

4 KOKON KATUNKA 2-6. 11-12

FUJITSU

FUJITSU

**We
Love**
FUJITSU

klima-therm.com

wydanie 02/2022 (listopad)

KARTA GWARANCYJNA
URZĄDZENÍ KLIMATYZACYJNYCH MARKI FUJITSU



Szanowni Państwo!

Dziękujemy za to, że wybrali Państwo produkty marki Fujitsu. Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji. Fujitsu to jeden z największych i najbardziej znanych producentów urządzeń klimatyzacyjnych na świecie. To japońska jakość i precyzja, to najnowocześniejsze laboratoria badawcze. Dzięki temu wszystkie nasze urządzenia są oszczędne, bezpieczne i łatwe w obsłudze. Mając na względzie państwa satysfakcję naszych Klientów, chcemy dodatkowo zabezpieczyć Państwa interesy, zapewniając na warunkach określonych poniżej pięcioletnią gwarancję na oferowane przez nas urządzenia. Gwarancja dotyczy wyrobów marki Fujitsu, zakupionych w Polsce u autoryzowanych przedstawicieli i ważna jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Jesteśmy przekonani, że oferowany przez nas produkt w pełni sprosta Państwa oczekiwaniom.

WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Fujitsu, (dalej „Urządzenia”), zakupionych w sieci dystrybucyjnej Generalnego Dystrybutora urządzeń marki Fujitsu w Polsce – firmy Klima-Therm Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 101A, 04-041 Warszawa.

Niniejsza gwarancja dotyczy kompletnych Urządzeń marki Fujitsu, zakupionych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z grupy: SPLIT/MULTI, VRF AIR-STAGE, Rekuuperatory

Obowiązką Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji wyklucza Sprzedawca/Dystrybutor, który posiada aktualny status Autoryzowanego Partnera Serwisowego; wymieniony w Karcie Gwarancyjnej (dalej „Gwarant”). Obowiązki i prawa Gwaranta może wykonywać także inny Sprzedawca/Dystrybutor posiadający status Autoryzowanego Partnera Serwisowego, pod warunkiem przejęcia odpowiedzialności wynikającej z Karty Gwarancyjnej.

Autoryzowany Partner Serwisowy (dalej: „APS”) – to Firma posiadająca ważny certyfikat APS wydany przez Generalnego Dystrybutora.

Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

1.1 Gwarancja na Urządzenia obejmuje bezpłatnie części zamienne i robociznę w okresie 5 lat od daty sprzedaży Urządzenia, pod warunkiem łącznego spełnienia

- nr faktury,
- datę pierwszego uruchomienia,
- protokół rozruchu (poświadczenie pierwszego uruchomienia),
- poświadczenie dat płatnych przeglądów, dokonywanych przez APS przez okres trwania gwarancji, na zasadach określonych w rozdziale 3 Karty Gwarancyjnej,
- ważnego dowodu zakupu Urządzenia (faktura, rachunek, paragon) z datą sprzedaży zgodną z danymi umieszczonymi w Karcie Gwarancyjnej,
- protokołu zadawczo-odbiorczego montażu i uruchomienia instalacji urządzenia klimatyzacyjnego,
- wadliwego Urządzenia, jeśli na Kliencie ciąży obowiązek dostarczenia go do APS.

2.5 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji jest terminowe dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3, zgodnie z uzyskanym statusem.

2.6 Urządzenia o wadze równej lub wyższej niż 10 kg naprawiane będą na miejscu u Klienta. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) Urządzenia naprawiane będą w punkcie serwisowym Gwaranta. Wysyłający Urządzenie pokrywa koszty związane z wysyłką Urządzenia, w tym koszt ubezpieczenia i należytego zabezpieczenia Urządzenia podczas transportu.

2.7 Gwarant może odmówić nieodpłatnej naprawy Urządzenia w przypadku:

- a. stwierdzenia niezgodności danych w dokumentach z danymi na Urządzeniu,
- b. naruszenia plomb,
- c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej.

2.8 Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Gwaranta prawidłowego, piśmennego powiadomienia o ich wystąpieniu. Sposób usuwania wad w okresie trwania gwarancji każdorazowo określa Gwarant.

2.9 W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych, okres naprawy ulega przedłużeniu o czas potrzebny na ich sprowadzenie.

2.10 O wystąpieniu wady Klient jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia wystąpienia wady, powiadomić pisemnie lub mailowo Gwaranta. Prawidłowe powiadomienie o ujawnionych wadach musi każdorazowo zawierać:

- a. dane zgłaszającego (telefon, imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej),
 - b. nr karty gwarancyjnej,
 - c. nr fabryczny Urządzenia, którego dotyczy zgłoszenie, data sprzedaży Urządzenia,
 - e. opis wady Urządzenia,
 - f. przedstawienie dowodów jednoznacznie potwierdzających realizację cyklicznych przeglądów technicznych, zgodnie z warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej, przez co rozumie się przede wszystkim wpis w Karcie Gwarancyjnej w tabeli „Adnotacje o czynnościach serwisowych dokonywanych przez APS”
 - g. adres miejsca zamontowania urządzenia.
- 2.11 Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozosta-

wania Urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia z punktu serwisowego APS, mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku gdy Klient nie odbiera naprawionego Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia o dokonaniu naprawy, zastrzega się prawo do likwidacji Urządzenia.

2.12 Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta. Gwarant odbiera te części od Klienta, wpisując o tym wzmiarkę do protokołu awarii.

2.13 W przypadku gdy Klient uniemożliwia Gwarantowi wykonanie naprawy gwarancyjnej Urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni od powiadomienia Klienta o gotowości do dokonania naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania naprawy i anulowania zgłoszenia z przyczyn leżących po stronie Klienta. Odmowa wykonania naprawy z przyczyn opisanych w zdaniu poprzedzającym nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Klienta jakichkolwiek roszczeń względem Gwaranta.

2.14 Klient jest zobowiązany zapewnić odpowiedni i bezpieczny dostęp do Urządzenia, na każdym etapie wykonywania naprawy gwarancyjnej. W przypadku Urządzeń podwieszonych lub zainstalowanych na znacznych wysokościach, Gwarantowi powinien być zapewniony dostęp do Urządzenia bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Wszelkie koszty związane z udostępnieniem Urządzenia pokrywa Klient. Prace związane z odłączeniem odpowiedniej instalacji związanych z Urządzeniem leżą po stronie Klienta. Gwarant ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku, w którym Klient nie zapewnił odpowiedniego i bezpiecznego dostępu do Urządzenia. Odmowa dokonania naprawy gwarancyjnej z przyczyn, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie uprawnia Klienta do dochodzenia roszczeń od Gwaranta.

2.15 Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto, w przypadku bezpodstawnego wezwania Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostaną obciążony Klient, który dokonał bezpodstawnego zgłoszenia.

3. GWARANCYJNE PRZEGLĄDY TECHNICZNE

3.1 Warunkiem wykonywania uprawnień wynikających z gwarancji przez okres 5 lat, jest cykliczne dokonywanie, co najmniej dwa razy w roku, począwszy od daty sprzedaży Urządzenia, płatnych przeglądów technicznych Urządzeń, przeprowadzanych wyłącznie przez APS, potwierdzonych odpowiednimi wpisami w Karcie Gwarancyjnej. Obowiązek terminowego i cyklicznego, spełnienia tego warunku spoczywa na Kliencie. Przeglądy techniczne muszą odbywać się przed sezonem letnim (w marcu, kwietniu lub maju) oraz przed sezonem zimowym (we wrześniu, październiku lub listopadzie). Okres pomiędzy następującymi lub przegladami nie może być krótszy niż 6 miesięcy.

3.3 W przypadkach uzasadnionych warunkami eksplo-

KARTA GWARANCYJNA

ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH DOŁĄCZANYCH PRZEZ APS

DATA	OPIS	PIECZĄTKA FIRMOWA I PODPIS SERWISU
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	

KARTA GWARANCYJNA

ADNOTACJE O CZYNNOŚCIACH SERWISOWYCH DOKONYWANYCH PRZEZ APS

DATA	OPIS	PIECZĄTKA FIRMOWA I PODPIS SERWISU
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	
	Autoryzowany Partner Serwisowy pełni obowiązki gwarantna od dnia dokonania serwisu do daty następnego serwisu nie dłużej niż 9 miesięcy	