



POLITYKA CYFRYZACJI

Misja

„Wojewoda to rząd bliżej Społeczeństwa”

Cyfrowy standard obsługi klienta MUW jako element budowania społeczeństwa informacyjnego.

Cel główny:

Cyfryzacja procesów i procedur administracyjnych z uwzględnieniem rozwoju platformy e-usług.

Cele szczegółowe:

1. Satysfakcja klienta ze sprawnych usług cyfrowych świadczonych przez pracowników Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.
2. Realizacja przez MUW Rządowego Programu Informatyzacji Państwa.
3. Osiągnięcie oczekiwanej przez klienta, efektywności obsługi za pomocą e-usługi.
4. Cyfryzacja procesów MUW, w tym postępowania administracyjnego, dostosowanych do potrzeb współczesnego otoczenia cyfrowego.
5. Cyfryzacja współpracy MUW z jednostkami administracji rządowej, samorządowej oraz innych organów administracji rządowej.
6. Podniesienie cyfrowych kompetencji pracowników MUW do poziomu wymaganego przez współczesne otoczenie cyfrowe.
7. Realizacja projektów cyfryzacji zgodnych z priorytetami procesów krytycznych MUW.
8. Wprowadzenie zmian organizacyjnych, narzędzi technologicznych i zmian systemowych wspomagających proces transformacji cyfrowej.

Polityka Cyfryzacji wpisuje się w Politykę Bezpieczeństwa Informacji Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego.

W celu podniesienia jakości i dostępności usług administracyjnych, Wojewoda wyznacza Pełnomocnika do spraw Cyfryzacji i Zmian Systemowych powierzając mu opracowanie i wprowadzenie planu cyfryzacji zgodnego z Rządowym Programem Informatyzacji Państwa.

Wszystkie Wydziały, Biura i pracownicy Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego są zobowiązani do świadomego realizowania założonych celów cyfryzacji.

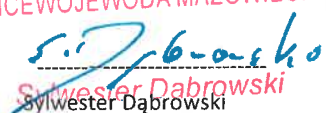
Wszystkie podjęte działania będą dostosowane do zmieniających się wymagań prawnych, społecznych i ekonomicznych w realizacji e-usług dla klientów.

MAZOWIECKI

Konstanty Radziwiłł

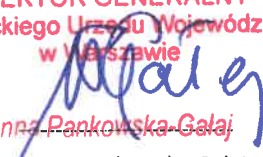
Konstanty Radziwiłł
Wojewoda Mazowiecki

DYREKTOR GENERALNY
Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego
w Warszawie

WICEWOJEWODA MAZOWIECKI

Sylwester Dąbrowski
Wicewojewoda Mazowiecki

WICEWOJEWODA MAZOWIECKI

Artur Staniłowski
II Wicewojewoda Mazowiecki


Anna Pankowska-Gałąj
Dyrektor Generalny