



Warszawa, dnia 04 maja 2026 r.

Prokuratura Okręgowa  
w Warszawie  
ul. Chocimska 28, 00-791 Warszawa

sygn.: 3041-7.0470.1.2026

- Wykonawcy biorący udział w postępowaniu-  
Informacja o udzielonych odpowiedziach

**Dotyczy planowanego postępowania na zakup i wdrożenie w Prokuraturze Okręgowej (PO) w Warszawie oraz podległych Prokuraturach Rejonowych (PR) Systemu Wspierającego Obieg Faktur**

**Pytanie 1**

**Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia**

**Pytanie:**

Prosimy o wskazanie opiekuna oraz danych kontaktowych do firmy/dostawcy systemu finansowo - księgowego FKP ALBIT

**ODPOWIEDŹ: Firma ALBIT nie wyraża zgody na podanie danych.**

**Pytanie 2**

**Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia**

**V. Infrastruktura Zamawiającego**

System SWOF zostanie zainstalowany centralnie na Infrastrukturze Zamawiającego i udostępniony użytkownikom z Prokuratury Okręgowej i podległych Prokuratur Rejonowych.

Zamawiający na własny koszt przeznaczy na potrzeby wdrożenia systemu SWOF zasoby wirtualne (maszyny wirtualne), oprogramowanie serwerowe i bazodanowe.

a) Planowane zasoby

- Dla serwera aplikacyjnego: CPU 4 rdzenie, 16 GB RAM, Dysk SSD min 200GB, Windows Serwer 2019 lub nowszy
- Baza danych Microsoft SQL Server Standard lub Express w wersji min 2017, CPU 4 rdzenie, 32 GB RAM

## Pytanie:

Z uwagi na duże doświadczenie Wykonawcy we wdrażaniu systemu obiegu dokumentów w różnych organizacjach w jego ocenie proponowana infrastruktura jest niewystarczająca na potrzeby zrealizowania procesów wymaganych przez Zamawiającego w OPZ. Prosimy o zmianę zapisów i udostępnienie infrastruktury, która pozwoli na sprawne funkcjonowanie aplikacji. Proponowane minimalne wymagania infrastrukturalne:

### 1) Parametry dla jednej maszyny wirtualnej:

#### a) środowisko produkcyjne

- Dysk systemowy – 200GB
- Dysk dla bazy danych SSD - 200GB
- Dysk na repozytorium plików (7,2k HDD NLS) – 2000GB
- Pamięć 64GB
- 24 vCPU

#### b) środowisko testowe

- Dysk systemowy - 150GB
- Dysk dla bazy danych SSD - 100GB
- Dysk na repozytorium plików (7,2k HDD NLS) - 1000GB
- Pamięć 48GB
- 12 vCPU

### 2) Parametry serwera fizycznego

- 128 GB RAM
- 2x procesor o wydajności:
  - wynik w testach PassMark: Multithread Rating > 29 000, Single Thread Rating > 4000

#### Wymagania techniczne

- 8 corów, 16 wątków
- np. Intel Xeon E-2488/16T 3.20-5.60GHz
- 4x 480GB SSD NVMe - baza danych i system
- 4x 1TB 7,2k HDD - repozytorium plików

## **ODPOWIEDŹ:**

### Planowane zasoby serwera:

- co najmniej 64 GB RAM
- 2 procesory 8 rdzeni, 16 wątków
- Dyski co najmniej 1 Tb – z możliwością rozbudowy pojemności w miarę przyrostu ilości danych.

## Pytanie 3

### Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia

#### VIII. Zasady gwarancji i wsparcia eksploatacyjnego

b) Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności

serwisowych w Dni Robocze. Brak możliwości wykonywania czynności serwisowych w sposób zdalny, nawet nadzorowany. Dopuszcza się możliwość podglądu udostępnionego ekranu w aplikacji MS TEams.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca będzie miał możliwość podglądu z możliwością przekazania kontroli pod nadzorem Zamawiającego. Aby właściwie świadczyć usługę serwisową Wykonawca potrzebuje poza samym podglądem również dokonywać czynności serwisowych, które może świadczyć w sposób zdalny nadzorowany.

**ODPOWIEDŹ: Brak możliwości przekazania kontroli**

**Pytanie 4**

**Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia**

**VIII. Zasady gwarancji i wsparcia eksploatacyjnego**

c) Dopuszcza się dokonywanie zgłoszeń gwarancyjnych co najmniej za pomocą następujących kanałów komunikacji:

- korespondencja email,
- połączenia telefoniczne.

**Pytanie:**

Obecne zapisy są mocno kosztotwórcze co finalnie wpłynie na wysokość oferty Wykonawcy. Wnosimy o dopuszczenie zapisów:

*1. Zgłoszeń wad SEOD Zamawiający będzie dokonywał:*

- a. poprzez udostępnioną przez Wykonawcę aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń – „Helpdesk”,*
- b. drogą elektroniczną na adres [...] – w przypadku awarii aplikacji „Helpdesk”.*

*2. Aplikacja „Helpdesk” oraz adres e-mail wskazany w pkt. 1b powyżej stanowią wyłączne kanały komunikacyjne do zgłaszania wad SEOD. W przypadku zgłoszenia wad SEOD z wykorzystaniem innych kanałów komunikacyjnych, zgłoszenie uznaje się za nieskuteczne, a bieg terminu na usunięcie wady nie rozpoczyna się.*

- a. W przypadku zgłoszenia z wykorzystaniem adresu e-mail, o którym mowa w ust. 1 lit. b powyżej, zgłoszenie uznaje się za dokonane z momentem potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie później niż w kolejnym Dniu roboczym od momentu zgłoszenia.*

**ODPOWIEDŹ:**

**Korespondencja email oraz połączenia telefoniczne**

**Pytanie 5**

**Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia**

**X. Minimalne wymagania funkcjonalne dla systemu**

3. SWOF musi zapewniać szyfrowanie danych (AES-256 w spoczynku, TLS 1.3 w transmisji)

**Pytanie:**

W odniesieniu do wymogu zapewnienia przez system szyfrowania danych (AES-256 w spoczynku), prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający uzna ten wymóg za spełniony w przypadku zaoferowania architektury umożliwiającej wykorzystanie mechanizmów Transparent Encryption na poziomie dostarczonej przez Zamawiającego infrastruktury. Mając na uwadze instalację on-premise, proponowane rozwiązanie zakłada wykorzystanie mechanizmów Transparent Encryption na poziomie dostarczonej przez Zamawiającego infrastruktury (hiperwizora lub systemu operacyjnego hosta). W modelu tym to Zamawiający, jako właściciel infrastruktury, zarządza kluczami kryptograficznymi (Key Management).

Prosimy o potwierdzenie akceptacji takiego modelu współdzielonej odpowiedzialności, który jest zgodny z najlepszymi praktykami bezpieczeństwa i zagwarantuje Zamawiającemu:

- pełną kontrolę nad danymi: Wykonawca nie posiada dostępu do kluczy szyfrujących, co eliminuje ryzyko nieautoryzowanego dostępu na poziomie fizycznym.
- zgodność z politykami wewnętrznymi: możliwość wykorzystania posiadanych przez Zamawiającego modułów bezpieczeństwa (np. sprzętowych modułów HSM lub dedykowanych usług zarządzania kluczami).
- ciągłość operacyjną: szyfrowanie na poziomie VM/Hosta jest przezroczyste dla aplikacji, co zapewnia najwyższą wydajność systemu i bazy danych.

**ODPOWIEDŹ: TAK**

**Pytanie 6**

**Dotyczy: zał. nr OPZ do zaproszenia**

**X. Minimalne wymagania funkcjonalne dla systemu**

8. Wymagane jest, aby SWOF prowadził rejestrowanie zdarzeń (log audytowy) w sposób umożliwiający jednoznaczną identyfikację użytkownika oraz odtworzenie przebiegu działań. Logi muszą być zabezpieczone przed modyfikacją i usunięciem. Wymagana jest możliwość eksportu logów do rozwiązania zewnętrznego w formacie tekstowym/ustrukturyzowanym, pozwalającym na łatwą i automatyczną integrację z rozwiązaniami klasy SIEM/SOC funkcjonującymi u Zamawiającego. Logi muszą obligatoryjnie rejestrować nie tylko tworzenie i modyfikację, ale również przeglądanie (odczyt) oraz udostępnianie/przekazywanie danych osobowych wraz z dokładną datą, godziną i tożsamością osoby dokonującej czynności.

**Pytanie:**

W nawiązaniu do wymogu dotyczącego eksportu logów do rozwiązania klasy SIEM/SOC, Wykonawca prosi o doprecyzowanie: Jakie protokoły komunikacyjne oraz formaty danych są obsługiwane i preferowane przez system SIEM/SOC Zamawiającego? Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymogu zaimplementowanie strumieniowania logów w formacie ustrukturyzowanym (np. JSON lub CEF) z wykorzystaniem protokołu Syslog lub poprzez interfejs REST API w czasie zbliżonym do rzeczywistego?

Wymaganie wskazuje na konieczność zabezpieczenia logów przed modyfikacją i usunięciem. Czy Zamawiający uzna za spełnienie tego wymogu sytuację, w której System Wykonawcy uniemożliwia modyfikację i usunięcie logów z poziomu interfejsu aplikacji, a gwarantem ostatecznej niezmienności logów będzie natychmiastowy (niemal w czasie rzeczywistym) eksport zdarzeń do zewnętrznego systemu SIEM/SOC Zamawiającego, który to system odpowiada za ich trwałe zabezpieczenie w trybie WORM (Write Once Read Many)?

**ODPOWIEDŹ: TAK**

