



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 24 listopada 2025 r.
PS.I.431.1.26.2025.MP

Pan
Krzysztof Dzierżyński
Dyrektor
Domu Seniora „Remedium”
ul. Lipowa 32
46-243 Borkowice

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 8 lipca 2025 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Seniora „Remedium” ul. Lipowa 32, 46-243 Borkowice w zakresie standardu usług socjalno – bytowych, zgodności zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzegania praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, do którego kierownik jednostki kontrolowanej nie wniósł zastrzeżeń. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli pozytywnie oceniono:

- 1) spełnienie wymogów standardu, określonych w art. 68 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U z 2025 r. poz. 1214)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych,
- 2) przestrzeganie praw mieszkańców Placówki (z wyjątkiem prawa do wolności),
- 3) wywiązywanie się przez podmiot prowadzący z wymaganych art. 68a pkt 1-3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji mieszkańców, tablicy informacyjnej, dostępu do informacji oraz

¹ Nazywana dalej „ustawą”.

rejestr zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w Placówce.

W trakcie kontroli stwierdzono:

1) **Uchybienia:** brak;

2) **Nieprawidłowości:**

a) **kluczowe:** brak;

b) **znaczące** w zakresie realizacji usług opiekuńczych:

- brak zapewnienia wykonywania czynności opiekuńczych, o których mowa w art. 68 ust.1 pkt 1, przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego, albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 4 ustawy,
- zatrudnianie pracowników do wykonywania czynności opiekuńczych w wymiarze mniejszym niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 5 ustawy;

c) **zwykłe:**

- niewystarczająca obsada personelu (jednoosobowa) w trakcie dyżurów nocnych, co zagraża prawidłowemu świadczeniu usług na rzecz mieszkańców placówki z uwzględnieniem ich stanu zdrowia, sprawności fizycznej i intelektualnej oraz indywidualnych potrzeb i możliwości osób przebywających w placówce i stanowi naruszenie art. 68 ust. 2 ustawy,
- ograniczenie prawa do wolności poprzez zakaz samodzielnego opuszczania budynku i posesji Placówki.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam

1) w zakresie nieprawidłowości znaczących:

a) w obszarze zatrudnienia:

- zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68a pkt 5 ustawy przez osoby posiadające wymagane w art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacje zawodowe albo posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy – **niezwłocznie**,
- zatrudnianie pracowników do wykonywania czynności opiekuńczych w wymiarze mniejszym niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 5 ustawy – **niezwłocznie**;

2) w zakresie nieprawidłowości zwykłych:

a) w obszarze przestrzegania praw mieszkańców:

- zapewnienie mieszkańcom Placówki poczucia bezpieczeństwa, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy poprzez pełnienie dyżurów nocnych przez co najmniej 2 pracowników – **natychmiast**,
- ograniczenie prawa do wolności poprzez zakaz samodzielnego opuszczania budynku i posesji Placówki wyłącznie osobom z zaburzeniami psychicznymi w przypadku, gdy brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu tej osoby z zastosowaniem przepisów art. 68 ust. 2a -2e ustawy oraz umożliwienie swobodnego opuszczania budynku i posesji Placówki pozostałym mieszkańcom Placówki – **natychmiast**.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-081 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. Stosownie do art. 129 ust. 1 ustawy w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.
7. Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł. W myśl art. 131 ust. 2 ustawy wysokość kary ustala wojewoda, biorąc pod uwagę rozmiar prowadzonej działalności, stopień, liczbę i społeczną szkodliwość stwierdzonych uchybień.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan Norbert Ruzik
Remedium – Borkowice sp. z o.o.
ul. Bogacka 1, 46–234 Borkowice