

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług wsparcia psychologicznego dla około 1100 pracowników Ministerstwa Rozwoju i Technologii. Celem usług jest zapewnienie pracownikom profesjonalnej pomocy w rozwiązywaniu trudności wpływających na ich funkcjonowanie w środowisku pracy, a także wspieranie dobrostanu psychicznego oraz zwiększanie świadomości w zakresie wellbeingu. Wsparcie będzie realizowane w ramach Programu Wsparcia Pracowników (**EAP - Employee Assistance Program**). Przedmiot zamówienia obejmuje:

- usługę konsultacji psychologicznych mających charakter edukacyjny (usługa dostępna 24h/7 dni w tygodniu, bez limitu),
- edukację i psychoedukację online (minimum 2 webinary w miesiącu, minimum 1 newsletter w miesiącu),
- dostęp do portali z bazą wiedzy z zakresu psychoedukacji i kompetencji menedżerskich prowadzonych przez Wykonawcę lub na jego zlecenie.

2. Zakres usług:

2.1 Konsultacje i porady psychologiczne

- **Indywidualne sesje terapeutyczne:** Usługi powinny obejmować sesje, które mogą być realizowane telefonicznie lub zdalnie (np. wideokonferencje). Czas trwania sesji powinien wynosić zazwyczaj 60 minut, z elastycznością w dostosowywaniu do potrzeb pracownika.
- **Tematyka porad:** Obejmuje problemy osobiste (np. trudności w relacjach, kryzysy życiowe), zawodowe (np. konflikty w pracy, stres związany z obowiązkami), relacyjne (np. problemy w rodzinie) oraz kryzysowe (np. sytuacje traumatyczne).
- **Wsparcie w zakresie zarządzania stresem:** Konsultacje powinny oferować techniki i narzędzia, które pomagają pracownikom radzić sobie ze stresem, wypaleniem zawodowym, depresją i lękami.

2.2 Webinary i newslettery:

- **Tematyka webinarów:** Tematy webinarów powinny obejmować kluczowe obszary z zarządzania oraz wellbeingu, w tym: zarządzanie zespołem, zarządzanie pracownikami z uwzględnieniem neurodiversności, redukcję stresu, work-life balance, techniki mindfulness, psychoedukację, zdrowe nawyki pracy czy działania integracyjne w zespołach.
- **Częstotliwość i dostępność:** Webinary będą odbywać się nie rzadziej niż dwa razy w miesiącu. Wszystkie sesje będą prowadzone na żywo, a ich nagrywanie i późniejsze udostępnienie uczestnikom będzie możliwe wyłącznie za zgodą osoby prowadzącej oraz uczestników. Dodatkowo co najmniej raz w miesiącu udostępniany będzie newsletter zawierający artykuły, porady i aktualności z zakresu psychologii, skierowane do pracowników.
- Dystrybucja materiałów edukacyjnych i informacyjnych poprzez e-mail lub platformy wewnętrzne.

- **Interaktywność:** Zajęcia powinny być interaktywne, z możliwością zadawania pytań przez uczestników podczas sesji na żywo.

2.3 Baza wiedzy z zakresu psychoedukacji i kompetencji menadżerskich.

- **Platforma:** Umożliwienie pracownikom dostępu do zasobów edukacyjnych online, zawierających materiały takie jak artykuły, e-kursy, seminaria webowe, testy samooceny, dotyczące tematów psychoedukacyjnych i kultury organizacyjnej.
- **Zawartość:** Bazy wiedzy powinny obejmować m.in.: zarządzanie stresem, rozwój kompetencji miękkich, techniki relaksacyjne, strategie rozwiązywania konfliktów, management time, work-life balance.
- **Aktualizacja:** Regularna aktualizacja treści oraz udostępnianie nowych materiałów, aby zapewnić aktualność i użyteczność zasobów.

3. Wymagania wobec Wykonawcy:

a) Kwalifikacje

- **Wykwalifikowany zespół:** Dostawca powinien dysponować zespołem specjalistów (psychologów, terapeutów, trenerów) z odpowiednimi certyfikatami oraz doświadczeniem w zakresie EAP.
- **Różnorodność specjalizacji:** Umożliwienie dostępu do specjalistów z różnych dziedzin, takich jak psychologia, psychiatria, coaching.

b) Doświadczenie

- **Udokumentowane doświadczenie:** Dostawca powinien posiadać doświadczenie w świadczeniu usług EAP dla firm oraz organizacji o podobnym profilu.
- **Referencje i opinie:** Dostarczenie referencji oraz pozytywnych opinii od dotychczasowych klientów.

4. Sposób realizacji zamówienia:

- **Dokumentacja i raportowanie:** Regularna dokumentacja postępów oraz comiesięczne sprawozdania z realizacji usług, zawierające liczbę przeprowadzonych sesji, ocenę jakości prowadzonych działań oraz propozycje dalszych działań.
- **Gwarancja poufności:** Świadczenie usług musi być zgodne z najwyższymi standardami poufności, a uczestnictwo w programie powinno być anonimowe.
- **Ochrona danych osobowych:** Wszystkie procedury powinny być zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, takimi jak RODO, zapewniając bezpieczeństwo danych osobowych pracowników.

5. Kryteria wyboru wykonawcy:

- **Cena** - 100%

6. Termin realizacji zamówienia:

- Umowa będzie realizowana przez okres 12 miesięcy z możliwością przedłużenia na ten sam lub krótszy okres, w zależności od oceny efektywności świadczonych usług.