

Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu zamówienia**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. dostawa licencji oprogramowania bazodanowego Oracle lub równoważnych;
2. zapewnienie gwarancji na poprawne działanie dostarczonego oprogramowania na okres 12 miesięcy.

II. Dostawa licencji oprogramowania bazodanowego Oracle

1. W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy nowe licencje oprogramowania bazodanowego Oracle wraz z opcjami w ilości podanej w poniższej tabeli:

Produkt	Typ licencji/metryka	Ilość licencji
1. Oracle Database Enterprise Edition – Processor perpetual	Full use license / processor	8
2. Real Application Clusters – Processor Perpetual	Full use license / processor	8
3. Tuning Pack – Processor Perpetual	Full use license / processor	8
4. Diagnostics Pack – Processor Perpetual	Full use license / processor	8
5. Partitioning - Processor Perpetual	Full use license / processor	8
6. Advanced Analytics - Processor Perpetual	Full use license / processor	8
7. Advanced Security - Processor Perpetual	Full use license / processor	8
8. Oracle Data Integrator for Business Intelligence	Full use license / processor	8

2. Jedna licencja oznacza jedną licencję Oracle Database Enterprise Edition wraz z opcjami Real Application Clusters, Tuning Pack, Diagnostics Pack, Partitioning, Advanced Analytics, Advanced Security, Oracle Data Integrator for Business Intelligence.
3. Licencje oprogramowania bazodanowego Oracle zostaną wykorzystane do uruchomienia wolnych zasobów procesorowych platformy bazodanowej Oracle Exadata X7-2 Eighth RAC (Oracle Exadata) będącej w posiadaniu Zamawiającego. Obecnie Zamawiający wykorzystuje 16 licencji bazodanowych Oracle w środowisku Oracle Exadata. Docelowo po zrealizowaniu zamówienia Zamawiający będzie posiadał 24 licencje oprogramowania bazodanowego Oracle Database Enterprise Edition.

III. Warunki równoważności

Zamawiający dopuszcza dostawę produktów równoważnych, jednakże produkt równoważny do wymaganego przez Zamawiającego produktu musi spełniać kryteria równoważności określone w „Wymaganiach dla oprogramowania równoważnego”, w załączniku nr 1 do SIWZ - Formularz techniczny.

IV. Warunki świadczenia gwarancji producenta oprogramowania

1. W ramach gwarancji Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta oprogramowania Oracle na okres 12 miesięcy.
2. Warunki świadczenia wsparcia technicznego producenta oprogramowania Oracle zostały opisane na stronie <http://www.oracle.com/pl/support/policies/index.html>.
3. W celu realizacji zobowiązań gwarancyjnych, Wykonawca w dniu zawarcia umowy przekaze Zamawiającemu stosowne informacje, takie jak całodobowy nr telefonu, adres strony internetowej systemu zgłaszania awarii i problemów (Wykonawca zapewni przynajmniej jeden numer telefonu do zgłaszania awarii i błędów).
4. Wykonawca, w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni:
 - 1) dostęp do serwisów My Oracle Support (całodobowych internetowych systemów asysty technicznej działających we wszystkie dni tygodnia), w tym możliwość rejestrowania zgłoszeń serwisowych przez Internet;
 - 2) dostęp do wybranych poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i niewymagających restartu systemu,
 - 3) aktualizację produktów, poprawek, ostrzeżeń o zagrożeniach bezpieczeństwa i aktualizacji programów korygujących o znaczeniu krytycznym,
 - 4) udostępnianie skryptów rozszerzających,
 - 5) udostępnianie wersji produktów i technologii, obejmujących ogólne wersje serwisowe oraz wersji programów zawierających nowe funkcje i aktualizacje dokumentacji w formie elektronicznej,
 - 6) udostępnianie aktualizacji programów, poprawek i alarmów dot. zabezpieczeń dla oprogramowania zintegrowanego ze sprzętem (włączając zintegrowane opcje oprogramowania),
 - 7) zapewnienie całodobowej obsługi zgłoszeń serwisowych we wszystkie dni tygodnia – świadczenia pomocy technicznej w zakresie obsługi zgłoszeń, w formie elektronicznej lub telefonicznej, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00, w języku polskim oraz przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu w języku angielskim,
 - 8) zapewnienie elektronicznego dostępu do informacji na temat posiadanych produktów, biuletynów technicznych, poprawek programistycznych oraz bazy danych zgłoszonych problemów technicznych przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
5. Czas reakcji na zgłoszenia krytyczne wynosi 2 godziny. Czas rozwiązania zgłoszenia krytycznego wynosi 8 godzin. W przypadku konieczności świadczenia wsparcia on-site, poza godzinami pracy Zamawiającego (pn. – pt. 7.00-17.00) - termin realizacji naprawy zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
6. Przez zgłoszenie krytyczne należy rozumieć zgłoszenie wynikające z braku dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych, spowodowane brakiem dostępności udokumentowanej funkcji kluczowej oprogramowania Oracle, uszkodzenia danych.
7. O krytyczności zgłoszenia decyduje Zamawiający.