



Warszawa, 2026-04-21



UNP:GIP-26-131338

GIP-GOZ.213.1.2026.21

dotyczy: Ogłoszenia o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego

Organizator konkursu na podstawie pkt. X.2. **Ogłoszenia o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego udziela odpowiedzi:**

Pytanie

W związku z ogłoszonym konkursem na wybór brokera ubezpieczeniowego dla Państwowej Inspekcji Pracy Głównego Inspektoratu Pracy zwracamy się z następującymi pytaniami/wnioskami:

Proponujemy wprowadzenie dodatkowego punktowanego kryterium dotyczącego propozycji współpracy i oferowanego serwisu brokerskiego.

Uzasadnienie:

Celem wnioskowanej zmiany jest umożliwienie Państwu oceny jakości dostarczanych usług przez potencjalnych oferentów. Bez wątpienia broker ubezpieczeniowy obsługujący Państwową Inspekcję Pracy Główny Inspektorat Pracy powinien wykazać się odpowiednim potencjałem i doświadczeniem w obsłudze podmiotów sektora finansów publicznych, czego Państwo wymagają. Jednak poza liczbami ważne jest także odpowiednie i zindywidualizowane podejście w codziennej współpracy dające Państwu realne wsparcie oraz określające standardy i zasady postępowania. Dzięki powyższemu będą Państwo mogli ocenić nie tylko „czy” dany oferent spełnia wymagania, ale co ważniejsze „jak” zamierza zrealizować te zobowiązania w przyszłości. Dokumentacja w obecnym kształcie zakłada wyłącznie premiowanie kryteriów ilościowych. Dodatkowo podmiot taki jak Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy, o tak osobiwej skali działania, winien mieć na uwadze zakres oferty obsługi brokerskiej, proponowane rozwiązania zarządzania ryzykiem, uwzględniać oferowaną ścieżkę likwidacji szkód, a także usługi dodatkowe. Brak oceny zakresu oferty, a wyłącznie ocena ilościowa może wskazywać odstępstwo od poszukiwania przez Zamawiającego partnera z korzystnym bilansem zakresu obsługi, stabilności i jakości usług.

Z uwagi na powyższe wnioskujemy o dodanie kryterium jakościowego, które będzie oceniać treść propozycji współpracy i przedstawionej oferty serwisu brokerskiego np.: w skali od 0 do 20 pkt.

Wnioskujemy o usunięcie z Załącznika nr 3 do Ogłoszenia – Wzoru umowy ustępów 2 i 3 z paragrafu 10, tj.:

2. Zawarcie umowy z Brokerem nie ogranicza Zamawiającemu możliwości korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi brokerskie.

3. Wszelkie niejasności przy interpretacji postanowień umowy interpretowane będą na korzyść Zamawiającego.

Uzasadnienie:

Wskazane zapisy mogą naruszać zasadę równowagi stron stosunku umownego, wprowadzając uprzywilejowanie Zamawiającego. Umowa brokerska ma charakter relacji opartej na wzajemnym zaufaniu i współpracy stron, dlatego dla zapewnienia jej należytego wykonywania zasadne jest zachowanie wyłączności świadczenia usług brokerskich. Jednocześnie zakłady ubezpieczeń zobowiązane są do równego traktowania brokerów, co oznacza, że przedstawiane oferty mają charakter tożsamy niezależnie od brokera, a brak wyłączności nie wpływa na konkurencyjność ani zakres dostępnych propozycji.

Odpowiedź

Organizator konkursu informuje, że nie dokonuje zmian w ogłoszeniu o konkursie na wybór brokera ubezpieczeniowego.

Zastępca
Głównego Inspektora Pracy

Aneta Gronowicz