



DBR.055.17.2025.EK
Warszawa, 13 maja 2025

Pani

Szanowna Pani,

działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji z dnia 17 marca 2025 r., znak: w sprawie wymagań kadrowych i organizacyjnych w szpitalnym oddziale ratunkowym (SOR), niniejszym przedkładam **zawiadomienie o sposobie jej rozpatrzenia**.

Minimalne zasoby kadrowe SOR określone zostały w § 12 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.). W ich skład wchodzi:

- 1) ordynator oddziału (lekarz kierujący oddziałem) będący lekarzem posiadającym:
 - a) tytuł specjalisty w dziedzinie medycyny ratunkowej albo
 - b) specjalizację I lub II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii, intensywnej terapii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej, chirurgii dziecięcej, ortopedii i traumatologii narządu ruchu, ortopedii i traumatologii, pediatrii, neurologii lub kardiologii i jednocześnie:
 - będącym po drugim roku specjalizacji w dziedzinie medycyny ratunkowej, kontynuującym szkolenie specjalizacyjne w tej dziedzinie lub
 - posiadającym doświadczenie w udzielaniu świadczeń zdrowotnych w wymiarze co najmniej 3 tysięcy godzin, nabyte w szpitalnym oddziale ratunkowym w okresie ostatnich 3 lat;
- 2) pielęgniarka oddziałowa będąca pielęgniarką systemu albo ratownik medyczny lub pielęgniarka systemu, posiadający wykształcenie wyższe i co najmniej 5-letni staż pracy w oddziale, koordynujący pracę osób, o których mowa w pkt 4 i 5;
- 3) lekarze w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału, w tym do spełnienia warunków dotyczących czasu oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem w poszczególnych kategoriach pilności, przy czym co najmniej jeden lekarz przebywający stale w oddziale będący lekarzem systemu;
- 4) pielęgniarki lub ratownicy medyczni w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału, w tym do zapewnienia realizacji zadań, o których mowa w § 6 ust. 7-11, 14 i 15;
- 5) rejestratorki medyczne oraz personel pomocniczy oddziału w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału, w tym do spełnienia

warunków dotyczących czasu oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem w poszczególnych kategoriach pilności.

Należy mieć również na uwadze, że wszystkie obszary wskazane w § 5 rozporządzenia *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego*, wchodzi w skład jednego oddziału, a personel medyczny w trakcie wykonywania swoich obowiązków może przemieszczać się pomiędzy tymi obszarami. Ponadto obowiązek zapewnienia w każdym SOR takiej liczby personelu lekarskiego, jaka została wskazana w przedmiotowej petycji, skutkować mógłby niespełnieniem przez szpitale wymagań kadrowych. Zarówno liczba, jak i skład personelu w SOR powinny być bowiem dostosowane do potrzeb oddziału, co wynika przede wszystkim z liczby obsługiwanych tam pacjentów.

Jednocześnie wskazać należy, że w myśl art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej* (Dz.U. z 2025 r. poz. 450), zgodnie z którym odpowiedzialność za zarządzanie podmiotem leczniczym niebędącym przedsiębiorcą (w tym za zatrudnienie personelu i zapewnienie prawidłowego funkcjonowania oddziałów) ponosi kierownik tego podmiotu.

Reasumując, **przekazana przez Panią petycja nie znajduje uzasadnienia i Ministerstwo Zdrowia nie może jej uwzględnić.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik 1 – klauzula RODO