

101011100

KONFERENCJA

Jeszcze lepsze e-Doręczenia – stan obecny wdrożenia projektu i bieżące tematy, dalsze plany

10110001101

101010100

0010111010

01010101011

Łukasz Kaszuba

Lider projektu e-Doręczenia w Centralnym Ośrodku Informatyki

Przedsięwzięcie pn.: „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP” realizowane jest przez Ministerstwo Cyfryzacji w partnerstwie z NASK-PIB w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności, finansowanego ze środków Instrumentu na rzecz Odbudowy i Zwiększenia Odporności oraz Unii Europejskiej – NextGenerationEU.

O usłudze e-Doreczenia

To oficjalna, bezpieczna usługa cyfrowa służąca do wysyłania i odbierania korespondencji, będąca prawnym odpowiednikiem tradycyjnego listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Pozwala na komunikację z urzędami przez internet, bez wizyt na poczcie, gwarantując jednoznaczną identyfikację stron oraz integralność korespondencji. Łączy bezpieczeństwo listu poleconego z wygodą e-maila.

Regulacje prawne

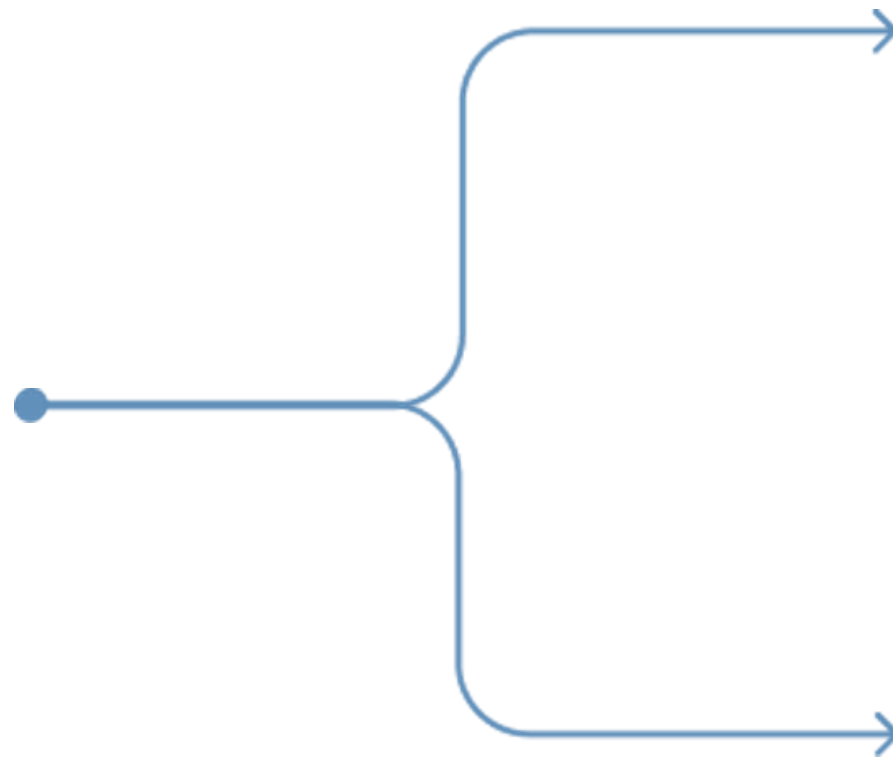
Podstawą działania usługi są:

- **Ustawa o usługach zaufania i identyfikacji elektronicznej (2016)** – wdraża eIDAS w Polsce i określa zasady działania usług cyfrowych zarówno w sektorze publicznym, jak i prywatnym.
- **Ustawa o doręczeniach elektronicznych (2020)** – reguluje zasady komunikacji elektronicznej z podmiotami publicznymi i nakłada obowiązek posiadania Adresu do Doręczeń Elektronicznych (ADE) na urzędy, przedsiębiorców oraz inne organizacje.

Jak działają e-Doręczenia (PURDE, PUH)



Wysyłka zawsze
elektronicznie

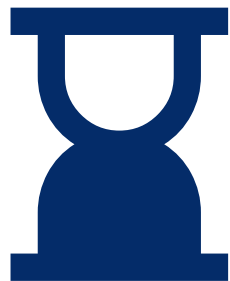


Doręczenie do adresata elektronicznie
(publiczna usługa rejestrowanego
doręczenia elektronicznego – PURDE)



Doręczenie do adresata
papierowo (publiczna usługa
hybrydowa – PUH)

Korzyści stosowania e-Doręczeń dla urzędów



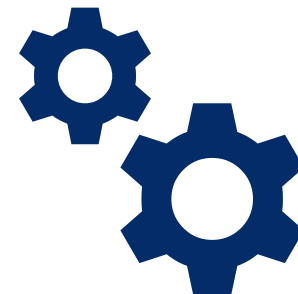
Szybszy obieg dokumentów i spraw

e-Doręczenia umożliwiają natychmiastowe przekazywanie korespondencji, co znacząco skraca czas realizacji spraw.



Niższe koszty operacyjne

Ograniczenie papierowej korespondencji i kosztów przesyłek pocztowych pozwala zmniejszyć wydatki organizacji.



Możliwość integracji z systemami kancelaryjnymi

Rozwiązanie można połączyć z używanymi systemami obiegu dokumentów, co automatyzuje procesy i poprawia ich efektywność.



Zgodność z regulacjami UE (eIDAS)

e-Doręczenia spełniają wymogi unijnego rozporządzenia, zapewniając bezpieczeństwo i moc prawną komunikacji.

Korzyści stosowania e-Doręczeń dla obywateli



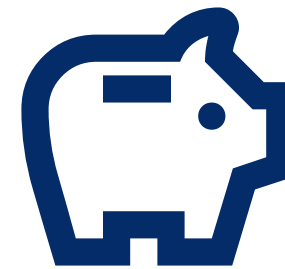
Dostępność 24/7 z dowolnego miejsca

Korespondencję można odbierać i wysyłać o każdej porze, niezależnie od lokalizacji.



Bezpieczeństwo i ochrona danych

System zapewnia wysoki poziom zabezpieczeń, chroniąc dane przed nieuprawnionym dostępem.



Oszczędność czasu i pieniędzy

Bezpłatna korespondencja z administracją publiczną. Brak opłat i formalności znacząco upraszcza kontakt z urzędami.



Powiadomienia o nowych wiadomościach

Użytkownik otrzymuje automatyczne powiadomienia e-mail, dzięki czemu żadna korespondencja nie zostanie przeoczona.

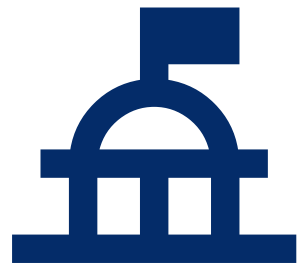
Najważniejsze daty e-Doręczeń

- **1 stycznia 2025 r.** – podmioty publiczne, osoby wykonujące zawód zaufania publicznego i niektórzy przedsiębiorcy
- **1 kwietnia 2025 r.** – podmioty niepubliczne wpisane do KRS przed 1 stycznia 2025 r.
- **1 lipca 2025 r.** – podmioty gospodarcze zarejestrowane w CEIDG do 31 grudnia 2024 r. w przypadku dokonywania zmian we wpisie po 30 czerwca 2025 r.
- **1 stycznia 2026 r. – koniec okresu przejściowego dla Podmiotów Publicznych, e-Doręczenia to podstawowy kanał komunikacji**
- **1 października 2026 r.** – podmioty gospodarcze zarejestrowane w CEIDG do 31 grudnia 2024 r.
- **1 października 2029 r.** – sądy, trybunały, prokuratura, komornicy, organy ścigania i służba więzienna

Zasady komunikacji z / do urzędów od 2026

- Koniec okresu przejściowego, w tym przesłanki organizacyjnej do odstąpienia od komunikacji przez eDOR
- **e-Doręczenia jako obowiązkowy kanał komunikacji, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej**
- Brak fikcji doręczeń w ePUAP
- Obowiązek założenia i aktywacji ADE przez podmioty publiczne
- ePUAP nie będzie wyłączony w zakresie skrzynek od 2026 – art. 147 ust 1 UoDE

Status wdrożenia e-Doręczeń w administracji publicznej



– Urzędy marszałkowskie

(liczba urzędów: 16)

Liczba skrzynek
założonych w BAE

16 (100%)



– Starostwa powiatowe

(liczba starostw: 314)

Liczba skrzynek
założonych w BAE

314 (100%)



– Urzędy gmin i miast

(liczba urzędów: 2 479)

Liczba skrzynek
założonych w BAE

2 479 (100%)



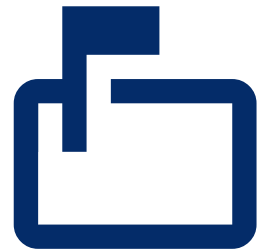
– Wszystkie podmioty publiczne

(liczba podmiotów: 86 749)

Liczba skrzynek
założonych w BAE

48 469 (55,9%)

Statystyki założonych ADE



Łącznie ~ 4,17 mln



– Osoba Fizyczna ~ **2,19 mln**



– Podmiot publiczny ~ **48,4 tys.**



– ZZP ~ **64,7 tys.**



– Przedsiębiorca CEiDG ~ **1,47 mln**



– Przedsiębiorca KRS ~ **394,5 tys.**



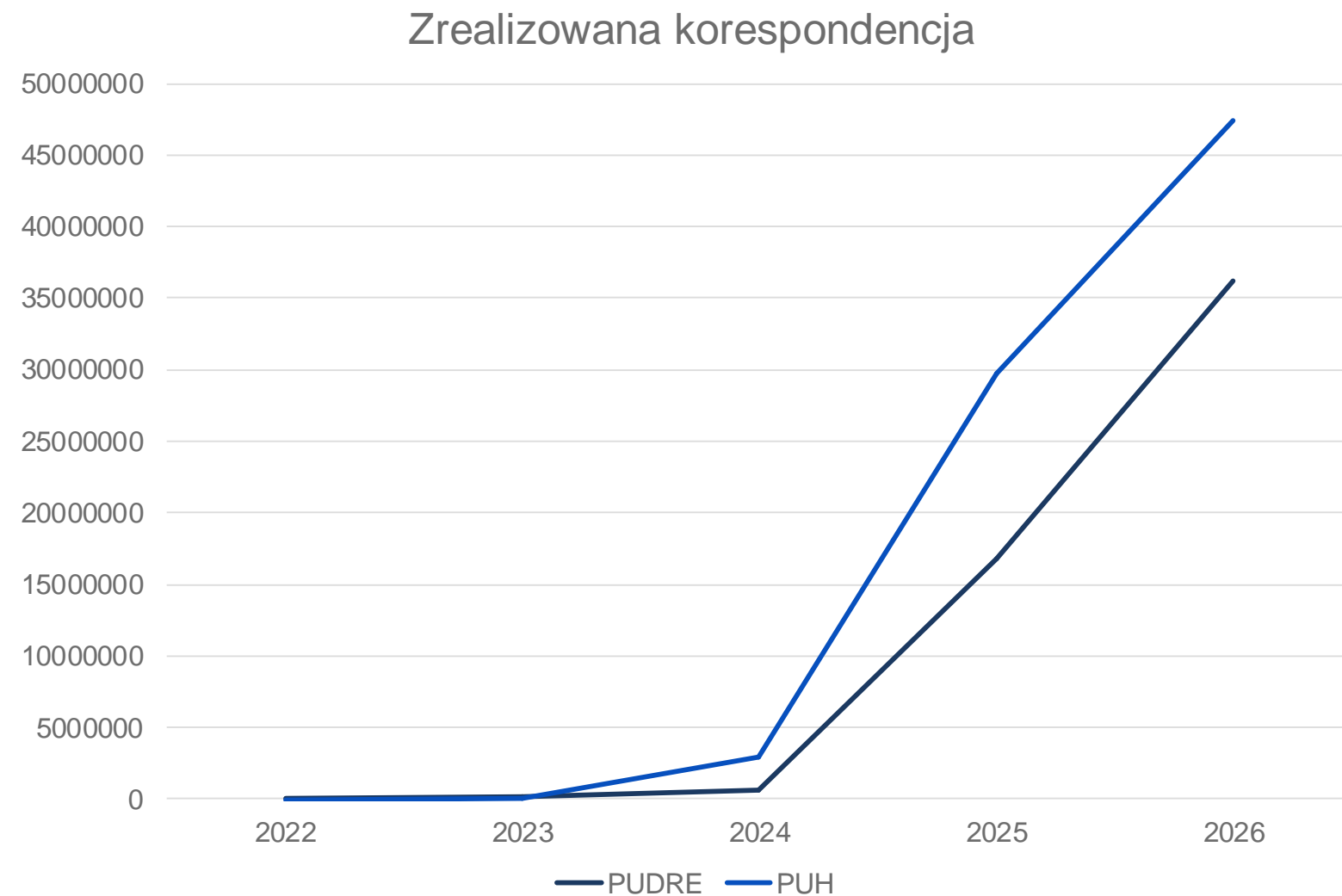
– Komornik ~ **2,3 tys.**

Statystyka korespondencji zrealizowanej przez OW

Liczba przesylek:

PURDE - 34 914 704 szt.

PUH - 48 980 596 szt.

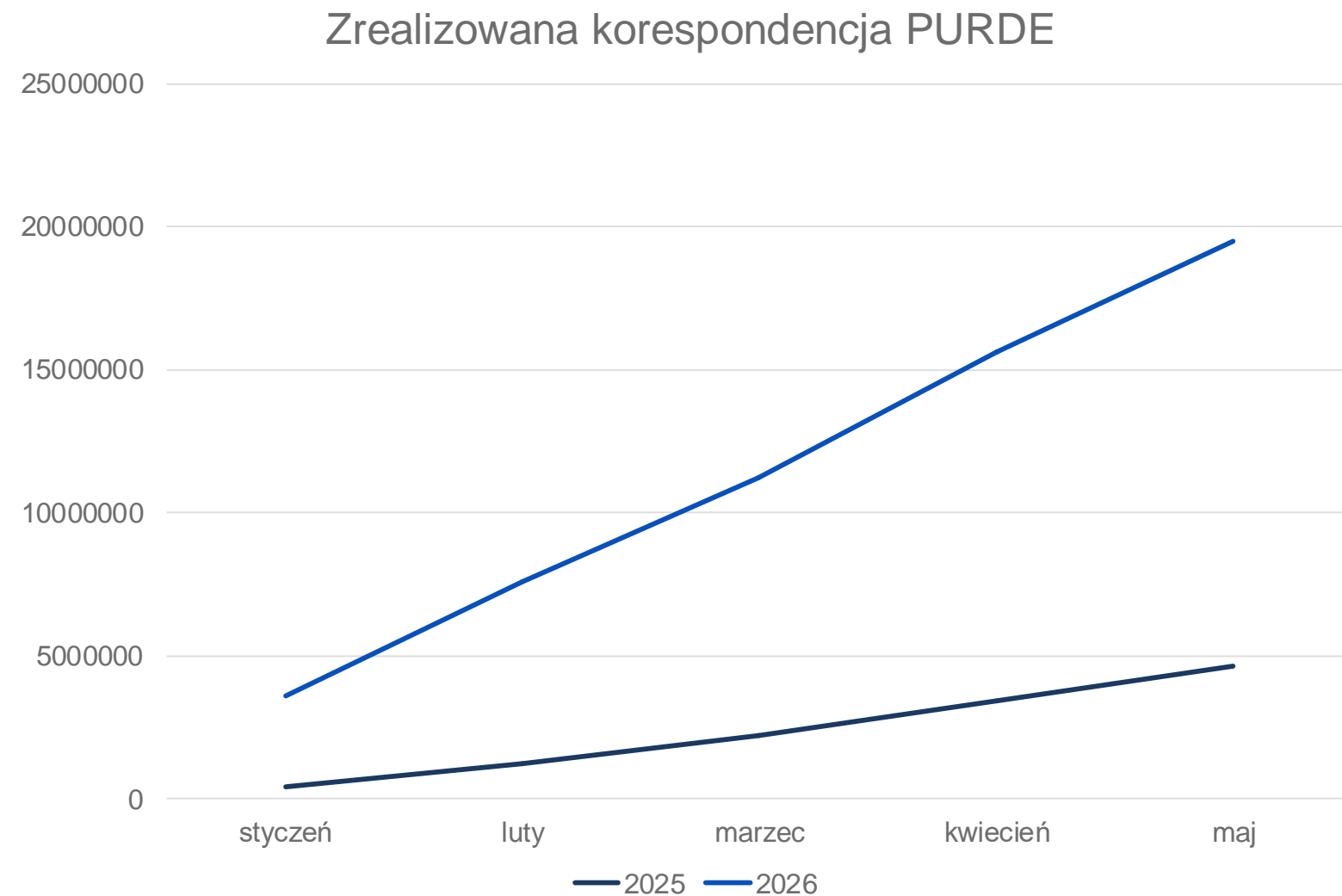


Statystyka PURDE 2025 vs 2026

Liczba przesyłek:

2025 - 4 656 571 szt.

2026 - 19 476 236 szt.



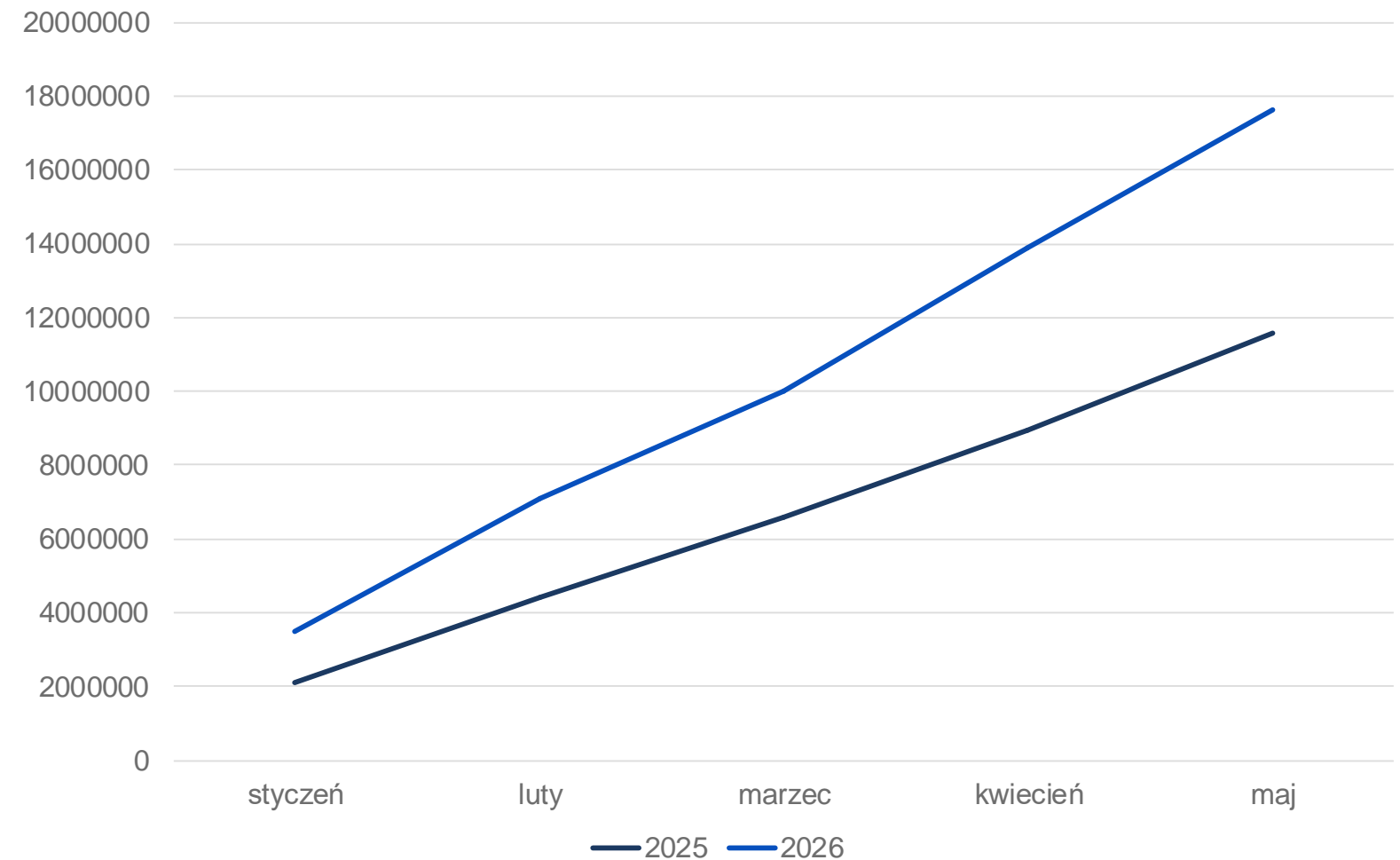
Statystyka PUH 2025 vs 2026

Liczba przesyłek:

2025 - 11 568 614 szt.

2026 - 17 648 855 szt.

Zrealizowana korespondencja PUH



Nowelizacja ustawy o doręczeniach elektronicznych - projekt

Projekt ustawy o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych oraz niektórych innych ustaw dostępny na stronie legislacja.gov.pl



Projekt nowelizacji ustawy o doręczeniach elektronicznych

- Obowiązek dołączania przez PPSA raportu z weryfikacji podpisu dla przesyłek PUH
- Obowiązek zamieszczania fotokodów QR na wydrukach PUH w celu „potwierdzenia” dokumentu
- Wprowadzenie obowiązku raportu korespondencji dla podmiotów publicznych zawierającego wszystkie przesyłki nadane w ramach PURDE i PUH
- Aktualizacja BAE o dane dot. upadłości /syndyku
- Skrócenie terminu dla JST dotyczącego obowiązku stosowania PUH z 1.10.2029 r. na 1.01.2028 r.
- Obowiązek wskazania PESEL w pismach przez klienta
- Doprecyzowanie czym jest niewykonanie PURDE

Projekt nowelizacji ustawy o doręczeniach elektronicznych

- Doprecyzowanie przepisów w zakresie wyłączenia stosowania UoDE
- Fikcja doręczenia między podmiotami niepublicznymi
- Uproszczenie składania wniosku – wniosek może złożyć jedna z osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu
- Doprecyzowanie zasad obliczania terminów doręczenia korespondencji przez podmioty publiczne (w szczególności w zakresie tzw. „fikcji doręczenia”)
- Wskazanie danych umożliwiających wyszukiwanie w BAE, modyfikacja wyszukiwarki

Gdzie szukać informacji nt. e-Doręczeń

- Strona gov.pl/e-doreczenia – aktualności, sekcja Q&A
- Przewodniki dla podmiotów publicznych
- Webinary informacyjne
- Newslettery dla podmiotów publicznych
- Instrukcje
- Filmy instruktażowe
- e-Learningi



➤ **Łukasz Kaszuba** | Lider projektu e-Doręczenia w Centralnym Ośrodku Informatyki

Dziękuję za uwagę