

Zapytanie w ramach szacowania wartości przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zapytania jest świadczenie usługi utrzymania systemu klasy ERP Enova365 produkcji Soneta S.A. wdrożonego w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych i użytkowanego na podstawie licencji nr 82720009 Platynowej obejmującej moduły:

- Płace,
- Księga,
- Środki Trwałe,
- Handel,
- Projekty,
- ZZL,
- Delegacje,
- DMS,
- Preliminarz EŚP,

wraz z rozwiązaniami dedykowanymi dostarczonymi przez dotychczasowego Wykonawcę.

Licencja dostępowa obejmuje 40/40 stanowisk, 1000 Pulpitów pracownika, 79 Pulpitów kierownika.

Czas trwania wsparcia: 18 miesięcy od dnia 19 grudnia 2025 r

2. Usługa wsparcia obejmuje:
 - a. stałą telefoniczną pomoc dla użytkowników Systemu w dni robocze w godzinach 8 -16.
 - b. usuwanie błędów i awarii Systemu wynikających zarówno z błędnego lub wadliwego, niezgodnego z dokumentacją działania Systemu, jak i niewynikających z błędów lub wad Systemu objętych gwarancją oraz usuwanie awarii powstałych z przyczyn leżących po stronie użytkowników Zamawiającego;
 - c. aktualizację wersji systemu w ramach w aktualizacji dostarczanych przez producenta Systemu;
 - d. aktualizację Systemu w związku ze zmianą obowiązujących przepisów prawa (w celu dostosowania Systemu do nowych przepisów prawa) niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów prawa, a w przypadku wejścia w życie przepisów w dniu ich ogłoszenia, w terminie 7 dni roboczych od ich wejścia w życie;
 - e. wizyty konsultanta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby pocztą elektroniczną lub telefonicznie w wymiarze nie więcej niż 1500 godzin w celu realizacji

ewentualnych dodatkowych prac dostosowujących System do potrzeb użytkowników, wykonywania drobnych zmian konfiguracji Systemu oraz szkoleń.

W celu oszacowania wartości zamówienia proszę o podanie szacunkowego kosztu w rozbiciu na:

- ryczałtowy kwartalny koszt wsparcia obejmujący usługi określone w punkcie 2 lit. a,b,c,d;
- koszt roboczogodziny usługi realizowanej w ramach usługi określonej w punkcie 2 lit. e rozliczany kwartalnie za wykonane na rzecz Zamawiającego prace;

Ewentualne pytania proszę kierować na adres poczty elektronicznej:
marcin.koszewski@urpl.gov.pl

Szacunkowy kosztorys proszę przestać n adres poczty elektronicznej:
marcin.koszewski@urpl.gov.pl do dnia **20 października** 2025 r.

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty ani zobowiązania ze strony Zamawiającego do zawarcia umowy i jest wykonywane w ramach wymogów określonych w art. 28 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

Marcin Koszewski

Dyrektor

Biuro Informatyki