



Znak: RM-1.431.2.2026.ESz
Szczecin, 28 kwietnia 2026 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Przedmiot kontroli	Spełnienie przez jednostkę współpracującą z systemem wymagań określonych w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym z dnia 8 września 2006 r. (Dz.U. z 2026 r. z poz. 141)
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski ul. Wały Chrobrego 4 70-502 Szczecin
Nazwa i adres jednostki kontrolowanej	Paramedic 24 Sp. z o.o. ul. Rostocka 152 71-771 Szczecin
Osoba pełniąca funkcję kierownika jednostki kontrolowanej	Prezes Zarządu - Roman Bodnar Prokurent - Przemysław Małecki
Okres objęty kontrolą	20 marca 2026 r.
Kontrolerzy	Izabella Smaruj - Kepel – główny specjalista w Wydziale Ratownictwa Medycznego i Powiadamiania Ratunkowego ZUW w Szczecinie. Ewa Szostak – inspektor w Wydziale Ratownictwa Medycznego i Powiadamiania Ratunkowego ZUW w Szczecinie.
Nr upoważnienia	Upoważnienie nr 4/2026 z dnia 05 marca 2026 r. Upoważnienie nr 5/2025 z dnia 05 marca 2026 r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	<ul style="list-style-type: none">art. 31 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. z poz. 141),art. 19 ust.2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. z poz. 141),art. 122 ust.1-5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 450, 620, 637)
Kryteria prowadzenia	kontrola legalności, celowości i rzetelności

kontroli	
Rodzaj kontroli i tryb kontroli	kontrola planowa, tryb zwykły
Termin kontroli	20 marca 2026 r.

Określenie obszaru kontroli nr	Zakres kontroli obejmował sprawdzenie, czy jednostka spełnia wymagania określone w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym w zakresie: zapewnienia gotowości do działań ratowniczych, dysponowania ratownikami posiadającymi ważne zaświadczenie o ukończonym kursie, dysponowanie środkami łączności niezbędnymi do zapewnienia gotowości do działań ratowniczych oraz wyposażeniem niezbędnym do udzielania kwalifikowanej pierwszej pomocy.
Podstawa prawna realizacji zadania	<ul style="list-style-type: none"> • Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. z poz. 141). • Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2025 r. poz. 450). • Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych (Dz. U. 2015 r. poz. 1331).

USTALENIA KONTROLI

Przedmiotem prowadzonych czynności kontrolnych jednostki współpracującej z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM) były zagadnienia związane z zapewnieniem gotowości do działań ratowniczych, dysponowania ratownikami posiadającymi ważne zaświadczenia o ukończeniu kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy (KPP) i uzyskaniu tytułu ratownika w liczbie niezbędnej dla zapewnienia gotowości do działań ratowniczych jak również dysponowania wyposażeniem i środkami łączności – zgodnie z przepisem art.15 ust. 1a pkt 1-3 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2026 r. z poz. 141).

Kontrolą objęty został stan na dzień 20 marca 2026 r. Zgodnie z Decyzją Nr 8/2023 Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 15 grudnia 2023 r., kontrolowana jednostka deklarowała gotowość do działań ratowniczych, ustawowo wymaganą dla jednostek współpracujących z systemem PRM, w czasie nieprzekraczającym 30 minut od przekazania powiadomienia o zdarzeniu przez dyspozytora medycznego.

W elektronicznym Rejestrze Jednostek Współpracujących z systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne (RJWPRM), zapisane jako inny podmiot Paramedic 24 Sp. z.o.o ul. Rostocka 152, 71-771 Szczecin, posiada identyfikator 2023/32/00003/Wn, a wniosek rejestrowy numer 00340/2023. Podmiot świadczy usługi w zakresie transportu medycznego i sanitarnego, zabezpieczeń medycznych, imprez oraz szkoleń

pierwszej pomocy.

W dniu przeprowadzenia kontroli w siedzibie jednostki zespół kontrolujący zastał prokurenta podmiotu, Pana Przemysława Małeckiego posiadającego uprawnienia do reprezentowania podmiotu podczas czynności kontrolnych zgodnie z wpisem w rejestrze przedsiębiorców.

Przedmiotem kontroli była weryfikacja posiadania przez kadre jednostki ważnych uprawnień i tytułów ratownika, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

Pan Przemysław Małecki przedłożył do wglądu 15 zaświadczeń ratowników będących w dyspozycji jednostki. W toku analizy indywidualnej dokumentacji potwierdzono, że we wszystkich 15 przypadkach przedłożone zaświadczenia o ukończeniu kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy (KPP) są aktualne i potwierdzają nadanie tytułu ratownika.

Zgodnie z oświadczeniem przedstawiciela jednostki, podmiot faktycznie dysponuje większą liczbą ratowników niż wskazano w zgłoszeniu do Rejestru Jednostek Współpracujących z Systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne (RJWSPRM).

Jednocześnie zapewniono, że stan osobowy jest stale utrzymywany na poziomie nie niższym niż 15 osób, co jest zgodne z deklaracją widniejącą w rejestrze.

Wpisu dokumentującego czynności kontrolne nie dokonano w trakcie kontroli z uwagi na brak książki kontroli. Książka została dostarczona do urzędu przez Prezesa jednostki w dniu 01.04.2026 r. i w tym samym dniu dokonano stosownego wpisu pod pozycją nr 8.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że jednostka posiada sformalizowany system zarządzania personelem medycznym. Zapewnienie właściwej obsady ratowników, ratowników medycznych i lekarzy potwierdzają prowadzone przez podmiot miesięczne grafiki dyżurów, które zostały udostępnione w trakcie kontroli.

Dokumentacja ta potwierdza zapewnienie ciągłości do działań ratowniczych jednostki w kontrolowanym okresie.

Stwierdzono, że kontrolowana jednostka posiada własną strukturę koordynującą w postaci wewnętrznej dyspozytorni, która funkcjonuje w trybie całodobowym (24/7).

Do kluczowych zadań dyspozytorni należy m.in.:

- bieżąca koordynacja wyjazdów zespołów transportowych i ratowniczych,
- zarządzanie oraz nadzór nad realizacją zleconych zadań,
- utrzymywanie stałej gotowości do podejmowania działań ratowniczych.

Zespół kontrolny dokonał weryfikacji elektronicznego wniosku zgłoszonego przez jednostkę z faktycznym stanem tj.:

wykazane uprawnienia ratownicze:

- wykazano 15 ratowników z KPP
- wykazano 3 ratowników medycznych,
- wykazano 3 lekarzy,

wyposażenie łączności:

- GSM 9 sztuk,

wyposażenie ewakuacja :

- nosze podbierakowe 9 szt.,
- nosze parczane 9 szt.,
- nosze typu SKED 2 szt.,
- nosze ewakuacyjne 9 szt.,

- krzesółko kardiologiczne 8 szt.,
- inne łazik schodowy 2 szt.,

wyposażenie sprzęt medyczny:

- torba R0 10 szt.,
- torba R1 4 szt.,
- defibrylator dwufazowy 3 szt.,
- AED 3 szt.,
- zestaw p/oparzeniowy 1 szt.,
- zestaw porodowy/położniczy 5 szt.,
- zestaw do segregacji rannych – TRIAGE 5 szt.,
- inne pompy infuzyjne 5 szt.,

wyposażenie transport pojazdy:

- bus (do 10 os.) 2 szt.,
- ambulans do transportu jednej osoby 3 szt.,
- ambulans odpowiedni do transportu jednego lub więcej pacjentów 7 szt.,
- ambulans do przypadków nagłych 4 szt.,
- mobilna jednostka intensywnej opieki 1 szt.,

Wskazane zasoby zostały potwierdzone przez upoważnionego przedstawiciela jednostki i stanowią podstawę do uznania przedstawionych danych za zgodne ze stanem rzeczywistym w dniu kontroli.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że jednostka opiera system łączności wyłącznie na publicznych sieciach telefonii komórkowej (GSM). Członkowie jednostki wykorzystują telefony komórkowe jako jedyne narzędzie do koordynacji działań oraz komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Zespół kontrolujący wskazuje, że oparcie łączności wyłącznie na sieciach GSM może być niewystarczające dla zapewnienia pełnej gotowości do działań ratowniczych. Publiczna infrastruktura komórkowa jest podatna na przeciążenia sieci, szczególnie podczas zdarzeń masowych lub zgromadzeń. Uznaje się za zasadne rozważenie wdrożenia alternatywnych i niezależnych środków komunikacji radiowej.

Terenem działania kontrolowanej jednostki jest miasto Szczecin.

W ramach sprawdzenia realnej gotowości jednostki do podjęcia działań, zespół kontrolny – w porozumieniu z Kierownikiem Dyspozytorni Medycznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego (ZUW) w Szczecinie – przeprowadził ćwiczebne zadysponowanie podmiotu do działań w ramach systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM). Zadysponowanie zostało zainicjowane przez dyspozytora medycznego o godzinie 10:57, poprzez wykonanie połączenia na numer telefonu wskazany przez jednostkę w oficjalnym rejestrze (RJWSPRM). Celem zadysponowania był Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie punkt informacji w holu głównym. Dwuosobowy Zespół ratowników kontrolowanej jednostki stawił się na wyznaczone miejsce po upływie 13 minut od momentu otrzymania wezwania tj. o godzinie 11:10. Przebieg ćwiczebnego zadysponowania jednostki oraz czas jej dotarcia na miejsce zostały w pełni udokumentowane w Karcie współpracy z systemem PRM, sporządzonej przez Dyspozytornię Medyczną ZUW w Szczecinie. Dokument ten stanowi integralny załącznik do akt sprawy i potwierdza zdolność podmiotu do mobilizacji zasobów w czasie rzeczywistym.

ZAKRES, PRZYCZYNY I SKUTKI STWIERDZONYCH NIEPRAWIDŁOWOŚCI	Brak
ZAKRES, PRZYCZYNY I SKUTKI STWIERDZONYCH UCHYBIENI	Brak
Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia	Do protokołu dołączono kopię dokumentacji poświadczającą ważne zaświadczenia o ukończeniu kursu pierwszej pomocy przez ratowników.
Ocena obszaru kontroli	Pozytywna

Wpis do książki kontroli	poz. 8
Pouczenia	Zgodnie z art. 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.
<p>Kierownik jednostki kontrolującej</p> <p>Wojewoda Zachodniopomorski</p> <p>Adam Rudawski</p> <p>28.04.2026 r.</p> <p>.....</p> <p>(data i podpis)</p>	