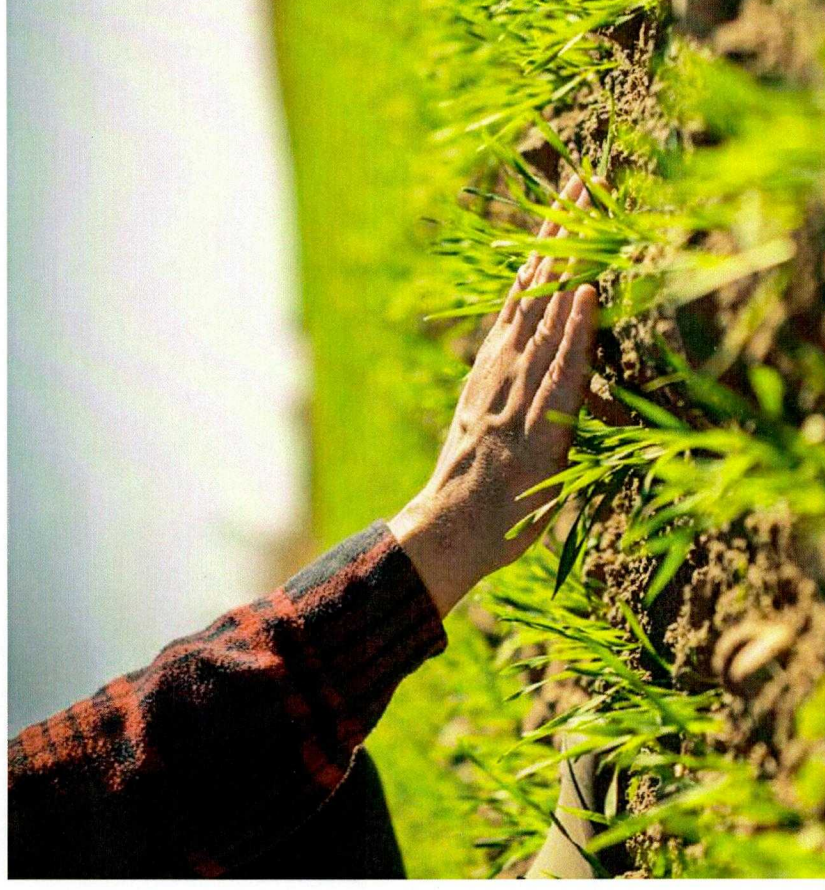




Deklaracja Środowiskowa Grupy ERGO Hestia za rok 2025

Data walidacji deklaracji:

Lipiec 2026



1. Grupa ERGO Hestia

1.1 Opis organizacji

Grupa ERGO Hestia¹ jest pionierem innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeniowym. Od 35 lat pozostaje wiarygodnym i niezawodnym partnerem, oferując najwyższej jakości produkty i usługi. Co roku zapewnia ochronę ponad 3 milionom Klientów indywidualnych oraz kilkuset tysiącom firm i przedsiębiorstw.

Grupę ERGO Hestia tworzą dwie spółki ubezpieczeniowe: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. Oferują one ubezpieczenia dla Klientów indywidualnych w zakresie ochrony majątku i życia, a także dla przemysłu oraz małego i średniego biznesu. Produkty ubezpieczeniowe są oferowane pod czterema markami: ERGO Hestia, MTU, mtu24.pl oraz You Can Drive.

Do Grupy ERGO Hestia należą również: Hestia Loss Control Sp. z o.o., Sopockie Towarzystwo Doradczce Sp. z o.o., Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o. oraz fundacje: Fundacja Grupy ERGO Hestia Integralia oraz Fundacja Artystyczna Podróż Hestii.

Głównym akcjonariuszem spółek Grupy ERGO Hestia jest międzynarodowy koncern ubezpieczeniowy ERGO Versicherungsgruppe AG, działający w ponad 20 krajach i oferujący szeroką gamę produktów ubezpieczeniowych. Grupa ERGO należy do największego niemieckiego reasekuratora – Munich RE.

Główna siedziba Grupy ERGO Hestia zlokalizowana jest w należącym do Spółki budynku przy ul. Hestii 1 w Sopocie. Zasadniczą część zespołu pracuje w trzech budynkach będących własnością Spółki, położonych w Gdańsku, przy ul. Jelitkowskiej 47, 49 i 51. Odległość między budynkami w Gdańsku i Sopocie wynosi ok. 600 m. Budynki zlokalizowane w Gdańsku są częściowo wynajmowane niezależnym podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki oraz jej pracowników.

Ze względu na prowadzone prace remontowe, do września 2025 r. część pracowników została tymczasowo przeniesiona do wynajmowanej przestrzeni biurowej, zlokalizowanej w Gdańsku, przy ul. Droszyńskiego 24.

Spółka wynajmuje również powierzchnie magazynowe w następujących lokalizacjach:

- Magazyn EH Baniocha, Fulfilio Sp z o.o. OEX, ul. Łubińska 14, Góra Kalwaria
- Magazyn ERGO Hestia S.A., ul. Bolesława Krzywoustego 6, Gdynia.

Spółka posiada również sieć 20 przedstawicielstw korporacyjnych i detalicznych, zlokalizowanych na terenie całej Polski.

1.2. Zakres systemu

Nasz system zarządzania środowiskowego obejmuje usługi ubezpieczeniowe i reasekuracyjne świadczone dla Klientów indywidualnych i korporacyjnych oraz wszystkie czynności związane z przygotowaniem oferty ubezpieczeniowej, zawarciem i obsługą umowy ubezpieczenia.

Zgodnie ze Statystyczną Klasyfikacją Działalności Gospodarczych (NACE/PKD) deklaracja obejmuje następujące obszary:

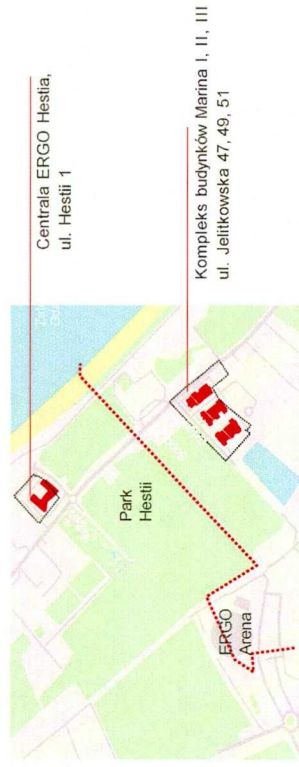
- PKD nr 66.21 – Działalność związana z oceną ryzyka i szacowaniem poniesionych strat
- PKD nr 66.29 – Pozostała działalność wspomagająca ubezpieczenia i fundusze emerytalne
- PKD nr 65.12 – Pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe
- PKD nr 65.20 – Reasekuracja.

Zakres systemu zarządzania środowiskowego oraz rejestracji EMAS obejmuje:

- działalność prowadzoną w budynkach w Sopocie (ul. Hestii 1) oraz w Gdańsku (ul. Jelitkowska 47, 49, 51),
- utrzymanie i eksploatację całej floty pojazdów pozostającej pod nadzorem organizacji,
- centralne procesy zakupowe w obszarze papieru oraz druków akcydensowych,
- wpływ na łańcuch wartości (dostawców, podwykonawców, najemców, Klientów, partnerów i pracowników).

Certyfikacja EMAS nie obejmuje przedstawicieli zlokalizowanych poza Gdańskiem ze względu na ryczałtowy sposób rozliczania mediów, która uniemożliwia prowadzenie odrębnych pomiarów zużycia dla poszczególnych najemców. Z certyfikacji wyłączone także zewnętrzne magazyny oraz tymczasowe biuro w Gdańsku przy ul. Droszyńskiego (wynajmowane do września), ponieważ jako przestrzenie wynajmowane znajdują się poza bezpośrednim wpływem organizacji w zakresie zarządzania infrastrukturą.

System zarządzania środowiskowego jest koordynowany przez Biuro Zrównoważonego Rozwoju i wspierany przez dedykowany Zespół Zarządzania Środowiskowego, w skład którego wchodzi przedstawiciele różnych jednostek organizacyjnych firmy.



¹ Termin „Grupa ERGO Hestia” jest używany zamiennie dla następujących podmiotów: STU ERGO Hestia S.A. i STU na Życie ERGO Hestia S.A. Określenie „Grupa ERGO Hestia” nie jest tożsame z terminem „Grupa Spółek” czy „Grupa Kapitałowa” w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych.

1.3. Metodologia monitorowania systemu zarządzania środowiskowego

W ramach systemu zarządzania środowiskowego i certyfikacji EMAS monitorujemy zarówno wskaźniki obliczane globalnie dla całej Spółki, jak i wskaźniki dotyczące wyłącznie obszarów objętych certyfikacją. Pozyskiwanie pełnych danych od przedstawicieli zlokalizowanych poza Gdańskiem i Sopotem jest utrudnione ze względu na sposób rozliczeń z najemcami.

Środowiskowe efekty działalności prezentowane w dokumencie są przedstawione w dwóch zakresach:

- **obliczane dla całej Spółki** – podroże służbowe (zużycie benzyny i oleju napędowego), zużycie papieru, odpady inne niż komunalne (sprzęt elektroniczny) oraz emisje CO₂;
- **obliczane wyłącznie dla obszarów objętych certyfikacją EMAS** – zużycie energii elektrycznej i ciepła, zużycie wody, odpady komunalne oraz odpady inne niż komunalne (zużyte tonery i kartridże).

Dane dotyczące eksploatacji budynków obejmują wszystkie podmioty prowadzące działalność w obiektach przy ul. Jelitkowskiej 47, 49 i 51 w Gdańsku oraz przy ul. Hestii 1 w Sopocie. Obejmują zarówno podmioty Grupy ERGO Hestia, jak i najemców zewnętrznych, w tym Sopotkie Przedsiębiorstwo Agnieszki Amdt, MK Gastro Marcin Kozłowski, Marina Zdrowie, AD 1990 Sp. z o.o.

Łącznie wymienione podmioty zajmują ok. 9% powierzchni użytkowej budynków (ok. 2600 m²). W odniesieniu do najemców nasz wpływ na oddziaływanie środowiskowe ogranicza się do zarządzania infrastrukturą i nie obejmuje ich podstawowej działalności.

2. Zidentyfikowane znaczące aspekty środowiskowe

W ramach systemu zarządzania środowiskowego identyfikujemy i regulujemy aktualizujemy aspekty środowiskowe. Rozumiemy przez nie te obszary naszej działalności, które oddziałują lub mogą oddziaływać na środowisko.

Ze względu na zakres naszego wpływu, wyróżniamy:

- **aspekty bezpośrednie** – obszary, nad którymi sprawujemy pełną kontrolę i nadzór operacyjny;
- **aspekty pośrednie** – obszary, na które mamy ograniczony wpływ i możemy wpływać wyłącznie pośrednio.

Wszystkie zidentyfikowane aspekty podlegają okresowej ocenie, przy czym kryteria ich oceny różnią się w zależności od ich rodzaju. Aspekty bezpośrednie oceniane są pod kątem zasięgu oddziaływania na środowisko (lokalnego, regionalnego bądź globalnego), czasu trwania oraz jego skutków. W przypadku oceny aspektów pośrednich, kryteria te obejmują zasięg oddziaływania na środowisko, jego skutki oraz naszą możliwość wywierania wpływu i sprawowania nadzoru.

Identyfikujemy również aspekty związane z sytuacjami awaryjnymi, np. pożary, wycieki czynników chłodniczych oraz awarie instalacji. Ze względu na ich specyfikę – rzadkie występowanie przy jednocześnie dużym potencjale skutków – nie podlegają one standardowej ocenie. Aspekty te są zarządzane oddzielnie w ramach procesu gotowości i reagowania na sytuacje awaryjne, co umożliwia zapewnienie skutecznej prewencji i minimalizacji skutków.

2.1. Znaczące bezpośrednie aspekty środowiskowe

Aspekt środowiskowy	Opis
Wytwarzanie odpadów innych niż komunalne (w tym niebezpiecznych)	Wraz z pozostałymi najemcami, oprócz odpadów komunalnych, wytwarzamy również inne odpady. Zgodnie z art. 28 ustawy o odpadach przyjęliśmy odpowiedzialność za ich gospodarowanie, z wyłączeniem niektórych odpadów specyficznych, np. odpadów medycznych z przychodni lub odpadów gastronomicznych z kantyny. Znaczną część odpadów stanowią wycofane wyposażenie biurowe oraz zużyte tonery i kartridże, które przekazujemy wyłącznie uprawnionym podmiotom do odzysku. Mimo właściwego zagospodarowania, wytwarzanie odpadów powoduje utratę zasobów i wiąże się z ryzykiem zanieczyszczenia gleby i wód. Sporadycznie powstają też inne rodzaje odpadów.
Zużycie energii elektrycznej	Zużywamy energię elektryczną do zasilania sprzętu biurowego, infrastruktury IT oraz na potrzeby eksploatacji budynków (oświetlenie, urządzenia techniczne – windy, klimatyzacja). Energia elektryczna używana w budynkach w Sopocie i Gdańsku pochodzi w 100% ze źródeł odnawialnych, co potwierdzają Gwarancje Pochodzenia. Mimo wykorzystywania energii odnawialnej, w ocenie oddziaływań środowiskowych uwzględniamy również skutki związane z sektorem energetycznym, takie jak emisje zanieczyszczeń do powietrza oraz zużywanie zasobów naturalnych.
Zużycie energii cieplnej do ogrzewania	Budynki w Sopocie i Gdańsku są ogrzewane z miejskiej sieci ciepłowniczej, których dominującym źródłem jest kogeneracja. Dzięki temu sprawność wytwarzania ciepła jest stosunkowo wysoka, mimo to produkcja i przesył energii cieplnej wiąże się z emisjami do powietrza oraz wykorzystywaniem paliw kopalnych i związanym z tym zużywaniem zasobów naturalnych.

Aspekt środowiskowy Opis

Emisje w wyniku eksploatacji samochodów służbowych
Nasza działalność wymaga podróży, co wiąże się z eksploatacją kilkuset samochodów. Samochodowe podróże służbowe oddziałują na środowisko poprzez emisje ze spalania paliw (m.in. CO₂, NOx, CO), pylenie, odpady po złomowaniu, ryzyko wycieków czynnika chłodniczego oraz hałas. Podejmujemy działania ograniczające wpływ – wymieniamy flotę na hybrydową, optymalizujemy trasy oraz korzystamy z komunikacji zbiorowej.

Emisje w wyniku podróży służbowych (innych niż samochodem)
Podróże służbowe realizowane innymi środkami transportu niż samochód stanowią ważny aspekt naszej działalności w kontekście oddziaływania na środowisko. Przy wyborze środka transportu kierujemy się optymalizacją czasu pracownika jak również minimalizacją śladu węglowego oraz emisji pyłów do powietrza.

2.2. Znaczące pośrednie aspekty środowiskowe

Aspekt środowiskowy Opis

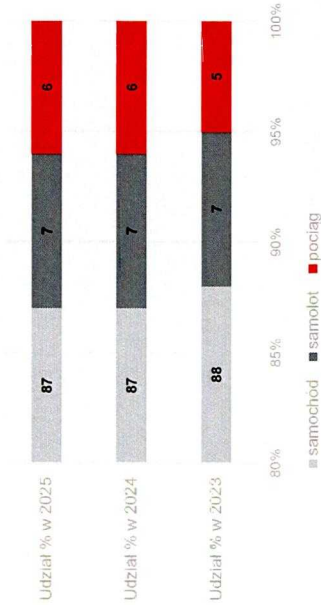
Emisje gazów cieplarnianych związane z działalnością klientów
Emisje śladu węglowego generowane przez ubezpieczanych klientów stanowią istotny element naszego pośredniego oddziaływania na środowisko. Nasz wpływ polega na kształtowaniu praktyk klientów poprzez warunki underwritingu oraz ofertę produktów promujących rozwiązywania niskoemisyjne.

Świadomość ekologiczna ubezpieczonych poszkodowanych i społeczeństwa
Promujemy wśród naszych klientów oraz społeczności rozwiązania ubezpieczeniowe wspierające ochronę środowiska. W procesie likwidacji szkód wdrażamy praktyki ograniczające ślad węglowy, takie jak zdalne wideoczęstotliwości, oferowanie roweru jako pojazdu zastępczego oraz priorytetyzację naprawy części zamiast wymiany na nowe. Wśród pracowników promujemy dojazdy do pracy rowerem, oferując za każdy przyjazd darmowy obiad w firmowym bistro.

Inwestycje
Jesteśmy świadomi wpływu naszej działalności inwestycyjnej na środowisko. Stosujemy wytyczne RIG (Responsible Investment Guideline), które integrują kryteria środowiskowe (w tym klimatyczne), społeczne oraz ładu korporacyjnego w wytycznych inwestycyjnych. Wytyczne promują inwestycje wspierające cele środowiskowe i klimatyczne oraz wykluczają lub ograniczają zaangażowanie w sektory szczególnie uciążliwe dla środowiska.

3 Kalkulacje bazują na liczbie kilometrów pokonanych poszczególnymi środkami transportu.

Rozkład struktury podróży służbowych w latach 2023 - 2025³



2.3. Emisje CO₂e

Emisja CO₂e jest jednym z naszych kluczowych wskaźników wpływu na zmiany klimatu. Choć wynika ona bezpośrednio z poszczególnych aspektów, takich jak zużycie energii (elektrycznej, ciepłej, gazu), gospodarowanie odpadami, zużycie wody i papieru oraz podróże służbowe, monitorujemy ją w sposób zintegrowany jako miarę efektywności środowiskowej.

W ramach naszej Strategii ESG wyznaczaliśmy cel redukcji emisji CO₂e o 12% na pracownika do 2025 roku (w stosunku do roku bazowego 2019). W strategii na lata 2026-2030 kontynuujemy działania dekarbonizacyjne i przyjmujemy rok 2025 jako nowy rok bazowy dla dalszych celów, uwzględniając dynamiczny wzrost skali działalności.

3. Cele środowiskowe

3.1. Cele środowiskowe na rok 2026

Cele środowiskowe na 2026 rok zostały wyznaczone w oparciu o znaczące aspekty środowiskowe oraz zidentyfikowane ryzyka i szanse.

Obszar	Cel	Zadania szczegółowe
Emisja CO ₂ e	Redukcja emisji CO ₂ e w przeliczeniu na milion SPB o 10% (w odniesieniu do roku 2025).	
	Utrzymanie poziomu konsumpcji energii na poziomie nie większym niż 11 500 MWh.	Wymiana oświetlenia na LED w biurach Marina; Pomiar obwodów elektrycznych
	Zwiększenie udziału odnawialnych źródeł energii elektrycznej firmy do 99%.	Zakup Gwarancji Pochodzenia energii elektrycznej dla Centrali, Marin oraz przedstawicieli
Produkty i usługi prośrodowiskowe	Instalacja 1000 nowych sensorów w ramach Internetu Rzeczy (IoT)	Kampania informacyjna skierowana do klientów Działania edukacyjne marketingowe skierowane do klientów
	4000 wideooględzin w obszarze szkół z ryzyka OC i AC 300 szkół kierowanych na samolikwidację miesięcznie	
	Zwiększenie liczby voucherów wydanych w programie „Rower na zawsze” w porównaniu z 2025 rokiem (tj. 380 voucherów)	Aktywizacja sieci likwidatorów poprzez konkurs promujący program
	Zwiększenie świadomości Klientów w zakresie zapobiegania szkodom mającym wpływ na środowisko	Przeszkolenie 250 pośredników w zakresie prewencji – korzyści z sensorów Wydanie 200 rekomendacji przeciwpowozarowych
	Wzmocnienie kompetencji i poziomu wiedzy środowiskowej agentów oraz pośredników	Realizacja programu „Socjopuls” obejmującego inicjatywy oraz szkolenia z zakresu ochrony środowiska Uczestnictwo w programie 100 agentów ubezpieczeniowych oraz pośredników

3.2. Cele środowiskowe na rok 2025

Podsumowaliśmy stopień realizacji celów ustalonych na ubiegły rok. Nie wszystkie z założonych celów zostały w pełni osiągnięte.

Obszar	Cel	Stopień realizacji
Emisja CO ₂ e	Redukcja emisji CO ₂ e na pracownika (FTE) o 12% do 2025 roku (rok bazowy: 2019)	Cel osiągnięty. Osiągnięto redukcję emisji CO ₂ e w przeliczeniu na pracownika o 27%.
	Utrzymanie zużycia energii elektrycznej na poziomie z 2024 roku tj. poniżej 6189 MWh	Cel częściowo osiągnięty. Zrealizowano montaż falowników, regulację wentylacji, wymianę oświetlenia na LED w H1 oraz pomiar obwodów elektrycznych; mimo to zużycie energii elektrycznej wyniosło 6196 MWh.
	Zmniejszenie średniego zużycia paliwa na 100 km o 3% w stosunku do 2024 roku	Cel osiągnięty. Zużycie paliwa w 2025 roku zostało zredukowane o ok. 8% względem roku 2024.
	Utrzymanie zużycia papieru na poziomie poniżej 53 kg/pracownika w ciągu roku	Cel osiągnięty. Zużycie papieru w przeliczeniu na pracownika w 2025 roku wyniosło 49,5 kg/pracownika

Obszar	Cel	Stopień realizacji
Produkty i usługi środowiskowe	Zwiększona liczba Klientów korzystających z Klauzuli Odbudowy (2000 polis do 2025 roku)	Cel osiągnięty. W 2025 roku liczba Klientów korzystających z Klauzuli Odbudowy wyniosła 2461.
	Działania edukacyjne i marketingowe skierowane do klientów (łącznie 5000 sensorów do 2025 roku)	Cel osiągnięty. W 2025 roku u klientów funkcjonowało 5380 sensorów.
	4300 wideooględzin w obszarze szkół z ryzyka OC i AC	Cel osiągnięty. W 2025 roku 6289 szkół zrealizowano w ramach wideooględzin.
	300 szkół miesięcznie kierowanych na samolikwidację	Cel osiągnięty. W 2025 roku miesięcznie na samolikwidację kierowano ponad 3000 szkół.
	20% szkół w uprawach rolnych likwidowanych w trybie uproszczonym	Cel nieosiągnięty. W 2025 roku ok. 10% szkół rolnych było likwidowanych w trybie uproszczonym, co wynikało ze zbyt wysokich wartości szkód niekwalifikujących do tego trybu.
	Utrzymanie liczby voucherów wydawanych w programie „Rower na zawsze” na poziomie z 2024 roku (tj. 601 voucherów)	Cel nieosiągnięty. W 2025 roku wydano 380 voucherów w ramach programu „Rower na zawsze”, wynik ten był niższy od założonego ze względu na brak przeprowadzenia konkursu dla likwidatorów.
	Zwiększenie świadomości klientów w zakresie zapobiegania szkodom mającym wpływ na środowisko (przeszkolenie 200 pośredników w zakresie prewencji oraz wydanie 150 rekomendacji przeciwpożarowych)	Cel osiągnięty. W 2025 roku przeszkolono ponad 200 pośredników oraz wydano 521 rekomendacji prewencyjnych w zakresie ryzyka pożarowego.

4. Środowiskowe efekty działalności

4.1. Przyjęte założenia

Nasza działalność jest realizowana w czterech budynkach zlokalizowanych w dwóch sąsiadujących ze sobą miastach (oddalonych o kilkaset metrów). Ze względu na bliskość geograficzną oraz ścisłe powiązanie operacyjne, obiekty te ujęto w niniejszej Deklaracji jako jeden kompleks. Podejście to jest zgodne z zasadą odpowiedzialności na poziomie lokalnym, określoną w Załączniku IV do Rozporządzenia EMAS.

Emisje z urządzeń klimatyzacyjnych w budynkach oraz flocie pojazdów są monitorowane i poddawane regularnym przeglądom technicznym. Ze względu na ich nieznaczący wpływ na całkowity ślad węglowy organizacji, zostały one sklasyfikowane jako emisje o niskiej istotności. W 2025 roku uzupełnienia czynników chłodniczych wyniosły 19,3 kg, co wygenerowało emisję 37 133,2 kgCO₂e. W raportowanym okresie nie odnotowano wycieków awaryjnych.

4.2. Kluczowe wskaźniki

Kluczowe wskaźniki efektywności obejmują główne obszary środowiskowe ze szczególnym uwzględnieniem aspektów uznanych za znaczące, a także pozostałe parametry monitorowane w ramach systemu zarządzania środowiskowego.

Kluczowe wskaźniki efektywności środowiskowej zostały oznaczone zgodnie z formułą $R = A/B$, gdzie:

R – wartość kluczowego wskaźnika efektywności środowiskowej,

A – roczna wartość bezwzględna związana ze środowiskowym efektem działalności,

B – wartość odniesienia reprezentująca skalę działalności ERGO Hestii.

W celu zapewnienia miarodajnej oceny efektywności oraz umożliwienia analizy dynamiki zmian w kolejnych latach, do obliczeń przyjęto następujące wartości odniesienia:

- Liczba pracowników – całkowite zatrudnienie w budynkach biurowych
- Powierzchnia użytkowa budynków – stosowana jako odniesienie w szczególności dla gospodarowania energią cieplną
- Składka przypisana brutto – wskaźnik finansowy odzwierciedlający skalę prowadzonej działalności.

Wartości odniesienia (B) w latach 2023-2025

	2023	2024	2025
Liczba pracowników pracujących w budynkach w Gdańsku i w budynku w Sopocie ⁴	2 251	2 128	2 130
Składka przypisana brutto [mln zł] ⁵	9,20	10,27	10,51
Całkowita powierzchnia użytkowa budynków w Sopocie i Gdańsku [m ²]		32 821	
Całkowita powierzchnia działek gruntu na którym zlokalizowano budynki w Sopocie i Gdańsku [m ²]			31 162

⁴ Liczba pracowników obejmuje pracowników ERGO Hestii oraz innych podmiotów wymienionych w rozdziale 1.1 niniejszej deklaracji.

⁵ Kwoty składki brutto należne z tytułu zawartych w okresie sprawozdawczym umów ubezpieczenia (źródło: Rozporządzenie Ministra Finansów z dn. 12.04.2016 r. w sprawie szczególnych zasad rachunkowości zakładów ubezpieczeń i zakładów reasekuracji (Dz. U. 2016 poz. 562)). Wartość łączna dla STU ERGO Hestia i STUnZ ERGO Hestia.

4.3. Zużycie energii elektrycznej

Od 2019 roku obserwujemy znaczący spadek zużycia energii elektrycznej, co jest efektem licznych działań optymalizacyjnych, takich jak wymiana wyeksploatowanych urządzeń oraz modernizacja infrastruktury IT. Istotny wpływ na redukcję konsumpcji energii elektrycznej miało również wprowadzenie pracy zdalnej.

W 2025 roku zrealizowaliśmy montaż falowników w budynkach Marina 2 i 3, wymianę oświetlenia na LED w budynku Centrali oraz pomiary obwodów elektrycznych. Mimo tych inwestycji, w 2025 roku odnotowano niewielki wzrost zużycia energii elektrycznej w stosunku do roku 2024. Wynikało to z prowadzonych na szeroką skalę prac remontowych w budynkach Centrali oraz Mariny 2.

Zużycie energii elektrycznej w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
MWh	5 948	5662	5744	-5,1%	1,4%	-29,6%
MWh/pracownik	2,64	2,70	2,69	2,0%	-0,1%	-40,8%

4.4. Zużycie energii cieplnej

Zużycie energii cieplnej wykazuje korelację z warunkami atmosferycznymi. W 2025 roku odnotowano wzrost konsumpcji energii cieplnej, co wynikało z niższych temperatur średniorocznych oraz długiego okresu zimowego.

Zużycie energii cieplnej w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
GJ	13 584	14 739	16 362	7,8%	9,9%	2,2%
GJ/m ²	0,41	0,45	0,50	7,8%	9,9%	2,2%

4.5. Zużycie papieru

Całkowite zużycie papieru obejmuje zarówno zużycie na potrzeby biurowe jak i druki akcydensowe, których poziom jest ściśle powiązany z liczbą zawieranych umów oraz wielkością składki przypisanej brutto. W 2025 roku, mimo wzrostu wolumenu składki, odnotowano spadek zużycia papieru o 4,1% w porównaniu z rokiem ubiegłym, co świadczy o rosnącej efektywności procesów i postępującej cyfryzacji.

Zużycie papieru w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
Mg	186	175	168	-6,3%	-4,1%	-87,7%
Mg/mid zł	20,17	17,01	15,97	-18,6%	-6,5%	-193,0%

4.6. Zużycie benzyny i oleju napędowego

W 2025 roku odnotowaliśmy redukcję łącznego zużycia benzyny i oleju napędowego o 2,5% w stosunku do roku poprzedniego, pomimo wzrostu liczby przejechanych kilometrów. Wynika to bezpośrednio z wymiany pojazdów na samochody hybrydowe, co przełożyło się na znaczną optymalizację średniego zużycia paliwa.

Zużycie benzyny i oleju napędowego w latach 2023-2025⁶

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
m ³	1 004	1 023	998	1,8%	-2,5%	-14,7%
l/100 km	6,37	6,14	5,62	-3,7%	-9,3%	-20,9%

4.7. Zużycie wody

W 2025 roku odnotowano spadek zużycia wody o 4,6% w stosunku do roku poprzedniego. Wynik ten jest szczególnie istotny w kontekście aktywnego promowania przez organizację spożywania wody kranowej przez pracowników, co pozwala na jednoczesne ograniczanie ilości odpadów w postaci plastikowych oraz szklanych butelek.

Zużycie wody w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
m ³	14 799	12 753	12 197	-16,0%	-4,6%	-54,5%
m ³ /pracownik	6,6	6,1	5,7	-8,3%	-6,2%	-67,9%

4.8. Wytwarzanie odpadów

Dominującą pod względem masy grupę odpadów stanowią odpady komunalne, przy czym największy udział mają segregowane stałe odpady komunalne. Spośród odpadów niekomunalnych, ewidencjonowanych w systemie BDO, największym strumieniem jest zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny. Pozostałe frakcje, w tym odpady niebezpieczne (np. zużyte świetlówki), pojawiają się sporadycznie i w niewielkich ilościach, dlatego ich wpływ na środowisko jest znikomy.

Odpady komunalne wytworzone w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
kg	262 534	262 534	210 820	0%	-24,4%	-57,4%
kg/pracownik	116,6	125,0	98,8	6,7%	-24,5%	-71,1%

⁶ Nadzór nad flotą pojazdów eksploatowanych przez STU ERGO Hestia SA jest prowadzony łącznie, ślad wszystkie dane dotyczące eksploatacji pojazdów dotyczą obu spółek.

Odpady w postaci zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego wytworzonego w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
kg	11 871	12 605	13 964	5,8%	9,7%	60,6%
kg/pracownik	5,3	6,0	6,5	12,1%	8,3%	57,2%

W 2025 roku odnotowaliśmy wzrost masy zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego o 9,7% w porównaniu do roku ubiegłego, co było następstwem wymiany urządzeń na modele o wyższej efektywności energetycznej.

Odpady w postaci zużytych tonerów i kartridży wytworzonych w latach 2023-2025

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
kg	754	916	541	17,7%	-69,3%	-231,6%
kg/pracownik	0,3	0,4	0,3	23,2%	-71,9%	-254,9%

Waga tonerów i kartridży przedstawiona w powyższej tabeli została oszacowana na podstawie ilości zakupionej wskazanej na fakturach oraz ich średniej masy jednostkowej. W 2025 roku odnotowano znaczący spadek ilości odpadów w postaci zużytych tonerów i kartridży – o 69,3% w porównaniu z rokiem poprzednim. Spadek ten jest efektem wprowadzenia druku centralnego w centrali oraz budynkach Marin. Ponadto, regulaminie wytwarzamy również odpady wielkogabarytowe.

4.9. Użytkowanie gruntów

Całkowita powierzchnia zajmowanych gruntów oraz terenu dzierżawionego Parku Hestii nie uległa zmianie. Zmianie uległa jedynie wartość wskaźnika powierzchni w przeliczeniu na pracownika, co wynikało ze zmian w poziomie zatrudnienia. Obrazuje to poniższa tabela.

Użytkowanie gruntów w odniesieniu do różnorodności biologicznej

Całkowite użytkowanie gruntów (Sopot + Gdańsk)	m ²		Sopot (centrala) – 8 739; Gdańsk – 22 423; łącznie – 31 162	
	rok	2023	2024	2025
	m ² /pracownik	13,8	14,8	14,6
Tereny nieprzepuszczalne (w tym budynki)		Sopot (centrala) – 5 230,4; Gdańsk – 15 989; łącznie – 21 219,4 (68,1%)		
Obszar ukierunkowany na naturę		Park Hestii odpowiada definicji „obszaru ukierunkowanego na naturę” (Załącznik IV Rozporządzenia EMAS). Według definicji obszar ten może być zlokalizowany poza organizacją, jeżeli jest przez nią zarządzany.		

7 W kalkulacjach zastosowano podejście location-based

8 Wskaźnik intensywności emisji CO₂e jest liczony w odniesieniu do wartości składowi przypisanej brutto (SFB)

4.10. Emisje CO₂e

Emisje CO₂e zostały obliczone zgodnie z metodologią GHG Protocol i obejmują zakres 1 i 2 dla lokalizacji objętych certyfikacją EMAS. W kalkulacjach przedstawionych w poniższej tabeli uwzględniono emisje z zużycia energii elektrycznej i ciepłej, paliwa spalane przez flotę samochodową, podróży służbowych samolotami i koleją, wytwarzania odpadów, zużycia papieru oraz wody.

Emisja CO₂e w latach 2023-2025 w obszarach objętych certyfikacją EMAS⁷

Jednostka	2023	2024	2025	Zmiana [%] 2024/2023	Zmiana [%] 2025/2024	Zmiana [%] 2025/2019
MgCO ₂ e	7 892	7 744	7 779	-1,9%	0,5%	-14,3%
MgCO ₂ e/mld zł ⁸	858,8	754,1	740,1	-13,7%	-1,9%	-78,5%

Wzrost emisji w powyższym ujęciu, w porównaniu z rokiem 2024, wynika ze zwiększonego zużycia energii elektrycznej (w związku z remontem budynków centrali) oraz ze wzrostu podróży służbowych samolotami, co jest konsekwencją ciągłego rozwoju firmy.

Obliczamy również emisje gazów cieplarnianych dla całej naszej grupy wraz z przedstawicielstwami opierając się na standardach Greenhouse Gas Protocol. Dla celów porównawczych przedstawiamy emisje z zastosowaniem dwóch metod kalkulacji: market-based i location-based.

Emisja gazów cieplarnianych za rok 2024 i 2025 – metoda location-based [tCO₂e]



Emisja gazów cieplarnianych za rok 2024 i 2025 – metoda market-based [tCO₂e]



W 2025 roku zredukowaliśmy emisje bezpośrednie (zakres 1) o 3,7% w porównaniu z rokiem 2024. Emisje pośrednie związane z zakupioną energią (zakres 2) zmniejszyły się o 1,2% wg metodyki market-based oraz o 0,8% wg metodyki location-based. W 2025 roku rozszerzyliśmy zakres kalkulacji śladu węglowego o dodatkowe kategorie emisji w ramach zakresu 3. W konsekwencji całkowita wielkość emisji w zakresie 3 zwiększyła się w porównaniu z rokiem 2024. Ze względu na brak porównywalności wynikający ze wprowadzenia nowych kategorii, w niniejszym dokumencie publikujemy dane dotyczące zakresu 3 wyłącznie za rok 2025.

5. Odniesienie do sektorowego dokumentu referencyjnego

Ze względu na brak dokumentu referencyjnego dotyczącego sektora ubezpieczeń w Polsce, na ten moment nie jest możliwe przeprowadzenie pełnej analizy porównawczej naszych efektów działalności środowiskowej w odniesieniu do standardów branżowych.

6. Zgodność z wymaganiami prawnymi

Zapewnienie pełnej zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska oraz innymi uregulowaniami stanowi fundament funkcjonowania naszego systemu zarządzania środowiskowego. Proces ten realizujemy w sposób ciągły poprzez poniższe działania:

- Identyfikujemy wymagania prawne w odniesieniu do zidentyfikowanych aspektów środowiskowych
- Monitorujemy zmiany w przepisach prawa unijnego, krajowego oraz lokalnego – w tym zakresie korzystamy z dedykowanego rejestru wymagań prawnych na platformie regulis.pl
- Przeprowadzamy okresową ocenę zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska.

W zakresie decyzji administracyjnych, kluczowym obszarem nadzoru jest dla nas gospodarka wodna w Sopocie. ERGO Hestia posiada pozwolenia wodnoprawne wydane przez Dyrektora Zarządu Zlewni w Gdańsku (PGW Wody Polskie) w zakresie odprowadzania wód opadowych i roztopowych z terenu parkingu do odbiornika (decyzja ważna do 07.02.2053 r.) oraz odprowadzania wód opadowych i roztopowych z dachu budynku biurowego oraz terenów przyległych do odbiornika (ważna do 04.04.2053 r.).

Poziom zgodności monitorowany jest w ramach audytów wewnętrznych oraz procedur stałego nadzoru. Przynajmniej raz w roku poddajemy się kompleksowej ocenie zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony środowiska, przeprowadzaną przez zewnętrznych specjalistów.

Ostatnia kompleksowa ocena zgodności z wymaganiami prawnymi została przeprowadzona w kwietniu 2026 roku. W jej toku zidentyfikowano 5 niezgodności, dla których wdrożono działania korygujące.

7. Polityka środowiskowa Grupy ERGO Hestia

W Grupie ERGO Hestia wierzymy, że tylko działanie może doprowadzić do zmian. W myśl tej zasady zobowiązujemy się do ciągłego minimalizowania negatywnego wpływu naszej działalności biznesowej na środowisko naturalne. Naszym trwałym zobowiązaniem, wpisującym się w ochronę środowiska jako wartości, jest działanie zgodne z „Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030” oraz „10 zasadami United Nations Global Compact”. Uważamy bowiem, że ochrona środowiska jest istotną częścią naszej kultury organizacyjnej [...]

Poszanowanie środowiska naturalnego zaczynamy od siebie, dlatego zobowiązujemy się, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu, do przestrzegania poniższych zasad

1. Przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych zasad, których celem jest ochrona środowiska
2. Stałego monitorowania i raportowania poziomu wpływu naszej działalności na środowisko naturalne
3. Ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych poprzez racjonalizację i utrzymanie możliwie najniższego poziomu zużycia wody, energii, paliw i papieru
4. Odpowiedzialnego gospodarowania odpadami poprzez minimalizowanie ilości powstających odpadów, selektywną zbiórkę, maksymalizowanie recyklingu oraz przekazywanie odpadów do unieszkodliwiania
5. Edukowania, zachęcania i angażowania pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych do podejmowania działań sprzyjających ochronie środowiska i do zarządzania proekologicznego.
6. Promowania idei ochrony środowiska wśród klientów poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze środowiskowym, z wykorzystaniem proekologicznej oferty ubezpieczeniowej oraz aktywności marketingowej.
7. Aktywnego promowania zrównoważonego transportu, w tym dojazdów do pracy rowerem, grupowych przejazdów samochodem i komunikacją miejską, dojazdów pociągami oraz videokonferencji w codziennej działalności biznesowej.
8. Stałego powiększania swojej floty samochodów ekologicznych oraz prowadzenia regularnych szkoleń dla pracowników i partnerów pod kątem zasad ekologicznej i bezpiecznej jazdy.
9. Dbania o bioróżnorodność przyrodniczą, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu
10. Prowadzenia otwartego dialogu z naszymi interesariuszami, zorientowanego na poszukiwanie proekologicznych oraz innowacyjnych rozwiązań biznesowych.
11. Odpowiedzialnego i etycznego komunikowania naszego wpływu na środowisko za pośrednictwem kanałów komunikacji powszechnie wykorzystywanych w naszej działalności biznesowej.
12. Prowadzenia takiej praktyki zakupów materiałów i urządzeń oraz współpracy z ich dostawcami, w której jednym z istotnych parametrów wyboru będzie jak najmniejszy wpływ stosowania tych materiałów i urządzeń na środowisko naturalne.

Pełna Polityka Środowiskowa Grupy ERGO Hestia dostępna jest na stronie internetowej pod poniższym linkiem: <https://www.ergohestia.pl/zrównowazony-rozwoj/kla-srodowiska/>

8. Oświadczenie weryfikatora środowiskowego EMAS



OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I WALIDACYJNYCH DNV Business Assurance Poland Sp. z o.o.

o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS

PL-V-0015

akredytowany w odniesieniu do zakresu

66.22 (kody PKD-2007)

oświadczając, że przeprowadził weryfikację, czy cała organizacja, o której mowa w uaktualnionej deklaracji środowiskowej:

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Polska

ul. Jelitkowska 47, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 48, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 51, 80-342 Gdańsk, Polska

o numerze rejestracji: PL 2.22-008-89.

spełnia wszystkie wymagania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego (Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. ** dotyczącego dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekocertyfikacji i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełni zgodnie z wymaganiami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009;
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska;
- dane i informacje zawarte w uaktualnionej deklaracji środowiskowej organizacji działają rzetelnie, wiarygodnie i prawdziwie obrazują całą działalność organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) nr 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Sporządzono w Gdyni, dnia 05/06/2026 r.

W imieniu Jednostki Akredytowanej:
DNV Business Assurance Poland Sp. z o.o.

Tomasz Szulc
Prezes Zarządu

Katarzyna Kieć
Wiceprezes Zarządu

* z uwzględnieniem zmian Rozporządzenia Komisji (UE) 2017/1505 z dnia 26 września 2017 r. zmieniającego załączniki I, II i III do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego, Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekocertyfikacji i audytu we Wspólnocie (EMAS);
** z uwzględnieniem Rozporządzenia Komisji (UE) 2018/2006 z dnia 19 grudnia 2018 r. zmieniającego załącznik IV do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego, Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ekocertyfikacji i audytu we Wspólnocie (EMAS).

9. Kontakt w zakresie deklaracji środowiskowej i ochrony środowiska

Informacje środowiskowe są dostępne na stronie internetowej firmy pod poniższym linkiem:
<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-srodowiska>

Kontakt



Weronika Bonus

Specjalistka ds. zrównoważonego rozwoju

e-mail: weronika.bonus@ergohestia.pl

Reklamacje, informacje o niezgodnościach i uwagi dotyczące wpływu naszych działań na środowisko można również przesyłać do Rzecznika prasowego ERGO Hestii.



Marcin Żebrowski

tel.: +48 727 024 270

e-mail: media@ergohestia.pl

Nasz wpis w rejestrze EMAS można zweryfikować na stronie:

<https://webgate.ec.europa.eu/emas2/public/registration/list>



Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000024812; REGON 002892238; NIP 585-000-16-90o kapitale zakładowym 196.580.900 zł, który został opłacony w całości.

Nr rejestrowy BDO: 000209689

Zweryfikowany system zarządzania
środowiskowego PL 2.22-008-89