



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

PS-NKPS.431.6.18.2025.ADZ

**Pani
Agnieszka Mietelska
Dyrektor
Gminnego Ośrodka Pomocy
Społecznej w Milkowicach
ul. Wojska Polskiego 71
59-222 Milkowice**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Do podpisanego w dniu 30 czerwca 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.

Wrocław, 8 lipca 2025 r.

I. Informacje organizacyjne

Jednostka kontrolowana	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkowicach ¹
Kierownik jednostki kontrolowanej	Pani Agnieszka Mieltska zatrudniona na stanowisku Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach od dnia 16 sierpnia 2021 r.
Zakres kontroli	Realizacja zadań gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudniania z wymogami kwalifikacyjnymi. Okres objęty kontrolą od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 10 lipca 2025 r.
Podstawa prawna kontroli	1. art. 22 pkt 8 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej ² , 2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej ³ Plan kontroli na I półrocze 2025 r. (KO-KZ.430.9.2024.MK) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 20 grudnia 2024 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	od dnia 21 maja 2025 r. do dnia 13 czerwca 2025 r.
Kontrolerzy	1. Anita Denes-Ziemkiewicz – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.155.2025.ADZ z dnia 9 kwietnia 2025 r., 2. Małgorzata Staszczak – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.156.2025.ADZ z dnia 9 kwietnia 2025 r.

(dowód: akta kontroli, str. 11,14)

¹ dalej „Ośrodek” lub „GOPS”

² t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej” lub „ustawa”

³ Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą odpowiedzialność za realizację zadań ponosi Pani Agnieszka Mietelska – Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach.

W wyniku kontroli poszczególnych zagadnień, w oparciu o oceny cząstkowe badanych obszarów, działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

III. Ustalenia kontroli

Postępowanie kontrolne zostało przeprowadzone w jednostce podlegającej kontroli w dniach od 21 do 23 maja 2025 r. na podstawie dokumentacji zawartej w teczkach osób, które ubiegały się o świadczenia z pomocy społecznej i które korzystały z tych świadczeń w okresie objętym kontrolą oraz innych dokumentów przedłożonych przez Dyrektora Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach Panią Agnieszkę Mietelską. Kontrolę wpisano do książki kontroli pod nr 24.

Gmina realizuje zadania własne o charakterze obowiązkowym wynikające z art. 17 ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10, 11, 14, 16, 16a, 18, 19 i 20 ustawy, które dotyczą:

- opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych (pkt 1),
- sporządzania oceny w zakresie pomocy społecznej (pkt 2),
- udzielania schronienia, zapewnienia posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków okresowych (pkt 4),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych (pkt 5),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego (pkt 6),
- świadczenia pracy socjalnej (pkt 10),
- organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 11),
- dożywiania dzieci (pkt 14),
- kierowania do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu (pkt 16),
- pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego (pkt 16a),
- utworzenia i utrzymywania ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienia środków na wynagrodzenie pracowników (pkt 18),
- przyznawania i wypłacania zasiłków stałych (pkt 19),
- opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 20).

Dyrektor GOPS w Miłkowicach, na podstawie Upoważnienia Nr 16/2021 Wójta Gminy Miłkowice z dnia 16 sierpnia 2021 r., wydawał decyzje administracyjne w zakresie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej, o którym mowa w art. 54 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁴.

⁴ t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 146 ze zm., dalej „ustawa o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych”

W trakcie kontroli ustalono, że Upoważnieniem Nr 15/2021 z dnia 5 sierpnia 2021 r. Wójt Gminy Miłkowice udzielił Pani Annie Mizerskiej-Kolaniak – Pracownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach delegacji do prowadzenia postępowań w sprawach z zakresu świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych i wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach pomimo, iż przepisy zezwalają na delegowanie tego zadania wyłącznie kierownikowi Ośrodka. Niniejsze upoważnienie zostało odwołane przez Wójta w dniu 15 maja 2025 r.

Niniejsze Upoważnienie zostało wydane na podstawie art. 54 ust. 11 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, który stanowi, że Wójt (...) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy może upoważnić kierownika ośrodka pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka w centrum usług społecznych (...) dyrektora centrum usług społecznych, do załatwiania spraw wydawania decyzji w jego imieniu, dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej. Powołany przepis reguluje możliwość delegacji do załatwiania spraw i wydawania decyzji w przedmiocie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej wyłącznie na Kierownika Ośrodka, nie zaś na jego pracownika.

Mając na uwadze odwołanie przez Wójta Gminy Miłkowice przedmiotowego upoważnienia dla pracownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Miłkowicach odstępuje się od sformułowania nieprawidłowości w tym zakresie.

Zadania z art. 17 ust. 1 pkt 7, 8, 9, 12 i 15 ustawy nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o udzielenie pomocy w formie:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (pkt 7),
- przyznawania zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego (pkt 8),
- opłacania składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem bądź rodzeństwem (pkt 9),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych (pkt 12),
- sprawienia pogrzebu, w tym osobom bezdomnym (pkt 15).

Zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Gmina Miłkowice w okresie objętym kontrolą nie prowadziła i nie zapewniała miejsc w mieszkaniu treningowym lub wspomaganych.

Potrzeby mieszkańców (...) zabezpieczane są poprzez kierowanie do mieszkania wspomaganego oraz treningowego prowadzonego przez Powiat Legnicki. Mieszkanie znajduje się na terenie Gminy Miłkowice (ul. Legnicka 26, 59-222 Rzeszotary). Gmina Miłkowice zawarła z Powiatem Legnickim Porozumienie Nr 2/2024 z dnia 2 stycznia 2024 r. w sprawie gotowości do zapewnienia bezpiecznego schronienia osobom w sytuacji kryzysu. Powiat

Legnicki prowadzi zarówno mieszkania wspomagane jak i treningowe. Porozumienie dotyczy zarówno mieszkań wspomaganych jak i treningowych.

Gmina realizuje zadania własne wynikające z art. 17 ust. 2 pkt 1, 3, 4 i 5 ustawy, które dotyczą:

- przyznawania i wypłacania zasiłków specjalnych celowych (pkt 1),
- prowadzenia i zapewnienia miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki (pkt 3),
- podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych (pkt 4),
- współpracy z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach (pkt 5).

Gmina Miłkowice nie realizuje zadań z art. 17 ust. 2 pkt 2, 2a i 3b ustawy dotyczących przyznawania i wypłacania pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze (pkt 2), organizowania i świadczenia usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich (pkt 2a) oraz przyznawania i realizacji usług wsparcia krótkoterminowego w domach pomocy społecznej (pkt 3b), gdyż jak wyjaśnił Dyrektor Ośrodka w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o taką formę pomocy.

W okresie objętym kontrolą GOPS w Miłkowicach nie realizował projektów socjalnych (art. 17 ust. 2 pkt 3a ustawy).

W trakcie kontroli ustalono, że Gmina realizuje zadania wynikające z art. 18 ust. 1 pkt 4, 6, 9 i 10 ustawy, dotyczące:

- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną (pkt 4),
- realizacji zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia (pkt 6),
- wypłacania wynagrodzenia za sprawowanie opieki (pkt 9),
- zapewnienia utrzymania oraz rozwoju systemu teleinformatycznego, a także sporządzania sprawozdawczości i przekazywania jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego (pkt 10).

Zadania z art. 18 ust. 1 pkt 3, 7 i 8 ustawy dotyczące:

- organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi (pkt 3),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a (pkt 7),
- przyznawania i wypłacania zasiłków celowych, a także udzielania schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (pkt 8),

nie były realizowane, bowiem, jak wyjaśnił Dyrektor GOPS, w okresie objętym kontrolą nie wpłynął żaden wniosek o tę formę pomocy.

Gmina Miłkowice nie prowadzi i nie rozwija infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt 5 ustawy), ale mieszkańcy z terenu Gminy Miłkowice kierowani są przez Powiat Legnicki do jednostek prowadzonych przez Powiat, tj. do Środowiskowego Domu Samopomocy nr 1 w Chojnowie, ul. Jana III Sobieskiego 2, 59-225 Chojnów (placówka przystosowana dla 40 osób z niepełnosprawnością) i Środowiskowego Domu Samopomocy nr 2 w Chojnowie, ul. Mikołaja Reja 3, 59-225 Chojnów (placówka przystosowana dla 60 osób z niepełnosprawnością).

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkowicach koordynuje realizację Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych (art. 110 ust. 4 ustawy).

W kontrolowanym okresie Dyrektor GOPS w Miłkowicach nie wytaczał powództw o roszczenia alimentacyjne na rzecz obywateli (art. 110 ust. 5 ustawy), ale udzielano osobom informacji w tym zakresie.

W okresie objętym kontrolą, jak poinformował Dyrektor Ośrodka, skierowano do dnia kontroli łącznie 8 wniosków o ustalenie niezdolności do pracy oraz ustalenie niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności do organów określonych odrębnymi przepisami (5 w 2024 r., 3 w 2025 r.). Wnioski kierowano do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Wojewódzkiego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności we Wrocławiu, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Legnicy.

Ponadto pracownicy socjalni Ośrodka udzielali wszelkich informacji na temat możliwości uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności, ustalenia niezdolności do pracy, uzyskania prawa do emerytury, świadczenia uzupełniającego dla osób całkowicie niezdolnych do samodzielnej egzystencji, świadczenia wspierającego, zasiłku pielęgnacyjnego czy dodatku pielęgnacyjnego. W razie potrzeby klient otrzymywał wydrukowaną z Internetu informację lub broszurę informacyjną oraz stosowne druki, wnioski. W przypadku woli klienta pracownik socjalny wypełniał dokumenty, kopiował dokumenty stanowiące załączniki do składanych w innych instytucjach wniosków.

Dyrektor GOPS w Miłkowicach składał Radzie Gminy w Miłkowicach coroczne sprawozdania z działalności Ośrodka oraz przedstawiał potrzeby w zakresie pomocy społecznej (art. 110 ust. 9 ustawy).

W okresie objętym kontrolą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkowicach udzielał pomocy obywatelom Ukrainy na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa⁵ realizując:

- wypłatę świadczenia pieniężnego w formie zasiłku okresowego dla 1 rodziny - środki z Funduszu Pomocy,
- wypłatę świadczenia pieniężnego w formie zasiłku celowego dla 1 rodziny - środki z Funduszu Pomocy.

Osoba zatrudniona na stanowisku Dyrektora GOPS w Miłkowicach spełnia odpowiednie wymogi w zakresie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy

⁵ t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 337 ze zm., dalej „specustawa”.

o pomocy społecznej, tj. posiada wymagany staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymogi odnośnie kwalifikacji zawodowych wskazane w art. 116 i 156 ww. ustawy.

W okresie objętym kontrolą dodatek do wynagrodzenia w wysokości 400 zł miesięcznie, wynikający z art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej, otrzymywało 3 pracowników socjalnych, natomiast 1 pracownik socjalny otrzymywał dodatek w wys. 200 zł (proporcjonalnie do powierzonych zadań uprawniających do dodatku). Pracownik jest zatrudniony w wymiarze pełnego etatu na stanowisku starszego pracownika socjalnego, jednakże zgodnie z zakresem obowiązków realizuje zadania zespołu ds. świadczeń przyznawanych decyzją administracyjną oraz zespołu ds. pracy socjalnej i usług.

Dodatek, o którym wyżej mowa nie był wliczany do minimalnego wynagrodzenia pracowników socjalnych, zgodnie z art. 6 ust. 4 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę⁶. W aktach osobowych pracowników socjalnych Ośrodka znajdowały się stosowne dokumenty potwierdzające przyznanie tego dodatku oraz podpisane zakresy czynności, uprawnień i obowiązków.

Rejon działania kontrolowanej jednostki obejmuje Gminę Miłkowice zamieszkałą przez 6 909 mieszkańców, w tym 72 rodziny i osoby samotnie gospodarujące objęte pracą socjalną (stan na dzień 31.12.2024 r.). Na dzień 21.05.2025 r. Gmina liczyła 6 941 mieszkańców, z których pracą socjalną objętych było 40 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

W okresie objętym kontrolą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Miłkowicach zatrudnionych było 4 pracowników socjalnych w łącznym wymiarze 4 etatów, jednakże faktyczne zaangażowanie zatrudnionych pracowników socjalnych w realizację pracy socjalnej i przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki wynosi 3 i ½ etatu.

Zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej ośrodek pomocy społecznej (...) powinien zatrudniać pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy, w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej stanowi, że ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Miłkowicach na dzień kontroli spełniał wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych na podstawie art. 110 ust. 11 ustawy w odniesieniu do liczby ludności oraz liczby rodzin objętych pracą socjalną, przypadających na jednego pracownika socjalnego.

IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne

W kontrolowanej jednostce w trakcie czynności kontrolnych nie stwierdzono uchybień ani nieprawidłowości w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

⁶ Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.

oraz zgodności zatrudnienia z wymogami kwalifikacyjnymi w związku z tym nie wydaje się zaleceń pokontrolnych.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Jeden egzemplarz przesłano do Dyrektora jednostki kontrolowanej, drugi do Wójta Gminy Miłkowice, trzeci włączono do akt kontroli.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Ewa Olenińcz
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:
1. Wójt Gminy Miłkowice.
2. A/a

np. kierownik oddziału:

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI

Agnieszka Zakuryska-Szymas