



PROKURATURA OKRĘGOWA
7 WYDZIAŁ
BUDŻETOWO-ADMINISTRACYJNY

ul. Moniuszki 2
66-400 GORZÓW WIELKOPOLSKI
tel. 95 7392 010
fax 95 7392 005

Gorzów Wielkopolski, dnia 28.03.2025 r.

3038.7.262.12.2025

ZAPYTANIE OFERTOWE

Prokuratura Okręgowa w Gorzowie Wielkopolskim zaprasza do złożenia oferty na:
„Świadczenie autoryzowanej obsługi serwisowej infrastruktury telekomunikacyjnej w Prokuraturze Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz podległych Prokuraturach Rejonowych w: Gorzowie Wlkp., Międzyrzeczu, Słubicach, Strzelcach Kraj. i Sulęcinie”
- zamówienie o wartości poniżej 130 000,00zł netto, niepodlegające przepisom ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz.U. 2024 poz. 1320).

1. Czynności serwisowe obejmują:

a/ konfigurację central telefonicznych

b/ nadzór zdalny nad pracą central

c/ diagnozowanie i usuwanie usterek, np.:

- dostarczanie bezpłatne: kabli, gniazd, jeżeli nie wymaga zakupu nowych części zamiennych, bezpłatny serwis uszkodzonych aparatów telefonicznych, urządzeń, faxów

d/ serwis wewnętrznej sieci teletechnicznej

- montaż gniazd telefonicznych

- wymiana zabezpieczeń przepięciowych

- montaż i konfiguracja nowych abonentów wewnętrznych

- montaż i konfiguracja nowych aparatów telefonicznych

- wymiana uszkodzonych kabli liniowych

- wymiana uszkodzonych kabli słuchawkowych

- przeglądy techniczne użytkowanych urządzeń telefonicznych

- przeniesienia istniejących abonentów wewnętrznych

- podłączenia nowych abonentów wewnętrznych

f/ konsultacje telefoniczne/indywidualne z właścicielem systemu

g/ dostęp telefoniczny do serwisu 24h

h/ współpracę z wybranym operatorem w celu rozwiązywania problemów technicznych

- wsparcie techniczne w sytuacjach likwidacji uszkodzeń przez operatora zewnętrznego

- wsparcie techniczne podczas podłączania nowych abonentów przez operatora zewnętrznego

2. Szczegółowy zakres prac zawiera załączony do zapytania ofertowego projekt umowy.
3. Prace serwisowe powinny być wykonane w trybie 24 godzinnym, jeżeli wymagane będzie dostarczenie części z serwisu- max w ciągu 48 godzin.
4. Termin realizacji zamówienia: **24 miesiące**.
5. Termin płatności wynosi do 30 dni kalendarzowych od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury za dany miesiąc do siedziby Zamawiającego.

Oferty cenowe obejmujące kwotę netto i brutto łącznie za wykonanie przedmiotowego zamówienia, w formie skanu ww. dokumentów bądź w formie elektronicznej/postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym albo podpisem osobistym, proszę nadsyłać na podany adres e-mail:

paulina.karbowiak@prokuratura.gov.pl do dnia **04 kwietnia br.**

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta Wykonawcy, który zaproponował najniższą cenę.

Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pan Krzysztof Sanocki: tel. 95 7392 069.

Załączniki:

projekt umowy

DYREKTOR
FINANSOWO-ADMINISTRACYJNY
PROKURATURY OKRĘGOWEJ
Mirosław Kędziora
(1)