

Usługi eksperckie w zakresie opracowania narzędzi analitycznych służących diagnozie potrzeb szkoleniowych (ankiety, quizy, modele diagnostyczne) w kontekście realizacji projektu „Podniesienie kompetencji kadry medycznej i zarządzającej różnego szczebla szpitali”

1. CEL ZAPYTANIA

Celem zapytania jest uzyskanie ofert na realizację usługi eksperckiej polegającej na opracowaniu kompleksowego zestawu narzędzi analitycznych służących diagnozie potrzeb szkoleniowych (w tym 10 ankiet, 5 quizów oraz 5 modeli diagnostycznych). Narzędzia te będą stanowiły kluczowy element merytoryczny Zadania 1 projektu i posłużą do przeprowadzenia rzetelnej oceny kompetencji oraz potrzeb kadr zarządzających, administracyjnych i medycznych w szpitalach powiatowych o skali działalności do 200 łóżek na terenie całego kraju.

Usługa obejmuje w szczególności:

- **Opracowanie metodologii badawczej** oraz struktury logicznej narzędzi diagnostycznych dostosowanych do specyfiki funkcjonowania szpitali średniej wielkości (50–200 łóżek) działających w formie SP ZOZ.
- **Opracowanie zestawu 20 narzędzi analitycznych**, na który składa się:
 - **10 ankiet** (w tym anonimowych ankiet elektronicznych) dedykowanych diagnozie kompetencji miękkich (np. komunikacja interpersonalna, zarządzanie zmianą) oraz twardych (np. analiza procesów zaopatrzenia, logistyka, przepływ pacjentów).
 - **5 quizów** weryfikujących poziom wiedzy wejściowej z zakresu koncepcji Lean Healthcare Management (zarządzanie procesowe, eliminacja marnotrawstwa).
 - **5 modeli diagnostycznych** (w tym modeli analizy potencjału struktury personelu i poziomu dojrzałości technologicznej placówek) pozwalających wyodrębnić grupy do programu szkoleniowego.
- **Dostosowanie narzędzi** do zróżnicowanych grup personelu medycznego (lekarze, pielęgniarki) oraz niemedycznego (kadra zarządzająca oddziałami/poradniami, logistyka, zaopatrzenie, inżynieria medyczna).
- **Przygotowanie wersji testowych** oraz przeprowadzenie konsultacji eksperckich i pełnej walidacji opracowanych narzędzi przed ich produkcyjnym wdrożeniem na dedykowanej platformie chmurowej Wnioskodawcy.



2. OPIS PROJEKTU I KONTEKST REALIZACJI

Projekt pt. „Podniesienie kompetencji kadry medycznej i zarządzającej różnego szczebla szpitali” (nr FERS.01.13-IP.07-0004/26) realizowany jest przez Państwowy Instytut Medyczny Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS).

Głównym założeniem przedsięwzięcia jest wdrożenie kultury ciągłego doskonalenia poprzez upowszechnienie koncepcji **Lean Healthcare Management (LHM)**. Metodologia ta opiera się na optymalizacji procesów organizacyjnych, skróceniu ścieżki obsługi pacjenta, eliminacji marnotrawstwa oraz efektywniejszym wykorzystaniu zasobów kadrowych i aparaturowych szpitali.

Przedmiot zamówienia stanowi integralną część **Zadania nr 1** projektu („Opracowanie metodologii procesu kształcenia wg koncepcji Lean Healthcare Management przeznaczonego dla szpitali powiatowych do 200 łóżek i diagnoza potrzeb ich kadr”). Opracowane przez Wykonawcę narzędzia zostaną bezpośrednio wykorzystane przez personel analityczny Zamawiającego do przebadania **300 szpitali** na terenie całego kraju, z czego na podstawie uzyskanych wyników wyodrębnionych zostanie 50 jednostek do właściwego programu szkoleniowo-warsztatowego. Zlecenie tego zadania podmiotowi zewnętrznemu podyktowane jest jego wysoką złożonością metodologiczną oraz koniecznością zachowania najwyższych standardów badawczych.

2. MODEL ODPOWIEDZI – WYMAGANY

Dostawca proszony jest o przesłanie wypełnionego Formularza Wyceny (zgodnie ze wzorem w Załączniku nr 1) zawierającego:

- Cenę jednostkową netto za opracowanie jednego narzędzia analitycznego (w przeliczeniu na 1 szt. ankiety/quizu/modelu).
- Całkowity koszt w PLN netto oraz brutto (z uwzględnieniem 23% stawki VAT) za wykonanie pełnej usługi doradczo-projektowej obejmującej komplet 20 spójnych narzędzi diagnostycznych.
- Wskazanie kluczowych założeń i wymagań techniczno-organizacyjnych niezbędnych po stronie Zamawiającego do prawidłowej realizacji zamówienia.

3. OKRES REALIZACJI USŁUGI

- **Rozpoczęcie realizacji: od dnia podpisania umowy (planowane w okresie realizacji Zadania 1 projektu).**
- **Czas na wykonanie zamówienia wraz z procedurą walidacji i odbioru końcowego: 60 dni od dnia podpisania umowy.**

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do złożenia wyceny**Wzór Formularza wyceny****FORMULARZ WYCENY****Dane firmy realizującej wycenę**

Nazwa firmy	
Adres/siedziba	
Adres do korespondencji	
KRS/NIP/PESEL (proszę podać jedną z danych)	
REGON	
Nr telefonu	
Adres e-mail	
Reprezentowany przez: (proszę podać dane osób uprawnionych do reprezentacji lub pełnomocnika)	
Osoba do kontaktu	
Data sporządzenia wyceny	

Przedmiot zamówienia	Szacowane wartości netto	Szacowane wartości netto	Istotne założenia
Usługi eksperckie w zakresie opracowania narzędzi analitycznych służących diagnozie potrzeb szkoleniowych (wytworzenie 10 x ankiety, 5 x quizy, 5 x modele diagnostyczne podnoszenia kompetencji zarządczych i LHM w podmiotach leczniczych do 200 łóżek).			

.....

Podpis