WZÓR – UMOWA nr …….

Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej z chwilą złożenia ostatniego z wymaganych kwalifikowanych podpisów elektronicznych. Za datę i godzinę zawarcia umowy uznaje się moment złożenia podpisu przez stronę podpisującą umowę jako ostatnia, zgodnie z kwalifikowanym znacznikiem czasu ujawnionym w szczegółach tego podpisu,

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Prokuraturą Okręgową w Elblągu, ul. Płk. Stanisława Dąbka 8-12, 82-300 Elbląg, NIP 578-10-61-216, REGON 000569473,
reprezentowaną przez:

1) Prokuratora Okręgowego – …….

zwanym w dalszej części umowy „***Zamawiającym***”,
a

…….., ul……, NIP ……, REGON: ……., KRS ……..
reprezentowanym przez:

1) …… – ……..

zwanym w dalszej części umowy „***Wykonawcą***”.

w dalszej części zwanych łącznie **Stronami**.

PREAMBUŁA

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego nr 3007-7.262.10.2026 o udzielenie zamówienia na **„Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych i kart SIM”** przeprowadzonego z wyłączeniem zastosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.) – zamówienie o wartości poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz z ofertą Wykonawcy, stanowiącą ***Załącznik nr 2 do Umowy.***
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do prowadzenia działalności w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych obejmujących usługi głosowe, usługę transmisji danych oraz usługi zapewnienia dostępu do sieci Internet, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U.2024 poz. 1221 z późn. zm.).
3. W ramach realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   a) świadczenia usług mobilnych łączności głosowej, tekstowej SMS i MMS;
   b) świadczenia usługi mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE i 5G z obustronną transmisją danych;

c) dostawy kart SIM skonfigurowanych do pracy w sieci Wykonawcy;
d) dostawy fabrycznie nowych, wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń tj. telefonów komórkowych;
e) świadczenia usługi serwisu dla urządzeń tj. telefonów komórkowych dostarczonych w ramach tego zamówienia.

4. Świadczone usługi telekomunikacyjne mają zapewnić m.in.:
a) przejęcie aktualnie wykorzystywanych numerów telefonów komórkowych;
b) bezpłatne przeniesienie numerów na zasadach zgodnych z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.);
c) łączność głosową, tekstową, SMS i MMS oraz mobilny dostęp do Internetu.

5. Wykonawca w ramach abonamentu zobowiązuje się zapewnić:
a) 53 szt. aktywacji głosowych, pakiet transmisji danych na terenie Polski, na daną kartę SIM o wielkości danych min. 20 GB, dostępnych przy pełnej prędkości;
b) 7 szt. aktywacji głosowych, na terenie Polski, na daną kartę SIM;
c) w odniesieniu do pkt a, po przekroczeniu ilości danych dla danej karty SIM, Wykonawca nie może naliczyć dodatkowych opłat za dalszy transfer danych na terenie Polski, może jednak zwolnić prędkość transmisji danych, ale nie bardziej niż do 32 kb/s;
d) nieograniczone co do liczby i czasu, połączenia dla wszystkich połączeń krajowych stacjonarnych (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie, numery ratunkowe i numery o podwyższonej płatności, tzw. numery Premium);
e) nieograniczone co do liczby i czasu, połączenia dla wszystkich połączeń komórkowych do operatora macierzystego na terenie kraju;
f) nieograniczone co do liczby i czasu połączenia dla wszystkich połączeń komórkowych do sieci innych operatorów na terenie kraju;
g) nieograniczone co do liczby wiadomości SMS wysłane w kraju do sieci własnej Wykonawcy oraz wiadomości SMS wysłane w kraju do któregokolwiek z krajowych operatorów komórkowych innych niż Wykonawca (nie dotyczy przesyłania wiadomości SMS na numery w sieciach stacjonarnych);
h) nieograniczone co do liczby wiadomości MMS wysłane do któregokolwiek z krajowych operatorów komórkowych;
i) nieograniczoną co do ilości danych transmisję danych na terenie kraju bez pobierania dodatkowych opłat za przekroczenie limitu danych z możliwością zwolnienia prędkości transmisji danych, ale nie bardziej niż do 32kb/s;
j) bezpłatne ustawienie przekierowania połączeń przychodzących na inny numer w dowolnej sieci krajowej komórkowej, bez naliczania opłat za każde przekierowane połączenie;
k) odsłuchiwanie poczty głosowej, bez ponoszenia dodatkowych kosztów na terenie Rzeczpospolitej Polskiej,
l) identyfikację numeru rozmówcy za wyjątkiem numerów zastrzeżonych;
m) blokadę identyfikacji numeru z poziomu użytkownika końcowego;
n) wymianę kart SIM w przypadku uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania;

o) blokadę połączeń z numerami specjalnymi – tzn. taryfikowanymi wg. cen wyższych niż standardowa opłata za połączenia;
p) dezaktywację karty na wypadek kradzieży;
q) blokadę karty w przypadku podejrzenia jej utraty.

§ 2
Ogólne warunki świadczenia usług

1. Realizacja usługi odbywać się będzie poprzez wykorzystanie dostarczonych przez Wykonawcę kart SIM lub e-SIM (na życzenie jednostki), oraz fabrycznie nowych wolnych od wad fizycznych i prawnych urządzeń tj. telefonów komórkowych.
2. Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez cały rok.. Zasięg operatora ogólnopolski – min. 95% obszaru Rzeczpospolitej Polskiej, z uwzględnieniem tego, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.
3. Wykonawca zapewnienia dostęp do sieci Internet w ramach abonamentów telefonicznych we wszystkich miejscowościach, na co najmniej 95% obszaru RP, z uwzględnieniem tego, że dostępność sieci i usług dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy.
4. Wykonawca przeniesie wszystkie obecnie posiadane przez Zamawiającego numery abonenckie zgodnie z ***Załącznikiem nr 1 do Umowy*** dla aktywacji głosowych do swojej sieci po zakończeniu dotychczasowej umowy i wygaśnięciu wynikających z niej zobowiązań, gwarantując zachowanie ciągłości świadczenia usługi.
5. W przypadku zmiany dotychczasowego Wykonawcy, nowy Wykonawca winien dostarczyć karty SIM w szablonie umożliwiającym dostosowanie wymiaru karty do urządzenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu 43 sztuki telefonów komórkowych, których konkretne marki i modele zostaną wybrane przez Zamawiającego w styczniu 2027 r. spośród puli urządzeń przedstawionej przez Wykonawcę i spełniającej minimalne parametry techniczne określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, z zachowaniem niezmiennych cen jednostkowych zaoferowanych w ofercie.
7. Wykonawca dostarczy telefony do siedziby Zamawiającego, **w przedziale czasowym od 2 stycznia 2027 r. do 15 lutego 2027** r., w terminie do 14 dni od momentu przekazania przez Zamawiającego ostatecznego wyboru marek, modeli oraz ilości sztuk poszczególnych urządzeń.
8. Wykonawca zapewni Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, bezpłatny i stały dostęp do narzędzia umożliwiającego indywidualne monitorowanie stanu rachunku dla każdej karty SIM.
9. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać w ramach wynagrodzenia za świadczone usługi telekomunikacyjne pełne rozliczenie usług za każdy okres rozliczeniowy dla każdego numeru nie później niż 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego w wersji elektronicznej na e-mail Zamawiającego tj.: wba.poelb@prokuratura.gov.pl wskazany w umowie lub poprzez Portal Obsługi Klienta.

§3

Terminy wykonania umowy

1. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone w ramach umowy zawartej przez Strony **od 01 grudnia 2026 roku do 30 listopada 2028 roku** na dotychczasowych numerach telefonów.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych w ramach wszystkich kart SIM musi nastąpić w dniu zaprzestania świadczenia tej usługi przez obecnego operatora obsługującego Zamawiającego.
3. Wykonawca będzie miał co najmniej 14 dni od podpisania umowy na rozpoczęcie świadczenia usług, przy czym nastąpi to nie wcześniej niż 1 grudnia 2026 r.
4. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu karty SIM do siedziby Prokuratury Okręgowej **nie później niż na 3 dni robocze przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług** (tj. najpóźniej do dnia 26 listopada 2026 r., biorąc pod uwagę rozpoczęcie świadczenia usług od dnia 1 grudnia 2026 r.).
5. Dopuszcza się przerwę określoną w Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych pomiędzy godziną 00:00 a 06:00.
6. Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie przeniesienia numerów z zastosowaniem Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych..
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usługi (późniejsze uruchomienie) ze względu na uwarunkowania techniczne po stronie dotychczasowego dostawcy usługi albo w sytuacji, gdy nieobecność pracowników dysponujących terminalami będzie uniemożliwiać wymianę kart SIM.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu rozpoczęcia realizacji usługi (późniejsze uruchomienie) ze względu na uwarunkowania techniczne po stronie dotychczasowego dostawcy usługi.

§4

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za realizację przedmiotu umowy określonego w § 1 Umowy (obejmującego wynagrodzenie za usługi oraz dostarczone urządzenia), w całym okresie jej obowiązywania, nie przekroczy kwoty **……. zł netto (słownie: …… 0/100) tj. …… zł brutto (słownie: ……..……. 0/100)** oraz rozliczane będzie wg cen jednostkowych określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 niniejszego paragrafu obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz inne wynikające z Umowy, niezbędne do jej realizacji. Wykonawca do cen netto doliczy obowiązującą w chwili podpisania Umowy stawkę podatku od towarów i usług.
3. Płatność za realizację świadczenia usługi telekomunikacyjnej będącej przedmiotem umowy dokonywana będzie w miesięcznych Okresach rozliczeniowych od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. aktywacji usługi telekomunikacyjnej, przez cały okres jej obowiązywania i składać się będzie z opłat abonamentowych, opłat pakietowych oraz

opłat za pozostałe usługi telekomunikacyjne, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

Lp.	Usługa	Ilość usług	Cena abonamentu netto m-nie	Cena abonamentu brutto	Łączna wartość brutto za 24 m-ce
	1	2	3		
1.	**Abonament telefoniczny z pakietem internetowym min. 20 GB, nielimitowane rozmowy, SMS i MMS do wszystkich sieci**	**53**			
2.	**Abonament telefoniczny z nielimitowanymi rozmowami, SMS i MMS do wszystkich sieci - do systemu łączności dźwigu osobowego, systemu alarmowego, monitoringu**	**7**			

4. Wynagrodzenie za dostarczone urządzenia płatne będzie jednorazowo, po zrealizowaniu fizycznej dostawy urządzeń do siedziby Zamawiającego w 2027 roku, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT oraz podpisanego przez obie Strony bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru, zgodnie z poniżej przedstawionymi cenami jednostkowymi:

Lp.	Produkt	Ilość produktów	Model urządzenia	Jednostkowa cena brutto (PLN)	Łączna wartość brutto (PLN)
	1	2	3	4	5
1.	**Dostawa telefonów komórkowych – grupa I**	**41**			
2.	**Dostawa telefonów komórkowych – grupa II**	**2**			

5. Wykonawca wystawi odrębną fakturę za dostarczone karty SIM i urządzenia będące przedmiotem umowy po obustronnym podpisaniu ***Protokołu Odbioru*** dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy niezawierającym uwag.

6. Wykonawca wystawi każdorazowo fakturę za usługi wymienione w tabeli 1 po zakończony okresie rozliczeniowym.

7. Roaming i rozmowy międzynarodowe poza pakietami oraz usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawierania Umowy rozliczane będą zgodnie

z najtańszym cennikiem usług biznesowych, dostępnym na stronie internetowej operatora, w którym opłata abonamentowa za nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych jest najbardziej zbliżona do ceny zaproponowanej przez Wykonawcę w postępowaniu. Cennik ten stanowi również ***Załącznik nr 4 do Umowy.***

8. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznane w chwili zawarcia umowy rozliczane będą zgodnie z cennikiem usług dla firm.

9. Faktury przedłożone przez Wykonawcę muszą zawierać ceny jednostkowe netto za każdy zrealizowany element składowy usługi, o której mowa w ust. 3 oraz podsumowaną wartość podatku VAT i wartość brutto faktury.

10. Ceny jednostkowe netto wyszczególnione w ust. 3 pozostaną niezmienne w okresie obowiązywania umowy.

11. Zamawiający zapłaci Wykonawcy Wynagrodzenie **w terminie 21 dni** od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę przekazania faktury przez Wykonawcę do systemu KSeF.

12. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania – w takim przypadku faktura zostanie. wystawiona i udostępniona Zamawiającemu z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.

13. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF – datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.

14. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na następujący adres email: biuro.podawcze.poelb@prokuratura.gov.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub data nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF – w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).

15. Za datę płatności uważa się dzień, w którym Zamawiający dokonał przelewu płatności ze swojego rachunku bankowego.

16. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury bez podpisu osoby upoważnionej do jej odbioru.

17. Przez prawidłowo wystawioną fakturę strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami umowy oraz w przypadku czynnych płatników podatku od towarów i usług, z pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług.

18. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę. Do czasu wyjaśnienia wątpliwości przekazanie środków na pokrycie zakwestionowanej faktury będzie wstrzymane, bez negatywnych skutków finansowych dla Zamawiającego.

19. W przypadku wystawienia faktury niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej.

§5

Dostawa kart SIM i urządzeń

1. Dostawa kart SIM oraz urządzeń będzie realizowana w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7:30 do 15:30.

2. Termin realizacji dostaw, tj. termin realizacji dostaw kart SIM (w przypadku abonamentów) zgodnie ze złożoną ofertą wynosi ……. dni.

3. Z każdorazowej czynności odbioru kart SIM lub urządzeń, sporządzony zostanie przez strony protokół odbioru, którego wzór stanowi ***Załącznik nr 3 do Umowy*** podpisany przez osobę wskazaną po stronie Wykonawcy, oraz osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego.

4. W przypadku stwierdzenia, że dostarczone karty SIM lub urządzenia są niezgodne ze złożonym zamówieniem, Zamawiający odmówi odbioru sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia części lub całej partii kart SIM lub urządzeń zgodnie z zamówieniem.

5. Własność urządzenia przechodzi na Zamawiającego w momencie dokonania pełnej zapłaty.

6. Wykonawca przekaże kurierowi realizującemu dostawę, dane przedstawicieli Zamawiającego uprawnionych do odbioru urządzeń lub kart SIM, o których mowa w §9 Umowy.

§6

Gwarancja i serwis urządzeń

1. Warunki gwarancji:

1) Wykonawca udzieli gwarancji jakości świadczonych usług z zakresu telefonii i Internetu na okres świadczenia usługi;
   - *a)* Usługa powinna umożliwiać stabilne korzystanie z podstawowych usług telefonii komórkowej oraz transmisji danych, w szczególności przeglądania stron WWW, poczty elektronicznej.
   - *b)* Wykonawca zapewnia dostępność usług na poziomie nie niższym niż 99,5% w skali miesiąca kalendarzowego, z wyłączeniem przerw wynikających z:
     – prac planowych,
     – przeciążeń sieci,
     – czynników atmosferycznych i radiowych,
     – działania siły wyższej.
   - *c)* Czas reakcji na zgłoszenie awarii wynosi do 1 godziny.
   - *d)* Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii świadczonych usług w ciągu 24 godzin. Czas usunięcia awarii liczy się od momentu zgłoszenia.

2) Zamawiający wymaga min. 24-miesięcznej gwarancji na urządzenia w czasie obowiązywania umowy w tym niewymienne akumulatory (baterie), 12 miesięcy na wymienne akumulatory (baterie), 6 miesięcy na akcesoria dostarczone w komplecie wraz z urządzeniem , jak również Wykonawca zapewni pełną opiekę serwisową w razie wystąpienia problemów w ich użytkowaniu.
3) Bieg gwarancji rozpoczyna się od dnia dostarczenia urządzeń potwierdzonej protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez obie strony.
4) Wykonawca bezpłatnie wykona wszelkie naprawy uszkodzonych urządzeń i czynności serwisowe z wyjątkiem następujących uszkodzeń:
    a) uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i przechowywania urządzeń;
    b) uszkodzenia mechaniczne i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe oraz awarie spowodowane przez czynniki zewnętrzne takie jak: zalanie cieczą, zawilgocenie (nie dotyczy urządzeń odpornych na wilgoć i zalania cieczą), zbyt wysoka lub zbyt niska temperatura użytkowania poza granicami wyznaczonymi w instrukcji obsługi, wyładowania atmosferyczne, pożar, nieprawidłowe napięcie w sieci elektrycznej, działanie czynników chemicznych;
    c) okresowych kontroli urządzeń, konserwacji, napraw lub wymiany części z powodu normalnego zużycia eksploatacyjnego w postaci zarysowań, trudnych do usunięcia zabrudzeń, wytarcia napisów itp.;
    d) spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, włącznie z wykorzystywaniem urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub wprowadzaniem modyfikacji w nieautoryzowanych serwisach;
    e) nieprawidłowym podłączeniem urządzeń niezgodnym z wytycznymi zawartymi w instrukcji obsługi urządzenia;
    f) śladów powstających w czasie eksploatacji jak zarysowania, zabrudzenia, wytarcia.
5) Do wszelkich napraw, Wykonawca użyje oryginalnych części i podzespołów zalecanych przez producenta urządzenia.
6) W przypadku naprawy urządzenia poprzez wymianę jego podzespołów okres gwarancji na wymieniony podzespół będzie biegł od nowa od momentu dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.

2. Zgłoszenia o stwierdzonych wadach i usterkach urządzeń przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem na adres …… lub poprzez Portal Obsługi.
Reklamacje i uwagi na adres: ……..…….. lub poprzez Portal Obsługi.

3. Wykonawca zapewni w ramach świadczonej usługi autoryzowany serwis producenta urządzeń.

4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji, także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu. Zamawiający ma możliwość korzystania z uprawnień wynikających z rękojmi w okresie trwania

gwarancji. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 oraz pkt 2.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez Portal Obsługi lub pocztą elektroniczną, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku oraz dokonania najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu wpłynięcia zlecenia potwierdzenia Zamawiającemu otrzymanego zgłoszenia na adres poczty elektronicznej nadawcy. W razie braku przekazania przez Wykonawcę przyjęcia zgłoszenia do obliczenia terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 przyjmuje się datę wysłania zgłoszenia.

6. Maksymalny czas odebrania z siedziby Zamawiającego do naprawy uszkodzonego urządzenia wynosi do 5 dni roboczych od dnia potwierdzenia przez Wykonawcę otrzymania zgłoszenia.

7. Maksymalny czas naprawy urządzenia wynosi do 15 dni kalendarzowych, od odebrania przez Wykonawcę urządzenia z siedziby Zamawiającego. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie, jednak nie później w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po upływie powyższego 15 dniowego terminu, dostarczy na swój koszt i ryzyko do siedziby Wykonawcy.

8. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego urządzenia „do" i „z" siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko Wykonawcy.

§7
Portal obsługi

1. Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu zwanego dalej Portalem Obsługi (dostępnego na stronie: ……..), umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta Zamawiającego poprzez aplikację internetową lub lokalną działającą w trybie on-line. Usługa dostępna będzie całodobowo dla określonej grupy użytkowników. Raporty i dane bilingowe, mogą być tworzone przez aplikację lokalną na podstawie pobranej bazy danych z Portalu Obsługi online.

2. Wykonawca na podstawie Portalu Obsługi udostępni Zamawiającemu m.in.:

a) bezpłatny dostęp do bilingów rozmów w wersji elektronicznej,

b) dostęp do informacji o stanie konta abonenta (wykorzystane minuty, naliczone opłaty),

§8
Warunki obsługi klienta – infolinia

1. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Infolinię (dedykowany numer infolinii, połączenia bezpłatne dla wszystkich użytkowników Wykonawcy, dostępność 24/7/365 – dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku).

2. Za pośrednictwem infolinii pod numerem …… konsultanci będą zobowiązani do udzielania informacji dotyczących w szczególności obowiązujących cenników, zagadnień technicznych oraz rachunkowych (rozliczeń) wynikających

z Umowy. Ponadto poprzez infolinię administrator Zamawiającego będzie mógł zlecić włączenie i wyłączenie usług, sporządzenie raportów, statystyk i bilingów oraz zgłosić awarię.

3. Wykonawca zapewni w dni robocze w godzinach od 07:30 do 15:30, osobę w roli konsultanta (dedykowany opiekun umowy), tj. osoba kompetentna w zakresie znajomości warunków Umowy oraz ogólną infolinię 24/7.

§9

Warunki bilingowania i rozliczania

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania Zamawiającemu bilingów przeprowadzonych połączeń (telefonicznych i transmisji danych). Dane taryfikacyjne muszą być udostępniane w wersji elektronicznej na e-mail Zamawiającego tj.: wba.poelb@prokuratura.gov.pl wskazany w umowie lub poprzez Portal Obsługi Klienta.
2. Wykonawca zobowiązuje się do comiesięcznego sporządzania pełnych bilingów (listing wszystkich połączeń wychodzących płatnych i bezpłatnych oraz wykonywanych w ramach abonamentu, transmisji danych i pakietów roamingowych) w rozbiciu na poszczególne numery telefonów w formacie pliku w formacie xls lub xlsx zgodnym z programem Microsoft Excel i dostarczania go lub udostępnienia w wersji elektronicznej w Portalu Obsługi wraz z fakturą za miesięczne usługi telekomunikacyjne. Zestawienie bilingowe musi zawierać następujące informacje:
   a) liczba kolejna (numer rekordu);
   b) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd;
   c) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss;
   d) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss;
   e) numer abonenta inicjującego połączenie;
   f) wybrany numer;
   g) nazwa wybranego kierunku;
   h) kraj z którego połączenie było realizowane;
   i) kraj do którego połączenie było realizowane;
   j) koszt połączenia w PLN;
   k) data rozpoczęcia sesji danych w formacie: rrrr-mm-dd;
   l) czas rozpoczęcia sesji danych w formacie: gg:mm:ss;
   m) kierunek przesyłanych danych (wychodzące, przychodzące);
   n) ilość danych przesłanych w ramach sesji.
3. Wymagany jest również biling wysłanych wiadomości SMS i połączeń bezpłatnych.
4. Wymagane jest również zestawienie szczegółowe wykorzystania pakietów roamingowych i transmisji danych.

§10

Nadzór

1. Ze strony Zamawiającego do nadzoru nad realizacją Umowy upoważnione są następujące osoby:
   a) ……...……
   b) …….

2. Ze strony Wykonawcy nadzór nad realizacją Umowy sprawowany jest przez: ……..…
3. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 – 2 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia, przy czym za wystarczającą uznaje się formę elektroniczną zawiadomienia. Zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

§11
Bezpieczeństwo informacji

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, które są informacjami poufnymi dla każdej ze stron umowy.
2. Nie stanowią tajemnicy i nie są poufne informacje, które udostępnia się na podstawie ustawy Prawo zamówień publicznych lub ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
3. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji, po zapoznaniu się z nimi.
4. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do nieograniczonego w czasie zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań oraz odpowiada w tym zakresie za pracowników, którzy w jego imieniu wykonują zadania na rzecz Zamawiającego.
5. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, informacje niezbędne do realizacji umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym swoim pracownikom, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań.
6. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca, na żądanie, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zmawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego. Wykonawca przed planowanym rozpoczęciem prac w lokalizacjach Zamawiającego jest zobowiązany do przedstawienia, na żądanie listy osób, które będą wykonywały prace na rzecz Zamawiającego.
7. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, powielanie oraz kopiowanie dokumentów, zawierających informacje związane z realizacją umowy, wymaga zgody Zamawiającego.
8. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji Zamawiającego.
9. W przypadku realizowania jakichkolwiek prac na terenie Zamawiającego, po zakończeniu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji, uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
10. Wykonawca może nie dokonać zwrotu lub zniszczenia jedynie tych informacji, które zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa muszą pozostać w jego posiadaniu lub stanowią dowód prawidłowej realizacji Umowy.

11. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

§12

Kary umowne i roszczenia odszkodowawcze

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:

a) z tytułu niedotrzymania terminu uruchomienia usług telefonii komórkowej, o którym mowa w § 3 ust. 1 w kwocie 1000 zł brutto;

b) za każdy dzień w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonii komórkowej lub świadczeniu usług Internetu bezprzewodowego trwająca dłużej niż 1 godzinę od zgłoszenia w kwocie 500 zł brutto;

c) w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;

d) w przypadku utraty, zniekształcenia lub ujawnienia nieupoważnionym osobom trzecim jakichkolwiek Informacji Poufnych, a także naruszenia postanowień, o których mowa w § 11 niniejszej umowy, w kwocie 5 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek naruszenia.

e) za brak dostępu do infolinii zgodnie z § 8 ust. 1 w kwocie 100,00 zł brutto od każdego przypadku braku dostępu;

f) za niedotrzymanie terminu określonego w § 6 ust. 7 w wysokości 50,00 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki za dane urządzenie;

g) za przekroczenie termin realizacji dostaw kart SIM będącego kryterium oceny ofert zaoferowanego w formularzu ofertowym w kwocie 1 000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek;

h) za przekroczenie czasu aktywacji pakietów będącego kryterium oceny ofert tj. maksymalnego czasu aktywacji wszystkich pakietów w tym dodatkowych usług roamingu, Internetu od momentu zgłoszenia takiej potrzeby w kwocie 1000,00 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.

2. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną za zwłokę w realizacji obowiązku, o którym mowa w § 8 ust. 3 Umowy w wysokości 0,2% wartości Umowy określonej w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki liczonej od dnia upływu terminu przewidzianego na realizację tego obowiązku za każde zdarzenie.

3. W przypadku całkowitego braku dostępu do usługi przez okres przekraczający wskazany w § 8 ust. 3, Zamawiającemu przysługuje możliwość obciążenia Wykonawcy karą umowną w wysokości 5000 zł brutto.

4. Kary umowne, o których mowa powyżej są wymagalne w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego, po uprzednim wykorzystaniu drogi postępowania reklamacyjnego. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, bez odrębnego oświadczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w szczególności, o których mowa w § 13 ust. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wartości Umowy określonej w § 4 ust. 1. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
6. Łączna kwota naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości brutto Umowy określonej w § 4 ust. 1.
7. Strony postanawiają, iż w przypadku, gdy kara umowna nie pokrywa faktycznie poniesionej szkody lub jeżeli szkoda powstała z przyczyn, dla których nie zastrzeżono kar umownych, każda ze Stron może domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
8. Jeśli postanowienia umowy nie stanowią inaczej, Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacja taka zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Jeżeli w tym terminie reklamacja nie zostanie rozpatrzona, domniemywa się, że została ona uwzględniona. Zgłoszenia reklamacyjne przekazywane będą drogą elektroniczną, tj.: e-mailem …… lub poprzez Portal Obsługi.

§13

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego za usługi wykonane do dnia odstąpienia od Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od zawartej umowy w trybie natychmiastowym, jeżeli:
   a) Wykonawca zostanie trzykrotnie obciążony karą umowną z tytułu niezrealizowania przedmiotu Umowy;
   b) Wykonawca trzykrotnie nie będzie rzetelnie i terminowo wypełniał zobowiązań wynikających z warunków Umowy;
   c) nastąpi otwarcie likwidacji Wykonawcy;
   d) środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane.
3. Przed odstąpieniem od Umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.

4. W przypadkach opisanych w ust. 2 pkt a i b, przed odstąpieniem od Umowy wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, z przyczyn określonych w ust. 2, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, która odpowiada zakresowi wykonania przedmiotu umowy do dnia odstąpienia od Umowy, pomniejszone o ewentualne naliczone kary umowne.

§14

Zmiany umowy

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy, wymagają sporządzenia aneksu w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Nie stanowi zmiany Umowy:
   a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
   b) zmiany danych teleadresowych;
   c) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami;
3. Zamawiający może umożliwić zmianę Umowy w przypadku, gdy na polskim rynku brak dostępności następcy technologicznego danego urządzenia stanowiącego przedmiot umowy oraz brak modelu zastępczego o jakim mowa w Opisie przedmiotu zamówienia i w **§ 4 ust. 4.**

§15

Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
2. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez ostatnią ze stron, z datą ujawnioną na kwalifikowanym podpisie elektronicznym.
3. W przypadku rozbieżności oraz konfliktów między Umową, a Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiącym ***Załącznik nr 5*** do Umowy, nadrzędne są zapisy Umowy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy będzie miał zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z Umową.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się w szczególności przepisy ustawy Pzp ustawy Kodeks cywilny, ustawy Prawo telekomunikacyjne, ustawy o ochronie danych osobowych.
5. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy Strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio

korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa, bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę. Ewentualna zgoda Wykonawcy na powyższe powinna być udokumentowana sporządzeniem odrębnej umowy, pod warunkiem iż postanowienia tej umowy będą zgodne z Prawem telekomunikacyjnym.

7. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy przetwarzane będą dane osobowe, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO"), przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innych przepisów prawa w tym zakresie.

8. W przypadku, gdy w trakcie realizacji umowy zajdzie potrzeba przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych, Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia z Administratorem Danych Osobowych - Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o ile przetwarzanie danych osobowych wymaga zawarcia takiej umowy.

9. Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron:

a) w celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy;

b) w celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron;

c) wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w pkt. a oraz w pkt. b powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych; każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność;

d) Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej;

e) jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt d, powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na swojej stronie internetowej.

f) Ilekroć umowa przewiduje obowiązek zachowania formy pisemnej, Strony wskazują, że dopuszczalne w ramach umowy jest zastosowanie jako równoważnej formy elektronicznej określonej w art. 781 Kodeksu cywilnego.

Załączniki:

1) Integralną część umowy stanowią postanowienia zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w Specyfikacji technicznej urządzeń oraz załączniki:
2) Zał. nr 1 – Wykaz dotychczasowych aktywnych numerów telefonów Zamawiającego,
3) Zał. nr 2 – Formularz oferty Wykonawcy,
4) Zał. nr 3 – Wzór Protokołu Odbioru dostarczonych kart SIM i urządzeń będących przedmiotem umowy
5) Zał. nr 4 – Najtańszy cennik usług biznesowych obowiązujący w dniu zawarcia Umowy
6) Zał. nr 5 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
7) Zał. nr 6 - Klauzula informacyjna Obsługa umów cywilnoprawnych

ZAMAWIAJĄCY **0** **WYKONAWCA**