**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenia usługi wsparcia producenta do obecnie posiadanych przez Zamawiającego 19 licencji oprogramowania do Veeamna okres do 28.01.2025 r.

Zamawiający posiada 19 sztuk niewyłącznych, nieograniczonych czasowo licencji oprogramowania Veeam (PN P-VASVUL-0I-PP000-00) wraz ze wsparciem producenta na okres do 28.01.2025 r.

Numer kontraktu Zamawiającego: 02950569 oraz 02940788

W związku z koniecznością wyrównania terminów zakończenia wsparcia w ramach powyższych kontraktów, Zamawiający oczekuje ujednolicenia terminu zakończenia świadczenia usługi wsparcia do dnia 28.01.2025 r. dla wszystkich subskrypcji.

1. **MINIMALNE WYMAGANIA realizacji przedmiotu zamówienia**
2. W terminie 5 dni od daty podpisania umowy wykonawca dostarczy drogą elektroniczną dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta do posiadanych przez Zamawiającego 19 licencji oprogramowania licencji oprogramowania Veeam (PN P-VASVUL-0I-PP000-00) do 28.01.2025 r.
3. W ramach usług wsparcia technicznego producenta Zamawiający ma prawo do:
   1. dostępu do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia technicznego;
   2. dostępu do materiałów takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe dotyczące Oprogramowania;
   3. zgłaszania usterek.
4. Wykonawca zapewni świadczenie usługi wsparcia technicznego w trybie 24/7.