



Olsztyn, 17 kwietnia 2025 r.

PLAN DZIAŁAŃ - AKTUALIZACJA
REGIONALNEJ DYREKCJI OCHRONY ŚRODOWISKA W OLSZTYNIE
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI W LATACH 2025-2028

Plan działania Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028 zawiera nowe kierunki działań potrzebnych do podjęcia w instytucji, a także działania jakie podjęto w ubiegłych latach. Podstawą prawną wdrożenia działań jest ustawa z 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r., poz. 1411).

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których znajduje się, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie różności z innymi osobami.

Dostępność dotyczy w szczególności:

- osób na wózkach inwalidzkich, poruszających się o kulach, o ograniczonej możliwości poruszania się,
- osób niewidomych i słabo widzących,
- osób głuchych i słabo słyszących,
- osób głuchoniewidomych,
- osób z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,

- osób starszych i osłabionych chorobami,
- kobiet w ciąży,
- osób z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- osób mających trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- osób o nietypowym wzroście (w tym również dzieci),
- osób z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem.

Działania, co już zrobiliśmy:

- powołaliśmy koordynatora ds. dostępności, którego głównym zadaniem jest wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Olsztynie,
- dokonaliśmy analizy pod kątem dostosowania siedziby do minimalnych wymagań dotyczących dostępności,
- dokonaliśmy diagnozy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami ze względu na ograniczenia techniczne i prawne,
- dokonaliśmy analizy naszej strony www i BIP pod kątem dostępności cyfrowej. Na bieżąco realizujemy prace zmierzające do niwelowania elementów niedostępnych,
- zakupiliśmy pętlę indukcyjną,
- wyznaczaliśmy miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami,
- edukujemy naszych pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami i tworzenia dostępnych treści do publikacji na stronie BIP instytucji,
- stworzyliśmy kąciak zabaw dla dzieci,
- stworzyliśmy miejsce do obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

Strategia działań:

Naszą główną strategią działania jest zastosowanie alternatywnych rozwiązań dostosowania budynku Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Olsztynie, praca nad dostępnością cyfrową a także dostępnością informacyjno-komunikacyjną.

Obszar działania	Planowane działania	Zakres realizowanych czynności	Termin realizacji	Osoba odpowiedzialna
Dostępność architektoniczna	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny.	Przygotowanie planu rozmieszczenia pomieszczeń w siedzibie jednostki oraz umieszczenie go na każdej kondygnacji.	I półrocze 2025 r.	Wydział Organizacyjno-Administracyjny
	Oznakowanie powierzchni podłóża prowadzącego do głównego wejścia do pomieszczeń RDOŚ na parterze.	Oznaczenie taśmą ostrzegawczą uskoku w powierzchni podłogi.	2025 r.	Koordynator ds. dostępności
	Oznakowanie schodów wewnętrznych w siedzibie RDOŚ	Oznaczenie taśmą ostrzegawczą schodów wewnętrznych	2025 r.	Koordynator ds. dostępności
	Zapewnienie wolnych od barier przestrzeni komunikacyjnych	Cykliczna weryfikacja przestrzeni komunikacyjnych	Bieżąca realizacja	Koordynator ds. dostępności
	Określenie zasad wstępu do obiektu w zakresie poruszania się po nim osób z psem przewodnikiem lub asystentem.	Opracowanie procedury wewnętrznej z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym poruszania się po obiekcie z psem przewodnikiem lub asystentem	2026 r.	Koordynator ds. dostępności

	<p>Określenie zasad ewakuacji lub ratowanie osób o szczególnych potrzebach, przebywających na terenie budynku</p>	<p>Opracowanie procedury wewnętrznej z zakresu obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, w tym ewakuacji wspomnianych osób</p> <p>Zakup koca ewakuacyjnego</p>	<p>2026 r.</p>	<p>Koordynator ds. dostępności</p> <p>Stanowisko ds. organizacyjno-administracyjnych i bhp</p>
	<p>Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami</p>	<p>Szkolenia wyznaczonych pracowników w zakresie znajomości potrzeb oraz udzielania pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zasad postępowania z psem przewodnikiem i asystentem</p>	<p>2025-2026 r.</p>	<p>Koordynator ds. dostępności</p>
<p>Zapewnienie dostępności do wszystkich kondygnacji siedziby RDOŚ, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich lub osób mających problemy w poruszaniu się.</p>	<p>Montaż windy zewnętrznej, której zakup uwzględniono w planie finansowym jednostki. Warunkiem realizacji zadania jest partycypacja w kosztach pozostałych użytkowników budynku publicznego</p>	<p>2026 r.</p>	<p>Wyznaczone stanowiska pracy w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym</p> <p>Koordynator ds. dostępności</p>	
<p>Dostępność Informacyjno-komunikacyjna</p>	<p>Oznaczenie pomieszczenia w którym znajduje się pętla indukcyjna</p>	<p>Zainstalowanie pętli na konkretnym stanowisku pracy. Przeszkolenie pracownika w zakresie obsługi urządzenia. Oznaczenie miejsca wyposażonego w pętlę indukcyjną w sposób widoczny i jednoznaczny za pomocą</p>	<p>2025 r.</p>	<p>Wyznaczone stanowisko pracy w Wydziale Organizacyjno-Administracyjnym</p>

		piktogramu zgodnego z ETSI EN 301 4622 (2000-03).		Koordynator ds. dostępności
	Opis zakresu działalności RDOŚ na stronie BIP	Aktualizacja informacji dostępnej na stronie internetowej podmiotu w zakresie zapewnienia tekstu łatwego do czytania	2025 r.	Koordynator ds. dostępności
	Oznaczenie wejścia do budynku w zakresie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami, które poruszają się z psem przewodnikiem lub asystentem	Oznaczenie w sposób widoczny i jednoznaczny za pomocą piktogramu	2025 r.	Koordynator ds. dostępności
Dostępność cyfrowa	Praca nad dostępnością cyfrową tworzonych treści na stronie internetowej, BIP	Prowadzenie bezpośrednich spotkań z pracownikami z udziałem specjalistów pełniących obowiązki redaktora BIP oraz serwisu RDOŚ w Olsztynie, informatyka oraz Koordynatora ds. dostępności	Bieżąca realizacja	Koordynator wraz z pracownikami WSI
	Edukacja pracowników jak tworzyć dostępne cyfrowo treści do publikacji na stronie www, BIP, jak tworzyć treści łatwe do czytania i rozumienia.		Bieżąca realizacja	Koordynator wraz z pracownikami WSI

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności jest narzędziem pozwalającym na integrację norm prawnych, standardów europejskich, dobrych praktyk oraz cyfryzacji w zakresie dostępności.

Nasze działania i strategia są w szczególności nakierowane na:

- Wrażliwość na niepełnosprawność,
- Dostępność cyfrową,
- Tworzenie dostępnych dokumentów cyfrowych,
- Aspekty społeczne i dostępność w zamówieniach publicznych,
- Dostępność architektoniczną

Sporządził:

Koordynator ds. dostępności

Agnieszka Skruszewicz



Sprawdził:

NACZELNIK WYDZIAŁU
ORGANIZACYJNO-ADMINISTRACYJNEGO



Jolanta Chetkowska

Zatwierdził:

REGIONALNY DYREKTOR
OCHRONY SPRAWY PUBLICZNEJ
W GIEŚCZYŃCE



Agata Maździej