**WOJEWODA OPOLSKI**

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 25 września 2026 r.
PS.I.431.3.8.2026.AS

**Pan**
**Kordian Kolbiarz**
**Burmistrz Nysy**
**Urząd Miejski w Nysie**
**ul. Kolejowa 15**
**48-300 Nysa**

# W y s t ą p i e n i e  p o k o n t r o l n e

W dniach 23 – 24 kwietnia 2026 r. przeprowadzona została kontrola doraźna Gminy Nysa w zakresie realizacji zadań gminy wynikających z ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej[1] oraz wybranych aktów wykonawczych, tj. realizacji zadań w ramach procedury „Niebieskie Karty" w związku ze skargą. Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli z dnia 28 lipca 2026 r.

Realizację zadań Gminy Nysa w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

I. **W wyniku kontroli pozytywnie oceniono realizację zadań w przedmiocie działań początkowych**, obejmujących wszczęcie procedury „Niebieskie Karty", w związku z powzięciem podejrzenia stosowania przemocy domowej, w toku prowadzonych czynności zawodowych przez funkcjonariuszy Policji, co jest zgodne z art. 9d ust. 4 ustawy, terminowego powołania grupy diagnostyczno-pomocowej oraz sprawną organizację pierwszego posiedzenia stosownie do § 8 ust. 1 i 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września

[1] (Dz. U. z 2024 r., poz. 1673) w dalszej części wystąpienia pokontrolnego nazwana: „ustawą".

2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”[2].

## II. Stwierdzone w wyniku kontroli nieprawidłowości.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1) kluczowe – brak;
2) znaczące, w zakresie:
   a) nierzetelnego i niepełnego dokumentowania przebiegu realizacji procedury „Niebieskie Karty” w szczególności poprzez sporządzanie lakonicznych i schematycznych zapisów w protokołach z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej oraz w notatkach służbowych członków grupy diagnostyczno-pomocowej, bez udokumentowania przeprowadzonej diagnozy sytuacji rodziny i dokonanych ustaleń w zakresie charakteru występujących zdarzeń,
   b) nieprawidłowego procedowania żądania skarżącego dotyczącego dostępu do dokumentacji wytworzonej w ramach procedury „Niebieskie Karty”, w tym braku udokumentowania poinformowania skarżącego o wymaganym trybie złożenia wniosku oraz braku przekazania sprawy do rozpoznania Zespołowi Interdyscyplinarnemu w myśl § 14 ust. 2 rozporządzenia,
   c) niedokumentowania wszystkich działań przez grupę diagnostyczno-pomocową realizowanych w stosunku do osoby doznającej przemocy domowej, w tym udzielanej pomocy związanej z zgłaszanymi przez nią niepożądanymi sytuacjami i dostosowanej do jej indywidualnych potrzeb,
   d) zakończenia procedury przed wykonaniem lub udokumentowaniem wykonania wszystkich czynności niezbędnych do pełnego rozpoznania sytuacji rodziny, w szczególności działań zmierzających do umożliwienia udziału w procedurze osób nią objętych i uzyskania od tych osób informacji istotnych dla dokonania oceny sytuacji rodzinnej;
3) zwykłe, w zakresie:
   a) zaniechania zaproszenia osoby wskazanej w procedurze jako doznającej przemocy domowej na kolejne posiedzenia grupy po jej

[2] (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870) w dalszej części wystąpienia zwane: „rozporządzeniem”.

pojedynczej absencji zgłoszonej telefonicznie, połączone z brakiem podjęcia wobec niej działań motywacyjnych w trakcie wizyt w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny zrezygnował z profesjonalnych technik zachęcających i uświadamiających wagę osobistego udziału osoby doznającej przemocy domowej w procedurze, akceptując jej wycofanie, a jeżeli podejmował te czynności to nie zostały one udokumentowane w aktach tej sprawy. Ponadto grupa wykazała się brakiem elastyczności logistycznej poprzez zaniechanie rozważenia i zaproponowania osobie doznającej przemocy domowej posiedzenia wyjazdowego w jej miejscu zamieszkania, mimo jednoznacznej, udokumentowanej deklaracji kobiety o gotowości i chęci do odbywania spotkań wyłącznie w bezpiecznym dla niej środowisku domowym,

b) nie sporządzenia protokołu z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, podczas którego grupa podjęła decyzję o zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” w rodzinie, w którym należało udokumentować przebieg tego posiedzenia oraz przedstawić uzasadnienie podjętej decyzji, stosownie do § 8 ust. 4 rozporządzenia.

## III. Przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości oraz osoby odpowiedzialne za te nieprawidłowości.

Główną przyczyną stwierdzonych nieprawidłowości były błędy w metodyce pracy z uczestnikami postępowania oraz brak elastyczności w dostosowywaniu narzędzi pomocowych do indywidualnej sytuacji rodziny. Trudności w komunikacji ze stronami, wynikające z ich barier psychologicznych lub postaw osobistych, zostały niesłusznie uznane za przeszkodę zwalniającą z realizacji kluczowych czynności urzędowych. Istotny wpływ na dynamikę sprawy miała pasywna postawa osób objętych procedurą „Niebiskie Karty” i ich brak woli uczestnictwa w posiedzeniach grupy, przy czym osoba wskazana w procedurze jako stosującą przemoc domową dodatkowo nie podejmowała kierowanej do niej korespondencji, przez co osoby te de facto wyłączyli się z czynnych działań w ramach procedury. Na utrudniony przebieg postępowania wpłynęła również postawa samego skarżącego. Jego żądania wglądu w dokumentację sprawy pozostawały w jaskrawej sprzeczności z jednoczesnym unikaniem spotkań z zespołem specjalistów, mimo iż sam nie zaprzeczał, że dochodziło z jego strony do nieprawidłowych zachowań względem małżonki. Taka

postawa stron bezwzględnie utrudniała i negatywnie determinowała sposób prowadzenia procedury, co doprowadziło do schematyzmu i powierzchowności w dokumentowaniu spraw przez grupę diagnostyczno-pomocową i Zespół Interdyscyplinarny oraz zaniechania pogłębionej diagnozy różnicowej konfliktu i przemocy.

W sferze organizacyjnej uchybienia wynikały także z wadliwego podziału kompetencji przy rozpatrywaniu wniosku o dostęp do akt oraz ze znacznego obciążenia zadaniami zarządczymi kadry kierowniczej Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. W konsekwencji monitoring spraw oparto na nieformalnym, ustnym przepływie informacji, co przy braku weryfikacji merytorycznej dokumentacji doprowadziło do zaniku niezbędnego śladu rewizyjnego w aktach i uniemożliwiło wcześniejsze naprawienie błędów dokumentacyjnych.

**Skutki stwierdzonych nieprawidłowości.**

Stwierdzone nieprawidłowości skutkowały bezpośrednio istotnym obniżeniem jakości i transparentności prowadzonego postępowania. Nieprawidłowości doprowadziły do całkowitej nieweryfikowalności kluczowych ustaleń merytorycznych, przez co organ kontrolny nie jest w stanie obiektywnie ocenić, czy w rodzinie faktycznie ustała przemoc domowa i czy zamknięcie procedury miało uzasadnione podstawy. Samowolne odmówienie wglądu do akt przez pracownika socjalnego, z pominięciem procedury decyzyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego, skutkowało bezpośrednim naruszeniem przepisów rozporządzenia i dostarczyło skarżącemu podstawy do wniesienia zarzutu. Ponadto zaniechanie sporządzenia formularza „Niebieska Karta – C” oraz brak wypracowania indywidualnego planu pomocy dla osoby doznającej przemocy domowej oznaczało, że realne wsparcie zostało ograniczone do ogólnych działań niedostosowanych do jej indywidualnych potrzeb, pozbawiając ją tym samym gwarantowanych ustawowo instrumentów ochrony.

W wymiarze potencjalnych zagrożeń, przedwczesne i niepoparte dowodami zakończenie procedury – w sytuacji, gdy członkowie grupy sami wskazywali na lękowe wycofanie się osoby doznającej przemocy domowej i jej zależność ekonomiczną – mogło skutkować pozostawieniem kobiety bez instytucjonalnej ochrony i eskalacją zachowań przemocowych ze strony męża. Lakoniczność, powierzchowność oraz występowanie wzajemnie wykluczających się zapisów w notatkach i protokołach mogły ponadto skutkować całkowitą utratą wartości

dowodowej tego materiału dla organów zewnętrznych, takich jak sąd czy prokuratura, gdyby zaszła konieczność posiłkowania się nimi w innych postępowaniach. Brak pisemnych pouczeń o wymogach formalnych wniosków, przy jednoczesnym telefonicznym umawianiu skarżącego na spotkanie w celu wglądu do akt, wprowadzał obywatela w błąd i mógł skutkować utratą zaufania do „organów pomocowych".

**Za stwierdzone nieprawidłowości odpowiadają** członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej w zakresie niewłaściwego realizowania działań w ramach prowadzonej procedury „Niebieskie Karty" oraz niedokumentowania wszystkich podejmowanych działań w ramach tej procedury, które wynikają z ustawy i rozporządzenia.

## IV. Zalecenia pokontrolne.

W związku ze stwierdzonymi w wyniku kontroli nieprawidłowościami, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej[3]

**zalecam:**

1) rzetelne i pełne dokumentowanie przebiegu realizacji procedury „Niebieskie Karty", w szczególności poprzez dokumentowanie wszystkich czynności podejmowanych w ramach tej procedury, tj. zamieszczanie w protokołach z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej oraz notatkach członków grupy informacji pozwalających na odtworzenie podejmowanych czynności, dokonanych ustaleń, przeprowadzonej diagnozy i analizy rozpoznanych potrzeb jak i form udzielanej pomocy w związku ze zgłaszanymi przez daną osobę sytuacjami,
2) prawidłowe procedowanie żądań osób objętych procedurą „Niebieskie Karty" w zakresie ich dostępu do dokumentacji wytworzonej w ramach tej procedury, w tym dokumentowanie przekazywanej informacji o wymaganym trybie złożenia wniosku i kolejno przekazywania go do Zespołu Interdyscyplinarnego, który

[3] (Dz. U. z 2023 r. poz. 1165), w dalszej części wystąpienia zwanym: „rozporządzeniem w sprawie kontroli i nadzoru".

zgodnie z § 14 ust. 2 rozporządzenia podejmie decyzję w zakresie udostepnienia lub odmowy udostepnienia danej dokumentacji,

3) prawidłową organizację i realizację posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych. W przypadku powzięcia informacji o braku możliwości osobistego uczestnictwa w danej grupie przez osobę doznającą przemocy domowej podjęcie wobec niej działań motywacyjnych, uświadamiających wagę osobistego udziału w procedurze bądź też rozważenie i zaproponowanie zorganizowania posiedzenia wyjazdowego w jej miejscu zamieszkania, przy czym podejmowane działania i ustalenia należy każdorazowo dokumentować,
4) kończenie procedury „Niebieskie Karty” po wykonaniu wszystkich czynności niezbędnych do pełnego rozpoznania sytuacji rodziny oraz kolejno sporządzenie protokołu z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej podczas, którego grupa podjęła decyzję o zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” w danej rodzinie wraz z udokumentowaniem przebiegu tego posiedzenia i ustaleń uzasadniających jej zakończenie.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Małgorzata Krajewska**
**Zastępca Dyrektora**
**Wydział Polityki Społecznej**

*Wystąpienie pokontrolne zostało wydane w postaci elektronicznej i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym.*