomienia alarmowego.	Rozszerzenie obszaru świetlnych powiadomień alarmowych na cały budynek ze szczególnym uwzględnieniem toalet. Opracowanie systemu we współpracy z przedstawicielami środowiska osób z niepełnosprawnością słuchu.	31.12.2027	BA we współpracy z BPB	Średni	3 000 000 zł
11. Poprawa oznaczeń drzwi do pokoi.	a) Poprawa oznaczeń tabliczek z nr pokoju (obniżenie ich, odpowiedni kontrast, zwiększenie czcionki). b) Uporządkowanie numeracji pokoi, zmiana map sytuacyjnych na piętrach na bardziej czytelne i odpowiednio kontrastowe. c) Poprawa kontrastu drzwi na	a) i b) 31.12.2027 c) 31.12.2025	BA	Średni	a) i b) 30 000 zł c) 150 000 zł

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet ³	Szacunkowy koszt
	V piętrze przez pomalowanie ościeżnic na odpowiednio kontrastowy kolor.				
12. Poprawa oznaczenia wind.	a) Dodanie numerów kondygnacji obok dźwigu osobowego. b) Poprawa i dodanie napisów w alfabecie Braille na panelach zewnętrznych wind przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami. c) Dodanie informacji dźwiękowej lub głosowej o kierunku, w którym winda się porusza. d) Poprawa wysokości luster w windach.	a),c), d) 31.12.2025 b) 30.06.2026	BA	Średni	a) 5 000 zł b) Do oszacowania w ramach nowego zamówienia c) 150 000 zł d) 80 000 zł
13. Dodanie odpowiednich oznaczeń.	a) Oznaczenie szklanych drzwi na piętrach. b) Oznaczenie zewnętrznych schodów od ulicy Żurawiej i Wspólnej 2/4.	31.12.2025	BA	Średni	a) 20 000 zł b) 20 000 zł

II. Dostępność cyfrowa

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
1. Dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.	a) Dalsza aktywizacja osób wyznaczonych do czuwania nad dostępnością dokumentów elektronicznych w poszczególnych komórkach organizacyjnych. b) Zapewnienie dostępu do materiałów (prezentacja i nagrania) dotyczących zasad sporządzania dostępnych dokumentów i prezentacji na platformie Ministerstwa. c) Kwestia dostępności cyfrowej jako element szkoleń wewnętrznych dla pracowników/pracownic Ministerstwa. d) Zorganizowanie szkolenia z dostępności cyfrowej stron internetowych dla redaktorów i administratorów	a),b),c)Działania ciągłe d) 31.12.2026	a) Osoby wyznaczone w komórkach organizacyjnych b) BZL⁶ c) DKP d) DKP (wsparcie merytoryczne), BZL (organizacja)	Średni	a),b),c) Bezkosztowo d) Koszt w zależności od liczby osób i zakresu szkolenia

⁶ Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
	stron (pracowników/pracownic Ministerstwa).				

III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
1. Zapewnienie tłumaczeń PJM.	a) Zapewnienie tłumaczenia PJM na spotkaniach, w ramach tworzonych multimediiów oraz możliwość tłumaczenia wybranych tekstów. b) Ciągłość funkcjonowania tłumacza PJM online dostępnego na recepcji oraz przez stronę internetową Ministerstwa. Informowanie nowych pracowników recepcji o istnieniu tego rodzaju rozwiązania.	Działanie ciągłe	a) BA b) DI	Wysoki	Działania w ramach podpisanych umów
2. Wzrost świadomości pracowników Ministerstwa na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz właściwych zachowań w kontakcie z osobami z	a) Tematyka dostępności i prostego języka w ramach cyklicznych szkoleń adaptacyjnych dla nowych pracowników i pracownic Ministerstwa. b) W zależności od potrzeb szkolenie pracowników i pracownic ochrony z zakresu kontaktu z osobami z	a), b), c) Działanie ciągłe – kontynuacja obecnych działań.	a) Merytoryka i prowadzenie szkolenia - Koordynator do spraw dostępności oraz DKP, BZL – organizacja szkolenia b) Koordynator	Średni	Wszystkie działania bezkosztowe

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki mowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji – data graniczna	Odpowiedzialna osoba/komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
niepełnosprawnością.	niepełnosprawnością. c) Organizacja spotkań „Dostępne Ministerstwo” dla pracowników/pracownic Ministerstwa.		do spraw dostępności c) DKP		
3. Kontynuacja kursu Polskiego Języka Migowego dla pracowników/pracownic Ministerstwa.	Kontynuacja tego rodzaju kursów.	Działanie ciągle – kontynuacja obecnych działań	BZL	Średni	Okolo 19 000 zł na rok.

IV. Pozostałe działania zmierzające do poprawy dostępności w Ministerstwie

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji - data graniczna	Odpowiedzialna osoba/ komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
1. Włączenie regulacji dotyczących przebywania na terenie Ministerstwa psa asystującego, psa przewodnika do „Procedury zarządzania bezpieczeństwem na terenie nieruchomości Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej”, wprowadzonej zarządzeniem Dyrektora Generalnego.	a) Włączenie regulacji do „Procedury zarządzania bezpieczeństwem na terenie nieruchomości Ministerstwa Funduszy i Polityki Regionalnej”, wprowadzonej zarządzeniem Dyrektora Generalnego. b) Informowanie nowych pracowników/pracownic ochrony o zasadach przebywania na terenie Ministerstwa psa asystującego, psa przewodnika. c) Umieszczenie na przeszklonych drzwiach Ministerstwa naklejek z informacją, że jest możliwy wstęp z psem przewodnikiem, psem asystującym.	a) 31.12.2025 b) Działanie ciągłe c) 31.12.2026	a) BPB b) BPB we współpracy z Koordynatorem do spraw dostępności c) BA we współpracy z BPB	Niski	a) i b) Działania bezkosztowe c) Działanie sfinansowane w ramach wymiany drzwi na rozsuwane – (działanie nr 5 w tabeli dotyczącej poprawy dostępności architektonicznej)

Proponowane działanie	Niezbędne działania/kroki milowe/punkty kontroli postępu prac	Czas realizacji - data graniczna	Odpowiedzialna osoba/ komórka organizacyjna	Priorytet	Szacunkowy koszt
2. Organizacja staży dla osób z niepełnosprawnościami w Ministerstwie. Promowanie wiedzy na temat zatrudnienia w służbie cywilnej osób z niepełnosprawnościami.	Kontynuacja współpracy z organizacjami promującymi zatrudnienie osób z niepełnosprawnościami w zakresie upowszechniania wiedzy o pracy w Ministerstwie i pozyskiwania stażystów.	Działanie ciągłe	BZL	Średni	Działanie bezkosztowe

7. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji Planu należy do właściwych komórek organizacyjnych Ministerstwa.

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora do spraw dostępności. W ramach monitoringu, Koordynator do spraw dostępności, do dnia 31 marca każdego roku (o ile nie wymagają tego inne okoliczności), przygotuje sprawozdanie z realizacji Planu działania za rok poprzedni oraz z działań powziętych w ramach pełnionej roli.

Roczne sprawozdania z realizacji Planu i działalności Koordynatora do spraw dostępności będą zatwierdzane przez Dyrektora Generalnego Ministerstwa.

Na podstawie zatwierdzonego przez Dyrektora Generalnego rocznego sprawozdania, Koordynator do spraw dostępności może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z Planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych Ministerstwa.